EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 18.12.2015
COM(2015) 680 final

RAPPORT FRÅN KOMMISSIONEN TILL EUROPAPARLAMENTET OCH RÅDET

om toppdomänen .eu:s inrättande, drift och effektivitet

(Text av betydelse för EES)

RAPPORT FRÅN KOMMISSIONEN TILL EUROPAPARLAMENTET OCH RÅDET

om toppdomänen .eu:s inrättande, drift och effektivitet

(Text av betydelse för EES)

1. BAKGRUND

I april 2015 firade den nationella toppdomänen .eu sitt nioårsjubileum. Under de senaste nio åren har den profilerat sig som ett innovativt och modernt suffix som står sig väl i konkurrensen med såväl de toppdomäner som har funnits i domänmiljön sedan slutet av 1990-talet som de nya generiska toppdomänerna från 2014. I slutet av det första kvartalet 2015 var .eu den sjätte största nationella toppdomänen i världen[1]. Den har med sina nära 4 miljoner registreringar blivit ett uppskattat alternativ när EU-invånarna väljer vilket domännamn de ska använda för sin närvaro på internet.

I artikel 8 i förordning (EG) nr 733/2002 om inrättande av toppdomänen .eu fastställs att kommissionen ska överlämna en rapport till Europaparlamentet och rådet ett år efter förordningens antagande och därefter vartannat år. Denna rapport till Europaparlamentet och rådet behandlar toppdomänen .eu:s inrättande, effektivitet och drift under de senaste två åren, framför allt mellan den 1 april 2013 och den 31 mars 2015.

2. REGELVERKET FÖR TOPPDOMÄNEN .EU OCH GRUNDLÄGGANDE PRINCIPER

Toppdomänen .eu inrättades genom följande rättsakter:

– Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 733/2002 av den 22 april 2002 om inrättande av toppdomänen .eu[2] (i dess ändrade lydelse)[3].

– Kommissionens förordning (EG) nr 874/2004 av den 28 april 2004 om allmänna riktlinjer för inrättandet och driften av toppdomänen .eu och allmänna principer för registrering[4] (i dess ändrade lydelse)[5].

---

1 .tk har inte räknats med på grund av sin särskilda ram och försäljningsmodell.

2 (EUT L 113, 30.4.2002, s. 1).

3 Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1137/2008 av den 22 oktober 2008 om anpassning till rådets beslut 1999/468/EG av vissa rättsakter som omfattas av det förfarande som anges i artikel 251 i fördraget, med avseende på det föreskrivande förfarandet med kontroll – Anpassning till det föreskrivande förfarandet med kontroll – Del I (EUT L 311, 21.11.2008, s. 1).

4 (EUT L 162, 30.4.2004, s. 40).

5 Kommissionens förordning (EG) nr 1654/2005 av den 10 oktober 2005 (EUT L 266, 11.10.2005, s. 35), kommissionens förordning (EG) nr 1255/2007 av den 25 oktober 2007 (EUT L 282, 26.10.2007, s. 16),

Förordning (EG) nr 874/2004 ändrades genom kommissionens förordning (EU) 2015/516, varigenom tekniska kontroller infördes för att förhindra möjlig förväxling mellan registrerade .eu-domännamn, framför allt med tanke på de internationaliserade domännamnen (IDN) som infördes i december 2009. Syftet är följande:

– Säkerställa att registreringsenheten före, och inte endast efter, registreringen av domännamnet kontrollerar att registreringsansökningarna är giltiga.

– Göra det möjligt för registreringsenheten att införa extra tecken som stöds av protokollet IDNA2008 och uppdatera förteckningen över domännamn som reserverats av EU och av Island, Liechtenstein och Norge.

I maj 2013 offentliggjorde kommissionen i enlighet med förordning (EG) nr 733/2002 ett meddelande om intresseanmälan inför valet av en registreringsenhet för toppdomänen .eu. Ansökningsomgången avslutades den 20 juni 2013. Den enda ansökan som inkom var från EURid[6]. De som bedömde ansökningarna fastställde att EURid:s förslag uppfyllde minimikraven för alla urvalskriterier. Kommissionens beslut om att utse EURid till registreringsenhet för toppdomänen .eu offentliggjordes den 12 april 2014[7].

3. REGISTRERING OCH ANVÄNDNING AV .EU-DOMÄNNAMN

Under den period som denna rapport omfattar fortsatte toppdomänen .eu att växa stadigt, precis som andra europeiska landsdomäner. Under 2014 var den årliga ökningen för .eu mycket hög (5,3 procent). Toppdomänen .eu hade sammanlagt nästan 3,9 miljoner registreringar i slutet av det första kvartalet 2015, vilket innebar en nettoökning med 4,3 procent av antalet .eu-registreringar sedan den senaste rapporten utkom. Därmed har toppdomänen .eu kommit att bli den fjärde mest populära toppdomänen i EU.

Fortfarande förnyas i genomsnitt 80 procent av .eu-domännamnen, vilket är ett mycket bra resultat i jämförelse med branschgenomsnittet 73 procent.

Landskapet för domännamn har förändrats dramatiskt under de senaste två åren i och med att nya generiska toppdomäner införts till följd av att utrymmet för generiska toppdomännamn öppnats upp av ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers). Vid tidpunkten för utarbetandet av denna rapport hade 684 nya generiska toppdomäner tilldelats. Sammanlagt registrerades 6,3 miljoner domännamn. Det vanligaste var .xyz med över 1 miljon registreringar. Den nya marknaden för generiska toppdomäner har emellertid inte levt upp till alla förväntningar, eftersom användarnas efterfrågan har varit mycket lägre än beräknat. På toppdomännivån har effekterna hittills varit marginella, vilket det finns flera orsaker till, däribland marknadsmättnad, ökad konkurrenskraft och större tryck på ombudsnivån, eftersom vissa av dem har blivit registreringsenheter och vice versa. Ökningen av antalet generiska toppdomäner förväntas sakta ned, och från 2017 kan antalet till och med komma att minska.

