COMISSÃO
EUROPEIA

Bruxelas, 2.5.2017
COM(2017) 256 final

ANNEXES 1 to 3

Pacote sobre a conformidade

ANEXOS

da

PROPOSTA DE REGULAMENTO DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO

relativo à criação de um portal digital único para a prestação de informação, procedimentos e serviços de assistência e de resolução de problemas, e que altera o Regulamento (UE) n.º 1024/2012

{SWD(2017) 211 final}
{SWD(2017) 212 final}
{SWD(2017) 213 final}
{SWD(2017) 214 final}

ANEXOS

da

PROPOSTA DE REGULAMENTO DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO

relativo à criação de um portal digital único para a prestação de informação, procedimentos e serviços de assistência e de resolução de problemas, e que altera o Regulamento (UE) n.º 1024/2012

ANEXO I
Lista de domínios de informação relevantes para os cidadãos e as empresas no exercício dos seus direitos no mercado único a que se refere o artigo 2.º, n.º 2, alínea a)

Domínios de informação relevantes para os cidadãos:

Domínio	**INFORMAÇÕES SOBRE OS DIREITOS, OBRIGAÇÕES E REGRAS**
Viajar no interior da União	• documentos exigidos aos cidadãos da União, aos membros da sua família que não são cidadãos da União, aos menores que viajam sozinhos, aos cidadãos de países terceiros que atravessam fronteiras no interior da União (bilhete de identidade, visto, passaporte) • direitos e obrigações dos cidadão que viajam de avião comboio, navio, autocarro no interior da União e a partir da União, ou que adquirem viagens organizadas ou serviços de viagem conexos • assistência em caso de mobilidade reduzida quando se viaja no interior da União ou a partir da União • transporte de animais, plantas, álcool, tabaco, cigarros ou outras mercadorias quando se viaja na União • *voice calling* e envio e rec-ção de mensagens eletrónicas e dados eletrónicos no interior da União
Trabalhar e aposentar-se na União	• procura de emprego noutro Estado-Membro • início de funções profissionais noutro Estado-Membro • reconhecimento das qualificações profissionais para efeitos de emprego noutro Estado-Membro • fiscalidade noutro Estado-Membro • condições de trabalho (incluindo horário de trabalho, férias pagas, férias anuais, direitos e obrigações relativas às horas extraordinárias, medicina preventiva, rescisão de contratos, demissões e despedimentos)

	• igualdade de tratamento (regras contra a discriminação no local de trabalho, igualdade de remuneração entre homens e mulheres, igualdade de remuneração para trabalhadores com contratos de trabalho a termo e sem termo) • obrigações em matéria de saúde e segurança em relação a diferentes tipos de atividades • direitos e deveres em matéria de segurança social na União, incluindo os relacionados com a concessão de pensões de reforma
Conduzir na União	• trazer um veículo a motor temporária ou permanentemente para outro Estado-Membro • adquirir ou renovar a carta de condução • contrair um seguro automóvel obrigatório • comprar ou vender um veículo a motor noutro Estado-Membro • alugar um veículo a motor • cumprir os códigos nacionais da estrada e os requisitos aplicáveis aos condutores
Residir noutro Estado-Membro	• mudança temporária ou permanente da residência para outro Estado-Membro • participação nas eleições municipais e nas eleições para o Parlamento Europeu • requisitos aplicáveis aos cartões de residência para os cidadãos da União e os membros das suas famílias, incluindo os membros da família que não são cidadãos da União
Estudar ou estagiar noutro Estado-Membro	• frequência de um estabelecimento do ensino básico ou secundário noutro Estado-Membro • frequência de um estabelecimento de ensino superior noutro Estado-Membro • voluntariado noutro Estado-Membro • estágios noutro Estado-Membro • investigação noutro Estado-Membro no âmbito de um programa de estudos
Cuidados de saúde	• tratamento médico noutro Estado-Membro • compra de produtos farmacêuticos prescritos num Estado-Membro diferente daquele em que a receita médica foi emitida, em linha ou presencialmente
Direitos, obrigações e regras aplicáveis às famílias em	• nascimento, guarda de filhos menores, responsabilidade parental, obrigações de prestação de alimentos a menores em

situação transfronteiras	situação familiar transfronteiras • casal de nacionalidades diferentes (casamento, separação, divórcio, regime matrimonial de bens, direitos do casal em união de facto) • direito sucessório noutro Estado-Membro
Consumo transfronteiras	• compra de bens e serviços a partir de outro Estado-Membro (incluindo financeiros), em linha ou presencialmente • ser titular de uma conta bancária noutro Estado-Membro • obtenção de serviços de utilidade pública, tais como gás, eletricidade, água, telecomunicações e Internet • pagamentos, incluindo transferências a crédito, atrasos no que se refere aos pagamentos transfronteiras • direitos dos consumidores e garantias relacionadas com a compra de bens e serviços

Domínios de informação relevantes para as empresas:

Domínio	**INFORMAÇÕES SOBRE OS DIREITOS, OBRIGAÇÕES E REGRAS**
Constituição, funcionamento e encerramento de uma empresa	• registo da empresa (formalidades de registo e formas jurídicas para o exercício das atividades empresariais) • direitos de propriedade intelectual (pedidos de patentes, registo de marca comercial, desenho ou modelo, obtenção de licença de reprodução) • lealdade e transparência nas práticas comerciais, incluindo os direitos dos consumidores e as garantias relacionadas com a venda de bens e serviços • oferta de serviços em linha para efetuar pagamentos transfronteiras no âmbito da venda de bens e serviços em linha • direitos e obrigações decorrentes do direito dos contratos, incluindo juros de mora • processos de insolvência e liquidação de empresas • seguros de crédito • fusão ou venda de empresas
Pessoal	• condições de trabalho (incluindo horário de trabalho, férias pagas, férias anuais, direitos e obrigações relativas às horas extraordinárias, medicina preventiva, rescisão de contratos, demissões e despedimentos) • direitos e deveres em matéria de segurança social na União

	(inscrição do empregador, registo dos trabalhadores, notificação da cessação dos contratos de trabalho, pagamento das contribuições para a segurança social, direitos e obrigações em matéria de aposentação) • emprego de trabalhadores noutros Estados-Membros (destacamento de trabalhadores, regras relativas à livre prestação de serviços, requisitos de residência para os trabalhadores) • igualdade de tratamento (regras contra a discriminação no local de trabalho, igualdade de remuneração entre homens e mulheres, igualdade de remuneração para trabalhadores com contratos de trabalho a termo e sem termo) • regras sobre a representação coletiva dos trabalhadores
Impostos	• IVA: informações sobre as regras gerais, taxas e isenções, registo e pagamento do IVA, reembolsos • impostos especiais sobre o consumo: informações sobre as regras gerais, taxas e isenções • outros impostos: pagamento, taxas
Mercadorias	• obtenção da marcação CE • identificação das normas aplicáveis, especificações técnicas e certificação de produtos • reconhecimento mútuo de produtos não sujeitos às especificações da União • requisitos em matéria de classificação, rotulagem e embalagem de produtos químicos perigosos • venda à distância ou fora do estabelecimento comercial: informações a prestar aos clientes antecipadamente, confirmação do contrato por escrito, denúncia de um contrato, entrega de bens, outras obrigações específicas • produtos com defeito: direitos dos consumidores e garantias, responsabilidades pós-venda, meios de reparação da parte lesada • certificação, rótulos (EMAS, rótulos energéticos, conceção ecológica, rótulo ecológico da UE) • reciclagem e gestão de resíduos
Serviços	• aquisição de licenças ou autorizações com vista à criação de empresas • notificação das autoridades sobre atividades transfronteiras • reconhecimento de qualificações profissionais.
Financiamento das	• acesso ao financiamento a nível da União, incluindo

empresas	programas de financiamento e subvenções da União • acesso ao financiamento a nível nacional • iniciativas dirigidas aos empresários (intercâmbios organizados para novos empresários, programas de tutoria, etc.)
Contratos públicos	• participação nos concursos públicos: regras e procedimentos • apresentação de uma proposta em linha em resposta a um convite público à apresentação de propostas • comunicação de irregularidades em relação ao processo de concurso
Saúde e segurança no trabalho	• obrigações em matéria de saúde e segurança em relação a diferentes tipos de atividades, incluindo prevenção dos riscos, informação e formação

ANEXO II
Procedimentos referidos no artigo 5.º, n.º 2

Ocorrência	**Procedimento**	**Realização esperada**
Nascimento	Solicitar uma certidão de nascimento	Certidão de nascimento
Estudos	Candidatar-se a uma bolsa de estudo junto de uma instituição pública	Decisão sobre a candidatura à bolsa
Atividade profissional	Inscrição para prestações de segurança social	Aviso de receção
	Solicitar o reconhecimento de um diploma	Decisão sobre o pedido de reconhecimento
Mudança de endereço	Registo de uma mudança de endereço	Confirmação do registo do novo endereço
	Pedido/Renovação de passaporte ou bilhete de identidade	Emissão ou renovação do bilhete de identidade ou do passaporte
	Registo de um veículo a motor	Certificado do registo
Reforma	Requerer a pensão de reforma ou pensão de reforma antecipada no	Decisão relativa ao requerimento de pensão de reforma ou pensão de reforma

	quadro de um regime público ou semipúblico	antecipada
Criação de uma empresa	Registo geral da atividade empresarial, com exclusão dos procedimentos relativos à constituição de sociedades, na aceção do segundo parágrafo do artigo 54.º do TFUE	Confirmação da conclusão de todas as etapas necessárias para começar a funcionar como empresa
	Inscrição do empregador (pessoa singular) num regime de proteção e contributivo público ou semipúblico	Número de inscrição na segurança social
	Inscrição dos trabalhadores num regime de proteção e contributivo público ou semipúblico	Número de inscrição na segurança social
Exercício da atividade empresarial	Notificação da cessação dos contratos de trabalho à segurança social	Confirmação da receção da notificação
	Pagamento das contribuições sociais dos trabalhadores	Recibo ou outra forma de confirmação do pagamento das contribuições sociais dos trabalhadores

ANEXO III
Lista dos serviços de assistência e de resolução de problemas a que se refere o artigo 2.º, n.º 2, alínea c)

(1) Balcões Únicos

(2) Pontos de Contacto sobre Produtos

(3) Pontos de Contacto para Produtos do Setor da Construção

(4) Centros de Assistência Nacionais para as Qualificações Profissionais

(5) Questões de saúde - Pontos de Contacto

(6) Rede EURES

(7) Resolução de Litígios em Linha