EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2015.12.18.
COM(2015) 680 final

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK ÉS A TANÁCSNAK

a .eu felső szintű domain bevezetéséről, működéséről és eredményességéről

(EGT-vonatkozású szöveg)

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK ÉS A TANÁCSNAK

a .eu felső szintű domain bevezetéséről, működéséről és eredményességéről

(EGT-vonatkozású szöveg)

1. HÁTTÉR

2015 áprilisában volt kilenc éve, hogy bevezették a .eu felső szintű domaint (TLD). Az elmúlt kilenc évben a .eu országkód szerinti TLD innovatív és modern kiterjesztésként mutatkozott meg, amely nagyon sikeresen képes volt felzárkózni a kilencvenes évek vége óta a domain környezetben jelenlévő felső szintű domainekhez és versenyezni a 2014-ben bevezetett új általános felső szintű domainekkel (gTLD-k). 2015 első negyedévének végén a .eu TLD a világ hatodik legnagyobb országkód szerinti felső szintű domainje (ccTLD) volt[1]. Több mint négy millió bejegyzéssel a .eu TLD értékes választási lehetőséggé vált az internetes jelenlétükhöz domainnevet választó európaiak számára.

A .eu felső szintű domain bevezetéséről szóló 733/2002/EK rendelet 8. cikkével összhangban a Bizottság egy évvel a rendelet elfogadását követően, majd azt követően kétévente jelentést terjeszt az Európai Parlament és a Tanács elé. A Bizottságnak az Európai Parlamenthez és a Tanácshoz intézett jelentése a .eu felső szintű domain bevezetéséről, eredményességéről és elmúlt két évben történt működéséről szól, különös tekintettel a 2013. április 1. és 2015. március 31. között időszakra.

2. A .EU MŰKÖDÉSÉNEK JOGI KERETE ÉS ALAPELVEI

A .eu felső szintű domaint a következő jogi aktusok hozták létre:

– A módosított[2] 2002. április 22-i 733/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet a .eu felső szintű domain bevezetéséről[3];

– A módosított[4] 2004. április 28-i 874/2004/EK bizottsági rendelet a .eu felső szintű domain bevezetésére és funkcióira vonatkozó általános szabályok, valamint a bejegyzésre irányadó elvek megállapításáról[5].

---

1 A .tk domaint a különleges keretrendszere és értékesítési modellje miatt kizártuk.

2 Az Európai Parlament és a Tanács 2008. október 22-i 1137/2008/EK rendelete a Szerződés 251. cikkében megállapított eljárás szerint elfogadott egyes jogi aktusoknak az ellenőrzéssel történő szabályozási bizottsági eljárás tekintetében történő, az 1999/468/EK tanácsi határozat szerinti kiigazításáról – Az ellenőrzéssel történő szabályozási bizottsági eljáráshoz történő hozzáigazítás – Első rész (HL L 311., 2008.11.21., 1. o.).

3 (HL L 113., 2002.4.30., 1. o.)

A beszámolási időszakban az (EU) 516/2015 rendelet módosította a 874/2004/EK rendeletet azzal, hogy – különös tekintettel a 2009 óta támogatott .eu nemzetköziesített domainnevekre – technikai ellenőrzéseket vezetett be a bejegyzett .eu domainnevek vizuális összetéveszthetőségének megelőzése érdekében, hogy:

– biztosítsa, hogy a nyilvántartó ellenőrizze a bejegyzés iránti kérelmek érvényességét nemcsak a domainnév bejegyzését követően, hanem azt megelőzően is,

– lehetővé tegye a nyilvántartó az IDNA2008 protokoll által támogatott extra karaktereket bevezetését, illetve aktualizálja az EU, Izland, Liechtenstein és Norvégia által fenntartott domainnevek jegyzékét.

A Bizottság 2013 májusában a .eu TLD nyilvántartó kiválasztására irányuló érdeklődésnyilvánítási felhívást tett közzé a 733/2002/EK rendelettel összhangban. A felhívás 2013. június 20-án lezárult. Az egyetlen pályázat az EURid-től[6] érkezett. Az értékelők megállapították, hogy az EURid pályázata a kiválasztási feltételek minden egyes minimumkövetelményének eleget tett. Az EURid-et a .eu TLD nyilvántartónak kijelölő bizottsági határozatot 2014. április 12-én tették közzé[7].

3. A .EU DOMAINNEVEK BEJEGYZÉSE ÉS HASZNÁLATA

Az e jelentés által lefedett időszakban a .eu TLD használata folyamatosan tovább bővült, hasonlóan a többi európai országkód szerinti TLD használatához A .eu éves növekedése 2014-ben kivételesen magas volt (5,3 %). A .eu országkód szerinti TLD majdnem 3,9 millió bejegyzéssel rendelkezett 2015 első negyedévének végén, ami az utolsó jelentéstől számítva 4,3 %-os nettó növekedést jelentett és a .eu az EU negyedik legnépszerűbb országkód szerinti TLD-jé vált.

A .eu domainnevek megújítási rátája átlagosan 80 %-os, ami az ágazat 73 %-os átlagához képest nagyon jó arány.

A domainnevek környezete alapvetően megváltozott az elmúlt két évben a gTLD-k területének Bejegyzett Nevek és Számok Internetszervezete (ICANN) által történő megnyitását követően bevezetett új általános TLD-k következtében. E jelentés kidolgozásának idején 684 új általános TLD-t adtak ki. Az említett TLD-k alatt történő bejegyzések összesen 6,3 millió domainnevet tesznek ki, amelyek közül a valamivel több, mint 1 millió bejegyzéssel rendelkező .xyz a legnagyobb. Az új általános TLD-k piaca nem teljesítette a hozzáfűzött összes elvárást, mert a felhasználói kereslet a vártnál alacsonyabb volt. Az országkód szerinti TLD-k szintjén a hatás eddig különféle okokból – ideértve a piac telítettségét, a megnövekedett versenyképességet, a nyilvántartók szintjén fennálló nagyobb

---

4 A Bizottság 2005. október 10-i 1654/2005/EK rendelete (HL L 266., 2005.10.11., 35. o.), a Bizottság 2007. október 25-i 1255/2007/EK rendelete (HL L 282., 2007.10.26., 16. o.), a Bizottság 2009. június 26-i 560/2009/EK rendelete (HL L 166., 2009.6.27., 3. o.), a Bizottság 2015. március 26-i (EU) 516/2015 rendelete (HL L 82., 2015.3.27., 14. o.).

