



EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 12.10.2016
COM(2016) 590 final

ANNEXES 1 to 11

BILAGOR

till

**förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv
om upprättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation**

{SWD(2016) 303 final/2}
{SWD(2016) 304 final}
{SWD(2016) 305 final}
{SWD(2016) 313 final}

BILAGOR

till

förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv

om upprättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation

↓ 2002/20/EG (anpassad)

BILAGA I

**☒ FÖRTECKNING ÖVER VILLKOR SOM FÅR FOGAS TILL ALLMÄNNA
AUKTORISATIONER, NYTTJANDERÄTTER TILL RADIOSPEKTRUM OCH
NYTTJANDERÄTTER TILL NUMMER ☒**

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och
bilaga 1 (anpassad)
⇒ ny

Villkoren i denna bilaga utgör en uttömmande förteckning över villkor som får knytas till allmänna auktorisationer ⇒ för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster med undantag för nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster ⇐, del A, ⇒ elektroniska kommunikationsnät del B, elektroniska kommunikationstjänster med undantag för nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster, del C ⇐ nyttjanderätter till radiofrekvenser del ~~BD~~ och nyttjanderätter till nummer del ~~CE~~ enligt artiklarna 6.1 och 11.1 a, inom de begränsningar som anges i artiklarna 5, 6, 7, 8 och 9 i direktiv 2002/21/EG ramdirektivet.

↓ 2002/20/EG (anpassad)

A. ☒ ALLMÄNNA ☒ VILLKOR SOM FÅR KNYTAS TILL ALLMÄNNA AUKTORISATIONER

~~1. Ekonomiska bidrag för finansiering av samhällsomfattande tjänster i enlighet med direktiv 2002/22/EG (direktiv om samhällsomfattande tjänster).~~

~~21.~~ Administrativa avgifter i enlighet med artikel ~~12~~ 16 i detta direktiv.

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och
bilaga 2 b

~~72.~~ Skydd av personuppgifter och privatliv som är specifikt för sektorn för elektronisk kommunikation i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG (direktivet om integritet och elektronisk kommunikation).¹

¹ EGT L 201, 31.7.2002, s. 37.

↓ 2002/20/EG
→₁ 2009/140/EG artikel 3.11 och
bilaga 2 d

~~103.~~ Information som ska tillhandahållas i enlighet med ett anmälningsförfarande enligt artikel ~~3~~ ~~12~~ i detta direktiv eller för andra ändamål, som är upptagna i artikel ~~11~~ ~~21~~ i detta direktiv.

~~114.~~ Möjliggörande av laglig avlyssning för behöriga nationella myndigheter i enlighet med →₁ direktiv 2002/58/EG ← och direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter².

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och
bilaga 2 e

~~11a5.~~ Villkor för användning för meddelanden från offentliga myndigheter till allmänheten för att varna för överhängande hot och lindra konsekvenserna av stora katastrofer.

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och
bilaga 2 f

~~126.~~ Villkor för användning vid stora katastrofer eller nationella nödsituationer för att trygga kommunikationen mellan larmtjänster och myndigheter.

↓ 2002/20/EG (anpassad)

~~147.~~ Andra tillträdesskyldigheter än de som avses i artikel ~~6(2)~~ ~~13~~ i detta direktiv som gäller för företag som tillhandahåller elektroniska kommunikationsnät eller kommunikationstjänster i enlighet med direktiv 2002/19/EG (tillträdesdirektiv).

↓ 2002/20/EG

~~188.~~ Åtgärder för att säkerställa överensstämmelse med standarderna och/eller specifikationerna i artikel ~~39~~ ~~17~~ i direktiv 2002/21/EG (ramdirektiv).

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och
bilaga 2 h (anpassad)

~~199.~~ Insynsskyldigheter för leverantörer av elektroniska kommunikationstjänster som tillhandahålls via offentliga kommunikationsnät och som är tillgängliga för allmänheten, vars syfte är att säkerställa uppkoppling mellan användare, i enlighet med de mål och principer som fastställs i artikel ~~3~~ ~~8~~ i direktiv 2002/21/EG (ramdirektivet), offentliggörande av alla villkor som begränsar tillträde till och/eller användning av tjänster och tillämpningar om sådana villkor tillåts av medlemsstaterna i enlighet med gemenskapslagstiftningen, samt, om det är nödvändigt och proportionerligt, tillgång för de nationella regleringsmyndigheterna till sådana uppgifter som de behöver för att kunna kontrollera att offentliggörandet är korrekt.

² EGT L 281, 23.11.1995, s. 31.

↓ 2002/20/EG (anpassad)

⊗ B. SÄRSKILDA VILLKOR SOM FÅR KNYTAS TILL EN ALLMÄN AUKTORISATION FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV ELEKTRONISKA KOMMUNIKATIONSNÄT ⊗

~~31. Samverkan mellan tjänster och s~~Samtrafik mellan nät i enlighet med detta direktiv 2002/19/EG (tillträdesdirektiv).

↓ 2002/20/EG

~~5. Krav för miljön och fysisk planering och markanvändning samt krav och villkor som är kopplade till beviljande av tillträde till eller användning av offentlig eller privatägd mark och villkor som är kopplade till samlokalisering och gemensamt utnyttjande av faciliteter i enlighet med direktiv 2002/21/EG (ramdirektiv), inbegripet, i tillämpliga fall, alla finansiella eller tekniska garantier som behövs för att säkerställa att infrastrukturarbetena utförs på ett korrekt sätt.~~

~~62. Sändningsplikt "must carry" i enlighet med detta~~ direktiv ~~2002/22/EG (direktiv om samhällsomfattande tjänster)~~.

↓ 2002/20/EG (anpassad)

⇒ ny

~~133. Åtgärder för att i enlighet med gemenskaps~~ ⊗ unions ⊗ lagstiftningen ⇒ skydda folkhälsan mot ⇒ ~~begränsa allmänhetens exponering för~~ elektromagnetiska fält från elektroniska kommunikationsnät ⇒ , med största möjliga beaktande av rådets rekommendation 1999/519/EG ⇐ .

~~154. Upprätthållande av de allmänna kommunikationsnätens integritet i enlighet med detta~~ direktiv ~~2002/19/EG (tillträdesdirektiv) och direktiv 2002/22/EG (direktiv om samhällsomfattande tjänster)~~ , inbegripet villkor för att förhindra elektromagnetiska störningar mellan elektroniska kommunikationsnät och/eller kommunikationstjänster i enlighet med rådets direktiv 89/336/EEG av den 3 maj 1989 om tillnärmning av medlemsstaternas lagstiftning om elektromagnetisk kompatibilitet³.

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och bilaga 2 g

~~165. Säkerhet för allmänna nät mot otillåtet tillträde i enlighet med direktiv 2002/58/EG~~ direktivet om privatliv och elektronisk kommunikation.

↓ 2002/20/EG (anpassad)

⇒ ny

~~176. Villkor för användning av radio frekvenser~~ ⇒ spektrum ⇐ , i enlighet med artikel 7.2 I direktiv ~~1999/5/EG~~ 2014/53/EU, om sådan användning inte är underkastad enskilda nyttjanderätter enligt artiklarna ~~546.1~~ ⊗ och 48 ⊗ i detta direktiv.

³ EGT L 139, 23.5.1989, s. 19. Direktivet senast ändrat genom direktiv 93/68/EEG EGT L 220, 30.8.1993, s. 1).

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och bilaga 2 h (anpassad)

~~197.~~ Insynsskyldigheter för leverantörer av elektroniska kommunikationstjänster som tillhandahålls via offentliga kommunikationsnät och som är tillgängliga för allmänheten, vars syfte är att säkerställa uppkoppling mellan användare, i enlighet med de mål och principer som fastställs i artikel 3 ~~8 i direktiv 2002/21/EG ramdirektivet, offentliggörande av alla villkor som begränsar tillträde till och/eller användning av tjänster och tillämpningar om sådana villkor tillåts av medlemsstaterna i enlighet med gemenskapslagstiftningen~~ samt, om det är nödvändigt och proportionerligt, tillgång för de nationella regleringsmyndigheterna till sådana uppgifter som de behöver för att kunna kontrollera att offentliggörandet är korrekt.

