

Briselē, 2.12.2015.
COM(2015) 615 final

ANNEX 3

PIELIKUMS

dokumentam

**Priekšlikums Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvai
par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz produktu un
pakalpojumu pieejamības prasībām**

{SWD(2015) 264 final}

{SWD(2015) 265 final}

{SWD(2015) 266 final}

III PIELIKUMS

INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM, KAS ATBILST PIEEJAMĪBAS PRASĪBĀM

1. Pakalpojuma sniedzējs vispārīgajos noteikumos un nosacījumos vai līdzvērtīgā dokumentā ietver informāciju, kurā novērtēts, kā pakalpojums nodrošina atbilstību pieejamības prasībām. Informācijā apraksta piemērojamās prasības, un, ciktāl tas ir nepieciešams novērtēšanai, pakalpojuma projektu un darbību. Papildus Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā 2011/83/ES¹ noteiktajai prasībai par informāciju, kas jāsniedz patērētājiem, attiecīgos gadījumos informācijā ietver šādus elementus:
 - (a) vispārīgu pakalpojuma aprakstu pieejamā formātā;
 - (b) aprakstus un paskaidrojumus, lai saprastu pakalpojuma darbību;
 - (c) aprakstu par to, kā, sniedzot pakalpojumu, tiek ievērotas I pielikumā noteiktās attiecīgās pieejamības prasības.
2. Lai ievērotu 1. punkta prasības, pakalpojuma sniedzējs var pilnībā vai daļēji piemērot saskaņotos standartus un/vai citas attiecīgās tehniskās specifikācijas, uz kurām ir publicētas atsauces *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*.
3. Pakalpojuma sniedzējs sniedz informāciju, kas apliecina, ka pakalpojuma sniegšanas process un tā pārraudzība nodrošina pakalpojuma atbilstību 1. punktam un piemērojamajām šīs direktīvas prasībām.

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes 2011. gada 25. oktobra Direktīva 2011/83/ES par patērētāju tiesībām un ar ko groza Padomes Direktīvu 93/13/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 1999/44/EK un atceļ Padomes Direktīvu 85/577/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 97/7/EK (OV L 304, 22.11.2011., 64. lpp.).