5 (HL L 162., 2004.4.30., 40. o.)

6 Az EURid (European Registry of Internet Domain Names, európai internetdomainnév-nyilvántartó) egy nonprofig társaság, amely az Európai Bizottsággal kötött szerződés alapján kezelte a .eu TLD-t.

7 Az Európai Bizottság 2014. április 11-i végrehajtási határozata a .eu felső szintű domain nyilvántartójának kijelöléséről (HL L 109., 2014.4.12., 41. o.).

hatáskört, mivel egyesek közülük nyilvántartóvá váltak és viszont– elhanyagolható mértékű volt. A becslések szerint az országkód szerinti TLD-k bővülése le fog lassulni, és 2017-től esetleg a tendencia is megfordul.

A korábbi tendenciákat, a jelenlegi piaci helyzetet és a jövőbeli növekedésre vonatkozó előrejelzéseket figyelembe véve a cél a bejegyzések évi 4 %-os növekedési arányának fenntartása.

4. A NEMZETKÖZIESÍTETT DOMAINNEVEK (IDN-EK)

4.1. .eu IDN-ek

A nemzetköziesített domainnevek felső szintű bevezetése az ICANN hatáskörébe tartozik. 2009. november 16-án az ICANN elindította a nemzetköziesített, országkód szerinti felső szintű domainekre vonatkozó gyorsított eljárási folyamatot,[8] hogy elősegítse a nem latin karaktereket (például cirill, görög, arab vagy kínai írásjegyeket) használó országkódokat tartalmazó felső szintű internetes domainnév-kiterjesztések (például .gr, .bg, .eu) bevezetését.

A Ciprus, Görögország és Bulgária által a Bizottsághoz benyújtott, a .eu kiterjesztés általuk előnyben részesített változatára vonatkozó igénylés alapján az EURid 2010. május 5-én kérelmet nyújtott be az ICANN-hez a .eu TLD cirill és görög írásmódú változatára vonatkozó bejegyzés elindítása érdekében. A görög .ευ és a cirill .ею karakterláncokat a meglévő ASCII országkód szerinti TLD-karakterlánccal (.eu) zavaróan hasonlónak ítélték, ezért ezek bevezetéséről hosszadalmas értékelési eljárás kezdődött.

Míg a (.ею) cirill karakterlánc értékelése sikeresen lezárult, a (.ευ) görög karakterlánc nem teljesítette a folyamat technikai értékelésének követelményeit, mivel a karakterlánc „vagy vizuálisan azonos vagy vizuálisan összetéveszthető legalább három ISO 646-BV karakterlánccal (eu, ev és ey)”. A Bizottság utasította az EURid-et, hogy a görög karakterlánccal (.ευ) kapcsolatos ügy lezárásáig tartsa vissza a cirill karakterlánc (.ею) kiadására irányulóan esetlegesen beérkező kérelmet.

Az e jelentés által lefedett időszakban a Bizottság és az EURid kidolgozta a .eu IDN magas szintű végrehajtási tervet. Az EURid által 2014 szeptemberében benyújtott terv vázolta a .eu görög és cirill betűs változatának elindításakor követendő megközelítést (például kizárólag görögországi görögöt engedélyeznek), valamint a jelenlegi rendszer (nem latin ASCII) örökségének kezelésére vonatkozó rendelkezéseket.

Miután megegyezett a Bizottsággal a követendő stratégiáról, az EURid 2014. január 20-án a .ευ karakterlánc újraértékelésére vonatkozó kérelmet nyújtott be a kiterjesztett eljárásban hasonlóságot felülvizsgáló testület (EPSRP) számára és levelet küldött az ICANN igazgatótanácsának azért, hogy az IDN ccTLD végrehajtási tervvel és az ICANN által 2013 novemberében kiadott útmutatóval kapcsolatos aggályait kihangsúlyozza és azok következetlenségeire rámutasson. Az ICANN több felvetett pontra sem adott kielégítő választ.

[8] A gyorsított eljárási folyamatra vonatkozó további információkat lásd: http://www.icann.org/en/topics/idn/fast-track/.

Az EPSRP értékelésének eredményét 2014. október 10-én osztották meg az EURid-del és az eredményeket észrevételek megtétele céljából 2014. október 17-én tették fel az ICANN honlapjára. A testület szerint a .ευ kiterjesztés nem hasonlít zavaróan a .ev és .ey kiterjesztésekre, ugyanakkor zavaróan hasonlít a .EV és .EY kiterjesztésekre. A nyelvészeti testület útmutatója nem határozott meg olyan eljárást, amelyet a nyelvészeti testületnek abban az esetben kell alkalmaznia, ha a kért karakterláncot egy másik karakterlánccal zavaróan hasonlóan minősítenek annak nagybetűvel írandó formájában, de nem minősítenek zavaróan hasonlónak annak kisbetűvel írandó formájában.

A Bizottság és az EURid képviselői a Bejegyzett Nevek és Számok Internetszervezetével való számos találkozó során hangsúlyozták a karakterláncok hasonlóságának értékelésére vonatkozó eljárás gyenge pontjait és felületességét, mivel az eljárás rendkívül szigorú a ccTLD környezetben, de sokkal megengedőbb az új gTLD területen, ahol például a .hotel és .hotels vagy a .car és .cars karakterláncokra vonatkozó kérelmeket sem minősítették zavaróan hasonlónak és jóváhagyták az erre vonatkozó kérelmeket. E jelentés kidolgozásának idején az ICANN igazgatótanácsa arra utasította az ICANN munkatársait és az országkód szerinti neveket támogató szervezetet (ccNSO), hogy vizsgálják újra felül a gyorsított eljárási folyamatot annak érdekében, hogy iránymutatást lehessen adni az olyan esetekben, amikor adott karakterláncot egy másik karakterlánc kisbetűvel írandó formájával nem, de nagybetűvel írandó formájával hasonlónak minősítenek.