☒ C. SÄRSKILDA VILLKOR SOM FÅR KNYTAS TILL EN ALLMÄN AUKTORISATION FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV ELEKTRONISKA KOMMUNIKATIONSTJÄNSTER, MED UNDANTAG FÖR NUMEROBEROENDE INTERPERSONELLA KOMMUNIKATIONSTJÄNSTER ☒

↓ ny

1. Samverkan mellan tjänster i överensstämmelse med detta direktiv.

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och bilaga 2 a

~~42.~~ Slutanvändares tillträde till nummer i den nationella nummerplanen, nummer från ~~det europeiska nummerplanen~~ den allmänna internationella frisamtalstjänsten samt, när detta är tekniskt och ekonomiskt genomförbart, från andra medlemsstaters nummerplaner, och villkor i enlighet med detta direktiv ~~2002/22/EG (direktivet om samhällsomfattande tjänster)~~.

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och bilaga 2 c (anpassad)

~~83.~~ Konsumentskyddsbestämmelser som är specifika för sektorn för elektronisk kommunikation, ~~inbegripet villkor enligt direktiv 2002/22/EG (direktivet om samhällsomfattande tjänster) och villkor om tillgång för användare med funktionshinder enligt artikel 7 i det direktivet.~~

↓ 2002/20/EG

~~94.~~ Begränsningar i fråga om överföring av olagligt innehåll i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden⁴ samt begränsningar i fråga om överföring av skadligt innehåll i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/13/EU ~~rådets direktiv 89/552/EEG av den 3~~

~~oktober 1989 om samordning av vissa bestämmelser som fastställts i medlemsstaternas lagar och andra författningar om utförandet av sändningsverksamhet för television⁵.~~

↓ 2002/20/EG (anpassad)

BD. VILLKOR SOM FÅR KNYTAS TILL NYTTJANDERÄTTER TILL RADIO ~~FREKVENSER~~ ☒ SPEKTRUM ☒

↓ 2009/140/EG Artikel 3.11 och
bilaga 3 a (anpassad)

1. Skyldighet att tillhandahålla en tjänst eller använda en typ av teknik ☒ inom ramen för artikel 45 i detta direktiv ☒ ~~för vilken nyttjanderätt till frekvensen har beviljats~~ i förekommande fall inbegripet krav på ☒ tjänstens ☒ täckning och kvalitet.

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och
bilaga 3 b
⇒ ny

2. Faktiskt och effektivt utnyttjande av ~~frekvenserna~~ ⇒ spektrumen ⇐ i enlighet med detta direktiv ~~2002/21/EG (ramdirektivet)~~.

↓ 2002/20/EG
⇒ ny

3. Tekniska och operativa villkor som är nödvändiga för att undvika skadlig störning och för att ⇒ skydda folkhälsan mot ⇐ ~~begränsa att allmänheten exponeras för~~ elektromagnetiska fält, ⇒ varvid största möjliga hänsyn tas till rådets rekommendation 1999/519/EG⁶ ⇐ när sådana villkor skiljer sig från dem som ingår i den allmänna auktorisationen.

4. Maximal giltighetstid i enlighet med artikel ~~549~~ i detta direktiv, med förbehåll för eventuella ändringar i den nationella frekvensplanen.

5. Överlåtelse ⇒ eller uthyrning ⇐ av rättigheter på rättsinnehavarens initiativ och villkor för detta i enlighet med detta direktiv ~~2002/21/EG (ramdirektivet)~~.

6. Avgifter för nyttjanderätter i enlighet med artikel ~~13~~ 42 i detta direktiv.

7. Varje åtagande som ~~under ett urvalsförfarande baserat på konkurrens och jämförelse~~ har gjorts av det företag som erhåller nyttjanderätten inom ⇒ ramen för en auktorisationsprocess eller process för förnyande av auktorisation innan auktorisationen beviljas eller, i förekommande fall, före inbjudan att ansöka om nyttjanderätt ⇐ .

⁵ ~~EGT L 298, 17.10.1989, s. 23. Direktivet ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 97/36/EG (EGT L 202, 30.7.1997, s. 60).~~

⁶ Rådets rekommendation 1999/519/EG av den 12 juli 1999 om begränsning av allmänhetens exponering för elektromagnetiska fält (0 Hz–300 GHz) EGT L 1999, 30.7.1999, s. 59).

↓ ny

8. Skyldigheter att lägga samman eller dela radiospektrum eller ge tillträde till radiospektrum för andra användare i särskilda regioner eller på nationell nivå.

↓ 2002/20/EG

89. Skyldigheter i enlighet med tillämpliga internationella avtal i fråga om användning av frekvenser.

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och bilaga 3 c

910. Skyldigheter som särskilt avser utnyttjande av radiofrekvenser i experimentsyfte.

↓ 2002/20/EG

GE. VILLKOR SOM FÅR KNYTAS TILL NYTTJANDERÄTTER TILL NUMMER

↓ 2009/140/EG artikel 3.11 och bilaga 4

1. Angivande av den tjänst som numret ska användas för, inbegripet varje krav som ställs för tillhandahållandet av tjänsten och, för att undvika oklarheter, taxepprinciper och maximipriser vilka kan gälla särskilda nummerserier i syfte att säkra skyddet av konsumenterna i enlighet med artikel 8.4b i direktiv 2002/21/EG (ramdirektivet) 3.2 d i detta direktiv.

↓ 2002/20/EG
⇒ ny

2. Faktiskt och effektivt utnyttjande av numren i enlighet med detta direktiv 2002/21/EG (ramdirektiv).

3. Krav på nummerportabilitet i enlighet med detta direktiv 2002/22/EG (direktiv om samhällsomfattande tjänster).

4. Skyldighet att tillhandahålla offentliga uppgifter i form av abonnent ⇒ slutanvändar ⇐ förteckningar i enlighet med artikel arna 5 och 25 104 i detta direktiv 2002/22/EG (Universal Service Directive).

5. Maximal giltighetstid i enlighet med artikel 54 6 i detta direktiv med förbehåll för eventuella ändringar i den nationella nummerplanen.

6. Överlåtelse av rättigheter på initiativ av rättsinnehavaren och villkor för en sådan överlåtelse i enlighet med detta direktiv 2002/21/EG (ramdirektiv).

7. Avgifter för nyttjanderätter i enlighet med artikel 13 42 i detta direktiv.

8. Varje åtagande som under loppet av ett urvalsförfarande baserat på konkurrens eller jämförelse har gjorts av det företag som erhåller nyttjanderätten.

9. Skyldigheter i enlighet med tillämpliga internationella avtal i fråga om användning av nummer.

↴ ny

10. Skyldigheter rörande extraterritoriell användning av nummer inom unionen för att säkerställa överensstämmelse med konsumentskyddet och andra nummerrelaterade bestämmelser i andra medlemsstater än landskodens.

BILAGA II

VILLKOR FÖR TILLGÅNG TILL DIGITALA RADIO- OCH TELEVISIONSSÄNDNINGAR TILL TITTARE OCH LYSSNARE INOM ~~GEMENSKAPEN~~ ☒ UNIONEN ☒

DEL I: VILLKOR FÖR SYSTEM FÖR VILLKORAD TILLGÅNG SOM SKA TILLÄMPAS I ENLIGHET MED ARTIKEL ~~60~~.1

När det gäller villkorad tillgång till digitala radio- och televisionssändningar till tittare och lyssnare inom ~~gemenskapen~~ ☒ unionen ☒, oavsett överföringssätt, ska medlemsstaterna i enlighet med artikel ~~6~~ 60 säkerställa att följande villkor tillämpas:

~~a) De system för villkorad tillgång som drivs på gemenskapsmarknaden skall vara utformade så att de tekniskt möjliggör kostnadseffektiv överföringskontroll och ger nätoperatörerna på lokal eller regional nivå möjlighet till fullständig kontroll över de tjänster för vilka sådana system för villkorad tillgång används.~~

~~ba)~~ Alla operatörer som driver system för villkorad tillgång, oavsett överföringssätt, och som tillhandahåller tjänster som avser tillträde till digitala radio- och televisionstjänster och vars tillträdestjänster sändningsföretag är beroende av för att nå varje grupp av potentiella tittare eller lyssnare ska

- på skäliga, rimliga och icke-diskriminerande villkor och i enlighet med ~~gemenskapens~~ ☒ unionens ☒ konkurrenslagstiftning erbjuda alla sändningsföretag de tekniska tjänster som möjliggör att sändningsföretagets digitalt överförda tjänster kan tas emot av tittare eller lyssnare som getts tillgång till dessa tjänster med hjälp av dekodrar administrerade av tjänsteoperatörerna, i enlighet med ~~gemenskapens~~ ☒ unionens ☒ konkurrenslagstiftning,
- föra separata räkenskaper för den verksamhet som gäller deras roll som leverantörer av villkorad tillgång.

