



Bruselas, 2.5.2017
COM(2017) 256 final

ANNEXES 1 to 3

Paquete de cumplimiento

ANEXOS

de la

PROPUESTA DE REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO

**relativo a la creación de un portal digital único para el suministro de información,
procedimientos y servicios de asistencia y resolución de problemas, y por el que se
modifica el Reglamento (UE) n.º 1024/2012**

{SWD(2017) 211 final}

{SWD(2017) 212 final}

{SWD(2017) 213 final}

{SWD(2017) 214 final}

ANEXOS

de la

PROPUESTA DE REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO

relativo a la creación de un portal digital único para el suministro de información, procedimientos y servicios de asistencia y resolución de problemas, y por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 1024/2012

ANEXO I

Lista de los ámbitos de información pertinentes para los ciudadanos y las empresas que ejercen sus derechos en el mercado interior contemplados en el artículo 2, apartado 2, letra a)

Ámbitos de información relacionados con los ciudadanos:

Ámbito	INFORMACIÓN RELATIVA A LOS DERECHOS, LAS OBLIGACIONES Y LAS NORMAS
Viajes en el interior de la Unión	<ul style="list-style-type: none">• Documentos que se exigen a los ciudadanos de la Unión, a sus familiares que no son ciudadanos de la Unión, a los menores que viajan solos y a los ciudadanos de terceros países cuando viajan a través de las fronteras interiores de la Unión (carné de identidad, visado, pasaporte)• Derechos y obligaciones de los pasajeros que viajan a la Unión o desde la Unión en avión, tren, barco o autobús y de quienes compran viajes combinados o servicios de viaje vinculados• Asistencia en caso de movilidad reducida cuando se viaja a la Unión o desde la Unión• Transporte de animales, plantas, alcohol, tabaco, cigarrillos y otros productos cuando se viaja a la Unión• Llamadas de voz y envío y recepción de mensajes y datos electrónicos en el interior de la Unión
Trabajo y jubilación en la Unión	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda de empleo en otro Estado miembro• Incorporación a un puesto de trabajo en otro Estado miembro• Reconocimiento de las cualificaciones para trabajar en otro Estado miembro• Fiscalidad en otro Estado miembro• Condiciones de empleo (jornada de trabajo, permisos remunerados, derecho a vacaciones, derechos y obligaciones)

	<p>en relación con las horas extraordinarias, chequeos médicos, finalización de contratos y despidos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igualdad de trato (normas contra la discriminación en el lugar de trabajo, igualdad salarial entre hombres y mujeres, igualdad salarial entre trabajadores con contratos de duración determinada y trabajadores con contratos de trabajo indefinido) • Obligaciones en materia de salud y seguridad en relación con diferentes tipos de actividad • Derechos y obligaciones en materia de seguridad social en la Unión, incluidos los derechos al cobro de pensiones
Vehículos en la Unión	<ul style="list-style-type: none"> • Traslado temporal o permanente de un vehículo de motor a otro Estado miembro • Obtención y renovación del permiso de conducción • Contratación del seguro obligatorio de los vehículos de motor • Compraventa de vehículos de motor en otro Estado miembro • Alquiler de vehículos de motor • Normas de tráfico nacionales y requisitos para los conductores
Residencia en otro Estado miembro	<ul style="list-style-type: none"> • Traslado temporal o permanente a otro Estado miembro • Participación en las elecciones municipales y en las elecciones al Parlamento Europeo • Requisitos para la obtención de títulos de residencia para los ciudadanos de la Unión y sus familiares, incluidos los familiares que no son ciudadanos de la Unión
Educación o contrato de prácticas en otro Estado miembro	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia al colegio en otro Estado miembro • Asistencia a la universidad en otro Estado miembro • Voluntariado en otro Estado miembro • Contrato de prácticas en otro Estado miembro • Investigación en otro Estado miembro en el marco de un programa de educación
Asistencia sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento médico en otro Estado miembro • Compra de productos farmacéuticos con receta en un Estado miembro distinto del que ha emitido la receta, en línea o en persona
Derechos, obligaciones y normas sobre asuntos de familia	<ul style="list-style-type: none"> • Nacimiento, custodia de hijos menores, responsabilidades parentales, obligaciones de alimentos respecto de los hijos en una situación familiar transfronteriza • Vida de pareja con nacionalidades diferentes (matrimonio,

transfronterizos	<p>separación, divorcio, régimen matrimonial, derechos de los miembros de una unión civil)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derechos sucesorios en otro Estado miembro
Consumidores en situaciones transfronterizas	<ul style="list-style-type: none"> • Compraventa de bienes y servicios en otro Estado miembro (incluidos productos financieros), en línea o en persona • Apertura de una cuenta bancaria en otro Estado miembro • Conexión a servicios como el gas, la electricidad, el agua, las telecomunicaciones o internet • Pagos, incluidos los retrasos en los pagos transfronterizos y las transferencias • Derechos y garantías de los ciudadanos en relación con la compraventa de bienes y servicios

Ámbitos de información relacionados con las empresas:

Ámbito	INFORMACIÓN RELATIVA A LOS DERECHOS, LAS OBLIGACIONES Y LAS NORMAS
Puesta en marcha, gestión y cierre de una empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de una empresa (procedimientos de registro y formas jurídicas para hacer negocios) • Derechos de propiedad industrial e intelectual (solicitud de patente, registro de marca, dibujo o diseño, obtención de una licencia para reproducción) • Lealtad y transparencia en las prácticas comerciales, incluidos los derechos y garantías de los consumidores relacionados con la compraventa de bienes y servicios • Servicios en línea para realizar pagos transfronterizos cuando se venden bienes y servicios en la red • Derechos y obligaciones derivados del Derecho contractual, incluidos los intereses de demora • Procedimientos de insolvencia y liquidación de sociedades • Seguro de crédito • Fusión de sociedades o venta de empresas
Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de empleo (jornada de trabajo, permisos remunerados, derecho a vacaciones, derechos y obligaciones en relación con las horas extraordinarias, chequeos médicos, finalización de contratos y despidos) • Derechos y obligaciones en materia de seguridad social en la Unión (alta como empresario, alta de empleados, notificación de la finalización del contrato de un empleado, pago de cotizaciones sociales, derechos y obligaciones en

	<p>materia de pensiones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratación de trabajadores en otros Estados miembros (desplazamiento de trabajadores, normas sobre la libre prestación de servicios, requisitos de residencia para los trabajadores) • Igualdad de trato (normas contra la discriminación en el lugar de trabajo, igualdad salarial entre hombres y mujeres, igualdad salarial entre trabajadores con contratos de duración determinada y trabajadores con contratos de trabajo indefinido) • Legislación sobre representación del personal
Impuestos	<ul style="list-style-type: none"> • IVA: información sobre las normas generales, tipos y exenciones, registro y abono del IVA, reembolsos • Impuestos especiales: información sobre las normas generales, tipos y exenciones • Otros impuestos: pago y tipos
Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención del marcado CE • Identificación de las normas aplicables, especificaciones técnicas y certificación de productos • Reconocimiento mutuo de productos no sujetos a especificaciones de la Unión • Requisitos relativos a la clasificación, el etiquetado y el acondicionamiento de sustancias químicas peligrosas • Venta a distancia / fuera de las instalaciones: información que se debe facilitar a los clientes por anticipado, confirmación del contrato por escrito, desistimiento del contrato, entrega de las mercancías, otras obligaciones específicas • Productos defectuosos: derechos y garantías de los consumidores, responsabilidades posventa, vías de reparación de la parte perjudicada • Certificación, etiquetas (EMAS, etiquetas energéticas, diseño ecológico, etiqueta ecológica) • Reciclaje y gestión de residuos
Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de licencias, autorizaciones o permisos para poner en marcha una empresa • Notificación de actividades transfronterizas a las autoridades • Reconocimiento de cualificaciones profesionales
Financiación de una empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a financiación a nivel de la Unión, incluidos programas de financiación de la Unión y subvenciones a

	<p>empresas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a financiación a nivel nacional • Iniciativas destinadas a los emprendedores (intercambios organizados para nuevos emprendedores, programas de tutorización, etc.)
Contratación pública	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en licitaciones: normas y procedimientos • Presentación de una oferta en línea en respuesta a una licitación pública • Notificación de irregularidades en relación con el proceso de licitación
Salud y seguridad en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones en materia de salud y seguridad en relación con diferentes tipos de actividad, incluida la prevención de riesgos, la información y la formación

ANEXO II
Procedimientos contemplados en el artículo 5, apartado 2

Sucesos vitales	Procedimientos	Resultado esperado
Nacimiento	Solicitud de certificado de nacimiento	Certificado de nacimiento
Estudios	Solicitud de beca de estudios a un centro público	Decisión relativa a la solicitud de beca
Trabajo	Alta para recibir prestaciones de la seguridad social	Acuse de recibo
	Solicitud de reconocimiento de diploma	Decisión relativa a la solicitud de reconocimiento
Mudanza	Registro de cambio de domicilio	Confirmación de registro del nuevo domicilio
	Solicitud/renovación del carné de identidad o pasaporte	Expedición/renovación del carné de identidad o pasaporte
	Matriculación de vehículos de motor	Certificado de matriculación
Jubilación	Reclamación de pensiones y prestaciones de prejubilación a un	Decisión relativa a la reclamación de pensiones o prestaciones de

	régimen público o semipúblico	prejubilación
Puesta en marcha de una empresa	Registro general de actividades empresariales, excluidos los procedimientos relativos a la constitución de sociedades a tenor del artículo 54, párrafo segundo, del TFUE	Confirmación de la realización de todas las etapas necesarias para empezar a funcionar como empresa
	Alta de un empleador (persona física) en sistemas públicos o semipúblicos de pensiones y seguros	Número de registro de la seguridad social
	Alta de empleados en sistemas públicos o semipúblicos de pensiones y seguros	Número de registro de la seguridad social
Actividad empresarial	Notificación a los regímenes de la seguridad social de la finalización del contrato de un empleado	Acuse de recibo de la notificación
	Pago de las cotizaciones sociales de los empleados	Recibo u otra forma de confirmación del pago de las cotizaciones sociales de los empleados

ANEXO III

Lista de los servicios de asistencia y resolución de problemas contemplados en el artículo 2, apartado 2, letra c)

- 1) Ventanillas únicas
- 2) Puntos de contacto para productos
- 3) Puntos de contacto para productos de construcción
- 4) Centros de asistencia para cualificaciones profesionales
- 5) Puntos de contacto sanitarios
- 6) EURES
- 7) Resolución de litigios en línea