



Βρυξέλλες, 18.12.2015
COM(2015) 680 final

ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

**σχετικά με την υλοποίηση, τη λειτουργία και την αποτελεσματικότητα του χώρου
ανωτάτου επιπέδου «.eu»**

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

σχετικά με την υλοποίηση, τη λειτουργία και την αποτελεσματικότητα του χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu»

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

1.

2. ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Τον Απρίλιο του 2015, ο χώρος ανωτάτου επιπέδου (Top Level Domain, TLD) «.eu» είχε την 9^η επέτειό του. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων εννέα ετών, ο κωδικός χώρας του χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu» αναδείχθηκε ως καινοτομική και σύγχρονη επέκταση, σε μεγάλο βαθμό σε θέση να καλύψει την καθυστέρηση, τόσο με τους χώρους ανωτάτου επιπέδου που χρησιμοποιούνταν στο περιβάλλον των χώρων από τα τέλη της δεκαετίας του '90, όσο και να ανταγωνίζεται με τους νέους χώρους ανωτάτου επιπέδου, γενικού χαρακτήρα (gTLD), που εισήχθησαν το 2014. Στο τέλος του πρώτου τριμήνου του 2015 (Q1 2015), ο χώρος ανωτάτου επιπέδου «.eu» ήταν ο έκτος μεγαλύτερος κωδικός χώρας TLD (ccTLD) στον κόσμο¹. Έχοντας στο ενεργητικό του σχεδόν 4 εκατομμύρια εγγραφές, ο χώρος ανωτάτου επιπέδου «.eu» συνιστά πλέον πολύτιμη δυνατότητα για τους Ευρωπαίους κατά την επιλογή ονόματος χώρου για τη διαδικτυακή τους παρουσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 8 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 733/2002 για την υλοποίηση του χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu», η Επιτροπή καλείται να υποβάλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ένα έτος μετά την έκδοση του κανονισμού και, εν συνεχεία, ανά διετία. Η παρούσα έκθεση προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο αφορά την υλοποίηση, την αποτελεσματικότητα και τη λειτουργία του χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu» κατά την προηγούμενη διετία, ιδίως κατά την περίοδο από 1ης Απριλίου 2013 έως 31ης Μαρτίου 2015.

3. ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ «.EU»

Ο χώρος ανωτάτου επιπέδου «.eu» καθιερώθηκε με τις ακόλουθες νομικές πράξεις:

- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 733/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22ας Απριλίου 2002, για την για την υλοποίηση του .eu τομέα [χώρου] ανωτάτου επιπέδου² (όπως τροποποιήθηκε)³,

¹ Ο κωδικός «.tk» αποκλείεται λόγω ειδικού πλαισίου και υποδείγματος πώλησης.

² (ΕΕ L 113 της 30.4.2002, σ.1)

³ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1137/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22ας Οκτωβρίου 2008, για την προσαρμογή στην απόφαση 1999/468/ΕΚ του Συμβουλίου ορισμένων

- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 874/2004, της 28^{ης} Απριλίου 2004, της Επιτροπής για τη θέσπιση κανόνων δημοσίου συμφέροντος (*PPR*) σχετικά με την υλοποίηση και τις λειτουργίες του .eu τομέα [χώρου] ανωτάτου επιπέδου [«.eu»] και τις αρχές που διέπουν την καταχώριση⁴ (όπως τροποποιήθηκε)⁵.

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο κανονισμός (ΕΕ) 516/2015 της Επιτροπής τροποποίησε τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 874/2004 με την εισαγωγή τεχνικών ελέγχων για την αποτροπή πιθανής οπτικής σύγχυσης μεταξύ καταχωρισμένων ονομάτων χώρου «.eu», λαμβάνοντας ειδικότερα υπόψη τα διεθνοποιημένα ονόματα χώρου «.eu» (IDN) που υποστηρίζονται από τον Δεκέμβριο 2009, προκειμένου:

- να διασφαλίζουν ότι το μητρώο επαληθεύει την εγκυρότητα των αιτήσεων καταχώρισης πριν και όχι μόνο ως συνέχεια της καταχώρισης του ονόματος χώρου,
- να επιτρέπουν στο μητρώο να εισάγει επιπλέον χαρακτήρες που υποστηρίζονται από το πρωτόκολλο IDNA 2008 και να επικαιροποιεί τον κατάλογο των ονομάτων χώρου που είναι δεσμευμένα από την ΕΕ, καθώς και την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία.

Το Μάιο του 2013, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 733/2002, η Επιτροπή δημοσίευσε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την επιλογή του μητρώου χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu». Η ισχύς της πρόσκλησης τερματίστηκε στις 20 Ιουνίου 2013. Η μόνη υποψηφιότητα που υποβλήθηκε ήταν του EURid⁶. Οι αξιολογητές κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι η πρόταση του EURid πληρούσε τις ελάχιστες απαιτήσεις για καθένα από τα κριτήρια επιλογής. Η απόφαση της Επιτροπής για τον ορισμό του EURid ως μητρώου χώρων ανωτάτου επιπέδου «.eu» δημοσιεύτηκε στις 12 Απριλίου 2014⁷.

4. ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΟΝΟΜΑΤΩΝ ΧΩΡΟΥ «.EU»

Κατά την περίοδο που καλύπτεται από την παρούσα έκθεση, ο χώρος των ccTLD «.eu» συνέχισε να αναπτύσσεται σύμφωνα με τους λοιπούς ευρωπαϊκούς εθνικούς TLD. Το 2014 ο ετήσιος ρυθμός ανάπτυξης του «.eu» ήταν εξαιρετικά υψηλός (5,3 %). Το ccTLD «.eu» είχε συνολικά σχεδόν 3,9 εκατ. καταχωρίσεις κατά το τέλος του πρώτου τριμήνου του 2015, που ισοδυναμεί με καθαρή αύξηση 4,3 % των καταχωρίσεων «.eu» μετά την τελευταία έκθεση, καθιστώντας τον ccTLD «.eu» τον τέταρτο πλέον δημοφιλή στην ΕΕ.

πράξεων που υπόκεινται στη διαδικασία του άρθρου 251 της Συνθήκης, όσον αφορά την κανονιστική διαδικασία με έλεγχο — Προσαρμογή στην κανονιστική διαδικασία με έλεγχο — Μέρος (ΕΕ L 311 της 21.11.2008, σ. 1).

⁴ (ΕΕ L 162 της 30.4.2004, σ. 40)

⁵ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1654/2005 της Επιτροπής, της 10ης Οκτωβρίου 2005, (ΕΕ L 266 της 11.10.2005, σ. 35), κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1255/2007 της Επιτροπής, της 25ης Οκτωβρίου 2007 (ΕΕ L 282 26.10.2007, σ. 16), κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 560/2009 της 26ης Ιουνίου (ΕΕ L 166 της 27.6.2009, σ. 3) κανονισμός (ΕΕ) 516/2015 της Επιτροπής, της 26ης Μαρτίου 2015 (ΕΕ L 82 της 27.6.2015, σ. 14).

⁶ Το EURid είναι το Ευρωπαϊκό Μητρώο Ονομασιών Χώρων Διαδικτύου, μια μη κερδοσκοπική εταιρεία, η οποία είχε διαχειριστεί τον .eu TLD βάσει σύμβασης με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Εκτελεστική απόφαση της Επιτροπής, της 11ης Απριλίου 2014, για τον ορισμό του μητρώου του τομέα ανωτάτου επιπέδου «.eu» (ΕΕ C L 109/41 της 12.4.2014).

⁷ Εκτελεστική απόφαση της Επιτροπής, της 11 Απριλίου 2014, για τον ορισμό του μητρώου του τομέα [χώρου] ανωτάτου επιπέδου «.eu» (ΕΕ L109/41 της 12.4.2014).