~~eb)~~ Vid licensgivning för tillverkare av konsumentutrustning, ska innehavare av immateriella rättigheter avseende produkter och system för villkorad tillgång säkerställa att detta görs på skäliga, rimliga och icke-diskriminerande villkor. Med beaktande av tekniska och kommersiella faktorer får innehavare av rättigheter inte koppla licensgivningen till villkor som förbjuder, hindrar eller avskräcker från att i samma produkt använda:

- ett gemensamt gränssnitt som möjliggör uppkoppling till flera andra system för tillträde, eller
- metoder som är specifika för ett annat system för tillträde, förutsatt att licensinnehavaren följer de relevanta och rimliga villkor som, vad denne själv beträffar, garanterar säkerheten vid transaktioner utförda av operatörer av system för villkorad tillgång.

DEL II: ANDRA FACILITETER PÅ VILKA VILLKOR KAN TILLÄMPAS ENLIGT ARTIKEL ~~559~~.1 B

- a) Tillträde till gränssnitt för tillämpningsprogram (API).

b) Tillträde till elektroniska programguider (EPG).

↓ 2009/140/EG artikel 2.12 a

BILAGA II

**MINIMIFÖRTECKNING ÖVER PUNKTER SOM SKA TAS MED I ETT
REFERENSERBJUDANDE FÖR TILLTRÄDE TILL NÄTINFRASTRUKTUR
UTANFÖR DISTRIBUTIONSNÄTEN, INKLUSIVE DELAT ELLER FULLT
SEPARAT TILLTRÄDE VIA EN FAST ANSLUTNINGSPUNKT, VILKEN SKA
OFFENTLIGGÖRAS AV OPERATÖRER MED BETYDANDE
MARKNADSINFLYTANDE (SMP)**

↓ 2002/19/EG

I denna bilaga används följande beteckningar med de betydelser som här anges:

↓ 2009/140/EG artikel 2.12 b

a) ~~delaccessnät~~ : en del av ett accessnät som förbinder nätanslutningspunkten med en koncentrationspunkt eller en specificerad mellanliggande anslutningspunkt i det fasta allmänna elektroniska kommunikationsnätet.

↓ 2002/19/EG

b) ~~tillträde till accessnätet~~ : fullständigt tillträde till accessnätet och delat tillträde till accessnätet; det innebär ingen ändring i ägandet av accessnätet.

↓ 2009/140/EG artikel 2.12 c

c) ~~fullt tillträde till accessnätet~~ : den berättigades tillträde till SMP-operatörens accessnät eller delaccessnät som tillåter att nätinfrastrukturens hela kapacitet används.

↓ 2009/140/EG artikel 2.12 d

d) ~~delat tillträde till accessnätet~~ : den berättigades tillträde till SMP-operatörens accessnät eller delaccessnät som tillåter att en viss del av nätinfrastrukturens kapacitet, såsom en del av frekvensen eller motsvarande, används.

↓ 2002/19/EG

A. VILLKOR FÖR TILLTRÄDE TILL ACCESSNÄTET

↓ 2009/140/EG artikel 2.12 e

1. ~~Delar av nät till vilka tillträde erbjuds omfattar i synnerhet följande delar och lämpliga tillhörande faciliteter:~~

~~a) Fullt tillträde till accessnät (fullständigt och delat).~~

~~b) Fullt tillträde till delaccessnät fullständigt och delat, inbegripet, i förekommande fall, tillträde till nätkomponenter som inte är aktiva för idrifttagande av stamnät.~~

~~c) I tillämpliga fall, tillträde till ledningar som möjliggör idrifttagandet av accessnät.~~

~~2. Information om de fysiska platserna för tillträde, inbegripet kopplingsskåp och korskoppling, tillgängliga accessnät, delaccessnät och stamnät i bestämda delar av nätet och, i förekommande fall, information om var ledningar är lokaliserade och om tillgängligheten inuti ledningar.~~

~~3. Tekniska villkor i samband med tillträde till och användning av accessnät och delaccessnät, inklusive de tekniska egenskaperna hos den tvinnade parkabeln och/eller nätet med optisk fiber och/eller motsvarande, kabeldistributörerna och de tillhörande faciliteterna samt, i förekommande fall, tekniska villkor beträffande tillträde till ledningar.~~

↓ 2002/19/EG

~~4. Förfaranden för beställning och anskaffning, restriktioner i fråga om användningen.~~

~~B. SAMLOKALISERINGSTJÄNSTER~~

↓ 2009/140/EG artikel 2.12 f

~~1. Information om SMP-operatörens relevanta befintliga anläggningar eller utrustningsplatser och planerad uppdatering av dessa⁷.~~

↓ 2002/19/EG

~~2. Samlokaliseringsalternativ vid de platser som anges under punkt 1 inklusive fysisk samlokalisering och, när så är lämpligt, samlokalisering på distans och virtuell samlokalisering.~~

~~3. Utrustningens egenskaper: Eventuella restriktioner för utrustning som kan samlokaliseras.~~

~~4. Säkerhetsfrågor: Åtgärder som de anmälda operatörerna vidtar för att sörja för säkerheten på sina platser.~~

~~5. Tillträdesvillkor för personalen hos konkurrerande operatörer.~~

~~6. Säkerhetsnormer.~~

~~7. Regler för tilldelning av utrymme när samlokaliseringsutrymmet är begränsat.~~

~~8. Villkor för berättigade när det gäller inspektion av platser där fysisk samlokalisering är tillgänglig eller platser där samlokalisering har förvägrats på grund av kapacitetsbrist.~~

~~C. INFORMATIONSSYSTEM~~

~~Villkor för tillgång till den anmälda operatörens driftstödssystem, informationssystem eller databaser för förbeställning, anskaffning, beställning, framställning av underhåll och reparation samt fakturering.~~

⁷ Tillgången till denna information kan begränsas till att endast omfatta berörda parter, med hänsyn till förhågor beträffande den allmänna säkerheten.

~~D. LEVERANSVILLKOR~~

~~1. Frister för svar på begäran om leverans av tjänster och faciliteter, serviceavtal, rutiner för åtgärdande av fel, förfaranden för att återgå till en normal servicenivå samt parametrar för tjänsternas kvalitet.~~

~~2. Standardavtalsvillkor, i förekommande fall inbegripet kompensation när tidsfristerna inte hålls.~~

~~3. Priser eller prisberäkningsformler för varje egenskap, funktion och facilitet som förtecknas ovan.~~

BILAGA III

KRITERIER FÖR FASTSTÄLLANDE AV SAMTALSTERMINERINGSTAXOR I GROSSISTLEDET

Kriterier och parametrar för beräkningen av samtalstermineringstaxor på marknaderna för fast och mobil telefoni, som avses i artikel 73.4:

