ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 5.10.2015
COM(2015) 493 final

2013/0246 (COD)

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

σύμφωνα με το άρθρο 294 παράγραφος 6 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

σχετικά με τη

τη θέση του Συμβουλίου όσον αφορά την έκδοση οδηγίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, η οποία τροποποιεί τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και την οδηγία 2011/83/ΕΕ και καταργεί την οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου

2013/0246 (COD)

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

σύμφωνα με το άρθρο 294 παράγραφος 6 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

σχετικά με τη

τη θέση του Συμβουλίου όσον αφορά την έκδοση οδηγίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, η οποία τροποποιεί τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και την οδηγία 2011/83/ΕΕ και καταργεί την οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου

1. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ

Ημερομηνία διαβίβασης της πρότασης στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο COM(2013) 512 final, 2013/0246 (COD)	9 Ιουλίου 2013
Ημερομηνία γνωμοδότησης της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής: INT/710 - CES5087-2013	11 Δεκεμβρίου 2013
Ημερομηνία καθορισμού της θέσης του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου σε πρώτη ανάγνωση:	12 Μαρτίου 2014
Ημερομηνία διαβίβασης της τροποποιημένης πρότασης:	άνευ αντικειμένου
Ημερομηνία καθορισμού της θέσης του Συμβουλίου:	18 Σεπτεμβρίου 2015

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

Η πρόταση στοχεύει στον εκσυγχρονισμό των κανόνων για τα οργανωμένα ταξίδια, που περιλαμβάνονται επί του παρόντος στην οδηγία 90/314/ΕΟΚ. Η συμπερίληψη των εξατομικευμένων συνδυασμών ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ιδίως εκείνων που αγοράζονται μέσω του Διαδικτύου, στο πεδίο εφαρμογής της νέας οδηγίας αναμένεται να αυξήσει την ασφάλεια δικαίου και τη διαφάνεια τόσο για τους ταξιδιώτες όσο και τις επιχειρήσεις, να μειώσει τις ζημίες των πελατών που συνδέονται με τους εν λόγω συνδυασμούς και να εξασφαλίσει δικαιότερο ανταγωνισμό μεταξύ των ταξιδιωτικών επιχειρήσεων.

Ο χαρακτηρισμός των συνδυασμών ταξιδιωτικών υπηρεσιών ως οργανωμένων ταξιδιών (ταξιδιωτικών πακέτων), που εξασφαλίζει πλήρη προστασία, σε αντίθεση με τους εξατομικευμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, για τους οποίους παρέχεται περιορισμένη προστασία με τη μορφή της προστασίας κατά της αφερεγγυότητας, ή τις μεμονωμένες ταξιδιωτικές υπηρεσίες, εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο παρουσιάζεται στον ταξιδιώτη η κράτηση των σχετικών υπηρεσιών. Για παράδειγμα, η σύναψη μιας ενιαίας σύμβασης, που περιλαμβάνει όλες τις υπηρεσίες, μια ενιαία διαδικασία κράτησης ή μια συνολική τιμή, θα

οδηγεί στη δημιουργία ενός πακέτου. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να παρέχονται στους ταξιδιώτες σαφείς πληροφορίες σχετικά με τη φύση του ταξιδιωτικού προϊόντος που τους προσφέρεται και το είδος της προστασίας που μπορούν να αναμένουν.

Επιπλέον, η πρόταση αποσκοπεί στη διευκόλυνση των διασυνοριακών συναλλαγών, με τη μεγαλύτερη εναρμόνιση και ένα σαφή μηχανισμό αμοιβαίας αναγνώρισης για την προστασία κατά της αφερεγγυότητας. Στόχος είναι επίσης η κατάργηση των άσκοπων δαπανών συμμόρφωσης για τις επιχειρήσεις, που συνδέονται με διατάξεις παρωχημένες πλέον στην ψηφιακή εποχή (π.χ. αυτές που συνδέονται με τις απαιτήσεις πληροφοριών υπό μορφή φυλλαδίων).

Ένας άλλος στόχος είναι να καλυφθούν τα νομικά κενά στην προστασία των καταναλωτών, π.χ. μέσω συμπληρωματικών δικαιωμάτων καταγγελίας της σύμβασης και πιο αυστηρών κανόνων όσον αφορά την αύξηση των τιμών.

