



EUROPSKA
KOMISIJA

Bruxelles, 7.2.2019.
COM(2019) 59 final

IZVJEŠĆE KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU I VIJEĆU

Evaluacija programa Fiscalis 2020 u sredini programskog razdoblja

{SWD(2019) 15 final}

1. KONTEKST

Uredbom (EU) br. 1286/2013¹ uspostavljen je program Fiscalis 2020 kao višegodišnji akcijski program za poboljšanje rada poreznih sustava u EU-u. U skladu s člankom 17. stavcima 1. i 2. naručena je vanjska studija za potrebe evaluacije u sredini programskega razdoblja. Rezultati studije prikazani su u priloženom radnom dokumentu službi i na njima se temelji ovo izvješće.

Evaluacija u sredini programskega razdoblja provedena je u svrhu procjene programa Fiscalis 2020 od početka njegove provedbe 1. siječnja 2014. do polovine provedbe (31. prosinca 2017.). Evaluacijom su obuhvaćeni svi dionici i sve aktivnosti za koje su dodijeljena sredstva iz programa.

Cilj je ovog izvješća prikazati napredak u postizanju ciljeva programa, učinkovitost iskorištavanja resursa i dodanu vrijednost programa na razini EU-a. U izvješću se analiziraju i pojednostavljenje i kontinuirana relevantnost ciljeva, kao i doprinos programa prioritetima EU-a u pogledu pametnog, održivog i uključivog rasta.

2. RELEVANTNOST

Program Fiscalis 2020 temelji se na prethodnim verzijama programa, koji se provodi više od 25 godina. Osiguravanjem razmjene informacija, podupiranjem administrativne suradnje i jačanjem administrativnih kapaciteta poreznih tijela u okviru programa omogućena je dosljedna provedba prava EU-a u području oporezivanja, s obzirom na postojeće izazove. U programu trenutačno sudjeluju 34 države: 28 država članica EU-a i 6 zemalja kandidatkinja i potencijalnih zemalja kandidatkinja².

Program postoji predugo da bi većina dionika mogla zamisliti situaciju prije njegova pokretanja. Zajednički IT sustavi, odnosno europski informacijski sustavi, za koje je izdvojeno oko 75 % raspoloživih sredstava u okviru programa, već su dugo sastavni dio oporezivanja na nacionalnoj i europskoj razini. Među **nacionalnim poreznim upravama** postoji konsenzus da je program Fiscalis 2020 potreban i relevantan te da odgovara stvarnim potrebama i problemima. Aktivnosti u okviru programa cijenjene su i općenito odgovaraju potrebama uprava. Umrežavanje i razmjena ideja posebno se cijene te se smatraju ključnim aspektima svih aktivnosti u okviru programa. Potreba za europskim informacijskim sustavima i njihova relevantnost očite su; u mnogim slučajevima omogućavaju neophodnu razmjenu informacija u skladu s pravom EU-a. Dionici uvelike cijene i aktivnosti kao što je ospozljavanje u području informacijske tehnologije.

Kada je riječ o temeljnoj potrebi za sustavima za razmjenu informacija, sustavi kao što je minisustav „sve na jednom mjestu“ za posebni postupak oporezivanja određenih usluga odgovaraju na potrebu za učinkovitom razmjenom informacija u svrhu pravilnog funkciranja jedinstvenog tržišta. Osim toga, ispunjavaju potrebu za stvaranjem sustava koji smanjuju potrebe uprava za sredstvima i administrativno opterećenje za porezne obveznike. Na primjer, dionici ističu da je minisustav „sve na jednom mjestu“ osmišljen posebno kako bi se omogućila provedba novog zakonodavstva o PDV-u bez stvaranja dodatnog administrativnog opterećenja. Konačni troškovi razvoja tog sustava u prosjeku su

¹ Uredba (EU) br. 1286/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. o donošenju akcijskog programa za poboljšanje rada poreznih sustava u Europskoj uniji za razdoblje 2014.–2020. (Fiscalis 2020) i ukidanju Odluke br. 1482/2007/EZ

² Albanija, Bosna i Hercegovina, bivša jugoslavenska republika Makedonija, Crna Gora, Srbija i Turska.

iznosili 2,5 milijuna EUR po državi članici. Kad je riječ o prednostima sustava, njime se godišnje raspodijeli više od 3 milijarde EUR prihoda od PDV-a, s povećanjem od oko 15 % svake godine. Većina zemalja EU-a ostvaruje neto dohodak od minisustava „sve na jednom mjestu”.