- (a) De relevanta marginalkostnaderna för en termineringstjänst för röstsamtal på grossistnivå ska fastställas genom skillnaden mellan de sammanlagda långsiktiga kostnaderna för en operatör som tillhandahåller hela sitt utbud av tjänster och de sammanlagda långsiktiga kostnaderna för denna operatör när en termineringstjänst för röstsamtal på grossistnivå inte tillhandahålls till tredje parter.
- (b) Endast de trafikrelaterade kostnader som skulle undvikas om en termineringstjänst för röstsamtal på grossistnivå inte tillhandahölls ska fördelas till det relevanta termineringstillägget.
- (c) Kostnader i samband med ytterligare nätkapacitet ska inbegripas endast i den mån de har sin grund i behovet att öka kapaciteten för att överföra ytterligare termineringstrafik för röstsamtal på grossistnivå.
- (d) Radiospektrumavgifter ska uteslutas från mobiltermineringstillägget.
- (e) Endast de affärskostnader i grossistledet som har ett direkt samband med tillhandahållandet av termineringstjänster för röstsamtal på grossistnivå till tredje parter ska tas med.
- (f) Alla operatörer som tillhandahåller fasta nät ska anses tillhandahålla termineringstjänster för röstsamtal till samma enhetskostnader som den effektiva operatören, oberoende av deras storlek.
- (g) För mobilnätsoperatörer ska minsta effektiva volym fastställas som en marknadsandel på minst 20 %.
- (h) Den relevanta metoden för avskrivning av tillgångar ska vara ekonomisk avskrivning.
- (i) Den teknik som väljs för nätverksmodellerna ska vara framåtblickande, baserade på ett stam-IP-nät, beakta de olika tekniker som sannolikt kommer att användas under giltighetstiden för den högsta taxan. När det gäller fasta nät ska samtal anses vara uteslutande paketförmidlade.

BILAGA IV

KRITERIER FÖR BEDÖMNING AV ANBUD OM SAMINVESTERING

Vid bedömningen av ett anbud om saminvestering enligt artikel 74.1 d ska den nationella regleringsmyndigheten kontrollera om följande kriterier är uppfyllda:

- (a) För nät som byggs inom ramen för ett anbud om saminvestering ska anbudet om saminvestering vara öppet för alla företag under hela nätets livstid på ett icke-diskriminerande sätt. SMP-operatören får förse anbudet med rimliga villkor rörande den finansiella kapaciteten hos varje företag, t.ex. att potentiella saminvesterare ska styrka sin förmåga att göra betalningar i etapper utifrån vilka utbyggnaden planeras, godkänna en strategisk plan på grundval av vilken utbyggnadsplaner på medellång sikt utarbetas osv.
- (b) Anbudet om saminvestering ska vara öppet redovisat:
 - Anbudet ska finnas och lätt kunna hittas på SMP-operatörens webbplats.
 - Fullständiga villkor måste ställas till förfogande utan onödigt dröjsmål till alla potentiella anbudsgivare som har uttryckt ett intresse, inklusive saminvesteringsavtalets rättsliga form och – i förekommande fall – de väsentliga delarna av saminvesteringsinstrumentets styrningsregler.
 - Processen, liksom färdplanen för inrättandet och utvecklingen av samfinansieringsprojektet, ska fastställas i förväg, och måste tydligt förklaras i skriftlig form för alla potentiella saminvesterare, och alla viktiga etappmål måste tydligt meddelas alla företag utan diskriminering.
- (c) Samfinansieringsanbudet ska rymma villkor för potentiella saminvesterare som främjar hållbar konkurrens på lång sikt, särskilt följande:
 - Alla företag måste ges rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande villkor för deltagande i saminvesteringsavtalet i förhållande till den tidpunkt då de ansluter sig, bland annat när det gäller den ekonomiska ersättningen för förvärv av särskilda rättigheter, i fråga om det skydd som erbjuds dessa saminvesterare genom de rättigheterna både under byggfasen och under drift, exempelvis genom att bevilja oåterkalleliga nyttjanderätter under det saminvesterade nätets förväntade livstid, och i fråga om villkoren för anslutning till och eventuellt avslutande av saminvesteringsavtalet. Icke-diskriminerande villkor i detta sammanhang innebär inte att alla potentiella saminvesterare måste erbjudas exakt samma villkor, inklusive finansiella, utan att alla ändringar av de erbjudna villkoren måste motiveras utifrån samma objektiva, öppna, icke-diskriminerande och förutsägbara kriterier, såsom antalet linjer för slutanvändarna enligt åtagandet.
 - Anbudet måste vara flexibelt i fråga om värdet och tidpunkten för det åtagande som lämnats av varje saminvesterare, till exempel genom en gemensam och potentiellt ökande procentandel av det totala antalet förbindelser för slutanvändare i ett visst område, som saminvesterarna har möjlighet att förbinda sig till stegvis och som ska fastställas till en nivå som gör det möjligt för mindre saminvesterare att gradvis öka sitt deltagande samtidigt som en tillräcklig nivå på det ursprungliga åtagandet säkerställs. Fastställandet av den ekonomiska ersättning som ska lämnas av varje saminvesterare måste återspegla det faktum att tidiga investerare är villiga att ta större risker och satsar kapital tidigare.

- Ett bidrag som ökar med tiden måste anses motiverat för åtaganden som gjorts i senare skeden och för nya saminvesterare som går med i saminvesteringen efter det att projektet har inletts, för att återspegla de minskande riskerna och motverka alla incitament att hålla inne kapital under de tidigare skedena.
 - Saminvesteringsavtalet måste tillåta överlåtelse av rättigheter som förvärvats av saminvesterare till andra saminvesterare eller till tredje parter som är villiga att gå med i saminvesteringsavtalet under förutsättning att det mottagande företaget är skyldigt att fullgöra överlåtarens samtliga ursprungliga förpliktelser i enlighet med saminvesteringsavtalet.
 - Saminvesterarna måste bevilja varandra ömsesidiga rättigheter på rättvisa och rimliga villkor för att få tillgång till den saminvesterade infrastrukturen i syfte att tillhandahålla tjänster i senare led, inbegripet till slutanvändarna, på klara och tydliga villkor som ska uttryckas klart och tydligt i saminvesteringsanbudet och påföljande saminvesteringsavtal, särskilt när saminvesterarna är individuellt ansvariga för byggandet av specifika delar av nätet. Om ett saminvesteringsinstrument skapas måste det ge tillträde till nätet för alla saminvesterare, antingen direkt eller indirekt, motsvarande insatserna och enligt rättvisa och rimliga villkor, inbegripet finansiella villkor som återspeglar de olika risknivåer som godtagits av de enskilda saminvesterarna.
- (d) Saminvesteringsanbudet ska garantera en hållbar investering som sannolikt tillgodoser framtida behov genom att man bygger nya nätdelar som väsentligt bidrar till utbyggnaden av nät med mycket hög kapacitet.

BILAGA V

FÖRTECKNING ÖVER TJÄNSTER SOM SKA KUNNA STÖDJAS AV EN FUNKTIONELL INTERNETTILLTRÄDESTJÄNST I ENLIGHET MED ARTIKEL 79.2

- (1) E-post
- (2) Sökmotorer som möjliggör sökning och sökning efter alla typer av information
- (3) Grundläggande nätbaserade verktyg för utbildning och fortbildning
- (4) Nätbaserade tidningar/nyheter
- (5) Köp/beställning av varor eller tjänster på nätet
- (6) Arbetssökning och arbetssökningsverktyg
- (7) Yrkesmässigt arbete i nätverk
- (8) Internetbank
- (9) Användning av e-förvaltningstjänster
- (10) Sociala medier och snabbmeddelanden
- (11) Samtal och videosamtal (standardkvalitet)

↓ 2009/136/EG artikel 1.28 och
bilaga I (anpassad)
⇒ ny

BILAGA IVI

BESKRIVNING AV DE FACILITETER OCH TJÄNSTER SOM AVSES I ARTIKEL ~~10~~ 83 (KONTROLL AV UTGIFTER), ARTIKEL ~~29~~ 107 (YTTERLIGARE FACILITETER) OCH ARTIKEL ~~30~~ 99 FACILITÄT AV BYTTE AV LEVERANTÖR ☒ OCH NUMMERPORTABILITET ☒

DEL A: FACILITETER OCH TJÄNSTER SOM AVSES I ARTIKEL ~~10~~ 83

a) Specifierad teleräkning

Medlemsstaterna ska säkerställa att de nationella regleringsmyndigheterna, med förbehåll för kraven i tillämplig lagstiftning om behandling av personuppgifter och skydd för privatlivet, kan fastställa den grundläggande detaljeringsgraden för specificerade teleräkningar som ska tillhandahållas avgiftsfritt av företag till ~~abbonenterna~~ ⇒ slutanvändarna ⇐ för att dessa ska kunna:

i) kontrollera sina avgifter för användningen av det allmänna kommunikationsnätet i en fast anslutningspunkt och/eller ~~därtill hörande allmänt tillgängliga telefoni~~ ⇒ röstkommunikations ⇐ tjänster ⇒, eller nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster enligt artikel 107 ⇐, och

ii) på lämpligt sätt övervaka sin användning och sina utgifter och därigenom ha rimlig kontroll över sina räkningar.