A többnyelvűség az európai uniós szerződéseken alapul, és a többnyelvűség ösztönzése, támogatása és elősegítése az uniós intézmények egyik irányadó elve. E célból a .eu országkód szerinti TLD más európai karakterekben írt változatának elérhetővé tétele fontos szakpolitikai célkitűzés.

5. A NYILVÁNTARTÓ MŰKÖDÉSE

5.1. A nyilvántartó

Az EURid egy Európa-szerte működő nonprofit szervezet, amelynek központi irodája Diegemben (Belgium) található, és regionális irodát működtet Stockholmban, Prágában és Pisában. Tagjai a két alapító tag: a DNS Belgium (a .be nyilvántartó) és az Istituto di Informatica e Telematica (a .it nyilvántartó), valamint a nyolc társult tag: az ARNES (a .si nyilvántartó), a CZ.NIC (a .cz nyilvántartó), a Business Europe (33 ország 39 ipari szövetségének nemzetközi szövetsége), az ECTA Internet Bizottság (az Európai Védjegyjogosultak Egyesülete), az EMOTA (az Európai Többcsatornás és Online Kereskedelmi Szövetség), az IAB Europe (Interaktív Hirdetési Iroda), a CECUA (az Európai Számítástechnikai Egyletek Szövetsége) és az UEAPME (Európai Kézműves- Kis- és Középvállalkozások Szövetsége). A központi EURid szerverek Belgiumban (Brüsszelben) és Hollandiában (Amszterdamban) találhatók.

5.2. Kapcsolatok a nyilvántartókkal

A rendelkezések értelmében a .eu nyilvántartó nem működik regisztrátorként[9]. Az EURid fő prioritása az, hogy 751 akkreditált regisztrátorának minőségi szolgáltatást nyújtson. Az

[9] A 733/2002/EK rendelet 3. cikkének (4) bekezdése és a 874/2004/EK rendelet (2), (3) és (4) preambulumbekezdése, valamint 4. cikke.

EURid rendszeresen méri a .eu domaint bejegyző regisztrátorok elégedettségét. A regisztrátorok .eu domainnévvel való elégedettségét legutóbb 2013 4. negyedévében és 2014 1. negyedévében mérték fel. A 176 legfontosabb EURid regisztrátor közül 103 válaszolt. 97 %-uk elégedett vagy rendkívül elégedett volt.

Az EURid továbbra is éjjel-nappal működő támogató szolgáltatást működtet regisztrátori közössége számára.

A nyilvántartó elindította saját regisztrációs platformját, amely a .eu regisztrátori közösségével folytatott intenzív és strukturált párbeszédet követően 2014. szeptember 15-én lépett működésbe. Az új regisztrációs platform által a domainnév elérhetőségi szolgálat (DAS), a Whois kereső[10], a bővíthető létesítési protokoll (EPP) és a domainnév lejárati és megújítási dátumai vonatkozásában bevezetett változásokkal együtt új domainnévstátuszokat vezettek be.

5.3. Nemzetközi kapcsolatok

Az EURid a beszámolási időszakban rendszeresen és proaktív módon foglalkozott az internetes ökoszisztémával. Ez az alábbiakat foglalta magában: a Európai Nemzeti Felső Szintű Domain Nyilvántartók Tanácsának (CENTR) ülésein és munkaértekezletein való proaktív részvételt; a CENTR Internetigazgatási Fórum (IGF) elnökségét, ami a regionális szervezeti munkaértekezletek 2013. és 2014. évi éves IGF-ülésein történő sikeres benyújtását eredményezte; az ICANN ülésein és a ccNSO nemzetköziesített domainnevekkel kapcsolatos politikájának kidolgozási folyamatával foglalkozó munkacsoportjaiban való részvételt; az ICANN ccNSO stratégiai és működési tervével foglalkozó munkacsoportjának elnökségét 2014 óta; az UNESCO-val való partnerséget; az ICANN-nal való együttműködést az EURid bevált gyakorlatok közel-keleti nyilvántartókkal és regisztrátorokkal való megosztása érdekében; a bruges-i Európa Tanulmányok Szakkollégiumában és a pisai Scuola Sant'Anna egyetemen az internet szabályozásáról évente tartott előadásokat. Az EURid képviselői 2014 márciusa óta aktívan bekapcsolódtak az internetes számkiosztó hatóság (IANA) felügyeletének átmenetébe és az ICANN elszámoltathatósági eljárásaiba.

5.4. Marketing és tudatosságnövelő tevékenységek

Az elmúlt két évben az EURid két szinten többféle marketingtevékenységet végzett:

- regisztrátoraival szilárd partneri viszonyt alakított ki a .eu TLD-nek a társfinanszírozott marketingprogram és más ösztönző programok útján történő népszerűsítése érdekében. A program keretében a nyilvántartó 0,75 EUR-t helyez letétbe minden új, 0,30 EUR-t pedig minden megújított .eu domainnév után az összes regisztrátor számára létrehozott társfinanszírozott marketingszámlán. 2013-ban és 2014-ben 94 és 86 különféle javaslatot nyújtottak be. A program egyre népszerűbbé vált a regisztrátorok körében, és más nyilvántartók is másolják. 2013-ban megkapta a legjobb nyilvántartóval kapcsolatos marketingakcióért járó CENTR-díjat;

- direkt marketing a .eu domainnévvel kapcsolatos tudatosság célzott online bemutató akciók, illetve az EURid egyik legfontosabb, Flavia Pennetta teniszezőnőtől kapott beszámolóját bemutató óriásplakát brüsszeli repülőtéren való rendszeres kihelyezése útján

[10] Az a rendszer, amelynek segítségével megkereshető, ki felelős valamely domainnévért.

történő növelése érdekében. Minden kampány a nyilvántartó célzott marketing honlapjára (ambitionhasanaddress.eurid.eu) irányítja az érdeklődőket, ahol az internetes felhasználók olyan vállalatok és egyének beszámolóit tekinthetik meg, akik a .eu domainnevet választották maguk és/vagy termékeik online bemutatására.

2014 során az EURid a legjobb .eu honlapok öt kategóriában történő elismerése érdekében létrehozta a .eu internetes díjat. A díjátadó ünnepségre 2014. november 19-én került sor Brüsszelben, ami jelentős siker volt a .eu domainnév profilmeghatározásában. A sikerre való tekintettel a nyilvántartó második alkalommal is odaítéli a díjat.