Bez te aktivnosti u okviru programa Fiscalis, kojom su stvoreni važni kanali za razmjenu informacija, zasigurno bi bilo potrebno pronaći odgovarajuća rješenja za postojeće potrebe i probleme. Nadalje, postavlja se pitanje bi li se takvi sustavi doista mogli uvesti bez zajedničkog okvira za koordinaciju ili izvora financiranja kao što je Fiscalis.

Iako su nacionalne porezne uprave glavni korisnici programa Fiscalis, u njemu sudjeluju i brojni **gospodarski subjekti** kao korisnici nekih europskih informacijskih sustava i modula za osposobljavanje, a ponekad i kao sudionici u posebnim zajedničkim akcijama. Pojednostavljeni postupci te ujednačena i predvidljiva primjena prava EU-a važni su i za gospodarske subjekte i za porezne uprave. Brojne su aktivnosti u okviru programa usmjerene na ta pitanja. Općenito, program Fiscalis važan je za gospodarske subjekte jer njegovi prioriteti i aktivnosti odgovaraju temeljnim potrebama poduzeća i usmjereni su na konkretnе probleme s kojima se ona suočavaju.

Ne čini se da je **šira javnost** izravno upoznata s programom ili njegovim učinkom. Programom se na neizravan način rješavaju problemi koji su vrlo važni za europske građane i u pogledu kojih se djelovanje EU-a smatra potrebnim. Konkretno, u okviru programa podržavaju se ispravno i djelotvorno razumijevanje i provedba poreznog zakonodavstva u državama sudionicama te se na taj način poboljšava život građana Europe. Nedavna otkrića u obliku „Panamskih dokumenata” utjecala su na percepciju građana o poreznim pitanjima i postavila ih na vrh popisa prioriteta. Teme kao što su borba protiv utaje i izbjegavanja poreza te agresivnog poreznog planiranja i osiguravanje pravedne i ujednačene primjene poreznog zakonodavstva sve su važnije u očima europskih građana i zajednica.

3. DJELOTVORNOST

Posebni ciljevi programa Fiscalis 2020 uključuju potporu borbi protiv utaje i izbjegavanja poreza te agresivnog poreznog planiranja i provedbu prava EU-a u području oporezivanja. Ti se ciljevi ostvaruju osiguravanjem razmjene informacija, potporom za administrativnu suradnju i povećanjem administrativnih kapaciteta država sudionica kako bi se smanjili administrativno opterećenje za porezna tijela i troškovi ispunjavanja obveza za porezne obveznike.

Europski informacijski sustavi važni su za nekoliko područja. Trenutačno je aktivno 25 zajedničkih IT sustava, koji obuhvaćaju niz prekograničnih pitanja povezanih s izravnim i neizravnim oporezivanjem te pomoćnu arhitekturu i aplikacije. S obzirom na to da je razmjena informacija sredstvo za postizanje ostalih ciljeva, posebno onih koji su povezani s borbom protiv utaje i izbjegavanja poreza te agresivnog poreznog planiranja te provedbom prava EU-a, europski informacijski sustavi znatno su pridonijeli ostvarenju svih ciljeva. Mnogi sustavi dostupni su i gospodarskim subjektima te im omogućuju da lakše dostave i dobiju informacije, čime se olakšava opterećenje zbog obveze izvješćivanja.