Το μέσο ποσοστό ανανέωσης των ονομάτων χώρου «.eu» εξακολουθεί να είναι 80 %, ρυθμός πολύ ικανοποιητικός σε σύγκριση με το μέσο όρο του κλάδου, που είναι 73 %.

Το τοπίο στα ονόματα χώρου έχει μεταβληθεί σημαντικά την τελευταία διετία λόγω της εισαγωγής νέων gTLD μετά το άνοιγμα του χώρου των gTLD από το ICANN, το Σώμα του Διαδικτύου για την εκχώρηση ονομάτων και αριθμών. Κατά τη στιγμή της σύνταξης της παρούσας έκθεσης, 684 νέοι gTLDs είχαν λάβει εξουσιοδότηση. Συνολικά, οι καταχωρίσεις ονομάτων χώρου ανέρχονται σε 6,3 εκατ., με το «.xyz» επικεφαλής, με κάτι περισσότερο από 1 εκατομμύριο καταχωρίσεις. Ωστόσο, η αγορά νέων gTLD δεν έχει ικανοποιήσει όλες τις προσδοκίες, επειδή η ζήτηση των χρηστών ήταν πολύ χαμηλότερη απ' ό,τι αναμενόταν. Σε επίπεδο ccTLD, ο αντίκτυπος υπήρξε μέχρι στιγμής περιορισμένος, αλλά για διάφορους λόγους — όπως κορεσμός της αγοράς, αυξημένη ανταγωνιστικότητα, περισσότερες εξουσίες του καταχωριστή, καθώς ορισμένοι έχουν καταστεί μητρώα και αντιστρόφως. Εκτιμάται ότι η αύξηση των ccTLD θα επιβραδυνθεί ενώ, από το 2017, θα μπορούσε ακόμη και να αντιστραφεί.

Λαμβάνοντας υπόψη την ιστορική πορεία, την τρέχουσα κατάσταση της αγοράς και την πρόβλεψη για μελλοντική αύξηση, στόχος είναι να διατηρηθεί ο ρυθμός αύξησης στις καταχωρίσεις, της τάξης του 4 % ανά έτος.

5. ΔΙΕΘΝΗ ΟΝΟΜΑΤΑ ΧΩΡΟΥ (IDN)

5.1. Τα «.eu IDN»

Η εισαγωγή IDN στο ανώτατο επίπεδο, αποτελεί θέμα που εμπίπτει στη δικαιοδοσία του ICANN. Στις 16 Νοεμβρίου 2009, το ICANN δρομολόγησε την ταχεία διαδικασία (Fast Track Process⁸) ώστε να διευκολυνθεί η εισαγωγή επεκτάσεων TLD στο διαδίκτυο, που αντιστοιχούν σε κωδικούς χώρας (π.χ. «.gr», «.bg», «.eu») και χρησιμοποιούν μη λατινικούς χαρακτήρες (π.χ. κυριλλικούς, ελληνικούς, αραβικούς και κινεζικούς).

Με βάση την υποβολή στην Επιτροπή, εκ μέρους της Κύπρου, της Ελλάδας και της Βουλγαρίας, της μορφής που επέλεξε κάθε χώρα για το επίθημα «.eu», το EURid υπέβαλε αίτηση στο ICANN για έναρξη καταχώρισης για κυριλλικές και ελληνικές εκδοχές του TLD «.eu» στις 5 Μαΐου 2010. Τα επιθήματα «.ευ» στο ελληνικό και «.ею» στο κυριλλικό αλφάβητο θεωρήθηκε ότι παρουσιάζουν παραπλανητική ομοιότητα με τις υπάρχουσες συμβολοσειρές ASCII «ccTLD» («.eu») και, ως εκ τούτου, για την εισαγωγή τους ακολουθήθηκε χρονοβόρα διαδικασία αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση της κυριλλικής συμβολοσειράς (.ею) είχε ολοκληρωθεί επιτυχώς, αλλά η ελληνική αντίστοιχη δεν είχε περάσει το στάδιο τεχνικής αξιολόγησης της διαδικασίας επειδή είναι «είτε οπτικά πανομοιότυπη είτε ενδέχεται να προκαλέσει οπτική σύγχυση» με τουλάχιστον τρεις συμβολοσειρές ISO 646-BV, τις «eu», «ev», και «ey»». Η Επιτροπή ζήτησε από το EURid να θέσει σε αναμονή το ενδεχόμενο αίτημα ανάθεσης της κυριλλικής συμβολοσειράς (.ею) έως ότου επιλυθούν τα προβλήματα που συνδέονται με την ελληνική συμβολοσειρά («.ευ»).

⁸ Για περισσότερα σχετικά με την ταχεία διαδικασία βλ. <http://www.icann.org/en/topics/idn/fast-track/>.

Κατά την περίοδο που καλύπτεται από την παρούσα έκθεση, η Επιτροπή και το EURid ανέπτυξαν το σχέδιο εφαρμογής υψηλού επιπέδου «.eu» IDN. Το σχέδιο υποβλήθηκε από το EURid το Σεπτέμβριο 2014 περιγράφοντας την προσέγγιση που πρέπει να ακολουθηθεί όταν δρομολογηθεί το «.eu» σε ελληνικό και κυριλλικό αλφάβητο (π.χ. επιτρέποντας μόνο ελληνικά), καθώς και ρυθμίσεις για τη διαχείριση της κληρονομιάς του ισχύοντος συστήματος (μη-λατινικά.ASCII).

Στις 20 Ιανουαρίου 2014, το EURid, αφού συμφώνησε με την Επιτροπή σχετικά με την ακολουθητέα στρατηγική, υπέβαλε αίτηση για την επαναξιολόγηση της συμβολοσειράς «.eu» στην Διευρυμένη Ομάδα για τη Διαδικασία Επανεξέτασης της Ομοιότητας (Extended Process Similarity Review Panel - EPSRP) και απέστειλε επιστολή στο Συμβούλιο του ICANN υπογραμμίζοντας τις σχετικές του ανησυχίες και επισημαίνοντας τις αντιφάσεις του ισχύοντος σχεδίου εφαρμογής IDN ccTLD και των κατευθυντηρίων γραμμών της EPSRP που δημοσιεύτηκαν από το ICANN τον Νοέμβριο του 2013. Στην απάντηση του ICANN δεν ελήφθησαν επαρκώς υπόψη πολλά από τα ζητήματα που είχαν τεθεί.

Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης της EPSRP γνωστοποιήθηκε στο EURid στις 10 Οκτωβρίου 2014 και αναρτήθηκε στον ιστότοπο του ICANN για δημόσιο σχολιασμό, στις 17 Οκτωβρίου 2014. Η ομάδα δεν θεώρησε το «.eu» παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με τα «.ev» και «.ey», αλλά το έκρινε παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με τα «.EV» και «.EY». Οι κατευθυντήριες γραμμές της ομάδας του γλωσσικού κλάδου δεν περιλαμβάνουν καμία διαδικασία που η ομάδα του γλωσσικού κλάδου πρέπει να εφαρμόζει σε περίπτωση που η αιτούμενη συμβολοσειρά θεωρείται παρόμοια σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με άλλη σειρά με κεφαλαία, αλλά όχι με μικρά γράμματα.