5.5. Pénzügyi helyzet

A nyilvántartó autonóm külső szervezet, de a Bizottság a jogi kerettel és a szolgáltatási koncessziós szerződéssel összhangban szigorúan ellenőrzi annak pénzügyi helyzetét. A nyilvántartónál független pénzügyi ellenőr végez teljes körű helyszíni számviteli vizsgálatokat. A Bizottság felügyelő szerepét az ellenőrök észrevételei, a negyedéves és éves pénzügyi jelentések, a negyedéves értékelő jelentések, a költségvetési javaslatok, valamint a stratégiai és marketingtervek felülvizsgálata által gyakorolja. A pénzügyi kérdéseket negyedéves üléseken és a szervezeti egységek szintjén tartott üléseken rendszeresen megvitatják a nyilvántartóval.

A .eu TLD működésének kezdetén a nagyszámú domainnév-bejegyzésből származó bevételek jelentősen meghaladták a nyilvántartó költségeit. Az ebből eredő éves többletet átvezették az uniós költségvetésbe. Annak érdekében, hogy korlátok között tartsák a többletet és figyelembe vegyék a domainnevenként felmerülő költségek bejegyzésszám-növekedés miatti csökkenését, a nyilvántartó fokozatosan csökkentette a regisztrátorok által fizetendő különféle díjakat. Az eredeti, költségalapú munkavégzésre irányuló szerződéses kötelezettséggel való összhang megőrzése érdekében a nyilvántartó úgy döntött, hogy 2013 januárjától 4,00 EUR-ról 3,75 EUR-ra módosítja a domainnév megújításának és meghosszabbításának díját.

A nyilvántartó kulcsfontosságú pénzügyi jellemzői 2013-ban és 2014-ben nem változtak: a bevételek és költségek évente hozzávetőleg 13 millió EUR-t tettek ki. Ennélfogva a nettó pénzügyi eredmény kiegyensúlyozottabb volt, mint a korábbi években, a 2013. évi pénzügyi évben 535 017 EUR többletet, míg a 2014. évi pénzügyi évben 76 953 EUR többletet vezettek át az uniós költségvetésbe.

A Bizottság szigorúan ellenőrizte a nyilvántartó költségvetésben előirányzott, illetve tényleges költségeiben bekövetkező változásokat, különösen a marketing- (2013-ban 2,8 millió EUR, 2014-ben 3,0 millió EUR)[11] és humánerőforrás-költségeket (2013-ban 4,7 millió EUR és 2014-ben 4,4 millió EUR). A marketingköltségek 2014. évi növekedése a bejegyzések nagy számának, és az ennek következtében a társfinanszírozott marketingalapnak juttatott megnövekedett hozzájárulásoknak, valamint az új tudatosságnövelő kezdeményezéseknek köszönhető, amelyek összefüggnek azzal, hogy Izland, Liechtenstein és Norvégia lakosai is jogosulttá váltak .eu domainek bejegyzésére.

[11] Ezek a számok tartalmazzák a regisztrátorok társfinanszírozott marketingprogramja számára elkülönített alapokat.

5.6. A rendszerműködés folyamatossága, rugalmassága és minősége

5.6.1. A rendszerműködés folytonossága

Az EURid infrastruktúrája számos elemén úgynevezett katasztrófaelhárítási gyorsvizsgálatot hajtott végre, A vizsgálat azt mutatta, hogy a telefonrendszerek esetében feltételezett redundancia nem a tervek szerint működött és kiigazításra szorult. Még pontosabban, a forgalomirányítási alapinfrastruktúra megfelelően viselkedett a szimulált meghibásodás során és a szolgáltatások elérhetőek maradtak, az előtérszervereket a tűzfalakkal összekötő előtérkapcsolók és az internet megfelelően viselkedtek a hiba miatti irányított átkapcsolás során, de egyes szolgáltatások a gyakorlatban nem működő végrehajtási feltételezések miatt elérhetetlenek maradtak. A feltételezéseket kijavították és az új vizsgálatok azt mutatták, hogy a hiba miatti átkapcsolás terv szerint működött.

A teljes regisztrációs szoftvert 2014-ben átírták és az új változat 2014 szeptemberében kezdte meg működését. Decemberben egy ellenőrzött üzletmenet-folytonossági tervet (BCP) vizsgáló gyakorlatot hajtottak végre. A vizsgálatot a PwC ellenőrzése mellett december 16-án hajtották végre, és a PwC megállapította, hogy „a BCP-teszt hatályához kapcsolódóan különböző időpontokban elvégzett valamennyi vizsgálatot sikeresen teljesítették.“

5.6.2. Biztonság

2010 szeptemberében az EURid befejezte a domainnévrendszer biztonságának javítását célzó (DNSSEC) protokoll .eu TLD-n történő megvalósítását. A DNSSEC a megjelenített névhez tartozó szerver válaszainak (webhelyek) hitelességét a „bizalmi láncnak” nevezett úton egészen az internetes gyökérzónáig ellenőrző protokoll. A DNSSEC-t az internetes felhasználók hamis domainnévrendszer-adatokkal szembeni védelmére tervezték, de csak akkor nyújthat maximális védelmet, ha a hierarchikus DNS-fa valamennyi zónáját aláírják. 2013-ban DNSSEC-csökkentést (havi 0,02 EUR értékű kedvezmény a domainnév díjából, helyesen feltüntetett domainnevenként) vezettek be a DNSSEC regisztrátorok szintjén történő alkalmazásának további támogatása érdekében.

5.6.3. Whois minőségi terv

Az EURid napi rendszerességgel alkalmaz az adathalászat és más rosszindulatú online magatartásformák elleni intézkedéseket. Különösen a domainnevek általános jogosultsági feltételeknek való megfelelését ellenőrzik, az új bejegyzéseket szűrik, gyanús mintákat vagy más eltéréseket keresve.

A regisztrátorok akkreditációs megállapodásának 4. cikke szerint a regisztrátoroknak biztosítaniuk kell, hogy valamennyi domainnév-birtokos teljesítse a módosított uniós rendeleteket, a nyilvántartó honlapján közzétett .eu bejegyzési politikát és .eu feltételeket.