---

kommissionens förordning (EG) nr 560/2009 av den 26 juni 2009 (EUT L 166, 27.6.2009, s. 3), kommissionens förordning (EU) 2015/516 av den 26 mars 2015 (EUT L 82, 27.3.2015, s. 14).

[6] EURid står för European Registry of Internet Domain Names och är ett bolag som inte drivs i vinstsyfte som förvaltat toppdomänen .eu enligt kontrakt med Europeiska kommissionen.

[7] Kommissionens genomförandebeslut av den 11 maj 2014 om att utse en registreringsenhet för toppdomänen .eu. (EUT L 109, 12.4.2014, s. 41).

Mot bakgrund av den tidigare utvecklingen, den aktuella marknadssituationen och prognosen för framtida tillväxt är målet att registreringarna ska bibehålla en tillväxttakt på omkring 4 procent per år.

4. INTERNATIONALISERADE DOMÄNNAMN (IDN)

4.1. IDN under toppdomänen .eu

Införandet av internationaliserade domännamn, IDN, på toppnivån är en fråga som faller inom ICANN:s kompetensområde. Den 16 november 2009 lanserade ICANN ett snabbförfarande, *Fast Track Process*[8], för att underlätta införande av toppdomän-suffix bestående av landskoder (t.ex. .gr, .bg och .eu) skrivna med icke-latinska tecken (t.ex. kyrilliska, grekiska, arabiska och kinesiska tecken).

På grundval av skrivelser från Cypern, Grekland och Bulgarien till kommissionen där dessa länder angav vilka versioner av .eu-suffixet de föredrar, skickade EURid in en ansökan till ICANN för att öppna registreringen av kyrilliska och grekiska versioner av .eu-toppdomänen den 5 maj 2010. De grekiska och kyrilliska strängarna (.ευ respektive .ею) bedömdes vara så lika den befintliga strängen (.eu) att det kunde leda till förväxling och därför inleddes en långvarig bedömningsprocess.

Den kyrilliska strängen (.ею) godkändes i bedömningen, men den grekiska strängen klarade inte bedömningsdelen rörande tekniska aspekter, eftersom den antingen ser exakt likadan ut som eller kan förväxlas med minst tre ISO 646-BV-strängar, nämligen ”.eu”, ”.ev” och ”.ey”. Kommissionen uppmanade EURid att skjuta upp en eventuell begäran om tilldelning av den kyrilliska strängen (.ею) tills man hade löst problemen med den grekiska strängen (.ευ).

Under den period som denna rapport omfattar utvecklade kommissionen och EURid en genomförandeplan på hög nivå för .eu-IDN (*.eu IDN high-level implementation plan*). I planen, som EURid lämnade in i september 2014, beskrivs den strategi som ska följas vid införandet av .eu på grekiska och kyrilliska (t.ex. tillåts endast kombinationen [grekiska tecken].[grekiska tecken]) samt åtgärder för att hantera föråldrade inslag i det nuvarande systemet (kombinationen [icke-latinska tecken].[ASCII-tecken]).

Efter att tillsammans med kommissionen ha enats om en strategi lämnade EURid den 20 januari 2014 en begäran om omprövning av strängen .ευ till EPSRP (Extended Process Similarity Review Panel). EURid skickade även en skrivelse till ICANN:s styrelse för att understryka problemen med och peka på inkonsekvenser i den nuvarande genomförandeplanen för internationalisering av nationella toppdomännamn och de EPSRP-riktlinjer som offentliggjordes av ICANN i november 2013. Flera av de frågor som EURid tog upp hanterades inte på lämpligt sätt i ICANN:s svar.

Den 10 oktober 2014 informerades EURid om resultatet av EPSRP:s omprövning, och den 17 oktober 2014 lades resultatet ut på ICANN:s webbplats för synpunkter från berörda parter.

[8] Mer information om snabbförfarandet *Fast Track Process* finns på http://www.icann.org/en/topics/idn/fast-track/.

Panelen fann inte att likheten mellan .ευ och ”.ev” respektive ”.ey” kunde leda till förväxling, men däremot likheten mellan .ευ och ”.EV” respektive ”.EY”. I panelens riktlinjer ingick inte något förfarande som panelen ska tillämpa om en begärd sträng anses vara så lik en annan sträng att de kan förväxlas när de skrivs med versaler men inte när de skrivs med gemener.

Vid flera möten med ICANN underströk kommissionens och EURid:s företrädare att förfarandet för att bedöma huruvida strängar liknar varandra är bristfällig och ytlig, eftersom den är ytterst sträng när det gäller nationella toppdomäner men mycket mer liberal när det gäller de nya generiska toppdomänerna, eftersom ansökningar om strängar såsom .hotel och .hotels eller .car och .cars inte bedömdes vara så lika att de kunde förväxlas och därmed godkändes. Vid tidpunkten för utarbetandet av denna rapport hade ICANN:s styrelse instruerat ICANN:s personal och ccNSO (Country Code Names Supporting Organisation) att se över Fast Track-förfarandet för att kunna erbjuda vägledning i situationer där strängar bedöms vara så lika varandra att de kan förväxlas när de skrivs med versaler men inte när de skrivs med gemener.