Σε αρκετές συνεδριάσεις με εκπροσώπους της Επιτροπής και του EURid, το ICANN υπογράμμισε την αδυναμία και την επιφανειακότητα της συνολικής διαδικασίας αξιολόγησης της ομοιότητας των συμβολοσειρών, η οποία είναι εξαιρετικά αυστηρή για το περιβάλλον ccTLD, αλλά πολύ λιγότερο περιοριστική για τον νέο χώρο gTLD, σε περιπτώσεις αιτήσεων όπου οι συμβολοσειρές όπως «.hotel» και «.hotels» ή «.car» και «.cars» δεν θεωρήθηκαν παρόμοιες σε βαθμό που να προκαλούν σύγχυση, και έδωσαν το πράσινο φως. Κατά τη στιγμή της σύνταξης της παρούσας έκθεσης, το Συμβούλιο του ICANN ζήτησε από το προσωπικό του ICANN και τους ccNSO να επανεξετάσουν περαιτέρω την ταχεία διαδικασία για παροχή καθοδήγησης σε περιπτώσεις ομοιότητας συμβολοσειρών με κεφαλαία γράμματα, αλλά όχι με μικρά γράμματα.

Η πολυγλωσσία έχει τις ρίζες της στις Συνθήκες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ενθαρρύνει, προωθεί και διευκολύνει την πολυγλωσσία, η οποία αποτελεί μία από τις κατευθυντήριες αρχές για τα θεσμικά όργανα της ΕΕ. Για τον σκοπό αυτό, σημαντικός στόχος πολιτικής είναι να καταστεί ο «.eu ccTLD» διαθέσιμος σε άλλες ευρωπαϊκές συμβολοσειρές.

6. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ

6.1. Το μητρώο

Το EURid είναι πανευρωπαϊκός μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έδρα το Diegem (Βέλγιο) και περιφερειακά γραφεία στη Στοκχόλμη, την Πράγα και την Πίζα. Αποτελείται από δύο ιδρυτικά μέλη: το DNS Belgium (μητρώο «.be»), το Istituto di Informatica e Telematica

(μητρώο «.it»), και το Stiftelsen för Internetinfrastruktur (μητρώο «.se»), καθώς και οκτώ συνδεδεμένα μέλη: ARNES (μητρώο «.si»), CZ.NIC (μητρώο «.cz»), Business Europe (συννομοσπονδία 39 κλαδικών ομοσπονδιών από 33 χώρες), επιτροπή διαδικτύου της ECTA (Ενωση Εμπορικών Σημάτων της Ευρωπαϊκής Κοινότητας), EMOTA (Ευρωπαϊκή Ένωση Πολλαπλών Διαύλων και Επιγραμμικού Εμπορίου - European Multi-channel and Online Trade Association), IAB Europe (Γραφείο Διαδραστικής Διαφήμισης - Interactive Advertising Bureau), CECUA (Συννομοσπονδία Ευρωπαϊκών Χρηστών Υπολογιστών) και UEAPME (Ευρωπαϊκή Ένωση Βιοτεχνικών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων). Οι κύριοι εξυπηρετητές του EURid βρίσκονται στο Βέλγιο (Βρυξέλλες) και στην Ολλανδία (Αμστερνταμ).

6.2. Σχέσεις με καταχωριστές

Εκ του νόμου, το μητρώο «.eu» δεν λειτουργεί αφ' εαυτού ως καταχωριστής⁹. Πρώτη προτεραιότητα για το EURid εξακολουθεί να είναι η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους 751 διαπιστευμένους καταχωριστές του. Το EURid αξιολογεί σε τακτική βάση τον βαθμό ικανοποίησης των καταχωριστών του «.eu». Η τελευταία έρευνα ικανοποίησης των καταχωριστών για τον χώρο «.eu» διεξήχθη ανάμεσα στο πρώτο τρίμηνο του 2013 και το πρώτο τρίμηνο του 1 2014. Από τους 176 ανώτατους καταχωριστές του EURid, απάντησαν 103. Το 97 % ήταν ικανοποιημένοι ή πολύ ικανοποιημένοι.

Το EURid συνεχίζει να παρέχει στις οικείες υπηρεσίες καταχώρισης εικοσιτετράωρη υπηρεσία υποστήριξης.

Το μητρώο έχει ξεκινήσει τη δική του πλατφόρμα καταχώρισης, η οποία άρχισε να λειτουργεί στις 15 Σεπτεμβρίου 2014, έπειτα από εντατικές και διαρθρωμένες επαφές με την κοινότητα των καταχωριστών. Με τη νέα πλατφόρμα καταχώρισης, εισήχθησαν νέα καθεστώτα ονομάτων χώρου, παράλληλα με αλλαγές στην υπηρεσία διαθεσιμότητας χώρου (DAS), το Whois¹⁰, το επεκτάσιμο πρωτόκολλο τροφοδότησης Extensible Provisioning Protocol (EPP) και τις ημερομηνίες ανανέωσης και λήξης ονομάτων χώρου.

6.3. Διεθνείς σχέσεις

Κατά την περίοδο αναφοράς το EURid συμμετείχε τακτικά και ενεργά στο οικοσύστημα του διαδικτύου. Εν προκειμένω περιλαμβάνονταν προορατική συμμετοχή σε συνεδριάσεις και συναντήσεις εργασίας του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Εθνικών Μητρώων Χώρου Ανωτάτου Επιπέδου (Council of European National LTD Registries - CENTR)· προεδρία της ομάδας εργασίας CENTR-IGF που οδήγησε στην επιτυχή υποβολή των συμπερασμάτων των συναντήσεων εργασίας των περιφερειακών οργανώσεων στις ετήσιες συνεδριάσεις του IGF το 2013 και το 2014· συμμετοχή σε συνεδριάσεις του ICANN και συμμετοχή στις ομάδες εργασίας εθνικών NSO στη διαδικασία χάραξης πολιτικής IDN· από το 2014, προεδρία της ομάδας εργασίας του ICANN για στρατηγικό και επιχειρησιακό σχέδιο εθνικών NSO· εταιρική σχέση με την UNESCO· συνεργασία με το ICANN, για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών του EURid μεταξύ των μητρώων και καταχωριστών στη Μέση Ανατολή· ετήσια μαθήματα σχετικά με τη διακυβέρνηση του διαδικτύου στο Κολέγιο της Ευρώπης, στην

⁹ Βλ. άρθρο 3 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 733/2002 και αιτιολογικές σκέψεις 2, 3, 4 και άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 874/2004.

¹⁰ Το σύστημα εύρεσης του υπεύθυνου ενός ονόματος χώρου.

Μπριζ, και στη Scuola S. Anna, στην Πίζα. Από τον Μάρτιο του 2014, αντιπρόσωποι του EURid συμμετέχουν επίσης ενεργά στις διαδικασίες μεταβίβασης της διαχείρισης στην IANA και λογοδοσίας του ICANN.

6.4. Δραστηριότητες εμπορικής προώθησης και ευαισθητοποίησης

Κατά τη διάρκεια των δύο τελευταίων ετών, το EURid έχει διεξάγει πολλαπλές δραστηριότητες εμπορικής προώθησης, σε δύο επίπεδα:

- εδραίωση της συνεργασίας με τους καταχωριστές του για την προώθηση του χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu» μέσω συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος εμπορικής προώθησης και άλλων προγραμμάτων παροχής κινήτρων. Στο πλαίσιο του προγράμματος, η γραμματεία καταθέτει σε συγχρηματοδοτούμενο λογαριασμό εμπορικής προώθησης που δημιουργείται για κάθε καταχωριστή 0,75 ευρώ για κάθε νέο όνομα χώρου «.eu» και 0,30 ευρώ για κάθε ανανεωνόμενο. Το 2013 και το 2014, υποβλήθηκαν αντίστοιχα 94 και 86 προτάσεις διαφόρων ειδών. Το πρόγραμμα έχει ολοένα και μεγαλύτερη επιτυχία μεταξύ των καταχωριστών, επιπλέον δε, έχει εμπνεύσει και άλλα μητρώα. Το 2013, έλαβε το βραβείο CENTR για την καλύτερη δράση εμπορικής προώθησης από μητρώο.
- άμεση εμπορική προώθηση για αύξηση της ευαισθητοποίησης για το «.eu» μέσω ειδικών δράσεων διαδικτυακής προβολής και τακτική εκστρατεία προβολής στο αεροδρόμιο των Βρυξελλών με προβεβλημένη εκπρόσωπο του EURid, την τενίστρια Flavia Pennetta. Όλες οι εκστρατείες καταλήγουν στον ιστότοπο στοχευμένης εμπορικής προώθησης του μητρώου (ambitionhasanaddress.eurid.eu), όπου οι χρήστες του διαδικτύου μπορούν να παρακολουθήσουν μαρτυρίες από επιχειρήσεις και άτομα τα οποία έχουν επιλέξει ονόματα χώρου «.eu» που παρουσιάζουν τους ίδιους ή/και τα προϊόντα τους μέσω του διαδικτύου.