Vid behov kan en mer detaljerad specifikation erbjudas ~~abbonenterna~~ ⇒ slutanvändarna ⇐ till ett överkomligt pris eller utan avgift.

Samtal som är avgiftsfria för den uppringande ~~abbonenten~~ ⇒ slutanvändaren ⇐, inbegripet samtal till hjälplinjer, får inte anges på den uppringande ~~abbonentens~~ ⇒ slutanvändarens ⇐ specificerade teleräkning.

b) Selektiva samtalsspärrar för utgående samtal eller sms med förhöjd taxa Premium sms eller mms, eller där så är tekniskt möjligt andra typer av liknande tillämpningar, avgiftsfritt

Detta betyder en tjänst med hjälp av vilken ~~abbonenten~~ ⇒ slutanvändaren ⇐ på begäran riktad till det ~~utsedda~~ företag som tillhandahåller ~~telefoni~~ ⇒ röstkommunikations ⇐ tjänster ⇒, eller nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster enligt artikel 107 ⇐, avgiftsfritt kan spärra utgående samtal eller sms med förhöjd taxa (Premium sms eller mms) eller andra typer av liknande tillämpningar från eller till vissa typer av nummer.

c) System för förhandsbetalning

Medlemsstaterna ska säkerställa att de nationella regleringsmyndigheterna får kräva att ~~utsedda~~ företag gör det möjligt för konsumenterna att förhandsbetala tillträde till det allmänna kommunikationsnätet och användning av ~~allmänt tillgängliga telefonitjänster~~ ⇒ röstkommunikations ⇐ tjänster ⇒, eller nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster enligt artikel 107, ⇐.

d) Betalningar av anslutningsavgifter som är fördelade över tiden

Medlemsstaterna ska säkerställa att de nationella regleringsmyndigheterna får kräva att ~~utsedda~~ företag tillåter konsumenterna att betala för anslutning till det allmänna kommunikationsnätet genom betalningar som är fördelade över tiden.

e) Utebliven betalning av räkningar

Medlemsstaterna ska ge tillstånd till särskilda åtgärder, som ska vara proportionella, icke-diskriminerande och offentliggjorda, och som ska vidtas vid utebliven betalning av räkningar utfärdade av företag. Åtgärderna ska säkerställa att ~~abbonnenter~~ ⇨ slutanvändaren ⇨ vederbörligen varnas innan tjänsten avbryts eller stängs av. Med undantag för fall av bedrägeri, upprepade försenade betalningar eller utebliven betalning ska dessa åtgärder säkerställa, så långt det är tekniskt möjligt, att alla avbrott endast påverkar den berörda tjänsten. Avstängning på grund av utebliven betalning av räkningar får endast ske efter det att ~~abbonnenter~~ ⇨ slutanvändaren ⇨ i vederbörlig ordning erhållit en varning. Medlemsstaterna får föreskriva att fullständig avstängning endast får göras efter en angiven tidsfrist, under vilken samtal som inte ger upphov till någon avgift för ~~abbonnenter~~ ⇨ slutanvändaren ⇨ (t.ex. samtal till 112) är tillåtna.

f) Råd om taxor

Detta betyder en tjänst med hjälp av vilken ~~abbonnenter~~ ⇨ slutanvändare ⇨ kan begära att företaget upplyser om alternativa taxor till lägre kostnad, om sådana är tillgängliga.

g) Kostnadskontroll

Detta betyder en tjänst där företag, om nationella regleringsmyndigheter anser det vara lämpligt, erbjuder andra sätt att kontrollera kostnaderna för ~~allmänt tillgängliga telefoni~~ ⇨ röstkommunikations ⇨ tjänster, ⇨ eller nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster enligt artikel 107, ⇨ däribland kostnadsfria varningsmeddelanden till konsumenter om onormala konsumtionsmönster observerats.

DEL B: FACILITETER SOM AVSES I ARTIKEL 29107

~~a) Tonval eller DTMF (dual tone multi-frequency operation)~~

~~Detta innebär att det allmänna kommunikationsnätet och/eller allmänt tillgängliga telefonitjänster stöder användning av DTMF-toner som definierats i Etsi ETR 207 för genomgående signalering genom nätet både inom en medlemsstat och mellan medlemsstaterna.~~

b) Nummerpresentation

Detta innebär att den uppringande partens telefonnummer visas hos den som blir uppringd innan samtalet påbörjas.

Denna facilitet bör tillhandahållas i enlighet med tillämplig lagstiftning om behandling av personuppgifter och skydd för privatlivet, särskilt direktiv 2002/58/EG (direktivet om integritet och elektronisk kommunikation).

Operatörerna bör i den mån det är tekniskt möjligt tillhandahålla uppgifter och signaler som gör det lättare att erbjuda nummerpresentation och tonvalstjänster mellan olika medlemsstater.

DEL C: GENOMFÖRANDE AV BESTÄMMELSERNA OM NUMMERPORTABILITET I
ARTIKEL ~~3099~~ 3099

Kravet att samtliga ~~abonnenter~~ ⇒ slutanvändare ⇐ med nummer från den nationella telefonnummerplanen som begär det får behålla sina nummer oberoende av vilket företag som tillhandahåller tjänsten ska tillämpas

- a) om det gäller ett geografiskt nummer, på en viss plats, och
- b) om det gäller icke-geografiska nummer, på vilken plats som helst.

Denna del gäller inte nummerportabilitet mellan nät som tillhandahåller tjänster i en fast anslutningspunkt och mobilnät.

BILAGA IV VII

BERÄKNING AV EVENTUELLA NETTOKOSTNADER FÖR SKYLDIGHETEN ATT TILLHANDAHÅLLA SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER OCH ~~INFÖRANDE AV ÅTERBETALNINGS- ELLER FÖRDELNINGSSYSTEM I ENLIGHET~~ MED ARTIKLARNA 42 84 OCH 1385

~~DEL A: BERÄKNING AV NETTOKOSTNAD~~

Skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster avser de skyldigheter som åläggs ett företag av en medlemsstat och gäller tillhandahållandet av ⇒ samhällsomsfattande tjänster såsom anges i artiklarna 79, 81 och 82 ⇐ ~~nät och tjänster inom ett angivet geografiskt område, inbegripet, vid behov, en utjämning av priserna för att tillhandahålla tjänsten inom detta geografiska område eller erbjudande om särskilda taxer alternativt för konsumenter med låga inkomster eller särskilda sociala behov.~~

De nationella regleringsmyndigheterna ska överväga alla metoder för att motivera företagen utsedda eller inte att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster på ett kostnadseffektivt sätt. Nettokostnaden för samhällsomsfattande tjänster ska beräknas som skillnaden mellan nettokostnaden för ☒ varje ☒ ~~ett utsett~~ företag att bedriva verksamheten med tillhandahållandet av de samhällsomsfattande tjänsterna och kostnaden för att bedriva verksamheten utan samhällsomsfattande tjänster. ~~Detta gäller oavsett om nätet i en enskild medlemsstat är fullt utbyggt eller fortfarande är under utbyggnad och tillväxt.~~ Man ska bemöda sig om att göra en korrekt bedömning av de kostnader som ett utsett företag skulle ha valt att undvika om skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster inte hade förelegat. Vid nettokostnadsräkningen bör fördelarna, inklusive immateriella värden, bedömas för operatör som tillhandahåller samhällsomsfattande tjänster.

Beräkningen ska bygga på kostnader som kan hänföras till följande:

- i) Delar av de angivna tjänsterna som endast kan tillhandahållas med förlust eller på ekonomiska villkor som faller utanför normala kommersiella villkor.