Flerspråkighet är djupt rotat i EU:s fördrag och att uppmuntra, främja och underlätta detta fenomen är en av EU-institutionernas vägledande principer. Därför är det ett viktigt politiskt mål att göra toppdomänen .eu tillgänglig på andra europeiska alfabet.

5. REGISTRERINGSENHETENS FUNKTION

5.1. Registreringsenheten

EURid är en Europatäckande organisation som inte drivs i vinstsyfte med huvudkontor i Diegem (Belgien) och regionalkontor i Stockholm, Prag och Pisa. Organisationen grundades av två medlemmar: DNS Belgium (registreringsenheten för .be) och Istituto di Informatica e Telematica (registreringsenheten för .it), och har åtta associerade medlemmar: ARNES (registreringsenheten för .si), CZ.NIC (registreringsenheten för .cz), Business Europe (ett förbund av 39 branschrelaterade sammanslutningar från 33 länder), ECTA Internet Committee (European Community Trademark Association), EMOTA (European Multi-channel and Online Trade Association), IAB Europe (Interactive Advertising Bureau), CECUA (Confederation of European Computer Users) och UEAPME (European Association of Craft, Small and Medium-sized Enterprises). EURid:s huvudservrar är placerade i Belgien (Bryssel) och Nederländerna (Amsterdam).

5.2. Relationer med ombud

Registreringsenheten för .eu får inte själv fungera som ombud[9]. Den viktigaste prioriteringen för EURid är att erbjuda de cirka 751 godkända ombuden service av hög kvalitet. EURid bedömer regelbundet hur nöjda .eu-ombuden är. Den senaste enkäten bland ombud för .eu-domänen gjordes mellan fjärde kvartalet 2013 och första kvartalet 2014. Svar inkom från 103 av EURid:s 176 största ombud, varav 97 procent var nöjda eller mycket nöjda.

EURid erbjuder support dygnet runt till sina ombud.

[9] Artikel 3.4 i förordning (EG) nr 733/2002, samt skälen 2, 3 och 4 och artikel 4 i förordning (EG) nr 874/2004.

Registreringsenheten lanserade en egen registreringsplattform som togs i drift den 15 september 2014 efter intensiv och strukturerad kommunikation med .eu-ombuden. I och med den nya registreringsplattformen infördes nya statusar för domännamn samt ändringar i Domain Availability Service (DAS), Whois[10], Extensible Provisioning Protocol (EPP) och datumen för utgång och förnyelse av domännamn.

5.3. Internationella förbindelser

Under rapporteringsperioden har EURid regelbundet och proaktivt deltagit i internets ekosystem. Detta har bland annat omfattat följande: proaktivt deltagande i de möten och seminarier som anordnas av CENTR (*Council of European National TLD Registries*), ordförandeskap för arbetsgruppen CENTR-IGF (vilket ledde till framgång för de regionala organisationernas förslag till seminarier vid det årliga mötet i Forumet för förvaltning av internet (IGF) 2013 och 2014), deltagande i ICANN:s möten och engagemang i ccNSO:s arbetsgrupper i fråga om policyutvecklingsprocessen för IDN, ordförandeskap för ICANN:s arbetsgrupp för strategi och operativ plan för ccNSO sedan 2014, partnerskap med Unesco, samarbete med ICANN för att dela EURid:s bästa praxis med registreringsenheter och ombud samt årliga föreläsningar om internetförvaltning på College of Europe i Brygge och Scuola S. Anna i Pisa. Sedan mars 2014 har företrädare för EURid även deltagit aktivt i IANA Stewardship Transition och ICANN:s ansvarsprocesser.

5.4. Marknadsförings- och informationsåtgärder

Under de senaste två åren har EURid genomfört många marknadsföringsåtgärder på två nivåer:

- Upprättande av ett starkt samarbete med ombuden för att främja toppdomänen .eu genom ett samfinansierat marknadsföringsprogram och andra stimulansåtgärder. Inom ramen för det programmet avsätter registreringsenheten 0,75 euro för varje nytt .eu-domännamn och 0,30 euro för varje förnyat .eu-domännamn till ett samfinansierat marknadsföringskonto som skapas för varje registreringsenhet. Under 2013 och 2014 lämnades 94 respektive 86 förslag av olika typer in. Programmet har varit framgångsrikt hos ombuden, och andra registreringsenheter har tagit fram liknande program. År 2013 belönades programmet med CENTR:s pris för bästa marknadsföringsåtgärd för registreringsenheter.

- Direkt marknadsföring för att öka medvetenheten om .eu genom särskilda bildkampanjer och en ständigt återkommande affischkampanj på flygplatsen i Bryssel med en av EURid:s främsta ambassadörer, tennisspelaren Flavia Pennetta. Alla kampanjer leder till registreringsenhetens särskilda webbplats för marknadsföring (ambitionhasanaddress.eu), där internetanvändare kan se rekommendationer från företag och personer som har valt ett domännamn under .eu för att presentera sig och/eller sina produkter på internet.

Under 2014 lanserade EURid .eu Web Awards för att uppmärksamma de bästa .eu-webbplatserna i fem kategorier. Prisceremonin i Bryssel den 19 november 2014 var en stor framgång i arbetet med att profilera .eu. Registreringsenheten har därför beslutat att anordna en andra upplaga.

[10] Det system som gör det möjligt att ta reda på vem som är ansvarig för ett domännamn.

