

**PŘÍLOHA I**

**POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST UVEDENÉ V ČLÁNKU 3 PRO VÝROBKY A SLUŽBY**

|  |  |
| --- | --- |
| **VÝROBKY A SLUŽBY** | **POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST** |
| **ODDÍL I**  **Technické vybavení počítačů a operační systémy pro všeobecné účely** | **1. Návrh a výroba:**  Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:   1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:    * + 1. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,        2. musí být srozumitelné,        3. musí být vnímatelné,        4. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; 2. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace); 3. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky:    * + 1. obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a        2. návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu; 4. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; 5. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; 6. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.     **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:**  Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:   1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; 2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci; 3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu; 4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací; 5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; 6. možnost ovládat hlasitost; 7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; 8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou; 9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí. |
| **ODDÍL II**  **Samoobslužné terminály: automatické bankovní stroje (bankomaty), stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky** | **1. Návrh a výroba:**  Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:   1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: 2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 3. musí být srozumitelné, 4. musí být vnímatelné, 5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; 6. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; 7. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; 8. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.     **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:**  Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:   1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; 2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci; 3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu; 4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací; 5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; 6. možnost ovládat hlasitost; 7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; 8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou; 9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí. |
| **ODDÍL III**  **Telefonní služby včetně služeb tísňového volání, a související koncová zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem** | **A. Služby:**   1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: 2. byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B „Související koncová zařízení s pokročilým informačním potenciálem používaná spotřebiteli“; 3. byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: 4. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 5. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, 6. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c);   (c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;   1. byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami; 2. byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.   **B. Související koncová zařízení s pokročilým informačním potenciálem používaná spotřebiteli:**  **1. Návrh a výroba:**  Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:   1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: 2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 3. musí být srozumitelné, 4. musí být vnímatelné, 5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; 6. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace); 7. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky: 8. obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a 9. návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu; 10. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; 11. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; 12. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.     **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:**  Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:   1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; 2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci; 3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu; 4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací; 5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; 6. možnost ovládat hlasitost; 7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; 8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou; 9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí. |
| **ODDÍL IV**  **Audiovizuální mediální služby a související koncová zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem** | **A. Služby:**  1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:  (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B **„Související zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem“**;  (b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:   1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, 3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c);   (c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;  (d) byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami;  (e) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.  **B. Související zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem:**  **1. Návrh a výroba:**  Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:   1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: 2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 3. musí být srozumitelné, 4. musí být vnímatelné, 5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; 6. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace); 7. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky: 8. obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a 9. návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu; 10. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; 11. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; 12. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.     **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:**  Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:   1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; 2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci; 3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu; 4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací; 5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; 6. možnost ovládat hlasitost; 7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; 8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou; 9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí. |
| **ODDÍL V**  **Služby letecké, autobusové, železniční a vodní přepravy cestujících; internetové stránky používané pro účely poskytování služeb přepravy cestujících; služby poskytované na mobilních zařízeních, terminály pro inteligentní prodej jízdenek a poskytování informací o provozu v reálném čase; samoobslužné terminály, stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky používané pro poskytování služeb přepravy cestujících** | **A. Služby:**  1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:  (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:   1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, 3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b);   (b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;  (c) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.  **B. Internetové stránky používané pro účely poskytování služeb přepravy cestujících:**   * + - 1. Zpřístupňování internetových stránek jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku.   **C. Služby poskytované na mobilních zařízeních, terminály pro inteligentní prodej jízdenek a poskytování informací o provozu v reálném čase:**  1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:  (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:   1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, 3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b);   (b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku.  **D. Samoobslužné terminály, stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky používané pro poskytování služeb přepravy cestujících:**  **1.**  **Návrh a výroba:**  Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:   1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: 2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 3. musí být srozumitelné, 4. musí být vnímatelné, 5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; 6. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; 7. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; 8. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.     **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:**  Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:   1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; 2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci; 3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu; 4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací; 5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; 6. možnost ovládat hlasitost; 7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; 8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou; 9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí. |
| **ODDÍL VI**  **Bankovní služby; internetové stránky bankovních služeb; bankovní služby poskytované na mobilních zařízeních; samoobslužné terminály, včetně automatických bankovních strojů (bankomatů), používané pro poskytování bankovních služeb** | **A. Služby obecně:**  1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:  (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě D;  (b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:   1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, 3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c);   (c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;  (d) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.  **B. Internetové stránky bankovních služeb:**  Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:  (a) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku.  **C. Bankovní služby poskytované na mobilních zařízeních:**   1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:   (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:   1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, 3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b);   (b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku.  **D. Samoobslužné terminály, včetně automatických bankovních strojů (bankomatů), používané pro poskytování bankovních služeb:**  **1. Návrh a výroba:**  Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:   1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: 2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 3. musí být srozumitelné, 4. musí být vnímatelné, 5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; 6. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; 7. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; 8. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.     **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:**  Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:   1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; 2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci; 3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu; 4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací; 5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; 6. možnost ovládat hlasitost; 7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; 8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou; 9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí. |
| **ODDÍL VII**  **Elektronické knihy** | **A. Služby:**   1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:   (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B „Výrobky“;  (b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:   1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, 3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c);   (c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;  (d) byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami;  (e) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.  **B. „Výrobky“:**  **1. Návrh a výroba:**  Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:   1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: 2. musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 3. musí být srozumitelné, 4. musí být vnímatelné, 5. musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; 6. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace); 7. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky: 8. obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a 9. návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu; 10. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; 11. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; 12. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.   **2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti:**  Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:   1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; 2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci; 3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu; 4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací; 5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; 6. možnost ovládat hlasitost; 7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; 8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou; 9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí. |
| **ODDÍL VIII**  **Elektronické obchodování** | **A. Služby:**   1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:   (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:   1. informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, 2. informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, 3. elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b);   (b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku. |