Denna kategori får inbegripa tjänstekomponenter som tillgång till larmtjänster, tillhandahållande av vissa telefonautomater, tillhandahållande av vissa tjänster eller viss utrustning för personer med funktionshinder m.m.

- ii) Vissa slutanvändare eller grupper av slutanvändare, som med beaktande av kostnaden för att tillhandahålla det angivna nätet och den angivna tjänsten, den intäkt som uppkommer samt den geografiska utjämning av priserna som åläggs av en medlemsstat, endast kan betjänas med förlust eller på ekonomiska villkor som faller utanför normala kommersiella villkor.

Denna kategori inbegriper de slutanvändare eller grupper av slutanvändare som inte skulle erhålla tjänsten från en kommersiell operatör som inte var skyldig att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster.

Nettokostnaden för vissa delar av skyldigheten att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster ska beräknas för sig för att undvika dubbelberäkning av direkta eller indirekta förmåner och kostnader. Den totala nettokostnaden för ett företags skyldighet att tillhandahålla samhällsomsfattande tjänster ska beräknas som summan av nettokostnaderna för varje särskild

del av de samhällsomfattande tjänsterna med beaktande av eventuella immateriella förmåner. Ansvaret för kontrollen av nettokostnaderna faller på den nationella regleringsmyndigheten.

~~DEL B: TÄCKNING AV EVENTUELLA NETTOKOSTNADER FÖR SKYLDIGHETEN ATT TILLHANDAHÅLLA SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER~~

~~Täckning eller finansiering av eventuella nettokostnader för skyldigheten att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster innebär att utsedda företag med skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster skall ersättas för de tjänster de tillhandahåller på icke-kommersiella villkor. Eftersom sådan ersättning innebär finansiella överföringar skall medlemsstaterna säkerställa att dessa görs på ett objektivi, öppet redovisat, icke-diskriminerande och proportionellt sätt. Detta innebär att överföringarna medför minsta möjliga snedvridning av konkurrensen och efterfrågan från användarna.~~

~~I enlighet med artikel 13.3 bör ett fördelningssystem som grundar sig på en fond använda en metod för att samla in bidragen som är öppen och neutral och som undviker en dubbelberäkning av företagens utgifts- och intäktsmoms.~~

~~Det oberoende organ som förvaltar fonden skall ansvara för att samla in bidrag från företag som bedöms vara skyldiga att bidra till nettokostnaden för skyldigheten att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster i medlemsstaten. Detta organ skall även övervaka överföringen av summor som skall betalas och/eller administrativa utbetalningar till företag som är berättigade till ersättning från fonden.~~

BILAGA HVIII

INFORMATION SOM SKA OFFENTLIGGÖRAS I ENLIGHET MED ARTIKEL 2496

(INSYN OCH OFFENTLIGGÖRANDE AV INFORMATION)

Den nationella regleringsmyndigheten ansvarar för att informationen i denna bilaga offentliggörs i enlighet med artikel 2496. Det är den nationella regleringsmyndigheten som avgör vilken information som ska offentliggöras av de företag som tillhandahåller $\Rightarrow$ allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster, med undantag för nummerberoende interpersonella kommunikationstjänster $\Leftarrow$ ~~allmänna telefonnät och/eller allmänt tillgängliga telefonitjänster~~ och vilken information som ska offentliggöras av den nationella regleringsmyndigheten för att därigenom säkerställa att konsumenterna kan göra välgrundade val. $\Rightarrow$ Om det bedöms lämpligt får nationella regleringsmyndigheter främja själv- eller samregleringsåtgärder innan någon skyldighet åläggs. $\Leftarrow$

1. ~~Företagets (företagens)~~ $\boxtimes$ kontaktuppgifter $\boxtimes$

~~dvs. namn och adress till huvudkontoret för sådana företag som tillhandahåller allmänna telefonnät och/eller allmänt tillgängliga telefonitjänster.~~

2. Beskrivning av $\boxtimes$ de $\boxtimes$ tjänster som erbjuds

2.1. Omfattning hos $\boxtimes$ de $\boxtimes$ tjänster som erbjuds $\Rightarrow$ och huvuddragen för varje tillhandahållen tjänst, däribland eventuell erbjuden minimitjänstekvalitet och eventuella restriktioner som åläggs av leverantören när det gäller användningen av terminalutrustning. $\Leftarrow$

±

2.2. ~~Standard~~ Taxor $\Rightarrow$ för de tjänster som erbjuds, bl.a. information om kommunikationsvolymen för särskilda taxepplaner och gällande taxor för ytterligare kommunikationsenheter, nummer eller tjänster som omfattas av särskilda prisvillkor, $\Leftarrow$ ~~med uppgift om de tjänster som tillhandahålls och om vad varje del av taxan innehåller t.ex. tillträdes- $\Rightarrow$ och underhållsavgifter $\Leftarrow$, alla typer av användaravgifter, underhållsavgifter, och detaljerade upplysningar om gällande rabatter och~~ särskilda eller riktade taxor samt eventuella tillkommande avgifter och kostnader för terminalutrustning ska också anges.

~~2.3. Ersättnings-/återbetalningsregler innefattar upplysningar om eventuella ersättnings- eller återbetalningssystem.~~

~~2.4.3. Typ av~~ $\Rightarrow$ Eftermarknads- och $\Leftarrow$ underhålls ~~service~~ $\boxtimes$ tjänster $\boxtimes$ som erbjuds $\Rightarrow$ samt kontaktuppgifter $\Leftarrow$.

~~2.5.4. Villkor för standardavtal, inklusive, om det är tillämpligt, den kortaste avtalsperiod som medges~~ $\Rightarrow$ avtalstid $\Leftarrow$, $\Rightarrow$ avgifter för förtida $\Leftarrow$ uppsägning av avtalet, $\Rightarrow$ rättigheter kopplade till uppsägning av paketerbjudanden eller delar därav, $\Leftarrow$ förfaranden och direkta avgifter i samband med nummerportabilitet samt andra identifieringsuppgifter.

$\Downarrow$ ny

2.5 Om företaget tillhandahåller nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster, information om tillgång till larmtjänster och uppgifter om varifrån samtalet kommer.

2.6. Detaljerad information om produkter och tjänster som är utformade för användare med funktionshinder.

↓ 2002/22/EG (anpassad)

⇒ ny

3. Tvistlösningsförfaranden, inbegripet sådana som har utarbetats av företaget.

~~4. Information om rättigheter när det gäller samhällsomfattande tjänster, inklusive, om det är tillämpligt, de tjänster och faciliteter som nämns i bilaga I.~~

BILAGA HIX

PARAMETRAR FÖR TJÄNSTERNAS KVALITET

Parametrar för tjänsternas kvalitet, definitioner och mätmetoder som avses i artikels 11 och 22 97

För företag som tillhandahåller tillträde till ett allmänt kommunikationsnät

PARAMETER (Anmärkning 1	DEFINITION	MÄTMETOD
Leveranstid för basanslutning till nätet	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Felfrekvens per anslutning	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Väntetid för reparation av fel	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057

För ⇒ nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster ⇐ företag som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst

⊗ PARAMETER (Anmärkning 2 ⊗	⊗ DEFINITION ⊗	⊗ MÄTMETOD ⊗
Väntetid för koppling av samtal (Anmärkning 2	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Svarstid för nummerupplysningstjänster	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Andel av allmänt tillgängliga telefonautomater för mynt och kort som är i funktion	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Klagomål rörande felaktiga teleräkningar	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
⇒ Röstförbindelsekvalitet ⇐	⇒ ETSI EG 202 057 ⇐	⇒ ETSI EG 202 057 ⇐
⇒ Antal förlorade samtal ⇐	⇒ ETSI EG 202 057 ⇐	⇒ ETSI EG 202 057 ⇐
Felfrekvens vid uppkoppling av samtal (Anmärkning 2	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
⇒ Felsannolikhet ⇐		

⇒ Fördröjningar i
samtalssignalering ⇐

Versionsnumret för ETSI EG 202 057-1 är 1.3.1 (juli 2008)

↓ ny

För internetanslutningstjänster

PARAMETER	DEFINITION	MÄTMETOD
Latens		
Jitter		
Paketförluster		

↓ 2002/22/EG

Anmärkning 1

Parametrarna bör göra det möjligt att analysera hur tjänsten fungerar på regional nivå dvs. lägst nivå 2 i nomenklaturen för statistiska territoriella enheter [Nuts] som upprättats av Eurostat.

