



EUROPA-  
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 2.12.2015  
COM(2015) 615 final

ANNEX 1

## **BILAG**

**til**

**Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv**

**om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser for  
så vidt angår tilgængelighedskrav til produkter og tjenesteydelser**

{ SWD(2015) 264 final }

{ SWD(2015) 265 final }

{ SWD(2015) 266 final }

## **BILAG I**

### **DE I ARTIKEL 3 OMHANDLEDE TILGÆNGELIGHEDSKRAV TIL PRODUKTER OG TJENESTEYDELSER**

| <b>PRODUKTER OG TJENESTEYDELSER</b>                                                       | <b>TILGÆNGELIGHEDSKRAV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AFDELING I</b><br><br><b>Computerhardware til generelle formål og operativsystemer</b> | <b>1. Konstruktion og produktion:</b><br><br>Konstruktion og produktion af produkter med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap og personer med aldersrelaterede funktionsnedsættelser, skal opnås gennem tilgængelighed, for så vidt angår: <ul style="list-style-type: none"><li>a) oplysninger om anvendelse af produktet anført på selve produktet (mærkning, brugsanvisning, advarsler), som:<ul style="list-style-type: none"><li>i) skal være tilgængelige gennem mere end en sensorisk kanal</li><li>ii) skal være forståelige</li><li>iii) skal kunne konstateres</li><li>iv) skal have en passende skriftstørrelse under forudsigelige anvendelsesforhold</li></ul></li><li>b) produktets emballage, herunder oplysningerne i det (åbning, lukning, anvendelse og bortskaffelse)</li><li>c) produktets brugsanvisning med oplysninger om installation og vedligeholdelse, oplagring og bortskaffelse, som skal opfylde følgende betingelser:<ul style="list-style-type: none"><li>i) indholdet af brugsanvisningen skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal, og</li><li>ii) brugsanvisningen skal omfatte alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li></ul></li><li>d) produktets brugergrænseflade (håndtering, styring og feedback, input og output) i overensstemmelse med punkt 2</li><li>e) produktets brugsegenskaber ved hjælp af funktioner, som har til formål at opfylde de behov, som personer med funktionelle begrænsninger har, i overensstemmelse med punkt 2</li></ul> |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         | <p>f) produktets grænseflade med hjælpemidler.</p> <p><b>2. Brugergrænseflade og funktionel konstruktion:</b></p> <p>For at sikre tilgængeligheden af produkternes konstruktion og deres brugergrænseflade som omhandlet i stk. 1, litra d) og e), skal deres konstruktion, hvis det er relevant, sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal</li> <li>b) alternativer til tale til kommunikation og orientering</li> <li>c) fleksibel forstørrelse og kontrast</li> <li>d) en alternativ farve til formidling af oplysninger</li> <li>e) fleksible måder, hvorpå forgrund og baggrund kan styres og adskilles, herunder for at nedbringe baggrundsstøj og forbedre klarheden</li> <li>f) brugerstyring af lydstyrken</li> <li>g) sekventiel styring og alternativer til finmotorisk styring</li> <li>h) funktionsmåder med begrænset rækkevidde og styrke</li> <li>i) beskyttelse mod udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed.</li> </ul> |
| <p><b>AFDELING II</b></p> <p><b>Selvbetjeningsterminaler:</b></p> <p><b>Pengeautomater, billetautomater og selvbetjeningsautomater til check-in</b></p> | <p><b>1. Konstruktion og produktion:</b></p> <p>Konstruktion og produktion af produkter med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap og personer med aldersrelaterede funktionsnedsættelser, skal opnås gennem tilgængelighed, for så vidt angår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) oplysninger om anvendelse af produktet anført på selve produktet (mærkning, brugsanvisning, advarsler), som: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) skal være tilgængelige gennem mere end en sensorisk kanal</li> <li>ii) skal være forståelige</li> <li>iii) skal kunne konstateres</li> <li>iv) skal have en passende skriftstørrelse under forudsigelige anvendelsesforhold</li> </ul> </li> <li>b) produktets brugergrænseflade (håndtering, styring og feedback, input og output) i overensstemmelse med punkt 2</li> </ul>                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | <p>c) produktets brugsegenskaber ved hjælp af funktioner, som har til formål at opfylde de behov, som personer med funktionelle begrænsninger har, i overensstemmelse med punkt 2</p> <p>d) produktets grænseflade med hjælpemidler.</p> <p><b>2. Brugergrænseflade og funktionel konstruktion:</b></p> <p>For at sikre tilgængeligheden af produkternes konstruktion og deres brugergrænseflade som omhandlet i stk. 1, litra b) og c), skal deres konstruktion, hvis det er relevant, sikre:</p> <p>a) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal</p> <p>b) alternativer til tale til kommunikation og orientering</p> <p>c) fleksibel forstørrelse og kontrast</p> <p>d) en alternativ farve til formidling af oplysninger</p> <p>e) fleksible måder, hvorpå forgrund og baggrund kan styres og adskilles, herunder for at nedbringe baggrundsstøj og forbedre klarheden</p> <p>f) brugerstyring af lydstyrken</p> <p>g) sekventiel styring og alternativer til finmotorisk styring</p> <p>h) funktionsmåder med begrænset rækkevidde og styrke</p> <p>i) beskyttelse mod udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed.</p> |
