



EUROPSKA
KOMISIJA

Bruxelles, 2.12.2015.
COM(2015) 615 final

ANNEX 3

PRILOG

**prijedlogu Direktive Europskog parlamenta i Vijeća
o usklađivanju zakona, propisa i administrativnih odredaba država članica u pogledu
zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga**

{SWD(2015) 264 final}

{SWD(2015) 265 final}

{SWD(2015) 266 final}

PRILOG

prijedlogu Direktive Europskog parlamenta i Vijeća

o usklađivanju zakona, propisa i administrativnih odredaba država članica u pogledu zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga

PRILOG III.

INFORMACIJE O USLUGAMA KOJE ISPUNJAVAJU ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST

1. Pružatelj usluge mora u općim uvjetima ili jednakovrijednom dokumentu navesti kako se uslugom ispunjavaju zahtjevi za njezinu pristupačnost. Informacijama se određuju primjenjivi zahtjevi i njima se u mjeri u kojoj je to relevantno za ocjenjivanje obuhvaćaju dizajn i pružanje usluge. Osim zahtjeva o informacijama za korisnike Direktive 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća¹, ako je primjenjivo, informacije moraju sadržavati barem sljedeće:
 - (a) opći opis usluge u pristupačnom obliku;
 - (b) opise i objašnjenja nužne za razumijevanje pružanja usluge;
 - (c) opise načina na koji usluga ispunjava relevantne zahtjeve za pristupačnost navedene u Prilogu I.
2. Kako bi ispunio odredbe točke 1., pružatelj usluge može u potpunosti ili djelomično primijeniti usklađene norme i/ili druge odgovarajuće tehničke specifikacije, na koje su upućivanja objavljena u *Službenom listu Europske unije*.
3. Pružatelj usluge mora poduzeti sve potrebne mjere da se postupkom pružanja usluge i njegovim praćenjem osigura sukladnost usluge s informacijama navedenim u točki 1. i primjenjivim zahtjevima ove Direktive.

¹ Direktiva 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (SL L 304, 22.11.2011., str. 64.).