Kad je riječ o **potpori borbi protiv utaje i izbjegavanja poreza te agresivnog poreznog planiranja**, iz raspoloživih dokaza proizlazi da se postojećim alatima za razmjenu informacija i forumima za suradnju može znatno pridonijeti ostvarenju cilja. Osim sve češće upotrebe zajedničkih IT sustava općenito, dokazi otkrivaju i zanimljive priče o tome kako se njima pojednostavljuje svakodnevni rad uprava. Najveći je doprinos vidljiv u borbi protiv utaje i izbjegavanja poreza u području PDV-a i trošarina (za europske informacijske sustave

kao što su minisustav „sve na jednom mjestu”, sustav za povrat PDV-a, sustav kontrole kretanja trošarinskih proizvoda, e-obrasci ili sustav razmjene informacija o PDV-u). Za manji broj IT sustava usmjerenih na izravno oporezivanje (kao što su porezni identifikacijski broj na portalu Europa ili sustav za širenje podataka) nije zabilježen toliki doprinos; oni imaju uže područje primjene te su stoga manje poznati i imaju nižu razinu sudjelovanja i upotrebe.

Kad je riječ o **potpori provedbi prava Unije u području oporezivanja** osiguravanjem razmjene informacija, program je odigrao ključnu ulogu pomažući državama članicama da u područjima od zajedničkog interesa komuniciraju na siguran i učinkovit način te tako poboljšao njihovu međusobnu suradnju. Taj aspekt cilja odnosi se na velik udio projekata koji su prioritet u godišnjim programima rada, pri čemu je u evaluaciji istaknut poseban uspjeh u potpori razmjeni informacija i potrebnoj suradnji u okviru zakonodavstva o PDV-u i trošarinama.

Kad je riječ o **potpori administrativnoj suradnji između poreznih tijela**, ona se uglavnom pružala putem zajedničkih akcija, iako obuhvaća cijeli niz tema i vrsta aktivnosti. Program je imao važnu ulogu u jačanju suradnje između poreznih tijela u državama članicama i ostalim državama sudionicama. Najuvjerljiviji dokazi za to postoje u području neizravnog oporezivanja (posebno u pogledu PDV-a i trošarina), u kojem je nadležnost EU-a najveća i razina aktivnosti u okviru programa razmjerno visoka. Izravna administrativna suradnja u obliku multilateralnih kontrola i sudjelovanja u upravnim istražnim radnjama isto je tako svrstana pod taj cilj. Kao jedna od najpopularnijih vrsta aktivnosti (u razdoblju 2014.–2017. u njoj je sudjelovalo više od 3 000 službenika), multilateralne kontrole pružaju dovoljno dokaza ne samo za to da praktična administrativna suradnja postoji nego i da je djelotvorna. U kombinaciji s koordinacijskom skupinom, koja pomaže u usklađivanju radne prakse i izgradnji povjerenja, rezultati multilateralne kontrole uvijek su povrat prihod i veća usklađenost.

Zbog razlika između država i nedovoljnog znanja, kao i porezne politike koja se neprestano mijenja, potrebno je da se programom **podupire jačanje kapaciteta u nacionalnim upravama**. To se čini putem nekoliko vrsta zajedničkih akcija te posebnih mjera tehničke pomoći koje osigurava Europska komisija. Jačanju kapaciteta službenika sudionika namijenjeni su i moduli za e-učenje razvijeni u okviru programa.

4. UČINKOVITOST

Proračun programa Fiscalis 2020 iznosi 223 milijuna EUR, od čega je iznos od 124 milijuna EUR dodijeljen za razdoblje 2014.–2017. (što čini 56 % ukupnog raspoloživog proračuna). Fiscalis je program kojim se izravno upravlja, a za upravljanje i koordinaciju odgovorna je Komisija. Aktivnosti se uglavnom financiraju bespovratnim sredstvima (posebno zajedničke akcije) i javnom nabavom (posebno europski informacijski sustavi i tehnički razvoj modula za e-učenje).

Najvećim dijelom proračuna programa Fiscalis podupiru se razvoj, rad i održavanje **europskih informacijskih sustava**, za što je izdvojeno 74,7 % dodijeljenog proračuna. Konkretnе koristi koje donose IT sustavi teško je kvantificirati, a kamo li odrediti u obliku novčanog iznosa. Podaci ne omogućuju razlikovanje većine različitih sustava, što onemogućuje da se troškovi usporede s dokazanom djelotvornošću. Međutim, jedan je od glavnih zaključaka evaluacije da su horizontalna arhitektura i sustavi povezani s neizravnim oporezivanjem, kao što su sustav razmjene informacija o PDV-u, sustav kontrole kretanja trošarske robe te minisustav „sve na jednom mjestu”, najpozitivnije ocijenjeni i da su često dovodili do znatnih ušteda za porezne uprave i gospodarske subjekte.