| <p><b>AFDELING III</b></p> <p><b>Telefontjenester, herunder alarmtjenester og relateret forbrugerterminaludstyr med avanceret databehandlingskapacitet</b></p> | <p><b>A. Tjenesteydelser:</b></p> <p>1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:</p> <p>a) sikre tilgængeligheden af de produkter, som de anvender til leveringen af tjenesteydelsen, i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i punkt B om "Relateret forbrugerterminaludstyr med avanceret databehandlingskapacitet, der anvendes af forbrugerne"</p> <p>b) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal</li> <li>ii) der skal sikres alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> <li>iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelsen, skal leveres i overensstemmelse med litra c)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan</li> <li>d) sørge for tilgængelige oplysninger for at lette komplementariteten med kompenserende tjenesteydelser</li> <li>e) inkludere funktioner, praksis, politikker og procedurer og ændringer i udførelsen af den tjenesteydelse, der er rettet mod behovene hos personer med funktionelle begrænsninger.</li> </ul> <p><b>B. Relateret forbrugerterminaludstyr med avanceret databehandlingskapacitet, der anvendes af forbrugerne:</b></p> <p><b>1. Konstruktion og produktion:</b></p> <p>Konstruktion og produktion af produkter med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap og personer med aldersrelaterede funktionsnedsættelser, skal opnås gennem tilgængelighed, for så vidt angår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) oplysninger om anvendelse af produktet anført i/på selve produktet (mærkning, brugsanvisning, advarsler), som: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) skal være tilgængelige gennem mere end en sensorisk kanal</li> </ul> </li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ii) skal være forståelige</li> <li>iii) skal kunne konstateres</li> <li>iv) skal have en passende skriftstørrelse under forudsigelige anvendelsesforhold</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>b) produktets emballage, herunder oplysningerne i det (åbning, lukning, anvendelse og bortskaffelse)</li> <li>c) produktets brugsanvisning med oplysninger om installation og vedligeholdelse, oplagring og bortskaffelse, som skal opfylde følgende betingelser: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) indholdet af brugsanvisningen skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal, og</li> <li>ii) brugsanvisningen skal omfatte alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> </ul> </li> <li>d) produktets brugergrænseflade (håndtering, styring og feedback, input og output) i overensstemmelse med punkt 2</li> <li>e) produktets brugsegenskaber ved hjælp af funktioner, som har til formål at opfylde de behov, som personer med funktionelle begrænsninger har, i overensstemmelse med punkt 2</li> <li>f) produktets grænseflade med hjælpemidler.</li> </ul> <p><b>2. Brugergrænseflade og funktionel konstruktion:</b></p> <p>For at sikre tilgængeligheden af produkternes konstruktion og deres brugergrænseflade som omhandlet i stk. 1, litra d) og e), skal deres konstruktion, hvis det er relevant, sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal</li> <li>b) alternativer til tale til kommunikation og orientering</li> <li>c) fleksibel forstørrelse og kontrast</li> <li>d) en alternativ farve til formidling af oplysninger</li> <li>e) fleksible måder, hvorpå forgrund og baggrund kan styres og adskilles, herunder for at nedbringe baggrundsstøj og forbedre klarheden</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>f) brugerstyring af lydstyrken</li> <li>g) sekventiel styring og alternativer til finmotorisk styring</li> <li>h) funktionsmåder med begrænset rækkevidde og styrke</li> <li>i) beskyttelse mod udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>AFDELING IV</b><br><br><b>Audiovisuelle medietjenester og relateret forbrugerudstyr med avanceret databehandlingskapacitet</b> | <b>A. Tjenesteydelser:</b><br><br>1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) sikre tilgængeligheden af de produkter, som de anvender til leveringen af tjenesteydelser, i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i punkt B om "Relateret forbrugerudstyr med avanceret databehandlingskapacitet"</li> <li>b) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal</li> <li>ii) der skal sikres alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> <li>iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelser, skal leveres i overensstemmelse med litra c)</li> </ul> </li> <li>c) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>d) sørge for tilgængelige oplysninger for at lette komplementariteten med kompenserende tjenesteydelser</p> <p>e) inkludere funktioner, praksis, politikker og procedurer og ændringer i udførelsen af den tjenesteydelse, der er rettet mod behovene hos personer med funktionelle begrænsninger.