Az EURid 2013 óta próbálja javítani a .eu Whois adatok minőségét, illetve ösztönözni a regisztrátorok szerződéses kötelezettségeiknek való együttműködő megfelelését. E tekintetben a nyilvántartó elindította a Whois minőségi tervvel kapcsolatos projektet a Whois adatbázis ellenőrzése és bármely pontatlanság kijavítása érdekében.

5.7. A nyilvántartó 2013. évi ellenőrzése és szakmai felülvizsgálata

Az EURid-del kötött szolgáltatási koncessziós szerződés keretében a Bizottság gondoskodhat „az ellenőrzés saját választása szerinti külső szerv vagy bizottsági szervezeti egység által történő végrehajtásáról. Egy ilyen ellenőrzés tárgya a vállalkozó szerződésnek való megfelelésének igazolása.“

Az ellenőrzést a Bizottság 2013 harmadik negyedéve és negyedik negyedéve között hajtotta végre. Az ellenőrzés és a szakmai felülvizsgálat eredményei alapján a Bizottság ellenőrzési szolgálatainak véleménye szerint a nyilvántartó-kezelő, az EURid Asbl/vzw megfelelt a szolgáltatási koncessziós szerződésnek a .eu TLD szervezése, igazgatása és működtetése szempontjából.

Az ellenőrök ugyanakkor több fejlesztésre szoruló területet határoztak meg, ideértve az alábbiakat:

– hatékony összeférhetetlenségi belső politika kialakítása (amellyel az EURid rendelkezett, de amit tovább finomítottak és szigorítottak);

– másik három tagállamban lévő leányvállalatokkal való rendelkezés szükségességének vizsgálata (ez az eredeti szolgáltatási koncessziós szerződés alapján megkövetelt kötelezettség volt. Az EURid a .eu TLD nyilvántartó kiválasztására irányuló 2013. évi érdeklődésnyilvánítási felhívásra való válaszadás során már kötelezettséget vállalt arra, hogy a leányvállalatok értékét felméri);

– hivatalos közbeszerzési politika bevezetése (az EURid az ellenőrzés óta belső eljárásait hivatalossá és kötelezővé tette egy bizonyos küszöbérték feletti kiadások esetében);

– a tartalékképzési eljárásokkal kapcsolatos rendszeres felülvizsgálatok elvégzése (az EURid ezt évente végzi el a Bizottság szolgálataival szoros együttműködésben).

5.8. A domainnevekre vonatkozó jogi eljárások és jogviták

5.8.1. A Törvényszék vagy az Európai Unió Bírósága elé vitt ügyek

Törvényszék: nincs.

Az Európai Unió Bírósága (EUB): egy előzetes döntés.

A brüsszeli fellebbviteli bíróság a lensworld.eu ügyet (Pie Optiek kontra Bureau Gevers ügy) előzetes döntéshozatalra az EUB elé utalta 2011-ben.

Az EUB 2012. július 19-én ítéletet hozott. A fellebbviteli bíróság 2013. október 3-án hozta meg végleges döntését, amelyben a Pie Optiek EURid elleni kérelmét – mint elfogadhatatlant – elutasította. A bíróság megállapította, hogy a Gevers hibát követett el és főleg a bírósággal kapcsolatos kiadások miatt 70 000 EUR kártérítés Pie Optiek részére történő megfizetésére kötelezte.

Fellebbezést nem nyújtottak be, a brüsszeli fellebbviteli bíróság ítélete jogerőssé vált.

5.8.2. Alternatív vitarendezési eljárás

A .eu domainnevek tulajdonosai közötti vitás ügyeket, illetve a .eu nyilvántartó döntéseivel szembeni követeléseket az alternatív vitarendezési eljárás (ADR) szolgáltatójához, a Cseh Választottbírósághoz (CAC) lehet benyújtani.

Az ADR-eljárás bármely bírósági eljárás sérelme nélkül alkalmazandó. A panaszokat online formában lehet benyújtani, az unió bármelyik hivatalos nyelvén[12].

Az EURid-del szembeni alternatív vitarendezési eljárás az egyetlen karakterből álló domainnevek vonatkozásában

A 06814. sz. ADR-eljárást az EURid-del szemben indították a e.eu, f.eu és y.eu domainnevek vonatkozásában. Az alkalmazandó szabályok szerint a .eu domainnévnek legalább két karakterből kell állnia.

A panaszos vitatta a bejegyzés iránti kérelmek EURid általi elutasítását.

Az alternatív vitarendezési eljárás döntnöke 2014. november 18-i döntésében elutasította a panaszt. A panaszos nem fellebbezett és az ügyet lezárták.

Az alternatív vitarendezési eljárás díjának csökkentése (a Cseh Választottbíróság és az EURid közötti megállapodás)

A CAC és az EURid 2012. június 27-én különleges díjcsökkentést jelentett be annak érdekében, hogy a .eu alternatív vitarendezési eljárás még hozzáférhetőbbé váljon.

Az alapeljárás, azaz 1-5 domainnév egytagú testület előtti megvitatásának 1 300 EUR-s díját 700 EUR-val csökkentették a 2012. július 1-jétől hat hónapig érvényes új díjfizetési struktúrában. Az alternatív vitarendezési eljárás díjait 2014-ben tovább csökkentették, így 2015. január 1-jétől a teljes csökkentés alternatív vitarendezéssel kapcsolatban benyújtott panaszonként 1 000 EUR volt. Az 1 000 EUR kedvezményt valamennyi benyújtott panasz után biztosították, függetlenül a vitában érintett domainnevek számától és a kért testület típusától.

5.8.3. Egyéb bírósági eljárások

A beszámolási időszakban az EURid a következő ügyekben vett részt:

Depmarc

A Depmarc a holland kereskedelmi nevek alapján kifogást emelt a 36 domainnév bejegyzésére vonatkozóan a napfelkelte-időszakban[13] benyújtott kérelmének EURid általi

[12] Az alternatív vitarendezési eljárásra vonatkozó statisztikát lásd a 3. mellékletben.