Κατά τη διάρκεια του 2014, το EURid άρχισε να απονέμει τα βραβεία «.eu» Web Awards ως αναγνώριση των καλύτερων ιστοτόπων «.eu», σε πέντε κατηγορίες. Η τελετή απονομής των βραβείων στις Βρυξέλλες, στις 19 Νοεμβρίου 2014, ήταν μια σημαντική επιτυχία για την προβολή του «.eu». Δεδομένης της επιτυχίας του, το μητρώο διοργανώνει και δεύτερη απονομή.

6.5. Οικονομική κατάσταση

Το μητρώο είναι αυτόνομος εξωτερικός οργανισμός, αλλά η Επιτροπή εξετάζει εκ του σύνεγγυς την οικονομική κατάσταση, βάσει του νομικού πλαισίου και της σύμβασης παραχώρησης υπηρεσιών. Ανεξάρτητος οικονομικός ελεγκτής διενεργεί πλήρεις επιτόπιους λογιστικούς ελέγχους. Ο εποπτικός ρόλος της Επιτροπής ασκείται μέσω εξέτασης των παρατηρήσεων των ελεγκτών, τριμηνιαίων και ετήσιων οικονομικών εκθέσεων, τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου, προτάσεων προϋπολογισμού, και σχεδίων στρατηγικής και εμπορικής προώθησης. Τα χρηματοοικονομικά θέματα συζητώνται τακτικά με το μητρώο, στο πλαίσιο τριμηνιαίων συνεδριάσεων και συνεδριάσεων υπηρεσιακού επιπέδου.

Κατά την έναρξη λειτουργίας του χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu», τα έσοδα από τον μεγάλο αριθμό καταχωρίσεων χώρων ήταν σημαντικά υψηλότερα από το κόστος του μητρώου. Τα επακόλουθα ετήσια πλεονάσματα μεταφέρθηκαν στον προϋπολογισμό της ΕΕ. Για να περιοριστούν τα πλεονάσματα και ως αναγνώριση της μείωσης του κόστους ανά όνομα

χώρου εξαιτίας του αυξανόμενου αριθμού καταχωρίσεων, το μητρώο μείωσε, σταδιακά, τα διάφορα τέλη εγγραφής των καταχωριστών. Προκειμένου να τηρήσει τη συμβατική του υποχρέωση να λειτουργεί σε τιμή κόστους, το μητρώο αποφάσισε να αλλάξει το τέλος ανανέωσης και παράτασης της διάρκειας του ονόματος χώρου, από 4,00 σε 3,75 ευρώ, από τον Ιανουάριο 2013.

Τα βασικά οικονομικά στοιχεία του μητρώου παρέμειναν σταθερά το 2013 και το 2014, με τα έσοδα και τις δαπάνες να ανέρχονται περίπου σε 13 εκατ. ευρώ ετησίως. Ως εκ τούτου, το καθαρό οικονομικό αποτέλεσμα ήταν πιο ισορροπημένο σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια με πλεονάσματα 535 017 και 76 953 ευρώ για τα λογιστικά έτη 2013 και 2014 αντίστοιχα προς όφελος του προϋπολογισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι αλλαγές στον προϋπολογισμό και το πραγματικό κόστος του μητρώου εξετάστηκαν λεπτομερώς από την Επιτροπή, ιδίως οι δαπάνες εμπορικής προώθησης (2,8 εκατ. ευρώ το 2013 και 3,0 το 2014)¹¹ και τους ανθρώπινους πόρους (4,7 εκατ. ευρώ το 2013 και 4,4 το 2014). Η αύξηση του κόστους εμπορικής προώθησης το 2014 οφείλεται στον μεγάλο αριθμό καταχωρίσεων, και τις, ως εκ τούτου, αυξημένες εισφορές στο συγχρηματοδοτούμενο ταμείο εμπορικής προώθησης, καθώς και στις νέες πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης που συνδέονται με το γεγονός ότι οι κάτοικοι της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας μπορούν να συμμετέχουν στην καταχώριση χώρων «.eu».

6.6. Αδιάλειπτη επιχειρηματική λειτουργία, ανθεκτικότητα και ποιότητα

6.6.1. Αδιάλειπτη επιχειρηματική λειτουργία

Το EURid πραγματοποίησε την αποκαλούμενη σημειακή δοκιμή αποκατάστασης μετά από καταστροφή ορισμένων στοιχείων της υποδομής του. Η δοκιμή κατέδειξε ότι ο εικαζόμενος εφεδρεία στα συστήματα τηλεφωνίας δεν λειτούργησε όπως έχει σχεδιαστεί και ότι απαιτούνται διορθώσεις. Ειδικότερα, η βασική υποδομή μεταγωγής συμπεριφέρθηκε ορθά κατά τη διάρκεια προσομοίωσης βλάβης και οι υπηρεσίες παρέμειναν διαθέσιμες, τα πρόσθια κέντρα που συνδέουν πρόσθιους εξυπηρετητές με τα τείχη προστασίας και το διαδίκτυο συμπεριφέρθηκαν ορθά κατά τη διάρκεια ελεγχόμενης εναλλακτικής σύνδεσης ή εφεδρείας, αλλά ορισμένες υπηρεσίες έπαψαν να είναι διαθέσιμες εξαιτίας παραδοχών εφαρμογής που δεν λειτούργησαν στην πράξη. Οι παραδοχές διορθώθηκαν και νέες δοκιμές εναλλακτικής σύνδεσης ή εφεδρείας κατέδειξαν λειτουργία σύμφωνη με τον σχεδιασμό.

Το σύνολο του λογισμικού καταχώρισης τροποποιήθηκε το 2014 και τέθηκε σε παραγωγή τον Σεπτέμβριο του ίδιου έτους. Τον Δεκέμβριο πραγματοποιήθηκε άσκηση σχεδίου συνέχισης των δραστηριοτήτων (BCP), το οποίο είχε υποστεί ανεξάρτητο έλεγχο. Η δοκιμή έγινε στις 16 Δεκεμβρίου και υποβλήθηκε σε έλεγχο από την PWC, η οποία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι «όλες οι δοκιμές που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής της δοκιμής BCP και που εκτελέστηκαν κατά τη διάρκεια διαφόρων χρονοθυρίδων ήταν επιτυχημένες.»

6.6.2. Ασφάλεια

Τον Σεπτέμβριο του 2010, το EURid ολοκλήρωσε την υλοποίηση του πρωτοκόλλου για τις επεκτάσεις ασφάλειας του συστήματος των ονομάτων χώρου (DNSSEC) για τον χώρο

¹¹ Τα στοιχεία αυτά περιλαμβάνουν τους πόρους που προορίζονται για συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα εμπορικής προώθησης για τους καταχωριστές.

