



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 2.5.2017
COM(2017) 256 final

ANNEXES 1 to 3

Δέσμη μέτρων συμμόρφωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

της

**ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

**για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών,
διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και για την
τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012**

{SWD(2017) 211 final}

{SWD(2017) 212 final}

{SWD(2017) 213 final}

{SWD(2017) 214 final}

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

της

ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Τομείς πληροφοριών οι οποίοι είναι σημαντικοί για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην ενιαία αγορά που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο α)

Τομείς πληροφοριών που αφορούν τους πολίτες

Τομέας	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ
Ταξίδια στο εσωτερικό της Ένωσης	• Έγγραφα που απαιτούνται για τους πολίτες της Ένωσης, τα μέλη της οικογένειάς τους τα οποία δεν είναι πολίτες της Ένωσης, τους ανήλικους που ταξιδεύουν ασυνόδευτοι, τους πολίτες τρίτων χωρών όταν περνούν σύνορα στο εσωτερικό της Ένωσης (ταυτότητα, θεώρηση, διαβατήριο) • δικαιώματα και υποχρεώσεις ταξιδιωτών που ταξιδεύουν με αεροπλάνο, τρένο, πλοίο, λεωφορείο προς και από την Ένωση οι οποίοι αγοράζουν οργανωμένα ταξίδια ή συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς • βοήθεια στην περίπτωση προσώπων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν προς και από την Ένωση • μεταφορά ζώων, φυτών, αλκοόλ, καπνού, τσιγάρων και λοιπών προϊόντων καπνού όσον αφορά τα ταξίδια στην Ένωση • φωνητικές κλήσεις και αποστολή και λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων και ηλεκτρονικών δεδομένων στο εσωτερικό της Ένωσης
Εργασία και συνταξιοδότηση στο εσωτερικό της Ένωσης	• αναζήτηση εργασίας σε άλλο κράτος μέλος • ανάληψη καθηκόντων σε άλλο κράτος μέλος • αναγνώριση προσόντων με σκοπό την εργασία σε άλλο κράτος μέλος • φορολογία σε άλλο κράτος μέλος • όροι εργασίας (που αφορούν μεταξύ άλλων το ωράριο

	εργασίας, την αμειβόμενη άδεια, τα δικαιώματα αργίας, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις όσον αφορά την υπερωριακή εργασία, τις ιατρικές εξετάσεις, την καταγγελία των συμβάσεων, την απόλυση και τις ομαδικές απολύσεις) • ίση μεταχείριση (κανόνες για την καταπολέμηση των διακρίσεων στον χώρο εργασίας, ίση αμοιβή για άνδρες και γυναίκες, ίση αμοιβή για τους υπαλλήλους ορισμένου χρόνου / μόνιμες συμβάσεις εργασίας) • υποχρεώσεις σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια ανάλογα με το είδος της δραστηριότητας • δικαιώματα κοινωνικής ασφάλισης και υποχρεώσεις στην Ένωση, μεταξύ άλλων και όσον αφορά τη συνταξιοδότηση
Οχήματα στην Ένωση	• προσωρινή ή μόνιμη μεταφορά αυτοκινήτου σε άλλο κράτος μέλος • απόκτηση και ανανέωση άδειας οδήγησης • έκδοση υποχρεωτικής ασφάλισης αυτοκινήτου • αγορά και πώληση αυτοκινήτου σε άλλο κράτος μέλος • ενοικίαση αυτοκινήτου • εθνικοί κανόνες κυκλοφορίας και απαιτήσεις για τους οδηγούς
Διαμονή σε άλλο κράτος μέλος	• προσωρινή ή μόνιμη μετακίνηση σε άλλο κράτος μέλος • συμμετοχή στις εκλογές της τοπικής αυτοδιοίκησης και τις εκλογές για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο • απαιτήσεις όσον αφορά τις κάρτες διαμονής για τους πολίτες της Ένωσης και τα μέλη της οικογένειάς τους, συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας που δεν είναι πολίτες της Ένωσης
Εκπαίδευση και πρακτική άσκηση σε άλλο κράτος μέλος	• εγγραφή σε σχολείο άλλου κράτους μέλους • εγγραφή σε πανεπιστήμιο άλλου κράτους μέλους • εθελοντισμός σε άλλο κράτος μέλος • πρακτική άσκηση σε άλλο κράτος μέλος • διενέργεια έρευνας σε άλλο κράτος μέλος στο πλαίσιο εκπαιδευτικού προγράμματος
Υγειονομική περίθαλψη	• ιατρική περίθαλψη σε άλλο κράτος μέλος • αγορά συνταγογραφημένων φαρμάκων σε κράτος μέλος άλλο από εκείνο στο οποίο εκδόθηκε η συνταγή, ηλεκτρονικά ή προσωπικά
Δικαιώματα, υποχρεώσεις και κανόνες που αφορούν οικογένειες	• γέννηση, επιμέλεια ανήλικων παιδιών, γονικές υποχρεώσεις, υποχρεώσεις διατροφής σε σχέση με παιδιά των οποίων η οικογένεια βρίσκεται σε διασυνοριακή κατάσταση