[13] A domainnév-bejegyzések napfelkelte-időszaka az a különleges időszak, amely során a védjegyek birtokosai a domainnév-kalózkodás elkerülése érdekében előzetesen bejegyezhetik a védjegyeikkel azonos vagy hasonló neveket. Erre a felső szintű domainnevek általános elindítása előtt kerül sor. A csoportnak vagy az egyénnek a bejegyzéshez bizonyítania kell a névhez fűződően korábban megszerzett jogát, A .eu domainnév napfelkelte-időszaka két szakaszra oszlott. A 2005. december 7-én kezdődő első szakasz célja a védjegyeken és földrajzi neveken alapuló előzetes jogokkal rendelkező bejegyzést igénylők kérelmeinek elősegítése volt. A második szakasz 2006. február 7-én kezdődött és a cégnevekre, védjegyekre és személynevekre terjedt ki. A napfelkelte-időszakban benyújtott kérelmek

elutasítása miatt. A panaszos azt kérte a bíróságtól, hogy utasítsa az EURid-et a domainnevek Depmarcnak való átadására. Az ügyet vitarendezési megállapodás útján zárták le és a Bíróság az ügyet 2013. november 14-én lezártnak nyilvánította.

A 36 domainnévből 30 domainnév – amelyek esetében nem fogadták el a napfelkelte-időszakban kialakított sorban következő kérelmeket – általános regisztrációját engedélyezték 2014. március 11-én. A másik 6 domainnevet – amelyek esetében elfogadták a napfelkelte-időszakban kialakított sorban következő kérelmeket – az igénylő nevében aktiválták.

Dotace

A Dotace cseh vállalat napfelkelte-időszakban benyújtott kérelmét a hitelesítő (és az EURid) a Dotace névhez fűződő előzetesen megszerzett jogra vonatkozó elegendő bizonyíték hiánya miatt elutasította. A CAC döntésében megerősítette az EURid dotace.eu domainnévre vonatkozó elutasító határozatát (04281. sz. ügy). A domainnév igénylője ezt követően fellebbezést nyújtott be a brüsszeli Törvényszékhez.

Amikor a panaszos elutasította a vitarendezési megállapodás aláírását, az EURid rosszhiszemű bírósági eljárás kimondására vonatkozó kérelmet nyújtott be a bírósági eljárás újraindítása és végleges eredmény elérése érdekében.

A Törvényszék 2014. október 24-i ítéletében teljes mértékben az EURid javára határozott.

6. AZ EMAS-REGISZTRÁCIÓ ÉS A CO_2-KOMPENZÁCIÓ

2012. május 23-án az EURid az első EMAS-engedéllyel[14] rendelkező európai nyilvántartóvá vált (regisztrációs szám: BE-VL-000016). A 2012-2014 közötti EMAS-program 9 célkitűzésének és 41 intézkedésének végleges értékelése azt mutatta, hogy a célkitűzések 95 %-át elérték, ideértve a legfontosabb célkitűzést is: az EURid szén-dioxid-kibocsátásának teljes mértékű kompenzálását. Az éves ellenőrzéseket követően az EURID 2015 első negyedévében hozzákezdett EMAS-regisztrációjának megújításához és annak pisai fióktelepére való kiterjesztéséhez.

Az EURID 2013 óta hitelesíti CO_2-kibocsátásait és azok kompenzálása érdekében engedélyezett szén-dioxid-egységeket vett.

7. KÖVETKEZTETÉSEK

A .eu TLD modell bevezetése sikeres volt és a modell eredményesen működik.

---

esetében a kérelem mellé csatolni kellett az adott jog tulajdonlására vonatkozó igényt bizonyító dokumentumokat. A döntés ezt követően a PricewaterhouseCoopers Belgium hozta meg, amely vállalatot az EURid választotta ki hitelesítőként. 2006. február 7-én a nyilvántartó megnyílt a cégnevek, védjegyek és személynevek előtt. Az első 15 percben 27 949 kérelmet, míg az első órában 71 235 kérelmet nyújtottak be.

[14] Az Unió környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszere (EMAS) egy olyan eszköz, amellyel a vállalatok és szervezetek felmérhetik, jelenthetik és javíthatják környezeti teljesítményüket.

Az elmúlt két évben a .eu TLD megerősítette helyzetét Európa, valamint a világ legnagyobb és legnépszerűbb felső szintű domainjei egyikeként. A 28 tagállam nemzeti országkód szerinti TLD-jének folyamatos, bár lassuló bővülése, valamint az általános TLD-k megnövekedett elérhetősége – amivel a nyilvántartó a .eu TLD-del társított minőségi jelzés miatt képes volt megbirkózni – ellenére a .eu továbbra is sikeres.

Öt évvel az EURid .eu karakterlánc görög és cirill betűs változatának elfogadására vonatkozó kérelem benyújtása után az ICANN nem fogadta el a görög .ευ kiterjesztést azon az alapon, hogy az zavaróan hasonlít más nagybetűs karakterláncokra. A Bizottság ismételten a folyamat mielőbbi lezárására sürgette az ICANN-t. Hangsúlyozta, hogy az „állandó" IDN-kérelmezési eljárással kapcsolatos szabályokat úgy kell kialakítani, hogy minden indokolatlan késés elkerülhető legyen. Ez azon közpolitikai kérdések egyike, amelyeket a Bizottság továbbra is felvet majd az ICANN-nek közpolitikai tanácsadást nyújtó kormányzati tanácsadó bizottságban, valamint az ICANN egyéb szerveiben.

A nyilvántartó pénzügyi helyzete a beszámolási időszakban stabil maradt.