5.5. Finansiell ställning

Registreringsenheten är en självständig extern organisation, men kommissionen granskar dess finansiella ställning noggrant i enlighet med bestämmelserna i regelverket och entreprenadavtalet. Fullständiga granskningar genomförs på plats av en oberoende finansiell revisor. Kommissionen utövar sin tillsynsfunktion genom olika verktyg, däribland granskningar av revisorns anmärkningar, kvartals- och årsrapporter, kvartalsvisa statusrapporter, budgetförslag och strategi- och marknadsföringsplaner. Finansiella frågor diskuteras regelbundet med registreringsenheten vid kvartalsmöten och tjänstenivåmöten.

När toppdomänen .eu först togs i drift översteg de intäkter som genererades av ett stort antal domänregistreringar registreringsenheten kostnader med god marginal. Det årliga överskottet överfördes till EU:s budget. För att begränsa överskottet och spegla de sänkta kostnaderna per domännamn till följd av det ökande antalet registreringar har registreringsenheten gradvis sänkt de olika avgifterna för ombud. För att fullgöra kontraktsskyldigheten att arbeta till självkostnadspris, beslutade registreringsenheten i januari 2013 att sänka avgiften för att förnya och förlänga registreringsperioden för ett domännamn från 4,00 euro till 3,75 euro.

Registreringsenhetens finansiella nyckeltal var stabila 2013 och 2014 och såväl intäkter som kostnader som uppgick till omkring 13 miljoner euro per år. Följaktligen var finansnettot mer balanserat än föregående år, och det överskott som överfördes till EU:s budget var 535 017 euro för räkenskapsåret 2013 och 76 953 euro för 2014.

Kommissionen granskade noggrant förändringarna i registreringsenhetens budgeterade och verkliga kostnader, i synnerhet marknadsföringskostnaderna (2,8 miljoner euro 2013 och 3,0 miljoner euro 2014)[11] och personalkostnaderna (4,7 miljoner euro 2013 och 4,4 miljoner euro 2014). Ökningen av marknadsföringskostnader 2014 berodde på det stora antalet registreringar. Därför ökade bidragen till den samfinansierade marknadsföringsfonden och till nya informationsinitiativ kopplade till det faktum att invånare i Island, Liechtenstein och Norge fick rätt att registrera .eu-domäner.

5.6. Kontinuitet, återhämtningskraft och kvalitet

5.6.1. Kontinuitet

EURid genomförde ett test av katastrofåterställning på plats i flera delar av sin infrastruktur. Stickprovet visade att förväntad redundans inom telefonisystemen inte fungerade enligt plan och att det krävdes förbättringar. Viktig anslutningsinfrastruktur fungerade korrekt under ett simulerat fel och tjänsterna fortsatte att vara tillgängliga, frontanslutning som ansluter frontservrar till brandväggar och internet fungerade korrekt vid en automatisk felöverlämning, men vissa tjänster var inte tillgängliga på grund av felaktiga antaganden om implementering. Efter att dessa antaganden korrigerats genomfördes nya stickprover som visade att den automatiska felöverlämningen fungerade enligt plan.

Hela registreringsprogrammet skrevs om under 2014 och började tillverkas i september samma år. En granskad kontinuitetsplansövning anordnades i december. Övningen genomfördes den 16 december och granskades av PricewaterhouseCoopers som drog

[11] Dessa siffror omfattar de medel som avsätts för det samfinansierade marknadsföringsprogrammet för domänadministratörer.

slutsatsen att ”alla prover som omfattades av kontinuitetsplansövningen, och som utfördes under de olika tidluckorna, blev godkända.”

5.6.2. Säkerhet

I september 2010 slutförde EURid implementeringen av DNSSEC-protokollet (Domain Name Security Extensions) för toppdomänen .eu. DNSSEC är ett protokoll som verifierar autenticiteten i det namnserversvar som visas (webbplatser) upp till rotzonen för internet i vad som kallas en ”säkerhetskedja”. Den är utformad för att skydda internetanvändare från förfalskade DNS-data, men kan bara nå sin fulla potential om alla zoner i det hierarkiska DNS-trädet är signerade. En DNSSEC-avgiftssänkning (0,02 euro i rabatt på domännamnsavgiften per korrekt signerat domännamn per månad) infördes 2013 för att ytterligare stödja genomförandet av DNSSEC på ombudsnivå.

5.6.3. Whois Quality Plan

EURid har tillämpat åtgärder för att motverka nätfiske (även kallat phishing) och andra typer av skadligt nätbeteende varje dag. Man kontrollerar framför allt att domännamnen uppfyller urvalskriterierna och granskar nya registreringar, så att de inte uppvisar några misstänkta mönster eller andra avvikelser.

Enligt artikel 4 i ombudens avtal för att bli godkända ska ombuden garantera att varje innehavare av domännamn uppfyller kraven i EU-förordningarna (i dess ändrade lydelse), registreringspolicyn för .eu och villkoren för .eu som offentliggörs på registreringsenhetens webbplats.

Sedan 2013 har EURid strävat efter att förbättra kvaliteten på Whois-data och uppmuntrat ombuden att uppfylla sina kontraktsskyldigheter. I detta syfte lanserade registreringsenheten projektet *Whois Quality Plan* för att kontrollera Whois-databasen och rätta till eventuella fel.

5.7. 2013 års revision och tekniska kontroll av registreringsenheten

Enligt kommissionens entreprenadavtal med EURid kan kommissionen ”ordna så att en revision genomförs antingen av ett externt organ som kommissionen väljer eller av kommissionens egna avdelningar. Syftet med en sådan revision ska vara att kontrollera att uppdragstagaren följer avtalet.”