ανωτάτου επιπέδου «.eu». Το DNSSEC είναι πρωτόκολλο για επαλήθευση της αυθεντικότητας των απαντήσεων των εμφανιζόμενων ονομάτων του εξυπηρετητή (ιστότοποι) έως τη ζώνη ρίζας του διαδικτύου, στην αποκαλούμενη «αλυσίδα εμπιστοσύνης». Έχει σχεδιαστεί για την προστασία των χρηστών του διαδικτύου από πλαστά δεδομένα στο DNS, αλλά μπορεί να αξιοποιήσει πλήρως το δυναμικό του μόνον εάν όλες οι ζώνες στο ιεραρχικό δέντρο του DNS είναι προσημασμένες. Η λεγόμενη έκπτωση DNSSEC (0,02 ευρώ στο τέλος του ονόματος χώρου ανά ορθά προσημασμένο όνομα χώρου ανά μήνα) θεσπίστηκε το 2013 για περαιτέρω στήριξη της εφαρμογής των DNSSEC σε επίπεδο καταχωριστή.

6.6.3. Σχέδιο ποιότητας Whois

Το EURid εφαρμόζει μέτρα για την αντιμετώπιση του ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing) και άλλων μορφών κακόβουλης επιγραμμικής συμπεριφοράς σε καθημερινή βάση. Ιδίως τα ονόματα χώρου ελέγχονται ως προς τη συμμόρφωσή τους με τα κριτήρια επιλεξιμότητας, ενώ οι νέες καταχωρίσεις ελέγχονται καθημερινώς ως προς ύποπτα μοντέλα ή άλλες ανωμαλίες.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 της συμφωνίας διαπίστευσης καταχωριστών registrar.eu, οι καταχωριστές πρέπει να διασφαλίζουν ότι κάθε κάτοχος ονόματος χώρου τηρεί τους κανονισμούς της ΕΕ (όπως τροποποιήθηκαν), την πολιτική καταχώρισης «.eu» και τους όρους και προϋποθέσεις «.eu», που δημοσιεύονται στον ιστότοπο του μητρώου.

Από το 2013, το EURid προσπάθησε να βελτιώσει την ποιότητα των δεδομένων «.eu» Whois και ενθάρρυνε την συνεργασία των καταχωριστών στη συμμόρφωση με τις συμβατικές υποχρεώσεις τους. Για το σκοπό αυτό, το μητρώο έθεσε σε εφαρμογή το έργο που αφορά το σχέδιο ποιότητας Whois για έλεγχο της βάσης δεδομένων Whois και τη διόρθωση ενδεχόμενων ανακρίβειών.

6.7. Έλεγχος και τεχνική επαλήθευση του μητρώου για το 2013

Σύμφωνα με τη σύμβαση παραχώρησης υπηρεσίας με το EURid, η Επιτροπή μπορεί να διενεργήσει «έλεγχο, είτε από εξωτερικό οργανισμό της επιλογής της, είτε από τις ίδιες τις υπηρεσίες της. Στόχος αυτού του ελέγχου είναι να εξακριβωθεί ότι ο ανάδοχος πληροί τους όρους της σύμβασης».

Έλεγχος διενεργήθηκε από την Επιτροπή, μεταξύ τρίτου και τέταρτου τριμήνου του 2013. Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της τεχνικής επαλήθευσης, οι ελεγκτικές υπηρεσίες της Επιτροπής ήταν της γνώμης ότι ο διαχειριστής του μητρώου — EURid ASBL/vzw — τηρούσε τη σύμβαση παραχώρησης υπηρεσιών για την οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση του χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu».

Παράλληλα, το Συνέδριο εντόπισε σειρά τομέων που επιδέχονται βελτίωση, όπου περιλαμβάνονται:

- καθιέρωση αποτελεσματικής εσωτερικής πολιτικής για τη σύγκρουση συμφερόντων (που ήδη είχε το EURid, αλλά που βελτιώθηκε και αυστηροποιήθηκε περαιτέρω)·
- αξιολόγηση των αναγκών για θυγατρικές σε τρία άλλα κράτη μέλη (πρόκειται για υποχρέωση βάσει της αρχικής σύμβασης παραχώρησης υπηρεσιών). Το EURid είχε ήδη δεσμευτεί να εκτιμήσει την αξία των θυγατρικών όταν ανταποκρίθηκε στην πρόσκληση

του 2013 για εκδήλωση ενδιαφέροντος για την επιλογή του μητρώου χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu»).

- θέσπιση επίσημης πολιτικής για τις δημόσιες συμβάσεις (μετά τον έλεγχο, το EURid επισημοποίησε την εσωτερική του διαδικασία και την κατέστησε υποχρεωτική για δαπάνες που υπερβαίνουν ένα συγκεκριμένο όριο).
- τακτική επανεξέταση της διαδικασίας δημιουργίας αποθεμάτων (το EURid το πράττει σε ετήσια βάση, σε στενή συνεργασία με τις υπηρεσίες της Επιτροπής).

6.8. Νομικές διαδικασίες και διενέξεις όσον αφορά ονόματα χώρου

6.8.1. Υποθέσεις ενώπιον του Γενικού Δικαστηρίου και του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου

Γενικό Δικαστήριο: καμία

Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ): μία προκαταρκτική απόφαση.

Το 2011, το Εφετείο Βρυξελλών υπέβαλε την υπόθεση lensworld.eu (Pie Optiek κατά Bureau Gevers) στο ΔΕΕ για έκδοση προδικαστικής απόφασης.

Η απόφαση του Δικαστηρίου εκδόθηκε στις 19 Ιουλίου 2012. Το Εφετείο εξέδωσε οριστική απόφαση στις 3 Οκτωβρίου 2013, με την οποία απέρριψε την προσφυγή της Pie Optiek κατά του EURid ως απαράδεκτη. Το Δικαστήριο κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Gevers, είχε υποπέσει σε σφάλμα και την υποχρέωσε να καταβάλει στην Pie Optiek το ποσό των 70.000 ευρώ, ως αποζημίωση, ως επί το πλείστον για δικαστικά έξοδα.

Δεν κατατέθηκε αίτημα αναίρεσης· η απόφαση του Εφετείου Βρυξελλών έχει καταστεί οριστική.

6.8.2. Διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών

Τυχόν διαφορές μεταξύ κατόχων ονομάτων χώρου «.eu» ή προσφυγές κατά αποφάσεων του μητρώου «.eu» μπορούν να υποβάλλονται στον πάροχο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ADR/ΕΕΔ) – το διαιτητικό δικαστήριο που εδρεύει στην Πράγα (διαιτητικό δικαστήριο της Τσεχίας ή CAC).

Η διαδικασία ΕΕΔ εφαρμόζεται με την επιφύλαξη των δικαστικών διαδικασιών. Οι καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν ηλεκτρονικά σε οποιαδήποτε επίσημη γλώσσα της ΕΕ¹².

ΕΕΔ κατά του EURid σχετικά με μονοψήφια ονόματα χώρου

Η διαδικασία ΕΕΔ 06814 κινήθηκε κατά του EURid όσον αφορά τα ονόματα χώρου, «e.eu», «f.eu», «y.eu.». Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες, τα ονόματα χώρου «.eu» πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο χαρακτήρες.

Ο καταγγέλλων αμφισβήτησε την απόρριψη, από το EURid, των αιτήσεων εγγραφής.

¹² Για στατιστικά στοιχεία των ΕΕΔ, βλ. παράρτημα 3.

Στην απόφασή του της 18 Νοεμβρίου 2014, ο εκπρόσωπος ΕΕΔ απέρριψε την ένσταση. Ο καταγγέλλων δεν άσκησε έφεση και η υπόθεση έχει κλείσει.

Μείωση του τέλους ΕΕΔ (συμφωνία μεταξύ τσεχικού διαιτητικού δικαστηρίου και EURid)

Στις 27 Ιουνίου 2012, CAC και EURid ανακοίνωσαν έκπτωση του ειδικού τέλους ώστε η διαδικασία ΕΕΔ για το «.eu» να καταστεί οικονομικά προσιτότερη.