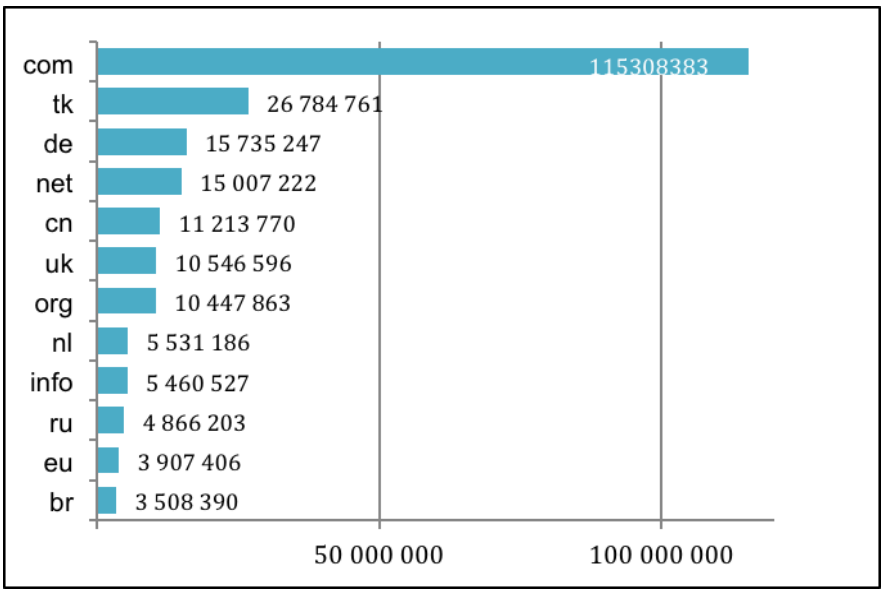
A Bizottság nyomon követi a bejegyzést igénylők jogainak védelmét minden uniós nyelven lehetővé tevő, CAC által biztosított ADR-rendszer használatát. Az ellenőrök javaslatai alapján az EURid csökkentette a díjakat annak érdekében, hogy azon magánszemélyek és kkv-k, akik okkal feltételezik, hogy .eu domainnevüket egy harmadik fél jogszerűtlenül bejegyezte, jobban hozzáférjenek a rendszerhez.

A DNS-környezet az elmúlt két évtized egyik legnagyobb változásán ment nemrég keresztül. Általános felső szintű domainek százait vezették be a piacon, ami néha zavart keltett a bejegyzést igénylők és a regisztrátorok körében. A közösségi média megjelenése ugyanakkor a domainnevek iránti érdeklődés megcsappanásához vezetett, mivel az internet végfelhasználók fiatalabb generációja és a dinamikus új vállalatok inkább a közösségi média gyorsabb megoldásait választják internetes jelenlétük kommunikálásához.

A .eu TLD és a nyilvántartó bebizonyították, hogy képesek nagyon jól megbirkózni a jelenlegi kihívásokkal, bár a környezet várhatóan még versenyképesebbé válik a jövőben. A Bizottság rendszeres és konstruktív párbeszédet folytat a nyilvántartóval annak érdekében, hogy az új DNS-környezet kezelésére vonatkozó lehetséges módszereket úgy tudják megvizsgálni és azonosítani, hogy a .eu terület biztonságos, megbízható és értékes maradjon a jelenlegi és jövőbeli érdekelt felek számára is.

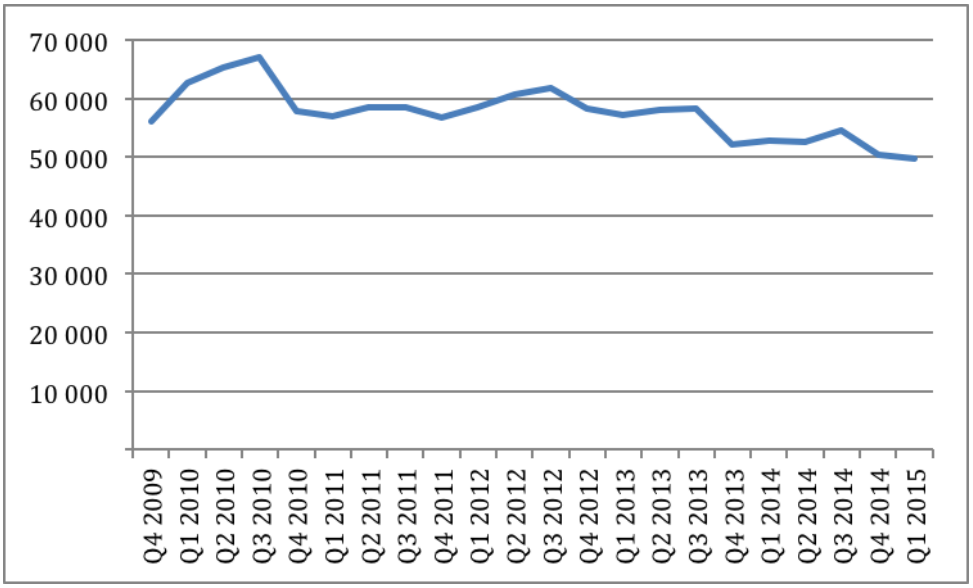
MELLÉKLETEK

1. MELLÉKLET: A világ elsőszámú TLD-i (2015. március 31.)



Forrás: EURid negyedéves értékelő jelentés, 2015. első negyedév

2. MELLÉKLET: .eu regisztrációk negyedévente



3. MELLÉKLET: Benyújtott ADR panaszok évente

	Benyújtott panaszok 2013-ben	Benyújtott panaszok 2014-ben
Január	6	5
Február	5	5
Március	4	4
Április	4	1
Május	2	6
Június	7	5
Július	6	4
Augusztus	2	7
Szeptember	3	7
Október	6	7
November	4	7
December	3	4
ÖSSZESEN	52	62

Alternatív vitarendezési ügyek 2013-ban: 57 (ebből 47 panaszt jóváhagytak)

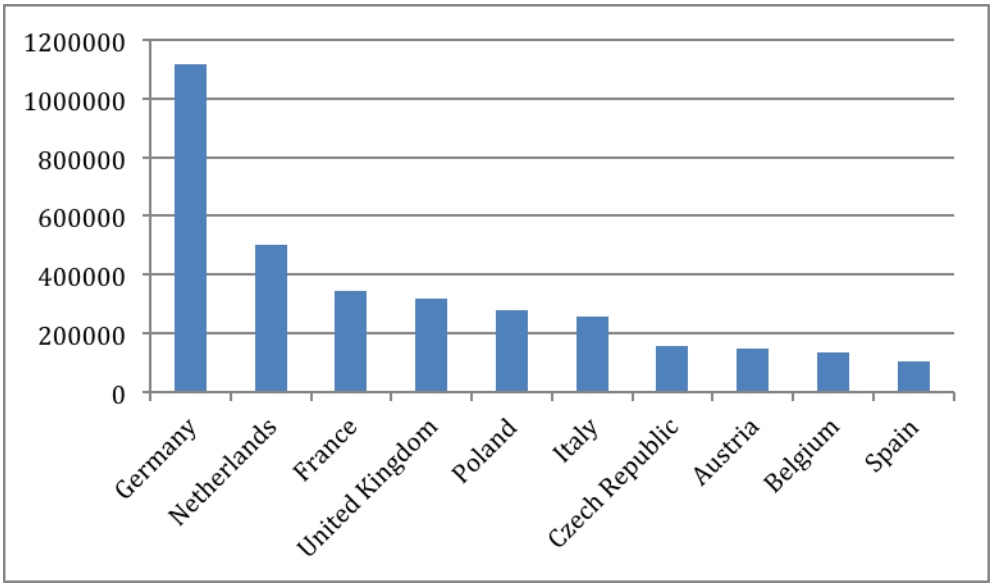
2013	Panasz elutasítva	Panasz elfogadva	Panasz hibás	Peren kívüli megegyezés	ÖSSZESEN
Január		6			6
Február		3			3
Március		4	1		5
Április		1			1