</p> <p><b>B. Relateret forbrugerudstyr med avanceret databehandlingskapacitet:</b></p> <p><b>1. Konstruktion og produktion:</b></p> <p>Konstruktion og produktion af produkter med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap og personer med aldersrelaterede funktionsnedsættelser, skal opnås gennem tilgængelighed, for så vidt angår:</p> <p>a) oplysninger om anvendelse af produktet anført i/på selve produktet (mærkning, brugsanvisning, advarsler), som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) skal være tilgængelige gennem mere end en sensorisk kanal</li> <li>ii) skal være forståelige</li> <li>iii) skal kunne konstateres</li> <li>iv) skal have en passende skriftstørrelse under forudsigelige anvendelsesforhold</li> </ul> <p>b) produktets emballage, herunder oplysningerne i det (åbning, lukning, anvendelse og bortskaffelse)</p> <p>c) produktets brugsanvisning med oplysninger om installation og vedligeholdelse, oplagring og bortskaffelse, som skal opfylde følgende betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) indholdet af brugsanvisningen skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal, og</li> <li>ii) brugsanvisningen skal omfatte alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> </ul> <p>d) produktets brugergrænseflade (håndtering, styring og feedback, input og output) i overensstemmelse med punkt 2</p> <p>e) produktets brugsegenskaber ved hjælp af</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>funktioner, som har til formål at opfylde de behov, som personer med funktionelle begrænsninger har, i overensstemmelse med punkt 2</p> <p>f) produktets grænseflade med hjælpemidler.</p> <p><b>2. Brugergrænseflade og funktionel udformning</b></p> <p>For at sikre tilgængeligheden af produkternes konstruktion og deres brugergrænseflade som omhandlet i stk. 1, litra d) og e), skal deres konstruktion, hvis det er relevant, sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal</li> <li>b) alternativer til tale til kommunikation og orientering</li> <li>c) fleksibel forstørrelse og kontrast</li> <li>d) en alternativ farve til formidling af oplysninger</li> <li>e) fleksible måder, hvorpå forgrund og baggrund kan styres og adskilles, herunder for at nedbringe baggrundsstøj og forbedre klarheden</li> <li>f) brugerstyring af lydstyrken</li> <li>g) sekventiel styring og alternativer til finmotorisk styring</li> <li>h) funktionsmåder med begrænset rækkevidde og styrke</li> <li>i) beskyttelse mod udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed.</li> </ul> |
| <p><b>AFDELING V</b></p> <p><b>Fly-, bus-, tog- og søtransport, websteder, der anvendes til passagertransporttjenester, tjenester til mobile enheder, intelligente billetsystemer og tidstro oplysninger, Selvbetjeningsterminaler, billetautomater og selvbetjeningsautomater til check-in, der anvendes til passagertransporttjenester</b></p> | <p><b>A. Tjenesteydelser:</b></p> <p>1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal</li> <li>ii) der skal sikres alternativer til indhold,</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>som ikke består af tekst</p> <p>iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelsen, skal leveres i overensstemmelse med litra b)</p> <p>b) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan</p> <p>c) inkludere funktioner, praksis, politikker og procedurer og ændringer i udførelsen af den tjenesteydelse, der er rettet mod behovene hos personer med funktionelle begrænsninger.</p> <p><b>B. Websteder, der anvendes til passagertransporttjenester:</b></p> <p>a) Tilvejebringelse af websteder, som tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, anvende og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning, og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan.</p> <p><b>C. Tjenester til mobile enheder, intelligente billetsystemer og tidstro oplysninger:</b></p> <p>1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:</p> <p>a) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter som følger:</p> <p>i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ii) der skal sikres alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> <li>iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelsen, skal leveres i overensstemmelse med litra b)</li> </ul> <p>b) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan</p> <p><b>D. Selvbetjeningsterminaler, billetautomater og selvbetjeningsautomater til check-in, der anvendes til passagertransporttjenester:</b></p> <p><b>1. Konstruktion og produktion:</b></p> <p>Konstruktion og produktion af produkter