En revision genomfördes av kommissionen mellan tredje och fjärde kvartalet 2013. Baserat på resultatet av revisionen och den tekniska kontrollen ansåg kommissionens revisionstjänst att registreringsenhetens driftsledare – EURid Asbl/vzw – följer villkoren i entreprenadavtalet i fråga om att organisera, administrera och förvalta toppdomänen .eu.

Samtidigt konstaterade revisorerna att det krävdes en rad förbättringar, däribland följande:

- Upprätta en effektiv intern policy för intressekonflikter (EURid hade redan upprättat en sådan policy men förbättrade och effektiviserade den ytterligare).

- Bedöma behovet av att ha dotterbolag i tre andra medlemsstater (detta var ett krav i det ursprungliga entreprenadavtalet och EURid hade förbundit sig att vid inlämnande av

förslag i samband med 2013 års intresseanmälan inför val av registreringsenhet för toppdomänen .eu. ha bedömt värdet med dotterbolag).

– Införa en formell upphandlingspolicy (sedan revisionen har EURid gjort sitt interna förfarande officiellt och obligatoriskt för utgifter över en viss tröskel).

– Utföra regelbundna revisioner av reservuppbyggnadsprocessen (EURid gör detta årligen i nära samarbete med kommissionen).

5.8. Rättsprocesser och tvister om domännamn

5.8.1. Mål vid tribunalen och domstolen

Tribunalen: inga.

Domstolen: ett förhandsavgörande.

År 2011 hänsköt appellationsdomstolen i Bryssel (*Cour d'appel de Bruxelles*) målet lensworld.eu (Pie Optiek mot Bureau Gevers) till domstolen för förhandsavgörande.

Den 19 juli 2012 meddelade domstolen sin dom. Appellationsdomstolen fattade ett slutgiltigt beslut den 3 oktober 2013 om att avvisa Pie Optieks klagomål mot EURid. Domstolen konstaterade att Gevers hade begått ett misstag och dömde företaget att betala 70 000 euro i skadestånd till Pie Optiek. Huvuddelen av kostnaderna var kopplade till de rättsliga förfarandena.

Ingen överklagan inkom och domen från appellationsdomstolen i Bryssel har vunnit laga kraft.

5.8.2. Alternativ tvistlösning

Alla tvister mellan innehavare av .eu-domännamn eller klagomål mot registreringsenhetens beslut kan framläggas för det organ som ansvarar för alternativ tvistlösning (*Alternative Dispute Resolution*, ADR), som är den tjeckiska skiljedomstolen.

Förfarandet för alternativ tvistlösning tillämpas utan påverkan på något domstolsförfarande. Klagomål kan lämnas via internet på alla officiella EU-språk.[12]

Förfarande för alternativ tvistlösning mot EURid i fråga om domännamn med ett enda tecken

Det alternativa tvistlösningsförfarandet 06814 inleddes mot EURid i fråga om domännamnen e.eu, f.eu, y.eu. Enligt gällande regler bör ett .eu-domännamn innehålla minst två tecken.

Den klagande bestred EURId:s avslag på registreringsansökningarna.

I sitt beslut av den 18 november 2014 avslogs klagomålet av experten för den alternativa tvistlösningen. Den klagande överklagade inte och ärendet har avslutats.

[12] Statistik rörande alternativ tvistlösning finns i bilaga 3.

Sänka avgiften för alternativ tvistlösning (avtal mellan den tjeckiska skiljedomstolen och EURid)

Den 27 juni 2012 införde den tjeckiska skiljedomstolen (CAC) och registreringsenheten för .eu en särskild avgiftssänkning för att göra alternativ tvistlösning ännu mer tillgänglig.

Avgiften 1 300 euro för ett grundläggande förfarande, dvs. att bestrida ett till fem domännamn inför en panel bestående av en person, sänktes med 700 euro i en ny avgiftsstruktur som gällde under 6 månader från den 1 juli 2012. Avgifterna sänktes ytterligare under 2014, och därmed minskade kostnaden för att inge ett klagomål med totalt 1 000 euro per den 1 januari 2015. Avgiften för varje klagomål sänks med 1 000 euro oavsett hur många domännamn som är föremål för tvist och oavsett vilken panel som efterfrågas.

5.8.3. Andra rättsliga åtgärder

Under rapporteringsperioden var EURid part i följande mål:

Depmarc

Depmarc bestred EURid:s avslag på förregistreringar[13] för 36 domännamn baserade på nederländska handelsnamn. Den klagande bad domstolen att ålägga EURid att överföra domännamnen till Depmarc. Ärendet löstes genom ett förlikningsavtal och den 14 november 2013 förklarade domstolen ärendet avslutat.

Av de 36 domännamnen blev 30, vilka inte godkändes i efterföljande ansökningar i soluppgångskön, tillgängliga för allmän registrering den 11 mars 2014. De övriga 6 domännamnen, vilka godkändes i efterföljande ansökningar i soluppgångskön, godkändes och registrerades i den sökandes namn.

Dotace

Det tjeckiska företaget Dotaces soluppgångsansökan avslogs av kontrollinstansen (och EURid), eftersom företaget inte lyckats lägga fram tillräckliga bevis på att det hade prioriterad rätt till ”Dotace”. CAC bekräftade EURid:s avslag gällande domännamnet dotace.eu i sitt beslut (mål 04281). Den sökande överklagade därefter beslutet till förstainstansrätten i Bryssel.

När den klagande vägrade att underteckna ett förlikningsavtal, ingav EURid ett klagomål om okynnestalan för att kunna uppta rättegångsförfarandet på nytt och få ett slutgiltigt resultat.