σε διασυνοριακή κατάσταση	• συμβίωση ζευγαριών διαφορετικών εθνικοτήτων (γάμος, χωρισμός, διαζύγιο, περιουσιακά δικαιώματα συζύγων, δικαιώματα συγκατοίκων) • δικαιώματα κληρονομικής διαδοχής σε άλλο κράτος μέλος
Καταναλωτές σε διασυνοριακές καταστάσεις	• αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από άλλο κράτος μέλος (συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών), ηλεκτρονικά ή προσωπικά • τήρηση τραπεζικού λογαριασμού σε άλλο κράτος μέλος • σύνδεση με δίκτυα κοινής ωφελείας, όπως φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού, ύδρευσης, τηλεπικοινωνιών και διαδικτύου • πληρωμές, συμπεριλαμβανομένων των μεταφορών πιστώσεων, καθυστερήσεις στις διασυνοριακές πληρωμές • δικαιώματα των καταναλωτών και εγγυήσεις όσον αφορά την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών

Τομείς πληροφοριών που αφορούν τις επιχειρήσεις:

Τομέας	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ
Έναρξη, λειτουργία και παύση δραστηριότητας επιχείρησης	• εγγραφή επιχείρησης (διαδικασίες εγγραφής και νομικές μορφές άσκησης δραστηριότητας) • δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας (αίτηση για απόκτηση διπλώματος ευρεσιτεχνίας, καταχώριση εμπορικού σήματος, σκίτσου ή σχεδίου, απόκτηση άδειας αναπαραγωγής) • αντικειμενικότητα και διαφάνεια στις εμπορικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των εγγυήσεων που αφορούν την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών • προσφορά δυνατότητας ηλεκτρονικής πληρωμής για τις διασυνοριακές συναλλαγές πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου • δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία περί συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων των τόκων υπερημερίας • διαδικασίες αφερεγγυότητας και εκκαθάριση εταιρειών • ασφάλιση πιστώσεων • συγχώνευση εταιρειών ή πώληση επιχείρησης
Προσωπικό	• όροι εργασίας (που αφορούν μεταξύ άλλων το ωράριο εργασίας, την αμειβόμενη άδεια, τα δικαιώματα αργίας, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις όσον αφορά την

	υπερωριακή εργασία, τις ιατρικές εξετάσεις, την καταγγελία των συμβάσεων, τις απολύσεις και τις ομαδικές απολύσεις) • δικαιώματα και υποχρεώσεις κοινωνικής ασφάλισης στην Ένωση (εγγραφή εργοδότη, εγγραφή υπαλλήλων, κοινοποίηση λήξης της σύμβασης υπαλλήλου, καταβολή κοινωνικών εισφορών, δικαιώματα και υποχρεώσεις που συνδέονται με τις συντάξεις) • απασχόληση εργαζομένων σε άλλα κράτη μέλη (απόσπαση εργαζομένων, κανόνες σχετικά με την ελευθερία παροχής υπηρεσιών, απαιτήσεις διαμονής για τους εργαζόμενους) • ίση μεταχείριση (κανόνες για την καταπολέμηση των διακρίσεων στον χώρο εργασίας, ίση αμοιβή για άνδρες και γυναίκες, ίση αμοιβή για τους υπαλλήλους ορισμένου χρόνου / μόνιμες συμβάσεις εργασίας) • κανόνες σχετικά με την εκπροσώπηση του προσωπικού
Φόροι	• ΦΠΑ: πληροφορίες σχετικά με τους γενικούς κανόνες, τους συντελεστές και τις απαλλαγές, εγγραφή και καταβολή ΦΠΑ, αίτηση επιστροφής • ειδικοί φόροι κατανάλωσης: πληροφορίες σχετικά με τους γενικούς κανόνες, τους συντελεστές και τις απαλλαγές • άλλοι φόροι: καταβολή, συντελεστές
Προϊόντα	• απόκτηση σήματος CE • εντοπισμός των ισχυόντων προτύπων, των τεχνικών προδιαγραφών και τρόπος πιστοποίησης προϊόντων • αμοιβαία αναγνώριση προϊόντων τα οποία δεν υπόκεινται σε προδιαγραφές της Ένωσης • απαιτήσεις σχετικά με την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία επικίνδυνων χημικών προϊόντων • πωλήσεις εξ αποστάσεως/εκτός καταστήματος: πληροφορίες που παρέχονται στους πελάτες εκ των προτέρων, επιβεβαίωση της σύμβασης γραπτώς, υπαναχώρηση από τη σύμβαση, παράδοση προϊόντων, άλλες ειδικές υποχρεώσεις • ελαττωματικά προϊόντα: δικαιώματα καταναλωτών και εγγυήσεις, υποχρεώσεις μετά την πώληση, μέσα έννομης προστασίας του θιγόμενου μέρους • πιστοποίηση, σήματα (EMAS, ενεργειακά σήματα, Eco-design, EU eco-label) • ανακύκλωση και διαχείριση αποβλήτων
Υπηρεσίες	• απόκτηση αδειών, εξουσιοδοτήσεων ή εγκρίσεων με σκοπό την έναρξη επιχείρησης • κοινοποίηση των διασυνοριακών δραστηριοτήτων στις