med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap og personer med aldersrelaterede funktionsnedsættelser, skal opnås gennem tilgængelighed, for så vidt angår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) oplysninger om anvendelse af produktet anført i/på selve produktet (mærkning, brugsanvisning, advarsler), som: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) skal være tilgængelige gennem mere end en sensorisk kanal</li> <li>ii) skal være forståelige</li> <li>iii) skal kunne konstateres</li> <li>iv) skal have en passende skriftstørrelse under forudsigelige anvendelsesforhold</li> </ul> </li> <li>b) produktets brugergrænseflade (håndtering, styring og feedback, input og output) i overensstemmelse med punkt 2</li> <li>c) produktets brugsegenskaber ved hjælp af funktioner, som har til formål at opfylde de behov, som personer med funktionelle</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               | <p>begrænsninger har, i overensstemmelse med punkt 2</p> <p>d) produktets grænseflade med hjælpemidler.</p> <p><b>2. Brugergrænseflade og funktionel udformning</b></p> <p>For at sikre tilgængeligheden af produkternes konstruktion og deres brugergrænseflade som omhandlet i stk. 1, litra b) og c), skal deres konstruktion, hvis det er relevant, sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal</li> <li>b) alternativer til tale til kommunikation og orientering</li> <li>c) fleksibel forstørrelse og kontrast</li> <li>d) en alternativ farve til formidling af oplysninger</li> <li>e) fleksible måder, hvorpå forgrund og baggrund kan styres og adskilles, herunder for at nedbringe baggrundsstøj og forbedre klarheden</li> <li>f) brugerstyring af lydstyrken</li> <li>g) sekventiel styring og alternativer til finmotorisk styring</li> <li>h) funktionsmåder med begrænset rækkevidde og styrke</li> <li>i) beskyttelse mod udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed.</li> </ul> |
| <p><b>AFDELING VI</b></p> <p><b>Banktjenester, websteder, der anvendes til levering af banktjenester, banktjenester til mobile enheder, selvbetjeningsterminaler, herunder pengeautomater, der anvendes til levering af banktjenester</b></p> | <p><b>A. Tjenesteydelser generelt:</b></p> <p>1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) sikre tilgængeligheden af de produkter, som de anvender til leveringen af tjenesteydelsen, i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i punkt D:</li> <li>b) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan forelægges på forskellige måder og via</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>mere end én sensorisk kanal</p> <p>ii) der skal sikres alternativer til indhold, som ikke består af tekst</p> <p>iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelsen, skal leveres i overensstemmelse med litra c)</p> <p>c) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan</p> <p>d) inkludere funktioner, praksis, politikker og procedurer og ændringer i udførelsen af den tjenesteydelse, der er rettet mod behovene hos personer med funktionelle begrænsninger.</p> <p><b>B. Websteder, der anvendes til levering af banktjenester:</b></p> <p>Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:</p> <p>a) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan.</p> <p><b>C. Banktjenester til mobile enheder:</b></p> <p>1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:</p> <p>a) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal</li> <li>ii) der skal sikres alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> <li>iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelsen, skal leveres i overensstemmelse med litra b)</li> </ul> <p>b) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan.</p> <p><b>D. Selvbetjeningsterminaler, herunder pengeautomater, der anvendes til levering af banktjenester:</b></p> <p><b>1. Konstruktion og produktion:</b></p> <p>Konstruktion og produktion af produkter med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap og personer med aldersrelaterede funktionsnedsættelser, skal opnås gennem tilgængelighed, for så vidt angår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) oplysninger om anvendelse af produktet anført i/på selve produktet (mærkning, brugsanvisning, advarsler), som: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) skal være tilgængelige gennem mere end en sensorisk kanal</li> <li>ii) skal være forståelige</li> <li>iii) skal kunne konstateres</li> <li>iv) skal have en passende skriftstørrelse under forudsigelige anvendelsesforhold</li> </ul> </li> <li>b) produktets brugergrænseflade (håndtering, styring og feedback, input og output) i overensstemmelse</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <p>med punkt 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) produktets brugsegenskaber ved hjælp af funktioner, som har til formål at opfylde de behov, som personer med funktionelle begrænsninger har, i overensstemmelse med punkt 2</li> <li>d) produktets grænseflade med hjælpemidler.