Tijekom prvičetiriju godina u okviru programa Fiscalis 2020 za **zajedničke akcije** ukupno je izdvojeno 15,3 % dodijeljenog proračuna. Zahvaljujući njima nacionalnim se službenicima osiguravaju platforma i sredstva za održavanje sastanaka o pitanjima od zajedničkog interesa, što znači da su usmjerene na poticanje suradnje. Suradnja obuhvaća razmjenu ideja i praktičnih iskustava, istraživanje zahtjevnih tema, novih tehnoloških trendova, poslovnih rješenja i IT pristupa, usklajivanje vlastitog razumijevanja zakonodavstva i praksi ili poticanje promjena u nacionalnim politikama. Raspoloživi podaci za prve četiri godine programa pokazuju da velik broj pojedinaca (od kojih su većina porezni službenici) u programu sudjeluje svake godine, i to u prilično stabilnom broju koji je u skladu s povijesnim kretanjima. Kao i u prethodnom razdoblju financiranja, u okviru trenutačnog programa sudjelovalo je oko 4 000 pojedinaca godišnje. Njihove strukture troškova neznatno se razlikuju ovisno o vrstama podržanih aktivnosti (od projektnih skupina, radnih posjeta, radionica i seminara do multilateralnih kontrola i drugih). Prosječna cijena po sudioniku i po aktivnosti za sve vrste zajedničkih akcija (osim stručnih timova) iznosi oko 875 EUR, što je u skladu sa sličnim programima.

Za **aktivnosti ospozobljavanja** u okviru programa Fiscalis 2020 dosad je izdvojeno ukupno 3,2 %³ dodijeljenog proračuna. S obzirom na to da su troškovi razvoja modula ospozobljavanja uglavnom jednokratna ulaganja, njihova učinkovitost i vrijednost za novac povećavaju se sa svakim novim sudionikom, i to uz niske dodatne troškove, ako uopće postoje. Stalni porast broja nacionalnih poreznih službenika koji su sudjelovali u modulima ospozobljavanja i preuzimali javno dostupne materijale pokazuje da potreba postoji, a materijali za ospozobljavanje u okviru programa Fiscalis 2020 ispunjavaju tu prazninu. Vodeći proizvod u okviru te sastavnice programa jest paket za e-učenje o PDV-u koji se sastoji od 12 tečajeva. Zahvaljujući programu Fiscalis 2020, u razdoblju 2014.–2017. u ospozobljavanju je ukupno sudjelovalo oko 46 700 poreznih službenika. Moduli za e-učenje s *web-mjesta EUROPA* preuzeti su 34 950 puta, a preuzimale su ih uglavnom strukovne udruge ili multinacionalna poduzeća. Na temelju procjena onih koji su preuzeli module s *web-mjesta EUROPA* moduli za ospozobljavanje u okviru programa Fiscalis dosegnuli su brojku od 420 000 potencijalnih sudionika.

Iako **pojednostavljenje** samo po sebi nije jedan od ciljeva programa Fiscalis 2020, programom se podupiru druge inicijative koje su osmišljene kako bi se oporezivanje u Europi pojednostavilo i moderniziralo. S pomoću IT arhitekture koja podržava razmjenu informacija između poreznih tijela (tj. zajedničke komunikacijske mreže i različitih vrsta e-obrazaca) aktivno se pojednostavuju postupci i smanjuje vrijeme potrebno za obradu zahtjeva.

