



EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2017.9.27.
SWD(2017) 317 final

BIZOTTSÁGI SZOLGÁLATI MUNKADOKUMENTUM

A HATÁSVIZSGÁLAT VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓJA

amely a következő dokumentumot kíséri

Az Európai Parlament és a Tanács rendelete

a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről

(átdolgozás)

{ COM(2017) 548 final }

{ SWD(2017) 318 final }

Vezetői összefoglaló	
Hatásvizsgálat: a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet felülvizsgálata	
A. A fellépés szükségessége	
Mi a probléma lényege és miért kíván uniós szintű fellépést?	
A rendelettel kapcsolatos problémák a nemzeti szintű mentességek túlzott mértékű alkalmazásához, a fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű utasok jogaihoz, a nem megfelelő tájékoztatáshoz, az átszállójegyekhez, a panaszkezeléshez, a jogérvényesítéshez, az állampolgárság szerinti megkülönböztetéshez és a <i>vis maior</i> miatti események utáni kártérítéshez kapcsolódnak. E problémák kedvezőtlenül hatnak az egységes piac működésére és hátráltatják a következetes jogérvényesítést, a vasúti piac uniós szintű liberalizációjával pedig tovább súlyosbodhatnak.	
Mit kellene elérni?	
1. Az EU-ban vasúti személyszállítást igénybe vevő felhasználókat megillető egységes és szilárd jogok előmozdítását; és 2. a vasúti ágazat versenyképességének az utasjogok csorbítása nélküli növelését.	
Milyen többletértéket képvisel az uniós szintű fellépés (a szubszidiaritás)?	
A rendelet jelenlegi formájában tág teret hagy az értelmezésnek, ami megakadályozza, hogy az utasok EU-szerte egységes mértékű védelemben részesüljenek. Mivel a tagállamok önállóan nem lennének képesek megoldani ezeket a problémákat, indokolt, hogy az Unió lépjen fel.	
B. A megoldások	
Milyen lehetőségek kínálóznak a célok elérésére? Van-e preferált opció? Amennyiben nincs, miért nincs?	
Mentességek	- A mentességek alkalmazásának lehetőségét a belföldi távolsági szolgáltatások kapcsán 2020-tól megszüntetni - A nem uniós országokat is magukban foglaló szolgáltatások kapcsán a mentességeket korlátozni - A határokat átlépő városi, elővárosi és regionális szolgáltatások kapcsán a mentességeket megszüntetni
A csökkent mozgásképességű személyek jogai	Új szabályok a csökkent mozgásképességű személyek vasúti szolgáltatásokhoz és tájékoztatáshoz való hozzáféréseire vonatkozóan
Tájékoztatás	Új szabályok az utasoknak nyújtott tájékoztatásra vonatkozóan
Átszállójegyek	Egyértelműbb szabályok az átszállójegyekre vonatkozóan
Panaszkezelés és jogérvényesítés	Egyértelműbb szabályok a nemzeti végrehajtó szervek által végzett panaszkezelés és együttműködés tekintetében
Megkülönböztetés	A megkülönböztetés tilalmára vonatkozó új rendelkezés
<i>Vis maior</i>	A javaslat része egy olyan rendelkezés, amelynek értelmében a vasúti társaságok mentesülnek a kártérítés fizetése alól azokban az esetekben, amikor a késést olyan időjárási körülmény vagy természeti katasztrófa okozta, amelyet nem lehetett előrelátni vagy megakadályozni.
Mi az egyes érdekelték álláspontja? Ki melyik alternatívát támogatja?	
A tagállamok és vasúttársaságok többsége vonakodik a mentességek felszámolásától. A polgárok támogatják a mentességek csökkentését és az utasjogok növelésére irányuló intézkedéseket. A legtöbb érdekelt üdvözlí, hogy egyértelműbb szabályok kerüljenek bevezetésre többek között a segítségnyújtásra, a panaszkezelésre és a jogérvényesítésre vonatkozóan. A vasúttársaságok és a tagállamok többsége támogatja a <i>vis majorra</i> vonatkozó rendelkezés bevezetését, míg a polgárok ellenzik azt.	
C. Az előnyben részesített alternatíva hatásai	
Melyek az előnyben részesített alternatíva (ha nincs ilyen, akkor a főbb lehetőségek) előnyei?	

Az előnyben részesített alternatívák együttesen kiegyensúlyozott helyzetet teremtenek az egymással potenciálisan ütköző szakpolitikai célok között. A mentességek alkalmazásának visszaszorítása révén növekedni fog az utasvédelem szintje és javul a jogbiztonság. A csökkent mozgásképességű személyek igényeinek figyelembevétele ösztönözni fogja őket a vasút használatára, és segíteni fogja a társadalmi beilleszkedést. Az átszállójegyekre vonatkozó egyértelműbb szabályok megerősítik az utazásukhoz egymáshoz csatlakozó járatokat igénybe vevő utasok jogait. A <i>vis majorra</i> vonatkozó rendelkezés elősegíti a jogi méltányosságot és az arányosságot.
Milyen költségekkel jár az előnyben részesített alternatíva (ha nincs ilyen, akkor milyen költségekkel járnak a főbb lehetőségek)?
A vasúttársaságok költségei 15 éves időszakra vonatkoztatva a kiindulási helyzethez képest várhatóan 4,98 %-kal fognak nőni.
Milyen hatást gyakorol az intézkedés a kkv-kra és a versenyképességre?
Az intézkedés a kkv-ra csupán közvetetten és csekély mértékben gyakorol hatást.
Jelentős lesz-e a tagállamok költségvetésére és közigazgatására gyakorolt hatás?
A nemzeti végrehajtó szervek által végzett jogérvényesítés és panaszkezelés intenzívebbé tétele miatt számítani kell némi hatásra.
Lesznek-e egyéb jelentős hatások?
További jelentős hatások nem várhatók.
Érvényesül-e az arányosság elve?
A szabályok alkalmazása terén jelenleg tapasztalható eltérések aláássák az egységes piac működését és megakadályozzák, hogy az utasok EU-szerte azonos jogokat élvezzenek. Iránymutatások kiadásával nem sikerült elérni a kívánt eredményt.
D. További lépések
Mikor kerül sor a szakpolitikai fellépés felülvizsgálatára?
A Bizottság az új rendelet végrehajtását annak hatálybalépése után öt évvel fogja értékelni.