Το τέλος των 1 300 ευρώ για τη βασική διαδικασία, δηλαδή μια διαφορά για ένα έως πέντε ονόματα χώρου ενώπιον μονοπρόσωπης επιτροπής, μειώθηκε κατά 700 ευρώ σε νέα δομή τελών που ισχύει για περίοδο έξι μηνών, αρχής γενομένης από την 1η Ιουλίου 2012. Τα τέλη ΕΕΔ μειώθηκαν περαιτέρω το 2014, με το συνολικό ποσό μείωσης ανά κατάθεση καταγγελίας ΕΕΔ να αυξάνεται σε 1 000 ευρώ από την 1η Ιανουαρίου 2015. Η έκπτωση των 1 000 ευρώ χορηγείται σε κάθε καταγγελία, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ονομάτων χώρου και τον τύπο της αιτούμενης επιτροπής.

6.8.3. Άλλες δικαστικές διαδικασίες

Κατά την περίοδο που αφορά η έκθεση, το EURid εμπλέκεται στις ακόλουθες υποθέσεις:

Derparc

Η Derparc αμφισβήτησε την απόρριψη από το EURid των αιτήσεων προεγγραφής¹³ για 36 ονόματα χώρου που βασίζονται σε ολλανδικές εμπορικές επωνυμίες. Η ενάγουσα ζήτησε από το Δικαστήριο να διατάξει το EURid να μεταβιβάσει τα ονόματα χώρου στη Derparc. Η υπόθεση διευθετήθηκε με συμφωνία διακανονισμού και στις 14 Νοεμβρίου 2013 το Δικαστήριο δήλωσε ότι η υπόθεση έχει τεθεί στο αρχείο.

30 από τα 36 ονόματα χώρου, για τα οποία δεν υπήρχαν αποδεκτές επόμενες αιτήσεις στη σειρά αναμονής της ειδικής περιόδου προεγγραφής, ελευθερώθηκαν για γενική καταχώριση στις 11 Μαρτίου 2014. Τα υπόλοιπα 6 ονόματα χώρου, για τα οποία έγιναν δεκτές οι επόμενες αιτήσεις στη σειρά αναμονής της ειδικής περιόδου προεγγραφής, ενεργοποιήθηκαν στο όνομα του αιτούντος.

Dotace

Η εφαρμογή της ειδικής περιόδου προεγγραφής από την τσεχική εταιρεία Dotace απορρίφθηκε από τον επικυρωτή (και το EURid) ελλείψει επαρκών αποδείξεων

¹³ Η ειδική περίοδος προεγγραφής της καταχώρισης ονομάτων χώρου αποτελεί ειδική περίοδο κατά τη διάρκεια της οποίας οι κάτοχοι εμπορικών σημάτων μπορούν προεγγράφουν την καταχώριση ονομάτων ταυτόσημων ή παρόμοιων με τα εμπορικά σήματά τους προς αποφυγή [κατάληψης του κυβερνοχώρου](#). Αυτό συμβαίνει πριν από τη γενική έναρξη λειτουργίας του [χώρου ανωτάτου επιπέδου](#) (TLD). Για την καταχώριση, η ομάδα ή το φυσικό πρόσωπο πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξουν προγενέστερο δικαίωμα στο όνομα. Η [ειδική περίοδος προεγγραφής](#) για το «.eu» χωρίστηκε σε δύο φάσεις. Στην πρώτη φάση, από την 7η Δεκεμβρίου 2005, διευκολύνονταν αιτήσεις από καταχωριστές με προγενέστερα δικαιώματα που βασίζονται σε εμπορικά σήματα και γεωγραφικές ονομασίες. Η δεύτερη φάση άρχισε στις 7 Φεβρουαρίου 2006 και κάλυψε ονόματα εταιρικά, εμπορικά και προσωπικά. Στην περίπτωση όλων των αιτήσεων προεγγραφής, η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται από έγγραφα που αποδεικνύουν την αξίωση κατοχής συγκεκριμένου δικαιώματος. Στη συνέχεια, την απόφαση έλαβε η [PricewaterhouseCoopers Belgium](#), που είχε επιλεγεί ως φορέας επικύρωσης από το [EURid](#). Στις 7 Φεβρουαρίου 2006, το μητρώο άνοιξε για εταιρικά, εμπορικά και προσωπικά ονόματα. Κατά τα πρώτα 15 λεπτά κατατέθηκαν συνολικά 27 949 αιτήσεις, ενώ μετά από μία ώρα, 71.235.

προηγούμενης δικαίωμα στο όνομα «Dotace». Το CAC επιβεβαίωσε στην απόφασή του (υπόθεση 04281) την απόρριψη του EURid για το όνομα χώρου «dotace.eu». Ο αιτούμενος όνομα χώρου προσέφυγε στη συνέχεια ενώπιον του Πρωτοδικείου των Βρυξελλών.

Όταν ο ενάγων αρνήθηκε να υπογράψει συμφωνία διακανονισμού, το EURid υπέβαλε αίτηση για αβάσιμες δικαστικές διαδικασίες προκειμένου να είναι σε θέση να ενεργοποιήσει εκ νέου τη διαδικασία και να υπάρξει τελική έκβαση.

Με την απόφασή του της 24 Οκτωβρίου 2014, το Πρωτοδικείο αποφάνθηκε αποκλειστικά υπέρ του EURid.

7. ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ ΣΤΟ EMAS ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΣΗ CO₂

Στις 23 Μαΐου 2012, ο EURid κατέστη το πρώτο μητρώο στην Ευρώπη με πιστοποίηση EMAS¹⁴ (αριθμός καταχώρισης BE-VL-000016). Από την τελική αξιολόγηση από τους 9 στόχους και τις 41 δράσεις προγράμματος EMAS για την περίοδο 2012-2014 προέκυψε ότι είχε επιτευχθεί το 95 % των στόχων, συμπεριλαμβανομένου του κύριου: πλήρης αποζημίωση για τις εκπομπές CO₂ του EURid. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2015, μετά τους ετήσιους ελέγχους, το EURid άρχισε τη διαδικασία ανανέωσης της καταχώρισής του στο EMAS και επέκτασής της στο υποκατάστημα της Πίζας.

Από το 2013, το EURid έχει επικυρώσει τις οικείες εκπομπές CO₂ και έχει αγοράσει πιστοποιημένα πιστωτικά μόρια CO₂ προς αντιστάθμισή τους.

8. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το μοντέλο χώρου ανωτάτου επιπέδου «.eu» υλοποιήθηκε επιτυχώς και λειτουργεί αποτελεσματικά.

Κατά την τελευταία διετία, ο χώρος ανωτάτου επιπέδου «.eu» ενίσχυσε τη θέση του ως ένας από τους μεγαλύτερους και πιο δημοφιλείς χώρους ανωτάτου επιπέδου στην Ευρώπη και στον κόσμο. Παραμένει επιτυχής, παρά την συνεχιζόμενη - μολονότι βραδύτερη - αύξηση των χώρων ανωτάτου επιπέδου από τα 28 κράτη μέλη και την αυξημένη διαθεσιμότητα των εθνικών χώρων ανωτάτου επιπέδου γενικού χαρακτήρα (gTLD), που το μητρώο μπόρεσε να αντιμετωπίσει χάρη στην επισήμανση ποιότητας που συνδέεται με τον χώρο ανωτάτου επιπέδου «.eu».