Povećanje učinkovitosti ostvareno je i putem **sinergija** između programa Fiscalis 2020 i Carina 2020. Iako se područja politike tih dvaju programa razlikuju, oba su usmjerena na to da se upravama omoguće suradnja i razmjena informacija. Na temelju tih sličnosti otvorile su se mogućnosti za sinergije u pogledu administrativnih dogovora i zajedničkog rada, uključujući međusobno dopunjavanje i zajedničko financiranje zajedničkih sastavnica kao što su IT sustavi i slični pristupi izgradnji i ospozobljavanju ljudskih potencijala. Većina potencijalnih sinergija vidljiva je na središnjoj razini upravljanja programom i u integriranim IT sustavima. Imajući u vidu blisko usklajeno upravljanje programima, utvrđena su područja za potencijalne sinergije i razmjenu informacija u vezi s razvojem europskih informacijskih sustava, a Višegodišnji strateški plan za europske informacijske sustave u području carine

³ Preostalih 6,8 % troškova izdvojeno je za studije kojima se podupiru analiza i daljnji pripremni radovi.

služi kao osnova za razvoj i provedbu odgovarajućeg Višegodišnjeg strateškog plana za porezni sustav.

Kad je riječ o sadržajima tih dvaju programa, vidljiva je iznimka u području trošarina, u kojem je nadležnost često podijeljena između nacionalnih poreznih i carinskih uprava te u kojem su ta dva programa izravno pomogla u utvrđivanju područja od zajedničkog interesa i suradnji kako bi se izbjegle prijevare povezane s trošarinama.

5. USKLAĐENOST

Unutarnja usklađenost programa osigurana je visokom razinom dosljednosti intervencijske logike, programskih ciljeva, prioriteta godišnjih programa rada i projekata. Program je usmjeren na ostvarivanje ciljeva, što znači da se sve aktivnosti u okviru programa moraju odnositi na ciljeve navedene u Uredbi (EU) br. 1286/2013. Aktivnosti u okviru programa utvrđene su u skladu s općim, posebnim i operativnim ciljevima te najprikladnijim načinom provedbe.

Kad je riječ o **vanjskoj usklađenosti**, relevantne mjere i aktivnosti dokazuju da je program uvelike usklađen sa strategijom Europa 2020. Aktivnostima u okviru programa podržava se provedba porezne politike EU-a, a posebno borba protiv utaje i izbjegavanja poreza te agresivnog poreznog planiranja. Na taj se način ograničavaju narušavanje tržišnog natjecanja i poremećaji na jedinstvenom tržištu, koji mogu nastati zbog interakcije poreznih sustava 28 država članica.

Odaziv zemalja kandidatkinja i potencijalnih zemalja kandidatkinja uglavnom je pozitivan i vidljivo je njihovo aktivno sudjelovanje. Šest zemalja koje nisu članice EU-u uključenih u program dosad je sudjelovalo u zajedničkim akcijama programa te su se čak i služile nekim IT sustavima za koje im je to bilo dopušteno. Međutim, potrebno je i moguće i dalje ih uključivati.

Komplementarnost s drugim inicijativama EU-a, izuzevši program Carina 2020., jedino je područje u kojem se čini da postoji nedostatak vanjske usklađenosti. Iako su ciljevi i aktivnosti u okviru programa takvi da su moguće sinergije s nizom drugih programa i projekata, ustanovljena su samo dva primjera praktične koordinacije: jedan se odnosi na Program potpore strukturnim reformama, a drugi na pilot-projekt TAXEDU koji financira Europski parlament. To ukazuje na činjenicu da postoje mogućnosti koje se trenutačno ne iskorištavaju dovoljno. Stoga je potrebno i dalje raditi na koordinaciji između različitih odjela Komisije i drugih institucija kako bi se u potpunosti iskoristio potencijal postojećih programa.

6. DODANA VRIJEDNOST EU-A

Iz programa Fiscalis 2020 i različitih vrsta financiranih aktivnosti proizlazi dodana vrijednost za rad nacionalnih poreznih uprava i gospodarskih subjekata jer se njima jasno **povećava učinkovitost i stvaraju ekonomije razmjera**.