[13] Den så kallade soluppgångsperioden för registrering av domännamn är en särskild period då varumärkesinnehavare får förregistrera namn som är desamma som eller liknar deras varumärken för att undvika cybersquatting. Detta sker före den allmänna lanseringen av toppdomänen. För att kunna registrera sig måste gruppen eller individen kunna bevisa att den har prioriterad rätt till namnet. Soluppgångsperioden för .eu delades in i två faser. Den första fasen, som inleddes den 7 december 2006, handlade om att underlätta ansökningar för sökande med prioriterad rätt baserat på varumärkesnamn och geografiska namn. Den andra fasen påbörjades den 7 februari 2006 och avsåg företagsnamn, handelsnamn och personliga namn. I fråga om alla förregistreringar var det ett krav att ansökan kompletterades med dokument som bevisar äganderätten till en viss rättighet. Därefter fattades beslut av PricewaterhouseCoopers Belgien, som hade utsetts till kontrollinstans av EURid. Den 7 februari 2006 öppnades registreringen för företagsnamn, handelsnamn och personliga namn. Under de första 15 minuterna inkom totalt 27 949 ansökningar och efter en timme 71 235 stycken.

Förstainstansrätten dömde till EURid:s fördel i sin dom av den 24 oktober 2014.

6. EMAS-REGISTRERING OCH KOLDIOXIDKOMPENSATION

Den 23 maj 2012 blev EURid den första Emas-certifierade[14] registreringsenheten i Europa (registreringsnummer BE-VL-000016). Den slutliga utvärderingen av de 9 målen och de 41 åtgärderna i Emas program för 2012–2014 visade att 95 procent av målen hade uppnåtts, däribland det viktigaste: att helt och hållet kompensera EURid:s koldioxidutsläpp. Under det första kvartalet 2015 efter den årliga revisionen inledde EURid förfarandet med att förnya sin Emas-registrering och utöka den till sitt Pisa-kontor.

Sedan 2013 har EURid utvärderat sina koldioxidutsläpp och köpt koldioxidrätter för att kompensera för dessa.

7. SLUTSATSER

Toppdomänen .eu är en framgångsrik och effektiv modell.

Under de senaste två åren har toppdomänen .eu stärkt sin position som en av de största och mest populära toppdomänerna i Europa och världen. Den fortsätter att vara framgångsrik trots den fortsatta, om än långsammare, ökningen hos de 28 medlemsstaternas nationella toppdomäner och den ökade tillgången på generiska toppdomäner som registreringsenheten har kunnat hantera tack vare den kvalitetsstämpel som förknippas med toppdomänen .eu.

Fem år efter EURid:s ansökan om att göra .eu-strängen tillgänglig på grekiska och kyrilliska har ICANN inte godkänt den grekiska strängen .ευ på grund av att den kan förväxlas med andra strängar bestående av versaler. Kommissionen har flera gånger uppmanat ICANN att slutföra arbetet så snart som möjligt. Man har betonat att reglerna för en ”permanent” IDN-ansökningsprocess bör utformas så att onödiga fördröjningar undviks. Det är en av de offentliga policyfrågor som kommissionen fortsatt kommer att ta upp i den mellanstatliga rådgivande kommittén (GAC), som bistår ICANN och andra organ som ingår i ICANN med råd.

Registreringsenheten hade en stabil finansiell ställning under rapporteringsperioden.

Kommissionen övervakar användningen av systemet för alternativ tvistlösning som tillhandahålls av skiljedomstolen i Tjeckien (CAC), som skyddar sökandes rättigheter på samtliga EU-språk. I enlighet med revisorernas rekommendationer har EURid sänkt avgifterna för att förbättra tillgången till systemet för privatpersoner och små och medelstora företag som har skäl att tro att deras .eu-namn registrerats på ett otillbörligt sätt av tredje part.

Domännamnsmiljön har nyligen genomgått en av dess största förändringar under de senaste två decennierna. Hundratals nya generiska toppdomäner har lanserats på marknaden, vilket ibland kan skapa förvirring hos de som ansöker om registrering och ombud. Samtidigt har uppkomsten av sociala medier lett till minskat intresse för domännamn eftersom yngre

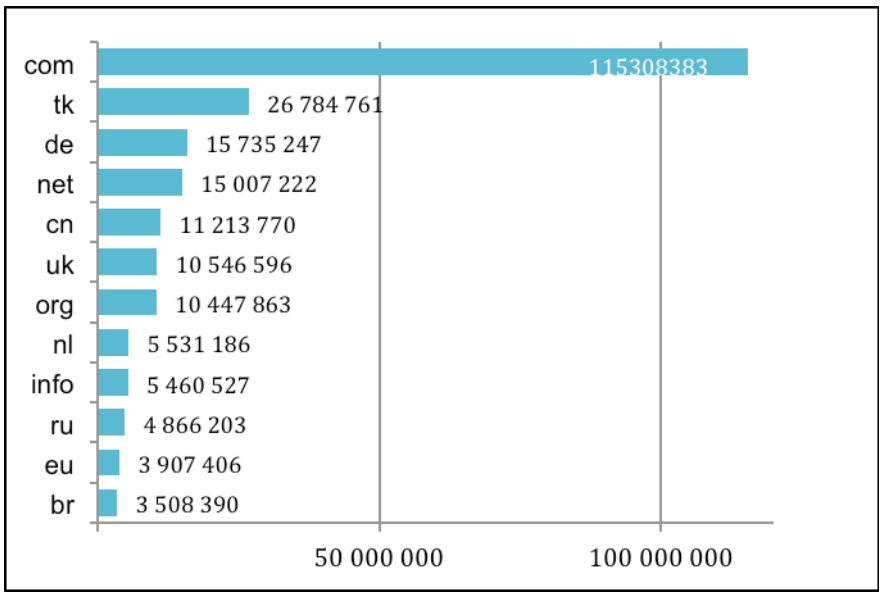
[14] EU:s miljölednings- och miljörevisionsordning (Emas) är ett förvaltningsverktyg som företag och andra organisationer kan använda för att utvärdera, redovisa och förbättra sin miljöprestanda.

slutanvändare på internet och dynamiska nya företag föredrar att visa sin onlinenärvaro via de snabbare metoderna på sociala medier.