	αρχές • αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων
Χρηματοδότηση επιχείρησης	• πρόσβαση σε χρηματοδότηση σε επίπεδο ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοδοτικών προγραμμάτων της Ένωσης και των επιχορηγήσεων επιχειρήσεων • πρόσβαση σε χρηματοδότηση σε εθνικό επίπεδο • πρωτοβουλίες που απευθύνονται σε επιχειρηματίες (οργάνωση ανταλλαγών για νέους επιχειρηματίες, προγράμματα καθοδήγησης κ.λπ.)
Δημόσιες συμβάσεις	• Συμμετοχή σε δημόσιους διαγωνισμούς: κανόνες και διαδικασίες • ηλεκτρονική υποβολή προσφοράς σε ανταπόκριση σε δημόσια πρόσκληση υποβολής προσφορών • αναφορά παρατυπιών που αφορούν διαδικασία υποβολής προσφορών
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	• Υποχρεώσεις σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια σε διάφορους τύπους δραστηριοτήτων, μεταξύ των οποίων πρόληψη κινδύνων, ενημέρωση και κατάρτιση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Διαδικασίες που αναφέρονται στο άρθρο 5 παράγραφος 2.

Γεγονότα της ζωής	Διαδικασίες	Αναμενόμενο αποτέλεσμα
Γέννηση	Αίτηση πιστοποιητικού γέννησης	Πιστοποιητικό γέννησης
Σπουδές	Αίτηση για υποτροφία σπουδών από δημόσιο φορέα	Απόφαση που αφορά την αίτηση για υποτροφία
Εργασία	Εγγραφή για παροχές κοινωνικής ασφάλισης	Αποδεικτικό παραλαβής
	Αίτηση αναγνώρισης διπλώματος	Απόφαση σχετικά με την αίτηση αναγνώρισης
Μετακίνηση	Δήλωση αλλαγής διεύθυνσης κατοικίας	Επιβεβαίωση της δήλωσης νέας διεύθυνσης κατοικίας
	Αίτηση/ανανέωση διαβατηρίου ή	Έκδοση ή ανανέωση διαβατηρίου ή δελτίου

	δελτίου ταυτότητας	ταυτότητας
	Ταξινόμηση αυτοκινήτου	Άδεια κυκλοφορίας
Συνταξιοδότηση	Αίτηση παροχών σύνταξης και προσύνταξης από δημόσιο ή ημιδημόσιο σύστημα	Απόφαση σχετικά με την αίτηση παροχών σύνταξης ή προσύνταξης
Έναρξη επιχείρησης	Γενική εγγραφή επιχειρηματικής δραστηριότητας, εκτός από τις διαδικασίες που αφορούν την ίδρυση εταιρειών κατά την έννοια του άρθρου 54 δεύτερο εδάφιο της ΣΛΕΕ	Επιβεβαίωση της ολοκλήρωσης όλων των αναγκαίων σταδίων για την έναρξη λειτουργίας μιας επιχείρησης
	Εγγραφή εργοδότη (φυσικού προσώπου) σε δημόσιο ή ημιδημόσιο συνταξιοδοτικό και ασφαλιστικό σύστημα	Αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης
	Εγγραφή υπαλλήλων σε δημόσιο ή ημιδημόσιο συνταξιοδοτικό και ασφαλιστικό σύστημα	Αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης
Λειτουργία επιχείρησης	Κοινοποίηση στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της λήξης της σύμβασης υπαλλήλου	Επιβεβαίωση παραλαβής της κοινοποίησης
	Καταβολή κοινωνικών εισφορών για τους υπαλλήλους	Παραλαβή ή άλλη μορφή επιβεβαίωσης της καταβολής κοινωνικών εισφορών για τους υπαλλήλους

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Κατάλογος υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο γ)

- (1) Κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης
- (2) Σημεία επαφής για τα προϊόντα
- (3) Σημεία επαφής για τα δομικά προϊόντα
- (4) Εθνικά κέντρα υποστήριξης για τα επαγγελματικά προσόντα
- (5) Σημεία επαφής για την υγεία
- (6) EURES
- (7) Ηλεκτρονική επίλυση διαφορών