Πέντε έτη μετά την αίτηση του EURid για το «.eu» σε ελληνικό και κυριλλικό αλφάβητο, το ICANN δεν έχει εγκρίνει το ελληνικό «.eu» με την αιτιολογία ότι είναι παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με άλλες συμβολοσειρές με κεφαλαία. Η Επιτροπή έχει ζητήσει από το ICANN να ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτή το συντομότερο δυνατόν. Κατέστησε σαφές ότι οι μελλοντικοί κανόνες για τη θέσπιση «μόνιμης» διαδικασίας υποβολής αίτησης για IDN πρέπει να σχεδιαστούν με τρόπο ώστε να αποφεύγονται τυχόν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις. Πρόκειται για ένα από τα θέματα δημόσιας πολιτικής που η Επιτροπή θα

¹⁴ Το σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS) της ΕΕ είναι διαχειριστικό εργαλείο για επιχειρήσεις και άλλους οργανισμούς, το οποίο αποσκοπεί στην αξιολόγηση, την αναφορά και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών τους.

συνεχίσει να θέτει ενώπιον της συμβουλευτικής επιτροπής των κυβερνήσεων, η οποία παρέχει συμβουλές στον ICANN, καθώς και σε άλλα καταστατικά όργανα του ICANN.

Η οικονομική κατάσταση του μητρώου παρέμεινε σταθερή κατά την περίοδο αναφοράς.

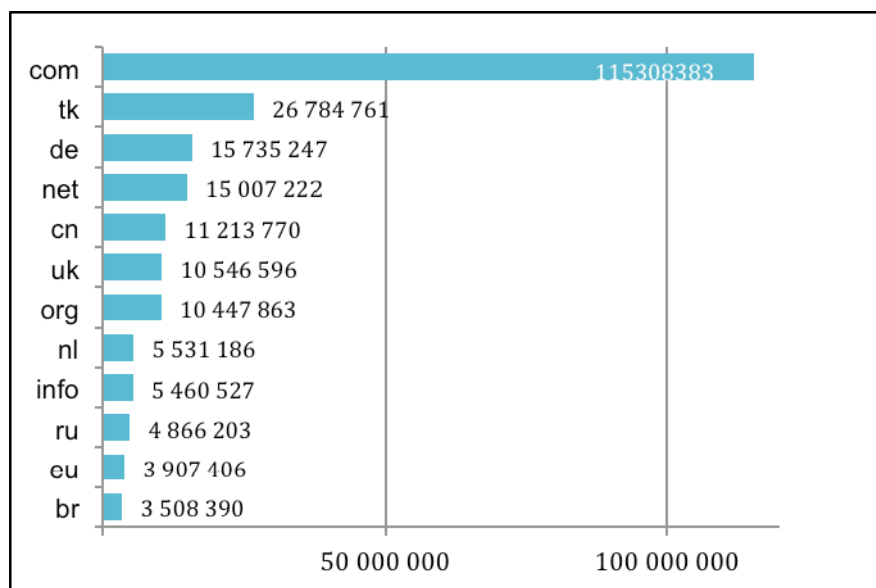
Η Επιτροπή παρακολουθεί τη χρήση του το σύστημα ΕΕΔ διαφορών που παρέχεται από το CAC, που εξασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων των καταχωριζόντων σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ. Έπειτα από συστάσεις ελεγκτών, το EURid εφάρμοσε μείωση των τελών για ΔΕΕ ώστε να εξασφαλιστεί βελτιωμένη πρόσβαση σε διαδικασίες ΕΕΔ από μέρους ιδιωτών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων που έχουν λόγους να θεωρούν ότι τα ονόματά τους «.eu» έχουν καταχωριστεί καταχρηστικά από τρίτους.

Το περιβάλλον των ονομάτων χώρου έχει πρόσφατα υποβληθεί σε μία από τις μεγαλύτερες αλλαγές του κατά τις τελευταίες δύο δεκαετίες. Εκατοντάδες νέοι gTLD έχουν δρομολογηθεί στην αγορά, ενίοτε προκαλώντας σύγχυση μεταξύ των καταχωριζομένων και των καταχωριστών. Ταυτόχρονα, η διάδοση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης είχε ως αποτέλεσμα μείωση του ενδιαφέροντος για ονόματα χώρου, επειδή οι νεότεροι τελικοί χρήστες του διαδικτύου και νέες δυναμικές επιχειρήσεις προτιμούν να γνωστοποιούν τη διαδικτυακή παρουσία τους μέσω των ταχύτερων διαύλων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Ο χώρος ανωτάτου επιπέδου «.eu» και το μητρώο του έχουν αποδείξει ότι είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν πολύ ικανοποιητικά τις μέχρι σήμερα προκλήσεις, αν και το περιβάλλον αναμένεται να αποβεί ακόμα πιο ανταγωνιστικό στο μέλλον. Η Επιτροπή έχει τακτικό και εποικοδομητικό διάλογο με το μητρώο, για να διερευνήσουν και να εντοπίσουν πιθανούς τρόπους αντιμετώπισης του νέου τοπίου του συστήματος των ονομάτων χώρου, διατηρώντας τον χώρο ονομάτων «.eu» ασφαλή, αξιόπιστο και αποτελεσματικό για τους σημερινούς και μελλοντικούς ενδιαφερόμενους.

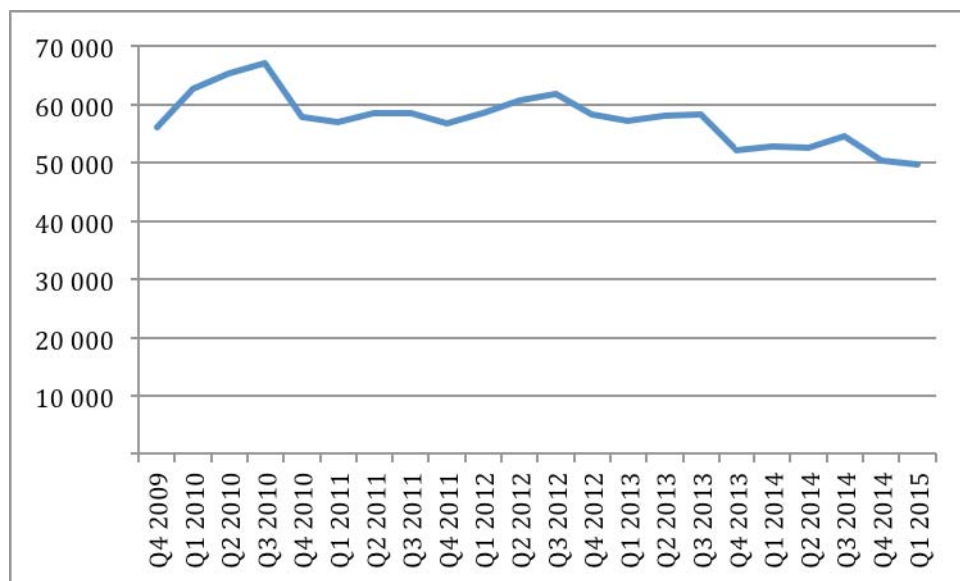
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: Κορυφαίοι χώροι ανωτάτου επιπέδου παγκοσμίως στις 31 Μαρτίου 2015



Πηγή: Τριμηνιαία έκθεση προόδου του EURid, 1ο τρίμηνο 2015

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: Καταχωρίσεις «.eu» ανά τρίμηνο



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: Καταγγελίες ΕΕΔ που υποβάλλονται κατ' έτος

	Καταγγελίες το 2013	Καταγγελίες το 2014
Ιανουάριος	6	5
Φεβρουάριος	5	5
Μάρτιος	4	4
Απρίλιος	4	1
Μάιος	2	6
Ιούνιος	7	5
Ιούλιος	6	4
Αύγουστος	2	7
Σεπτέμβριος	3	7
Οκτώβριος	6	7
Νοέμβριος	4	7
Δεκέμβριος	3	4
ΣΥΝΟΛΟ	52	62

Περατωθείσες υποθέσεις ΕΕΔ το 2013: 57 (εκ των οποίων 47 καταγγελίες δεκτές)