Toppdomänen .eu och dess registreringsenhet har visat att de klarat utmaningarna mycket bra, även om miljön förväntas präglas av ännu större konkurrens i framtiden. Kommissionen för en regelbunden och konstruktiv dialog med registreringsenheten för att undersöka och fastställa möjliga sätt att hantera det nya domännamnslandskapet samtidigt som .eu-utrymmet förblir säkert, tillförlitligt och värdefullt för nuvarande och framtida intressenter.

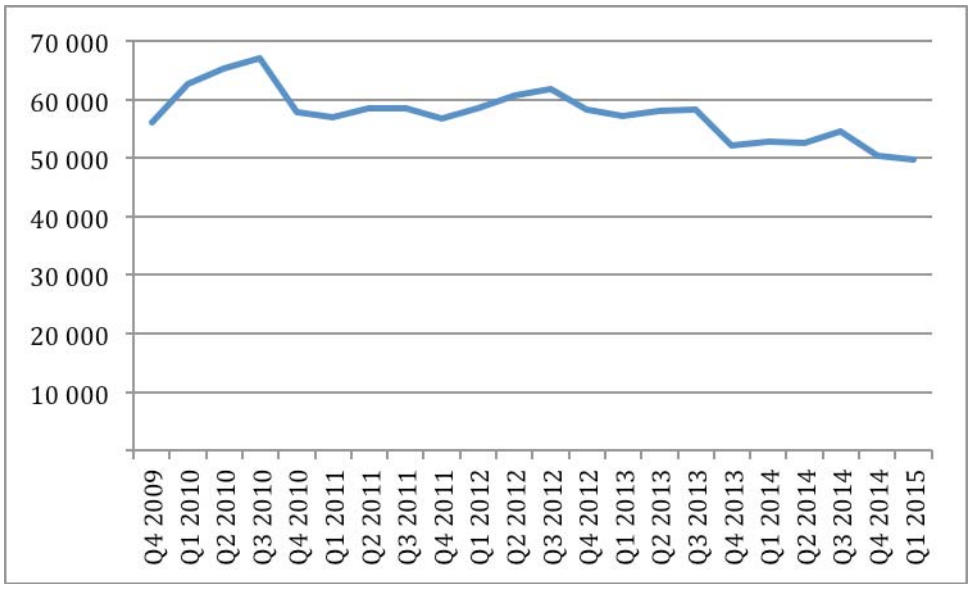
BILAGOR

BILAGA 1: De största toppdomänerna i världen per den 31 mars 2015



Källa: EURid:s kvartalsrapport, första kvartalet 2015

BILAGA 2: Antal .eu-registreringar per kvartal



BILAGA 3: Klagomål som är föremål för alternativ tvistlösning per år

	Registrerade klagomål under 2013	Registrerade klagomål under 2014
Januari	6	5
Februari	5	5
Mars	4	4
April	4	1
Maj	2	6
Juni	7	5
Juli	6	4
Augusti	2	7
September	3	7
Oktober	6	7
November	4	7
December	3	4
TOTALT	52	62

Alternativa tvistlösningsärenden som avslutades under 2013: 57 (varav 47 godkända klagomål)

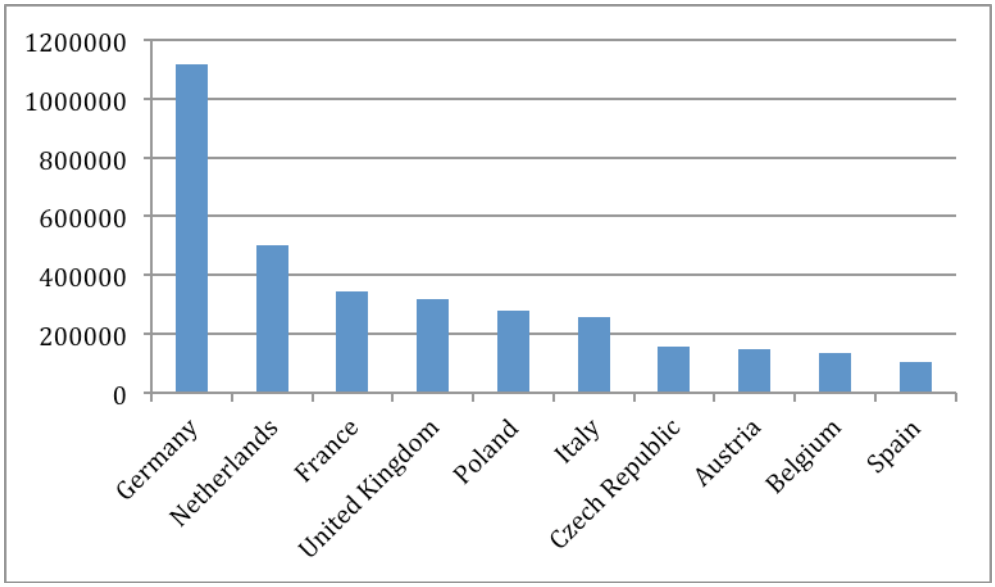
2013	Avvisade klagomål	Godkända klagomål	Felaktiga klagomål	Förlikningar	TOTALT
Januari		6			6
Februari		3			3
Mars		4	1		5
April		1			1