</li> </ul> <p><b>2. Brugergrænseflade og funktionel konstruktion:</b></p> <p>For at sikre tilgængeligheden af produkternes konstruktion og deres brugergrænseflade som omhandlet i stk. 1, litra b) og c), skal deres konstruktion, hvis det er relevant, sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal</li> <li>b) alternativer til tale til kommunikation og orientering</li> <li>c) fleksibel forstørrelse og kontrast</li> <li>d) en alternativ farve til formidling af oplysninger</li> <li>e) fleksible måder, hvorpå forgrund og baggrund kan styres og adskilles, herunder for at nedbringe baggrundsstøj og forbedre klarheden</li> <li>f) brugerstyring af lydstyrken</li> <li>g) sekventiel styring og alternativer til finmotorisk styring</li> <li>h) funktionsmåder med begrænset rækkevidde og styrke</li> <li>i) beskyttelse mod udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed.</li> </ul> |
| <p><b>AFDELING VII</b></p> <p><b>E-bøger</b></p> | <p><b>A. Tjenesteydelser:</b></p> <p>1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) sikre tilgængeligheden af de produkter, som de anvender til leveringen af tjenesteydelser, i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i punkt B "Produkter"</li> <li>b) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter som følger:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal</li> <li>ii) der skal sikres alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> <li>iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelsen, skal leveres i overensstemmelse med litra c)</li> </ul> <p>c) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan</p> <p>d) sørge for tilgængelige oplysninger for at lette komplementariteten med kompenserende tjenesteydelser</p> <p>e) inkludere funktioner, praksis, politikker og procedurer og ændringer i udførelsen af den tjenesteydelse, der er rettet mod behovene hos personer med funktionelle begrænsninger.</p> <p><b>B. "Produkter"</b></p> <p><b>1. Konstruktion og produktion:</b></p> <p>Konstruktion og produktion af produkter med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap og personer med aldersrelaterede funktionsnedsættelser, skal opnås gennem tilgængelighed, for så vidt angår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) oplysninger om anvendelse af produktet anført i/på selve produktet (mærkning, brugsanvisning, advarsler), som: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) skal være tilgængelige gennem mere end en sensorisk kanal</li> <li>ii) skal være forståelige</li> <li>iii) skal kunne konstateres</li> <li>iv) skal have en passende skriftstørrelse</li> </ul> </li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>under forudsigelige anvendelsesforhold</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b) produktets emballage, herunder oplysningerne i det (åbning, lukning, anvendelse og bortskaffelse)</li> <li>c) produktets brugsanvisning med oplysninger om installation og vedligeholdelse, oplagring og bortskaffelse, som skal opfylde følgende betingelser: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) indholdet af brugsanvisningen skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal, og</li> <li>ii) brugsanvisningen skal omfatte alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> </ul> </li> <li>d) produktets brugergrænseflade (håndtering, styring og feedback, input og output) i overensstemmelse med punkt 2</li> <li>e) produktets brugsegenskaber ved hjælp af funktioner, som har til formål at opfylde de behov, som personer med funktionelle begrænsninger har, i overensstemmelse med punkt 2</li> <li>f) produktets grænseflade med hjælpemidler.</li> </ul> <p><b>2. Brugergrænseflade og funktionel konstruktion:</b></p> <p>For at sikre tilgængeligheden af produkternes konstruktion og deres brugergrænseflade som omhandlet i stk. 1, litra d) og e), skal deres konstruktion, hvis det er relevant, sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal</li> <li>b) alternativer til tale til kommunikation og orientering</li> <li>c) fleksibel forstørrelse og kontrast</li> <li>d) en alternativ farve til formidling af oplysninger</li> <li>e) fleksible måder, hvorpå forgrund og baggrund kan styres og adskilles, herunder for at nedbringe baggrundsstøj og forbedre klarheden</li> <li>f) brugerstyring af lydstyrken</li> <li>g) sekventiel styring og alternativer til finmotorisk styring</li> <li>h) funktionsmåder med begrænset rækkevidde og styrke</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | i) beskyttelse mod udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>AFDELING VIII</b><br><b>E-handel</b> | <p><b>A. Tjenesteydelser:</b></p> <p>1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal</li> <li>ii) der skal sikres alternativer til indhold, som ikke består af tekst</li> <li>iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelsen, skal leveres i overensstemmelse med litra b)</li> </ul> </li> <li>b) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan.</li> </ul> |