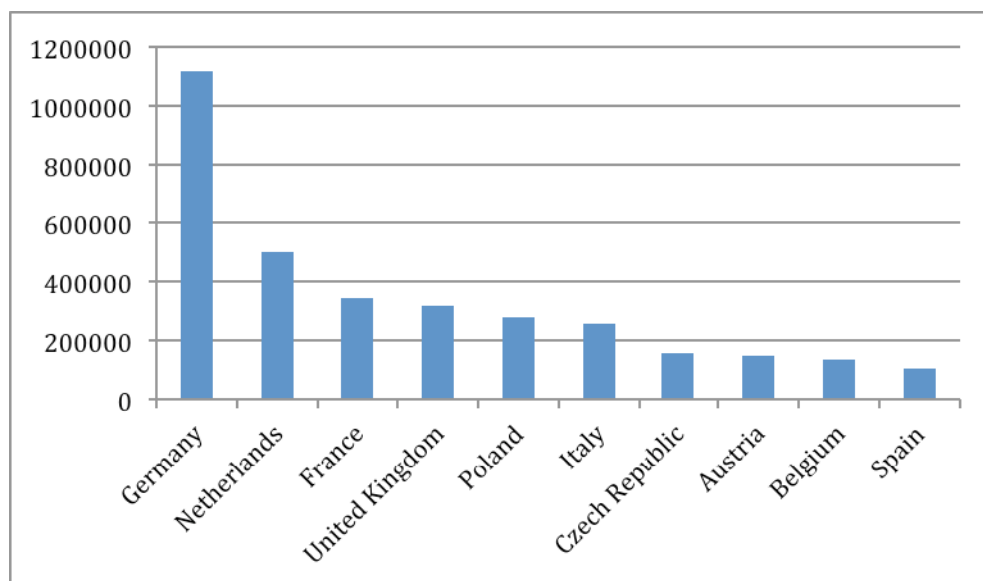
2013	Καταγγελία Απορριφθείσα	Καταγγελία Δεκτή	Καταγγελία ελαττωματική	Διακανονισμός	ΣΥΝΟΛΟ
Ιανουάριος		6			6
Φεβρουάριος		3			3
Μάρτιος		4	1		5
Απρίλιος		1			1
Μάιος		7			7
Ιούνιος	2	6			8

Ιούλιος		5		2	7
Αύγουστος	1	3		1	5
Σεπτέμβριος		1	1		2
Οκτώβριος		6	1		7
Νοέμβριος		2	1		3
Δεκέμβριος		3			3
ΣΥΝΟΛΟ	3	47	4	3	57

Περατωθείσες υποθέσεις ΕΕΔ το 2014: 57 (εκ των οποίων 43 καταγγελίες δεκτές)

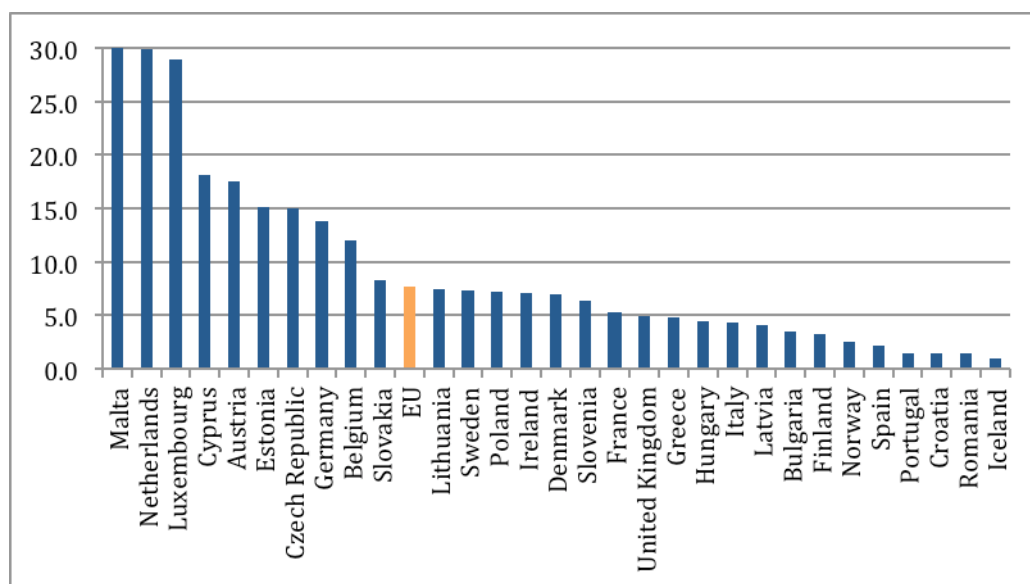
2014	Καταγγελία Απορριφθείσα	Καταγγελία Δεκτή	Καταγγελία ελαττωματική	Διακανονισμός	ΣΥΝΟΛΟ
Ιανουάριος		6		1	7
Φεβρουάριος		1			1
Μάρτιος	1	4			5
Απρίλιος	1		1		2
Μάιος		7			7
Ιούνιος		1			1
Ιούλιος		4	1		5
Αύγουστος		5	2		7
Σεπτέμβριος		2	1		3
Οκτώβριος	1	3	1		5
Νοέμβριος	2	2	1		5
Δεκέμβριος		8	1		9
ΣΥΝΟΛΟ	5	43	8	1	57

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: Συνολικός αριθμός ονομάτων χώρου «.eu» ανά χώρα καταχωριστή



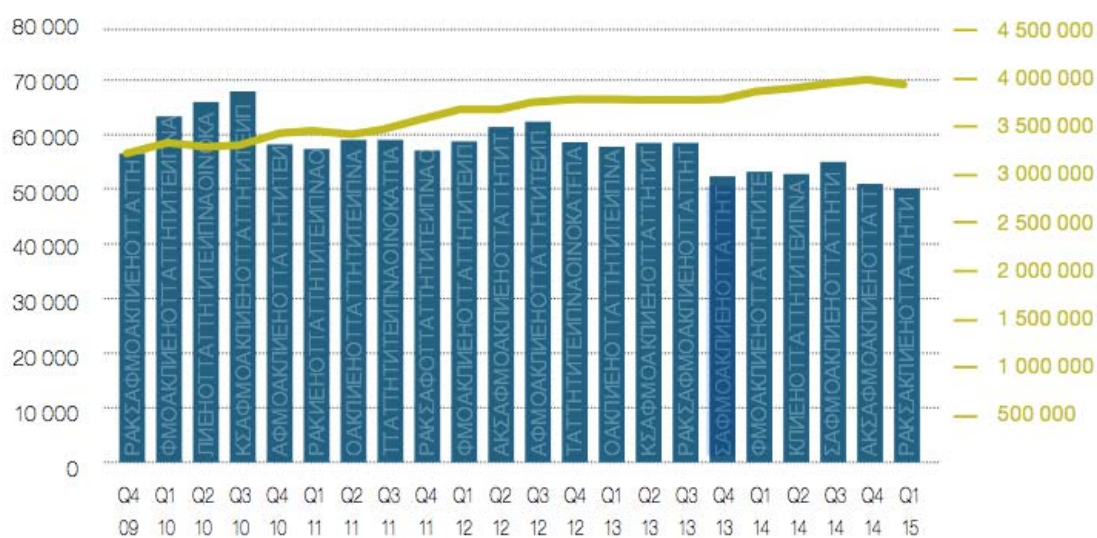
Πηγή: Τριμηνιαία έκθεση προόδου του EURid, 1ο τρίμηνο 2015

ANNEX 5: Χώροι «eu» ανά 1 000 κατοίκους



Πηγή: Τριμηνιαία έκθεση προόδου του EURid, 1ο τρίμηνο 2015

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6: καταχωρίσεις IDN «.eu» έναντι συνόλου «.eu»



Πηγή: Τριμηνιαία έκθεση προόδου του EURid, 1ο τρίμηνο 2015