



EUROPSKA
KOMISIJA

Bruxelles, 27.9.2017.
SWD(2017) 317 final

RADNI DOKUMENT SLUŽBI KOMISIJE

SAŽETAK PROCJENE UČINKA

Priložen dokumentu

**Prijedlog uredbe Europskog parlamenta i Vijeća
o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu
(preinaka)**

{COM(2017) 548 final}
{SWD(2017) 318 final}

Sažetak	
Procjena učinka: revizija Uredbe (EZ) br. 1371/2007 o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu	
A. Potreba za djelovanjem	
U čemu je problem i zašto je to problem na razini EU-a?	
Glavni problemi u vezi s Uredbom povezani su s prevelikim brojem nacionalnih izuzeća, pravima putnika s invaliditetom i sa smanjenom pokretljivošću, nedovoljnim informacijama, jedinstvenim kartama, postupanjem s pritužbama, provedbom, diskriminacijom na temelju državljanstva i naknadama nakon događaja prouzročenih višom silom. Ti problemi nepovoljno utječu na jedinstveno tržište i sprečavaju ujednačenu provedbu. Mogli bi postati još ozbiljniji na liberaliziranom željezničkom tržištu EU-a.	
Što je potrebno postići?	
1. promicati jednaka i ojačana prava korisnika željeznice u EU-u; i 2. poboljšati konkurentnost željezničkog sektora bez negativnog utjecaja na prava putnika.	
Koja je dodana vrijednost djelovanja na razini EU-a (supsidijarnost)?	
U trenutačnoj Uredbi ostavljen je prostor za tumačenje te se time onemogućuje jednaka razina zaštite putnika u cijelom EU-u. Države članice ne mogu riješiti te probleme djelujući samostalno. Stoga se čini prikladnim da djeluje EU.	
B. Rješenja	
Koje su opcije za ostvarivanje ciljeva? Postoji li najpoželjnija opcija? Ako ne, zašto?	
Izuzeća	– ukloniti izuzeća za domaće usluge na duge relacije do 2020. – ograničiti izuzeća za usluge sa zemljama izvan EU-a – ukloniti izuzeća za prekogranične gradske, prigradske i regionalne usluge
Prava osoba sa smanjenom pokretljivošću	Nova pravila za poboljšanje pristupa osoba sa smanjenom pokretljivošću željezničkim uslugama i informacijama
Informacije	Nova pravila za poboljšavanje informacija za putnike
Jedinstvene karte	Jasnija pravila za jedinstvene karte
Postupanje s pritužbama i provedba	Jasnija pravila za postupanje s pritužbama u nacionalnim provedbenim tijelima i za njihovu suradnju
Diskriminacija	Klauzula o zabrani diskriminacije
<i>Viša sila</i>	Klauzula kojom se izuzima željezničke prijevoznike od obveze plaćanja naknade za kašnjenja koja su prouzročena teškim vremenskim uvjetima i prirodnim katastrofama koji se nisu mogli predvidjeti ili spriječiti
Koja su stajališta različitih dionika? Tko podržava koju opciju?	
Većina država članica i željezničkih prijevoznika nesklona je uklanjanju izuzeća. Građani žele smanjivanje izuzeća i podupiru mjere za jačanje prava putnika. Većina dionika želi jasnija pravila, primjerice kad je riječ o pružanju pomoći, postupanju s pritužbama i provedbi. Većina država članica i željezničkih prijevoznika želi klauzulu o višoj sili, dok su građani protiv nje.	
C. Učinci najpoželjnije opcije	
Koje su prednosti najpoželjnije opcije (ako postoji, inače prednosti glavnih opcija)?	
Kombinacijom najpoželjnijih opcija dobiva se uravnotežen pristup potencijalno suprotstavljenim ciljevima politike. Smanjivanjem izuzeća ostvarit će se bolja zaštita putnika i pravna sigurnost. Poboljšanjima za osobe sa smanjenom pokretljivošću poticat će ih se da putuju željeznicom i promicat će se njihova socijalna uključenost. Jasnijim pravilima o jedinstvenim kartama poboljšat će se prava putnika koji se koriste vezanim uslugama. Klauzulom o višoj sili osigurat će se zakonska pravednost i razmjernost.	
Koji su troškovi najpoželjnije opcije (ako postoji, inače troškovi glavnih opcija)?	
Očekuje se da će se troškovi željezničkih poduzeća povišiti u odnosu na osnovni scenarij za 4,98 % tijekom razdoblja od 15 godina.	
Koji su učinci na MSP-ove i tržišno natjecanje?	
Očekuju se samo neizravni učinci na MSP-ove.	
Hoće li to bitno utjecati na državne proračune i uprave?	

Zbog pojačane provedbe i postupanja s pritužbama, koje će obavljati nacionalna provedbena tijela, očekuje se malen utjecaj.
Očekuju li se drugi bitni učinci?
Ne očekuju se dodatni veći učinci.
Proporcionalnost?
Trenutačnom raznolikom provedbom pravila ometa se funkcioniranje jedinstvenog tržišta i sprečava se ujednačivanje prava putnika u cijelom EU-u. Smjernice nisu dale zadovoljavajuće rezultate.
D. Daljnje mjere
Kad će se ta politika preispitati?
Komisija će evaluirati primjenu nove uredbe pet godina nakon njezina stupanja na snagu.