**PŘÍLOHA I**

**POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST UVEDENÉ V ČLÁNKU 3 PRO VÝROBKY A SLUŽBY**

|  |  |
| --- | --- |
| **VÝROBKY A SLUŽBY** | **POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST** |
| **ODDÍL I****Technické vybavení počítačů a operační systémy pro všeobecné účely** | **1. Návrh a výroba:** Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:
	* + 1. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
			2. musí být srozumitelné,
			3. musí být vnímatelné,
			4. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
2. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace);
3. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky:
	* + 1. obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a
			2. návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;
4. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
5. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
6. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

 **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:** Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
6. možnost ovládat hlasitost;
7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
 |
| **ODDÍL II****Samoobslužné terminály: automatické bankovní stroje (bankomaty), stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky** | **1. Návrh a výroba:** Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:
2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
3. musí být srozumitelné,
4. musí být vnímatelné,
5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
6. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
7. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
8. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

 **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:** Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
6. možnost ovládat hlasitost;
7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
 |
| **ODDÍL III****Telefonní služby včetně služeb tísňového volání, a související koncová zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem**  | **A. Služby:**1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:
2. byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B „Související koncová zařízení s pokročilým informačním potenciálem používaná spotřebiteli“;
3. byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:
4. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
5. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,
6. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c);

(c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;1. byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami;
2. byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.

**B. Související koncová zařízení s pokročilým informačním potenciálem používaná spotřebiteli:****1. Návrh a výroba:** Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:
2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
3. musí být srozumitelné,
4. musí být vnímatelné,
5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
6. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace);
7. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky:
8. obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a
9. návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;
10. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
11. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
12. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

 **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:**Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
6. možnost ovládat hlasitost;
7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
 |
| **ODDÍL IV****Audiovizuální mediální služby a související koncová zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem** | **A. Služby:**1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B **„Související zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem“**;(b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,
3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c);

(c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku; (d) byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami; (e) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. **B. Související zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem:****1. Návrh a výroba:** Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:
2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
3. musí být srozumitelné,
4. musí být vnímatelné,
5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
6. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace);
7. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky:
8. obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a
9. návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;
10. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
11. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
12. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

 **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:** Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
6. možnost ovládat hlasitost;
7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
 |
| **ODDÍL V****Služby letecké, autobusové, železniční a vodní přepravy cestujících; internetové stránky používané pro účely poskytování služeb přepravy cestujících; služby poskytované na mobilních zařízeních, terminály pro inteligentní prodej jízdenek a poskytování informací o provozu v reálném čase; samoobslužné terminály, stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky používané pro poskytování služeb přepravy cestujících**  | **A. Služby:**1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,
3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b);

(b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku; (c) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. **B. Internetové stránky používané pro účely poskytování služeb přepravy cestujících:*** + - 1. Zpřístupňování internetových stránek jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku.

**C. Služby poskytované na mobilních zařízeních, terminály pro inteligentní prodej jízdenek a poskytování informací o provozu v reálném čase:**1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,
3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b);

(b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku. **D. Samoobslužné terminály, stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky používané pro poskytování služeb přepravy cestujících:** **1.**  **Návrh a výroba:** Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:
2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
3. musí být srozumitelné,
4. musí být vnímatelné,
5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
6. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
7. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
8. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

 **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:** Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
6. možnost ovládat hlasitost;
7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.

  |
| **ODDÍL VI****Bankovní služby; internetové stránky bankovních služeb; bankovní služby poskytované na mobilních zařízeních; samoobslužné terminály, včetně automatických bankovních strojů (bankomatů), používané pro poskytování bankovních služeb**  | **A. Služby obecně:** 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě D;(b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,
3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c);

(c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku; (d) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. **B. Internetové stránky bankovních služeb:**Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:(a) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku. **C. Bankovní služby poskytované na mobilních zařízeních:**1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:

(a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,
3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b);

(b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku. **D. Samoobslužné terminály, včetně automatických bankovních strojů (bankomatů), používané pro poskytování bankovních služeb:** **1. Návrh a výroba:**Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:
2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
3. musí být srozumitelné,
4. musí být vnímatelné,
5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
6. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
7. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
8. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

 **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:** Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
6. možnost ovládat hlasitost;
7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
 |
| **ODDÍL VII****Elektronické knihy** | **A. Služby:**1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:

(a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B „Výrobky“;(b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,
3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c);

(c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku; (d) byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami; (e) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. **B. „Výrobky“:****1. Návrh a výroba:**Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:
2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
3. musí být srozumitelné,
4. musí být vnímatelné,
5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
6. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace);
7. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky:
8. obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a
9. návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;
10. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
11. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
12. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

 **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:** Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
6. možnost ovládat hlasitost;
7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
 |
| **ODDÍL VIII****Elektronické obchodování** | **A. Služby:**1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:

(a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,
3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b);

(b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku.  |

**ODDÍL IX – POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST V JINÝCH AKTECH UNIE V KAPITOLE VI**

**Část A – Výrobky**

1. **Návrh a výroba**

Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:

* + - 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:

i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,

ii) musí být srozumitelné,

iii) musí být vnímatelné,

iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;

* + - 1. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace);
			2. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky:

i) obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a

ii) návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;

* + - 1. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
			2. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
			3. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

 **2.**  **Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti**

Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:

* + - 1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
			2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
			3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
			4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
			5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
			6. možnost ovládat hlasitost;
			7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
			8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
			9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.

**Část B – Služby**

1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:
	* + 1. bylo zpřístupňováno zastavěné prostředí v místě, kde je služba poskytována, včetně dopravní infrastruktury v souladu s částí C, aniž jsou dotčeny vnitrostátní právní předpisy a právní předpisy Unie na ochranu národního kulturního pokladu, jenž má uměleckou, historickou nebo archeologickou hodnotu;
			2. bylo zpřístupňováno příslušenství, včetně vozidel, plavidel a vybavení, potřebné pro dodávání služby takto:

i) návrh zastavěného prostoru musí splňovat požadavky podle části C, pokud jde o nastoupení, vystoupení, provoz a využívání;

ii) informace musí být dostupné různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,

iii) informace musí poskytovat alternativy k netextovému vizuálnímu obsahu,

* + - 1. byly zpřístupňovány výrobky používané při poskytování služby v souladu s pravidly stanovenými v části A;
			2. byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:

i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,

ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;

iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. e);

* + - 1. byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;
			2. byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami;
			3. byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.

**Část C – Zastavěné prostředí**

1. Aby se zajistilo předvídatelné použití nezávislým způsobem, musí přístupnost zastavěného prostředí pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, zahrnovat tyto aspekty týkající se prostor určených pro přístup veřejnosti:
	* + 1. využívání příslušných vnějších prostranství a zařízení;
			2. přístup k budovám;
			3. využívání vstupů;
			4. využívání tras ve vodorovném směru;
			5. využívání tras ve svislém směru;
			6. využívání místností veřejností;
			7. využívání vybavení a zařízení;
			8. využívání toalet a hygienických zařízení;
			9. využívání nouzových východů, únikových cest a koncepce plánování pro případ nouze;
			10. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
			11. využívání zařízení a staveb pro jejich zamýšlený účel;
			12. ochrana před riziky v prostředí uvnitř a vně budov.

**ODDÍL X – POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST PRO ÚČELY ČL. 3 ODST. 10 TÝKAJÍCÍ SE ZASTAVĚNÉHO PROSTŘEDÍ V MÍSTĚ, KDE JE POSKYTOVÁNA SLUŽBA SPADAJÍCÍ DO PŮSOBNOSTI TÉTO SMĚRNICE**

Aby se zajistilo předvídatelné použití nezávislým způsobem, musí přístupnost zastavěného prostředí uvedeného v čl. 3 odst. 10 v místě, kde je poskytována služba, pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, zahrnovat tyto aspekty týkající se prostor určených pro přístup veřejnosti:

* 1. využívání příslušných venkovních prostor a zařízení na odpovědnost poskytovatele služeb;
	2. přístupy k budovám na odpovědnost poskytovatele služeb;
	3. využívání vstupů;
	4. využívání tras ve vodorovném směru;
	5. využívání tras ve svislém směru;
	6. využívání místností veřejností;
	7. využívání vybavení a zařízení používaného při poskytování služby;
	8. využívání toalet a hygienických zařízení;
	9. využívání nouzových východů, únikových cest a koncepce plánování pro případ nouze;
	10. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
	11. využívání zařízení a staveb pro jejich zamýšlený účel;
	12. ochrana před riziky v prostředí uvnitř a vně budov.