Anmärkning 2

Medlemsstaterna får besluta att inte kräva att aktuella uppgifter för dessa två parametrar sparas om det finns belägg för att båda områdena fungerar tillfredsställande.

↓ 2002/22/EG

BILAGA V

~~FÖRFARANDE FÖR ÖVERSYN AV OMFATTNINGEN AV DE SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTERNA ENLIGT ARTIKEL 15~~

~~När kommissionen bedömer om en översyn av omfattningen av skyldigheten att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster bör utföras skall följande övervägas:~~

~~Social utveckling och marknadsutveckling med avseende på de tjänster som konsumenterna använder.~~

~~Social utveckling och marknadsutveckling med avseende på tillgängligheten och urvalet av de tjänster som tillhandahålls konsumenterna.~~

~~Teknisk utveckling med avseende på det sätt på vilket tjänster tillhandahålls konsumenterna.~~

~~När kommissionen bedömer om omfattningen om skyldigheten att tillhandahålla samhällsomfattande åtgärder skall ändras eller omdefinieras skall följande övervägas:~~

Finns det särskilda tjänster som är tillgängliga för och används av flertalet konsumenter?
Är socialt utanförskap en följd av bristande tillgänglighet eller icke användning av en minoritet av konsumenterna?

Medför tillgängligheten och användningen av särskilda tjänster en allmän nettoförmån för alla konsumenter, så att ett offentligt ingripande är motiverat under omständigheter där särskilda tjänster inte tillhandahålls allmänheten på normala kommersiella villkor?

BILAGA VI X

DRIFTSKOMPATIBILITET HOS DIGITAL TELEVISIONSUTRUSTNING FÖR KONSUMENTER SOM AVSES I ARTIKEL 24105

1. GEMENSAM KRYPTERINGSALGORITM OCH MOTTAGNING AV LUFTBUREN SÄNDNING

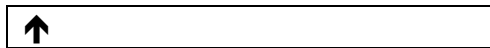
Konsumentutrustning som är avsedd för mottagning av konventionella digitala televisionssignaler dvs. sändning via marksändningar, kabel eller satellit, som främst är avsedd för fast mottagning, såsom DVB-T, DVB-C eller DVB-S, som säljs, hyrs ut eller på annat sätt görs tillgänglig inom ~~gemenskapen~~ ☒ unionen ☒ , och som kan dekryptera digitala televisionssignaler ska möjliggöra följande:

- Dekryptering av sådana signaler i enlighet med den gemensamma europeiska krypteringsalgoritmen som administreras av en erkänd europeisk standardiseringsorganisation, för närvarande ETSI.
- Återgivning av signaler som har sänts okodat under förutsättning att tillämpligt hyresavtal följs om utrustningen är hyrd.

2. DRIFTSKOMPATIBILITET FÖR ~~ANALOGA OCH~~ DIGITALA TELEVISIONSAPPARATER

~~Alla analoga televisionsapparater med en inbyggd skärm vars synliga diagonal är över 42 cm, och som saluförs eller hyrs ut inom gemenskapen, skall vara utrustade med minst ett öppet gränssnitt som har standardiserats av en erkänd europeisk standardiseringsorganisation, t.ex. enligt standarden Cenelec EN 50 049 1:1997, och som möjliggör enkel anslutning av kringutrustning, särskilt extra avkodare och digitala mottagare.~~

Alla digitala televisionsapparater med en inbyggd skärm vars synliga diagonal är över 30 cm, och som saluförs eller hyrs ut inom ~~gemenskapen~~ ☒ unionen ☒ ska vara utrustade med minst ett öppet gränssnitt antingen standardiserat av, eller överensstämmande med en standard som antagits av, en erkänd europeisk standardiseringsorganisation eller i enlighet med en specifikation som antagits av hela branschen t.ex. den gemensamma gränssnittskontakten för ~~DVB~~ vilket möjliggör enkel anslutning av kringutrustning, och kan överföra samtliga ☒ relevanta ☒ delar av den digitala televisionssignalen inbegripet information om interaktiva tjänster och tjänster med villkorad tillgång.



BILAGA XI

Del A

Upphävda direktiv
och [en förteckning över deras senare ändringar/ ändring av dem]
(se artikel 116)

Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/21/EG
(EGT L 108, 24.4.2002, s. 33)

Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/140/EG
(EUT L 337, 18.12.2009, s. 37) Artikel 1

Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 544/2009
(EUT L 167, 29.6.2009, s. 12) artikel 2

Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 717/2007
(EUT L 171, 29.6.2007, s. 32) artikel 10

Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 717/2007
(EGT L 108, 24.4.2002, s. 21)

Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/140/EG
(EUT L 337, 18.12.2009, s. 37) artikel 3
och bilagan

Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/19/EG
(EGT L 108, 24.4.2002, s. 7)

Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/140/EG
(EUT L 337, 18.12.2009, s. 37) artikel 2

Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/22/EG
(EGT L 108, 24.4.2002, s. 51)

Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/136/EG
(EUT L 337, 18.12.2009, s. 11) artikel 1
och bilaga I

Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120
(EUT L 310, 26.11.2015, s. 1) artikel 8

Del B

Tidsfrister för införlivande med nationell lagstiftning [och tillämpningsdatum]
(se artikel 116)

Direktiv	Tidsfrist för införlivande	Datum för tillämpning
----------	----------------------------	-----------------------

2002/19/EG	24 juli 2003	25 juli 2003
2002/20/EG	24 juli 2003	25 juli 2003
2002/21/EG	24 juli 2003	25 juli 2003
2002/22/EG	24 juli 2003	25 juli 2003

BILAGA XII

JÄMFÖRELSETABELL

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
artikel 1.1, 1.2 och 1.3				artikel 1.1, 1.2 och 1.3
artikel 1.3a				artikel 1.4
artikel 1.4 och 1.5				artikel 1.5 och 1.6
artikel 2 a				artikel 2.1
-	-	-	-	artikel 2.2
artikel 2 b				artikel 2.3
artikel 2 c				artikel 2.4
-	-	-	-	artikel 2.5
-	-	-	-	artikel 2.6
				artikel 2.7
artikel 2 d				artikel 2.8
artikel 2 da				artikel 2.9
artikel 2 e				artikel 2.10
artikel 2 ea				artikel 2.11
artikel 2f				artikel 2.12
artikel 2 g				-
artikel 2 h				artikel 2.13
artikel 2 i				artikel 2.14
artikel 2 j				-
artikel 2 k				-
artikel 2 l				-
artikel 2 m				artikel 2.15
artikel 2 n				artikel 2.16

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
artikel 2 o				artikel 2.17
artikel 2 p				artikel 2.18
artikel 2 q				artikel 2.19
artikel 2 r				artikel 2.20
artikel 2 s				artikel 2.21
-	-	-	-	artikel 2.22
artikel 3.1				artikel 5.1
-	-	-	-	artikel 5.2
artikel 3.2				artikel 6.1
artikel 3.3				artikel 6.2
artikel 3.3a första stycket				artikel 8.1
-	-	-	-	artikel 8.2
-	-	-	-	artikel 7.1
artikel 3.3a andra stycket				artikel 7.2 och 7.3
artikel 3.3a tredje stycket				artikel 9.1 och 9.3
-	-	-	-	artikel 9.2
artikel 3.3b				artikel 10.1
artikel 3.3c				artikel 10.2
artikel 3.4				artikel 5.3
artikel 3.5				artikel 11
artikel 3.6				artikel 5.4
artikel 4				artikel 31
artikel 5				artikel 20
-	-	-	-	artikel 22