**ODDÍL IX – POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST V JINÝCH AKTECH UNIE V KAPITOLE VI**

**Část A – Výrobky**

1. **Návrh a výroba**

Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:

* + - 1. informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:

i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,

ii) musí být srozumitelné,

iii) musí být vnímatelné,

iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;

* + - 1. obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace);
      2. návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky:

i) obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a

ii) návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;

* + - 1. uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
      2. funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
      3. propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

**2.**  **Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti**

Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:

* + - 1. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
      2. alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
      3. variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
      4. použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
      5. flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
      6. možnost ovládat hlasitost;
      7. postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
      8. funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
      9. možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.

**Část B – Služby**

1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:
   * + 1. bylo zpřístupňováno zastavěné prostředí v místě, kde je služba poskytována, včetně dopravní infrastruktury v souladu s částí C, aniž jsou dotčeny vnitrostátní právní předpisy a právní předpisy Unie na ochranu národního kulturního pokladu, jenž má uměleckou, historickou nebo archeologickou hodnotu;
       2. bylo zpřístupňováno příslušenství, včetně vozidel, plavidel a vybavení, potřebné pro dodávání služby takto:

i) návrh zastavěného prostoru musí splňovat požadavky podle části C, pokud jde o nastoupení, vystoupení, provoz a využívání;

ii) informace musí být dostupné různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,

iii) informace musí poskytovat alternativy k netextovému vizuálnímu obsahu,

* + - 1. byly zpřístupňovány výrobky používané při poskytování služby v souladu s pravidly stanovenými v části A;
      2. byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:

i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,

ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;

iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. e);

* + - 1. byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;
      2. byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami;
      3. byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.

**Část C – Zastavěné prostředí**

1. Aby se zajistilo předvídatelné použití nezávislým způsobem, musí přístupnost zastavěného prostředí pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, zahrnovat tyto aspekty týkající se prostor určených pro přístup veřejnosti:
   * + 1. využívání příslušných vnějších prostranství a zařízení;
       2. přístup k budovám;
       3. využívání vstupů;
       4. využívání tras ve vodorovném směru;
       5. využívání tras ve svislém směru;
       6. využívání místností veřejností;
       7. využívání vybavení a zařízení;
       8. využívání toalet a hygienických zařízení;
       9. využívání nouzových východů, únikových cest a koncepce plánování pro případ nouze;
       10. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
       11. využívání zařízení a staveb pro jejich zamýšlený účel;
       12. ochrana před riziky v prostředí uvnitř a vně budov.

**ODDÍL X – POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST PRO ÚČELY ČL. 3 ODST. 10 TÝKAJÍCÍ SE ZASTAVĚNÉHO PROSTŘEDÍ V MÍSTĚ, KDE JE POSKYTOVÁNA SLUŽBA SPADAJÍCÍ DO PŮSOBNOSTI TÉTO SMĚRNICE**

Aby se zajistilo předvídatelné použití nezávislým způsobem, musí přístupnost zastavěného prostředí uvedeného v čl. 3 odst. 10 v místě, kde je poskytována služba, pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, zahrnovat tyto aspekty týkající se prostor určených pro přístup veřejnosti:

* 1. využívání příslušných venkovních prostor a zařízení na odpovědnost poskytovatele služeb;
  2. přístupy k budovám na odpovědnost poskytovatele služeb;
  3. využívání vstupů;
  4. využívání tras ve vodorovném směru;
  5. využívání tras ve svislém směru;
  6. využívání místností veřejností;
  7. využívání vybavení a zařízení používaného při poskytování služby;
  8. využívání toalet a hygienických zařízení;
  9. využívání nouzových východů, únikových cest a koncepce plánování pro případ nouze;
  10. komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
  11. využívání zařízení a staveb pro jejich zamýšlený účel;
  12. ochrana před riziky v prostředí uvnitř a vně budov.