Εκτιμάται ότι με τη νέα οδηγία θα διπλασιαστεί το μερίδιο των προστατευόμενων ταξιδιών στην ταξιδιωτική αγορά στην ΕΕ από 23% σε 46%. Μέσω της αύξησης της προστασίας των καταναλωτών που αγοράζουν συνδυασμούς ταξιδιών από το Διαδίκτυο, η πρόταση έχει ως στόχο την αύξηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών και θα μπορούσε να συμβάλει εμμέσως στον στόχο της Επιτροπής για την προώθηση της ψηφιακής ενιαίας αγοράς.

3. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η θέση του Συμβουλίου αντικατοπτρίζει την πολιτική συμφωνία που επετεύχθη μεταξύ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου στους άτυπους τριμερείς διαλόγους της 5ης Μαΐου 2015, η οποία επικυρώθηκε στη συνέχεια από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας στις 28 Μαΐου 2015.

Η Επιτροπή υποστηρίζει την εν λόγω συμφωνία, δεδομένου ότι αυτή είναι σύμφωνη με τους στόχους της πρότασης της Επιτροπής.

Η συμφωνία διατηρεί τη διαφοροποιημένη προσέγγιση όσον αφορά τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς (που καλούνταν «εξατομικευμένοι ταξιδιωτικοί διακανονισμοί» στην πρόταση της Επιτροπής). Διατηρεί την ουσία του ορισμού των οργανωμένων ταξιδιών (ταξιδιωτικών πακέτων) και της σχετικής προστασίας, ενώ γίνονται ορισμένες προσαρμογές όσον αφορά τον ορισμό των συνδεδεμένων ταξιδιωτικών διακανονισμών και την προστασία κατά της αφερεγγυότητας για τους ταξιδιώτες που αγοράζουν τις εν λόγω υπηρεσίες. Ταυτόχρονα, ενισχύει περαιτέρω τη διαφάνεια για τους ταξιδιώτες, με την προσθήκη υποχρεωτικών εντύπων πληροφοριών.

Σύμφωνα με τη θέση του Συμβουλίου, είναι σαφές ότι η νέα οδηγία θα βασίζεται στην πλήρη εναρμόνιση, με ορισμένες περιορισμένες εξαιρέσεις όταν, λόγω των διαφορετικών νομικών παραδόσεων και προσεγγίσεων, τα κράτη μέλη θα έχουν τη δυνατότητα να διατηρούν διαφορετικές λύσεις. Αυτό αφορά, ιδίως, τη δυνατότητα, εκτός από τους διοργανωτές, να φέρουν και οι έμποροι λιανικής ευθύνη για την εκτέλεση του οργανωμένου ταξιδιού ή τη δυνατότητα να προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης για συμβάσεις που συνάπτονται εκτός εμπορικού καταστήματος, αλλά όχι για διαδικτυακές ή άλλες συμβάσεις εξ αποστάσεως.

Ορισμένες διευκρινίσεις, σχετικά με τους κανόνες περί συμβατικής ευθύνης και τα μέσα έννομης προστασίας για λόγους έλλειψης συμμόρφωσης όσον αφορά την εκτέλεση της σύμβασης, θα αυξήσουν τον βαθμό προστασίας των καταναλωτών, ενώ τα λεπτομερή κριτήρια για τα συστήματα προστασίας κατά της αφερεγγυότητας θα διασφαλίζουν ότι η

πραγματική προστασία που παρέχεται βάσει των κανόνων των κρατών μελών θα καταστεί περισσότερο συγκρίσιμη, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό τη βάση για αμοιβαία αναγνώριση.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η υποχρέωση που επεβλήθη στην Επιτροπή να υποβάλει έκθεση για τις κρατήσεις μέσω Διαδικτύου, που πραγματοποιούνται σε διάφορα σημεία πώλησης, και ειδικότερα όσον αφορά το άρθρο 3 σημείο 2) στοιχείο β) σημείο v) του σχεδίου οδηγίας, τρία μόλις χρόνια μετά τη θέση της σε ισχύ, θα είναι δύσκολο να τηρηθεί, λόγω της σύντομης περιόδου εφαρμογής της οδηγίας μέχρι εκείνη τη στιγμή. Ωστόσο, η Επιτροπή αναγνωρίζει ότι η λύση αυτή ήταν απαραίτητη, προκειμένου το Συμβούλιο και το Κοινοβούλιο να καταλήξουν σε συμφωνία και, ως εκ τούτου, γίνεται δεκτή.

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Η Επιτροπή στηρίζει τα αποτελέσματα των διοργανικών διαπραγματεύσεων και μπορεί, επομένως, να δεχθεί τη θέση του Συμβουλίου σε πρώτη ανάγνωση.