



EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2015.10.5.
COM(2015) 493 final

2013/0246 (COD)

A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK

az Európai Unió működéséről szóló szerződés 294. cikkének (6) bekezdése alapján

**az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatáseggyüttesekről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2011/83/EU irányelv módosításáról, továbbá a 90/314/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlamenti és tanácsi irányelv elfogadásáról
szóló tanácsi álláspontról**

A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK

az Európai Unió működéséről szóló szerződés 294. cikkének (6) bekezdése alapján

az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatásösszetésekről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2011/83/EU irányelv módosításáról, továbbá a 90/314/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlamenti és tanácsi irányelv elfogadásáról szóló tanácsi álláspontról

1. HÁTTÉR

A javaslat Európai Parlamenthez és Tanácshoz történő
beterjesztésének időpontja 2013. július 9.
COM(2013) 512 final, 2013/0246 (COD)

Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleményének 2013. december 11.
időpontja
INT/710 - CES5087-2013

Az Európai Parlament álláspontjának időpontja (első olvasat): 2014. március 12.

A módosított javaslat továbbításának időpontja: Nem alkalmazandó

A Tanács álláspontja elfogadásának időpontja: 2015. szeptember 18.

2. A BIZOTTSÁG JAVASLATÁNAK CÉLJA

A javaslat célja az utazási csomagokra vonatkozó, jelenleg a 90/314/EGK irányelvbe foglalt szabályok korszerűsítése. Annak, hogy a személyre szabott, kombinált utazási szolgáltatásokat – különösen az online vásárolt szolgáltatásokat – belefoglalták az új irányelv hatályába, erősítenie kell a jogbiztonságot és átláthatóságot az utasok és a vállalkozások számára, korlátoznia kell az ilyen kombinációkkal összefüggésben a fogyasztókat érő károkat, valamint biztosítania kell a versenyt az utazási vállalkozások között.

A kombinált utazási szolgáltatások csomagokká minősítése teljes körű védelmet biztosít, szemben az igény szerint összeállított utazási formákkal, amelyek korlátozott védelemmel rendelkeznek a fizetésképtelenséggel szembeni védelem formájában, vagy pedig a különálló utazási szolgáltatások esetében a védelem attól függ, hogy az érintett szolgáltatások foglalását milyen módon mutatták be az utazónak. Például az összes szolgáltatásra vonatkozó egyetlen szerződés, egységes foglalási folyamat vagy inkluzív, illetve teljes ár, ami csomag kialakításához vezet. Ugyanakkor egyértelmű tájékoztatást kell adni az utazóknak a számukra felkínált utazási termék jellegéről, és arról, hogy milyen fajta védelemre számíthatnak.

Ezenfelül a javaslat arra irányul, hogy megkönnyítse a határon átnyúló ügyleteket a harmonizáció erősítése, valamint a fizetésképtelenséggel szembeni védelemre vonatkozó, kifejezett, kölcsönös elismerési mechanizmus révén. A javaslat emellett meg kívánja szüntetni a vállalkozásokat terhelő szükségtelen megfelelési költségeket, amelyek a digitális korban

elavulttá vált előírásokkal függenek össze (pl. azokkal, amelyek tájékoztató füzetek formájában nyújtandó tájékoztatási követelményekre vonatkoznak).

További célkitűzés a fogyasztóvédelem joghézagainak megszüntetése, pl. azáltal, hogy további jogokat biztosítanak a szerződés felmondására és szigorúbban szabályozzák az áremeléseket.

Becslések szerint az új irányelv megkétszerezi – 23%-ról 46%-ra növeli – a védett utazások arányát az Unió utazási piacán. Az online utazási kombinációkat vásároló fogyasztók védelmének erősítése révén a javaslat célja a fogyasztói bizalom fokozása, ami közvetetten hozzájárulhat a Bizottságnak a digitális egységes piac erősítésére vonatkozó célkitűzéséhez.

3. A TANÁCS ÁLLÁSPONTJÁVAL KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉSEK

A Tanács álláspontja az Európai Parlament és a Tanács közötti, a 2015. május 5-i háromoldalú informális egyeztetésen elért, és ezt követően a 2015. május 28-i Versenyképességi Tanácson jóváhagyott politikai megállapodást tükrözi.

A Bizottság támogatja ezt a megállapodást, mivel az megőrzi a bizottsági javaslat célkitűzéseit.

A megállapodás fenntartja a csomagokkal és (a bizottsági javaslatban „igény szerint összeállított utazási formáknak” nevezett) utazási szolgáltatásegyüttesekkel kapcsolatos differenciált megközelítést. Megőrzi a csomag fogalom meghatározásának lényegét és az ahhoz kapcsolódó védelmi szintet, miközben bizonyos kiigazításokat tesz az utazási szolgáltatás együttesek meghatározása, valamint az ilyen szolgáltatás együtteseket vásároló utasok számára biztosított, fizetése képtelenséggel szembeni védelem tekintetében. Ugyanakkor további kötelező tájékoztatási formák beiktatásával tovább erősíti az átláthatóságot az utasok számára.

A Tanács álláspontja szerint világos, hogy az új irányelv teljes körű harmonizálásra épül, néhány olyan korlátozott kivétellel, amelyek esetében az eltérő jogi hagyományok vagy megközelítések miatt a tagállamok különböző megoldásokat tarthatnak fenn. Ez elsősorban annak lehetőségére vonatkozik, hogy a szervezők mellett a viszonteladókat is felelőssé tegyék a csomag teljesítéséért, illetve hogy elállási jogot biztosítsanak az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetében, ezt azonban ne tegyék meg az online vagy távollevők között kötött egyéb szerződések esetében.

A szerződés nem szerződésszerű teljesítésére vonatkozó, szerződésen alapuló felelősségi és jogorvoslati szabályok egyes pontosításai erősítik majd a fogyasztóvédelmet, miközben a fizetése képtelenségi védelem rendszerre vonatkozó részletes kritériumoknak biztosítaniuk kell, hogy a tagállami szabályok alapján nyújtott tényleges védelem összehasonlíthatóbbá váljon, erősítve ezáltal a kölcsönös elismerés alapját.

Az elfogadott szöveg arra kötelezi a Bizottságot, hogy már három évvel az irányelv tervezet hatálybalépése után nyújtson be jelentést a különböző értékesítési pontokon végrehajtott online foglalásokról, és különösen az irányelv tervezet 3. cikke 2. pontja b) alpontjának v. alpontjáról; aminek nehéz lesz eleget tenni, mivel az említett időpontban az irányelv rövid ideje lesz hatályban. A Bizottság mindazonáltal elismeri, hogy a Tanácsnak és a Parlamentnek szüksége volt erre a megoldásra ahhoz, hogy megállapodásra jussanak, ezért az elfogadható.

4. KÖVETKEZTETÉS

A Bizottság támogatja az intézményközi tárgyalások eredményeit és ennek következtében elfogadhatónak tartja a Tanács első olvasatban kialakított álláspontját.