**AFDELING IX — TILGÆNGELIGHEDSKRAV FOR DE I KAPITEL VI**  
**OMHANDLEDE ØVRIGE EU-RETSAKTER**

**Del A - Produkter**

**1. Konstruktion og produktion**

Konstruktion og produktion af produkter med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap og

personer med aldersrelaterede funktionsnedsættelser, skal opnås gennem tilgængelighed, for så vidt angår:

- a) oplysninger om anvendelse af produktet anført i/på selve produktet (mærkning, brugsanvisning, advarsler), som:
  - i) skal være tilgængelige gennem mere end en sensorisk kanal
  - ii) skal være forståelige
  - iii) skal kunne konstateres
  - iv) skal have en passende skriftstørrelse under forudsigelige anvendelsesforhold
- b) produktets emballage, herunder oplysningerne i det (åbning, lukning, anvendelse og bortskaffelse)
- c) produktets brugsanvisning med oplysninger om installation og vedligeholdelse, oplagring og bortskaffelse, som skal opfylde følgende betingelser:
  - i) indholdet af brugsanvisningen skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal, og
  - ii) brugsanvisningen skal omfatte alternativer til indhold, som ikke består af tekst
- d) produktets brugergrænseflade (håndtering, styring og feedback, input og output) i overensstemmelse med punkt 2
- e) produktets brugsegenskaber ved hjælp af funktioner, som har til formål at opfylde de behov, som personer med funktionelle begrænsninger har, i overensstemmelse med punkt 2
- f) produktets grænseflade med hjælpemidler.

## **2. Brugergrænseflade og funktionel udformning**

For at sikre tilgængeligheden af produkternes konstruktion og deres brugergrænseflade som omhandlet i stk. 1, litra d) og e), skal deres konstruktion, hvis det er relevant, sikre:

- a) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal
- b) alternativer til tale til kommunikation og orientering
- c) fleksibel forstørrelse og kontrast
- d) en alternativ farve til formidling af oplysninger
- e) fleksible måder, hvorpå forgrund og baggrund kan styres og adskilles, herunder for at nedbringe baggrundsstøj og forbedre klarheden
- f) brugerstyring af lydstyrken
- g) sekventiel styring og alternativer til finmotorisk styring
- h) funktionsmåder med begrænset rækkevidde og styrke
- i) beskyttelse mod udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed.