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
artikel 6				artikel 23
artikel 7				artikel 32
artikel 7a				artikel 33
-	-	-	-	artikel 33.5 c
artikel 8.1 och 8.2				artikel 3.1 och 3.2
artikel 8.5				artikel 3.3
artikel 8a.1 och 8.2				artikel 4.1 och 4.2
-	-	-	-	artikel 4.3
artikel 8a.3				artikel 4.4
-	-	-	-	artikel 29
artikel 9.1 och 9.2				artikel 45.1 och 45.2
-	-	-	-	artikel 45.3
artikel 9.3				artikel 45.4
artikel 9.4 och 9.5				artikel 45.5 och 45.6
artikel 9.6 och 9.7				-
artikel 9a				-
artikel 9b.1 och 9b.2				artikel 51.1 och 51.2
artikel 9b.3				artikel 51.4
-	-	-	-	artikel 51.3
artikel 10.1				artikel 89.1
artikel 10.2				artikel 89.3
-	-	-	-	artikel 89.2
-	-	-	-	artikel 89.4

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
-	-	-	-	artikel 89.5
-	-	-	-	artikel 89.6
artikel 10.3				artikel 89.7
artikel 10.4				artikel 89.8
artikel 10.5				-
artikel 11				artikel 43
artikel 12.1				artikel 44.1
artikel 12.2				-
artikel 12.3				artikel 59.2
artikel 12.4				-
artikel 12.5				artikel 44.2
artikel 13				artikel 17
artikel 13a.1, 13a.2 och 13a.3				artikel 40.1, 40.2 och 40.3
artikel 13a.4				-
-				artikel 40.5
-	-	-	-	artikel 40.4
artikel 13b.1, 13b.2 och 13b.3				artikel 41.1, 41.2 och 41.3
-	-	-	-	artikel 41.4
artikel 13b.4				artikel 41.7
-	-	-	-	artikel 41.5
-	-	-	-	artikel 41.6
artikel 14				artikel 61

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
artikel 15.1, 15.2, 15.3				artikel 62.1, 62.2, 62.3
15 .4 4				-
-	-	-	-	
-	-	-	-	artikel 64
artikel 16				artikel 65
artikel 17				artikel 39
artikel 18				-
artikel 19				artikel 38
artikel 20				artikel 26
artikel 21.1				artikel 27.1
artikel 21.2 första och andra stycket				artikel 27.2
artikel 21.2 tredje stycket				artikel 27.3
artikel 21.2 fjärde och femte stycket				artikel 27.4
-				artikel 27.5
artikel 21.3				-
artikel 21.4				artikel 27.6
artikel 21a				artikel 29
artikel 22.1				artikel 110.1
artikel 22.2				artikel 110.3
artikel 22.3				artikel 110.4

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
-	-	-	-	artikel 11.2
-	-	-	-	artikel 110.5
-	-	-	-	artikel 109
artikel 23				artikel 111
artikel 24				artikel 112.1 och 112.2
artikel 25				artikel 114.1
artikel 26				artikel 116
artikel 28				artikel 115
artikel 29				artikel 117
artikel 30				artikel 118
bilaga II				-
	artikel 1			artikel 1.1
	artikel 2.1			-
	artikel 2.2			artikel 2.22
-	-	-	-	artikel 2.23
-	-	-	-	artikel 2.24
-	-	-	-	artikel 2.25
-	-	-	-	artikel 2.26
	artikel 3.1			artikel 12.1
	artikel 3.2 första meningen			artikel 12.2
	artikel 3.2 andra, tredje och fjärde meningen			artikel 12.3
	artikel 3.3			artikel 12.4
-	-	-	-	

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
	artikel 4			artikel 15
	artikel 5.1			artikel 46.1
-	-	-	-	artikel 46.2 och 46.3
	artikel 5.2 första stycket			artikel 48.1
	artikel 5.2 andra stycket första meningen			artikel 48.2
	artikel 5.2 tredje stycket			artikel 48.5
	artikel 5.2 andra stycket andra meningen			artikel 48.3
-	-	-	-	artikel 48.4
	artikel 5.3			artikel 48.6
	artikel 5.4 och 5.5			artikel 87.4 och 87.5
	artikel 5.6			artikel 52
-	-	-	-	artikel 87
	artikel 6.1, 6.2, 6.3 och 6.4			artikel 13
-	-	-	-	artikel 47
	artikel 7			-
	-			artikel 54
	artikel 8			artikel 36
	artikel 9			artikel 14
	artikel 10			artikel 30
-	-	-	-	
	artikel 11			artikel 21

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
-	artikel 12			artikel 16
	artikel 13			artikel 42
	-	-	-	artikel 88
	artikel 14.1			artikel 18
	artikel 14.2			artikel 19
	artikel 15			artikel 112.3 och 112.4
	artikel 16			-
	artikel 17			-
	artikel 18			-
	artikel 19			-
	artikel 20			-
	bilaga			bilaga I
		artikel 1.1 och 1.2		artikel 1.2 och 1.3
		artikel 2 a		artikel 2.28
		artikel 2 b		artikel 2.29
		artikel 2 c		artikel 2.30
		artikel 2 d		-
		artikel 2 e		artikel 2.31
		artikel 3		artikel 57
		artikel 4		artikel 58
		artikel 5		artikel 59
		artikel 6		artikel 60
				-
		artikel 8		artikel 66
		artikel 9		artikel 67

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
		artikel 10		artikel 68
		artikel 11		artikel 69
-	-	-	-	artikel 70
		artikel 12		artikel 71
		artikel 13		artikel 72
-	-	-	-	artikel 73
-	-	-	-	artikel 74
		artikel 13a		artikel 75
		artikel 13b		artikel 76
-	-	-	-	artikel 77
-	-	-	-	artikel 78
		artikel 14		-
		artikel 15		artikel 112.5
		artikel 16.1		-
		artikel 16.2		113.4
		artikel 17		-
		artikel 18		-
		artikel 19		-
		artikel 20		-
		bilaga I		bilaga II
		bilaga II		-
-	-	-	-	bilaga III
			artikel 1	artikel 1.4 och 1.5
			artikel 2.a	-
			artikel 2.c	artikel 2.32
			artikel 2 d	artikel 2.33

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
			artikel 2 f	artikel 2.34
-	-	-	-	artikel 2.35
-	-	-	-	artikel 2.36
-	-	-	-	artikel 2.37
-	-	-	-	artikel 2.38
-	-	-	-	artikel 79
-	-	-	-	artikel 80
			artikel 3	artikel 81.1 och 81.2
			artikel 4	-
			artikel 5	-
			artikel 6	-
			artikel 7	-
			artikel 8.1	artikel 81.3
			artikel 8.2	artikel 81.4
			artikel 8.3	artikel 81.5
			artikel 9	-
-	-	-	-	artikel 82
			artikel 10	artikel 83
			artikel 11	-
			artikel 12	artikel 84
			artikel 13	artikel 85
			artikel 14	artikel 86
			artikel 15	artikel 114.2 och 114.3
			artikel 17	-
-	-	-	-	artikel 92

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
-	-	-	-	artikel 94
			artikel 20.1	artikel 95
			artikel 20.2	artikel 98.3
			artikel 21	artikel 96
			artikel 22	artikel 97
			artikel 23	artikel 101
			artikel 23a	artikel 103
			artikel 24	artikel 105
			artikel 25	artikel 104
			artikel 26	artikel 102
			artikel 27	-
			artikel 27a	artikel 90
			artikel 28	artikel 91
			artikel 29	artikel 107
			artikel 30.1	artikel 99.2
			artikel 30.2	artikel 99.3
			artikel 30.3	artikel 99.4
			artikel 30.4	artikel 99.5
			artikel 30.5	artikel 98.1
			artikel 31	artikel 106
			artikel 32	-
			artikel 33	artikel 24
			artikel 34	artikel 25
			artikel 35	artikel 108
			artikel 36	artikel 113
			artikel 37	-

Direktiv 2002/21/EG	Direktiv 2002/20/EG	Direktiv 2002/19/EG	Direktiv 2002/22/EG	Detta direktiv
			artikel 38	-
			artikel 39	-
			artikel 40	-
			bilaga I	bilaga V
			bilaga II	bilaga VII
			bilaga III	bilaga VIII
			bilaga IV	bilaga VI
			bilaga V	-
			bilaga VI	IX
				bilaga IV