Maj		7			7
Juni	2	6			8
Juli		5		2	7
Augusti	1	3		1	5
September		1	1		2
Oktober		6	1		7
November		2	1		3
December		3			3
TOTALT	3	47	4	3	57

Alternativa tvistlösningsärenden som avslutades under 2014: 57 (varav 43 godkända klagomål)

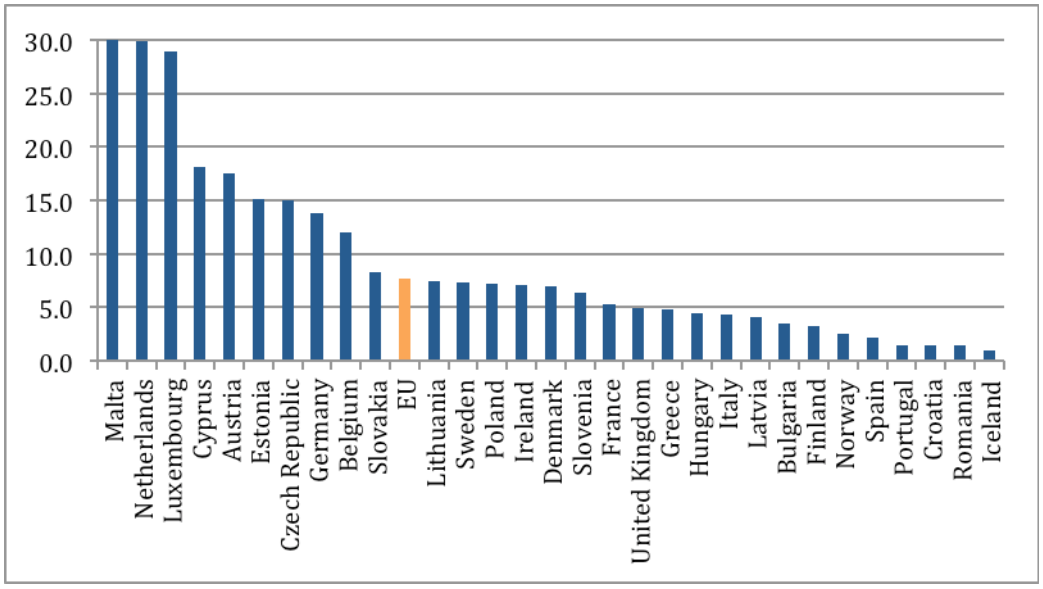
2014	Felaktiga klagomål	Felaktiga klagomål	Felaktiga klagomål	Förlikningar	TOTALT
Januari		6		1	7
Februari		1			1
Mars	1	4			5
April	1		1		2
Maj		7			7
Juni		1			1
Juli		4	1		5
Augusti		5	2		7
September		2	1		3
Oktober	1	3	1		5
November	2	2	1		5
December		8	1		9
TOTALT	5	43	8	1	57

BILAGA 4: Totalt antal .eu-domännamn sorterade efter sökandens land



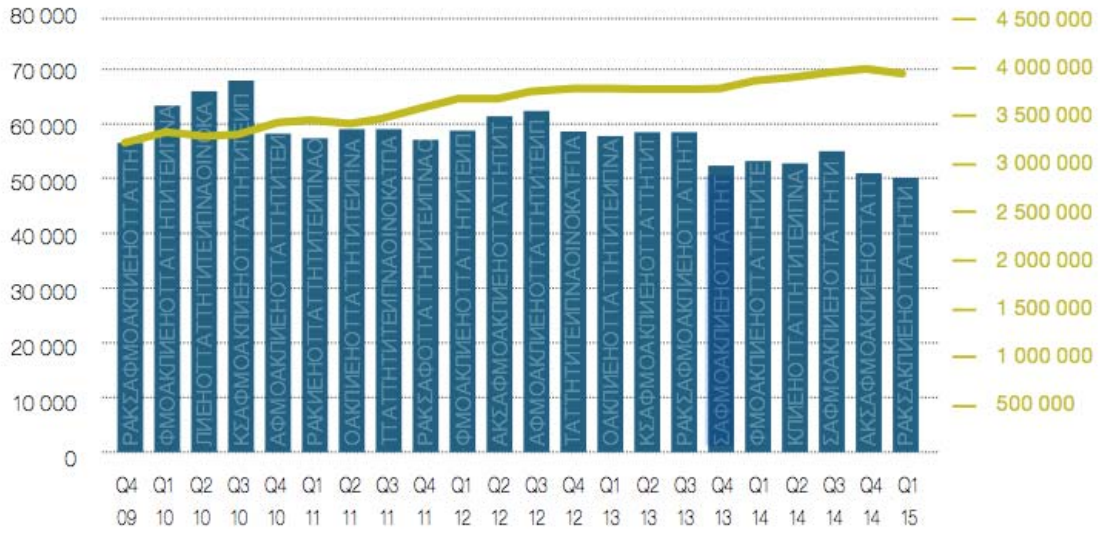
Källa: EURid:s kvartalsrapport, första kvartalet 2015

BILAGA 5: Antal .eu-domäner per 1 000 invånare



Källa: EURid:s kvartalsrapport, första kvartalet 2015

BILAGA 6: Antal internationaliserade domännamn som registrerats under .eu



Källa: EURid:s kvartalsrapport, första kvartalet 2015