## **Del B – Tjenesteydelser**

1. Levering af tjenesteydelser med henblik på at maksimere deres forventede anvendelse af personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, skal opnås ved at:
  - a) sikre tilgængeligheden af det bebyggede miljø, hvor tjenesteydelsen leveres, herunder transportinfrastruktur, i overensstemmelse med del C og med forbehold af national lovgivning og EU-lovgivning om beskyttelse af nationale skatte af kunstnerisk, historisk eller arkæologisk værdi
  - b) gøre faciliteter tilgængelige, herunder køretøjer, fartøjer og udstyr, der er nødvendigt for leveringen af tjenesteydelsen, som følger:
    - i) udformningen af det bebyggede areal skal overholde kravene i del C i forbindelse med ombordstigning og udstigning, drift og anvendelse
    - ii) oplysningerne skal være tilgængelige på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal
    - iii) alternativer til visuelt indhold, som ikke består af tekst, skal sikres
  - c) sikre tilgængeligheden af de produkter, som de anvender til leveringen af tjenesteydelsen, i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i del A
  - d) give oplysninger om tjenesteydelsens funktion og om dens tilgængelighedskendetegn og -faciliteter som følger:
    - i) oplysningerne skal være til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at skabe alternative kompenserende formater, der af brugeren kan forelægges på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal
    - ii) der skal sikres alternativer til indhold, som ikke består af tekst
    - iii) de elektroniske oplysninger, herunder de relaterede online applikationer, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesteydelsen, skal leveres i overensstemmelse med litra e)
  - e) gøre websteder tilgængelige på en ensartet måde, der sikrer, at brugerne kan opfatte, bruge og forstå indholdet, og som gør det muligt at tilpasse præsentationen af indholdet og interaktionsformen, om nødvendigt ved hjælp af en tilgængelig alternativ elektronisk løsning og på en måde, der fremmer interoperabilitet med en bred vifte af brugeragenter og kompenserende teknologier, som findes på EU-plan og internationalt plan
  - f) sørge for tilgængelige oplysninger for at lette komplementariteten med kompenserende tjenesteydelser
  - g) inkludere funktioner, praksis, politikker og procedurer og ændringer i udførelsen af den tjenesteydelse, der er rettet mod behovene hos personer med funktionelle begrænsninger.

## **Del C - Det bebyggede miljø**

1. Tilgængelighed for personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, til det bebyggede miljø, med henblik på forventede anvendelse på uafhængig vis, skal omfatte følgende aspekter af områder bestemt til offentlig adgang:

- a) anvendelse af relaterede udendørs områder og faciliteter
- b) bygningers adgangsforhold
- c) anvendelse af indgange
- d) anvendelse af baner ved horisontal færdsel
- e) anvendelse af baner ved vertikal færdsel
- f) offentlighedens anvendelse af lokaler
- g) anvendelse af udstyr og faciliteter
- h) anvendelse af toiletter og sanitære installationer
- i) anvendelse af udgange, flugtveje og koncepter for beredskabsplaner
- j) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal
- k) anvendelse af faciliteter og bygninger til det påtænkte formål
- l) beskyttelse mod farer i miljøet indendørs og udendørs.

**AFSNIT X - TILGÆNGELIGHEDSKRAV MED HENBLIK PÅ ARTIKEL 3, STK. 10, FOR SÅ VIDT ANGÅR DET BEBYGGEDE MILJØ, HVOR DE TJENESTEYDELSER, DER ER OMFATTET AF DETTE DIREKTIVS ANVENDELSESOMRÅDE, LEVERES**

Tilgængelighed for personer med funktionsnedsættelser, herunder personer med handicap, til det bebyggede miljø, hvor tjenesteydelsen leveres, jf. artikel 3, stk. 10, til dens forventede anvendelse på uafhængig vis, skal omfatte følgende aspekter af områder bestemt til offentlig adgang:

- a) anvendelse af relaterede udendørs områder og faciliteter under tjenesteyderens ansvar
- b) adgangsforhold til bygninger under tjenesteyderens ansvar
- c) anvendelse af indgange
- d) anvendelse af baner ved horisontal færdsel
- e) anvendelse af baner ved vertikal færdsel
- f) offentlighedens anvendelse af lokaler
- g) anvendelse af udstyr og faciliteter, der anvendes til levering af tjenesteydelsen
- h) anvendelse af toiletter og sanitære installationer
- i) anvendelse af udgange, flugtveje og koncepter for beredskabsplaner
- j) kommunikation og orientering via mere end én sensorisk kanal
- k) anvendelse af faciliteter og bygninger til det påtænkte formål
- l) beskyttelse mod farer i miljøet indendørs og udendørs.