Május		7			7
Június	2	6			8
Július		5		2	7
Augusztus	1	3		1	5
Szeptember		1	1		2
Október		6	1		7
November		2	1		3
December		3			3
ÖSSZESEN	3	47	4	3	57

Alternatív vitarendezési ügyek 2014-ban: 57 (ebből 43 panaszt jóváhagytak)

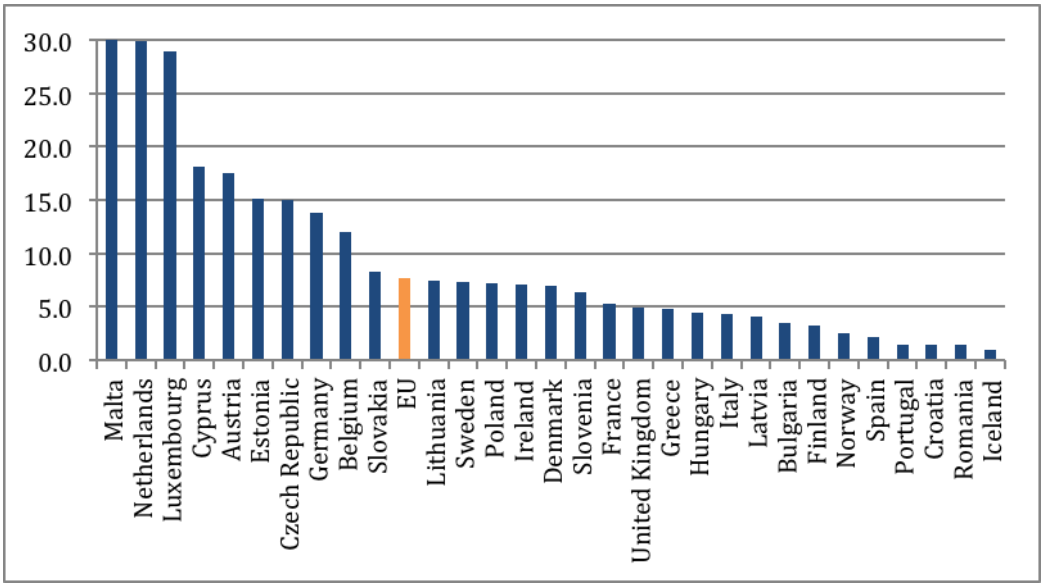
2014	Panasz elutasítva	Panasz elfogadva	Panasz hibás	Peren kívüli megegyezés	ÖSSZESEN
Január		6		1	7
Február		1			1
Március	1	4			5
Április	1		1		2
Május		7			7
Június		1			1
Július		4	1		5
Augusztus		5	2		7
Szeptember		2	1		3
Október	1	3	1		5
November	2	2	1		5
December		8	1		9
ÖSSZESEN	5	43	8	1	57

4. MELLÉKLET: Összes .eu domainnév a bejegyzést igénylő országa szerint



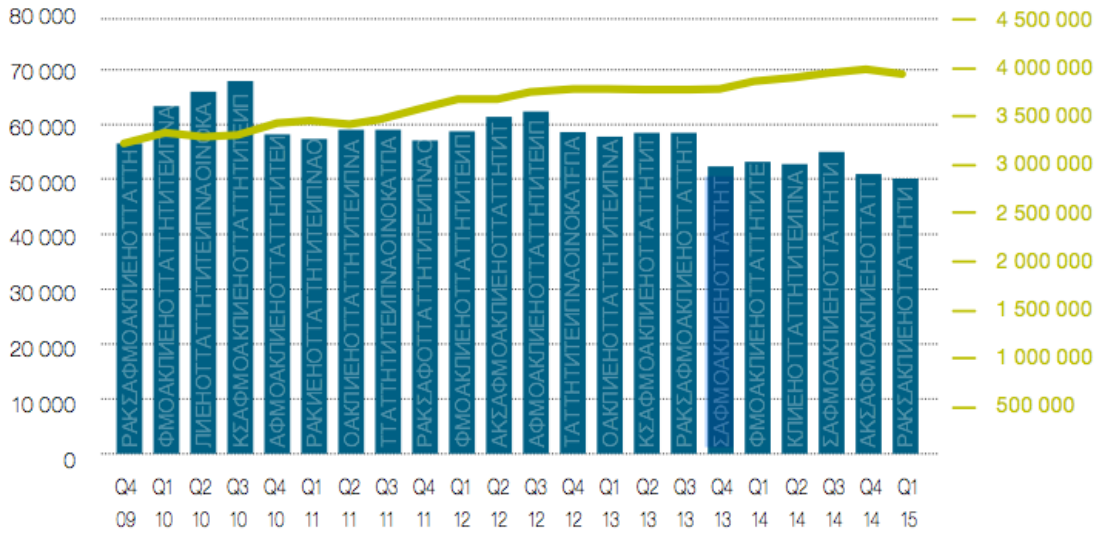
Forrás: EURid negyedéves értékelő jelentés, 2015 első negyedév

5. MELLÉKLET: 1 000 lakosra jutó .eu domainnevek



Forrás: EURid negyedéves értékelő jelentés, 2015. első negyedév

6. MELLÉKLET: IDN-bejegyzések .eu kiterjesztés alatt a teljes .eu portfolióhoz képest



Forrás: EURid negyedéves értékelő jelentés, 2015. első negyedév