Europski informacijski sustavi koje podupire program Fiscalis omogućili su znatne – iako je teško odrediti točnu vrijednost – uštede za nacionalne uprave u obliku smanjenih troškova za IT usluge i ljudske potencijale, kojih ne bi bilo bez djelovanja EU-a. Razvoj i uvođenje sustava na središnjoj razini jeftiniji su od razvoja i uvođenja 28 zasebnih nacionalnih sustava, a time se izbjegavaju i troškovi interoperabilnosti između zemalja. Ako su sustavi podijeljeni na europske i nacionalne sastavnice, programom se osiguravaju međusobna povezanost i

učinkovito međudjelovanje IT sustavâ. Budući da države članice mogu zajedno raditi u područjima od zajedničkog interesa, suradnjom u području IT-a mogu se ostvariti i ekonomije razmjera. Glavna je svrha suradnje u području IT-a uvođenje zajedničkih IT sustava (razvoj softvera, informatičkih rješenja i komponenti te testiranje) formalnim udruživanjem resursa i uz uravnoteženu podjelu odgovornosti između Komisije i država članica.

Zajedničke akcije, posebno radionice, radni posjeti i projektne grupe, pridonose razmjeni informacija i iskustava, omogućuju umrežavanje i bolje razumijevanje učestalih problema i rješenja nego što bi to inače bilo moguće. Važna je i uloga timova stručnjaka, koji su nova značajka programa i čija struktura omogućuje bolju suradnju među državama članicama na složenim projektima uz veliku predanost sudionika. Većina država članica smatra ih zanimljivim i korisnim načinom za usklađivanje i koordinaciju svojeg rada, posebno kad je riječ o rješenjima u području IT-a. Savjetovanje i umrežavanje s kolegama iz drugih zemalja u okviru zajedničkih akcija smatrali su se dopunom inicijativama na nacionalnoj razini jer pomažu u izgradnji odnosa i povjerenja te omogućuju razmjenu iskustava i znanja. Zahvaljujući zajedničkom razvoju i provedbi osposobljavanja koji su ostvareni u okviru zajedničkih aktivnosti osposobljavanja, uprave u pojedinim državama uštedjele su vrijeme i novac, što inače ne bi bilo moguće.

U okviru programa ustanovljena je i jasna interakcija između nacionalnog djelovanja i djelovanja EU-a. Nacionalni koordinatori programa čije se mišljenje zatražilo slažu se da Fiscalis omogućuje djelovanje u znatno većoj mjeri nego što bi to države sudionice mogle ostvariti zasebno. To djelovanje obuhvaća niz aktivnosti, od administrativne suradnje, područja u kojem aktivnosti u okviru programa poboljšavaju nacionalne postupke, do osiguravanja platformi za učenje i koordinaciju u pogledu provedbe prava EU-a (kad je riječ o zemljama kandidatkinjama i potencijalnim zemljama kandidatkinjama, u pogledu usklađivanja s pravnom stečevinom EU-a).

Održivost rezultata i ostvarenja programa uglavnom je visoka. Riječ je o više nematerijalnih koristi (kao što su poboljšano umrežavanje i odnosi) i materijalnih ostvarenja (uključujući alate, metode itd.), posebno u pogledu unaprijeđenih ljudskih potencijala u nacionalnim upravama. Ispitani dionici ipak su se jednoglasno složili da je **važno nastaviti provoditi program u budućnosti**. Program je potreban kako bi se osigurala održivost europskih informacijskih sustava i izbjegao mogući negativni učinak koji bi umanjenje ili prekid financiranja imali na te IT sustave. Općenito, evaluacijom je utvrđeno da je nastavak potpore za uspostavljenе IT sustave neophodan za zaštitu stvorene arhitekture razmjene informacija i brojnih platformi koje obuhvaćaju središnje sastavnice kojima upravlja Komisija.

7. ZAKLJUČCI

Nalazima evaluacije potvrđuje se **relevantnost** posebnih ciljeva programa Fiscalis jer su utvrđene jasne potrebe za sigurnom i brzom razmjenom informacija, suradnjom poreznih uprava i poboljšanjem administrativnih kapaciteta. Te potrebe proizlaze iz sve većeg područja primjene prava i inicijativa EU-a, prekogranične prirode problema i stalne potrebe za konvergencijom među zemljama. Ispitani dionici složili su se da je program potreban kako bi se olakšale razmjena i suradnja te da ambiciozne politike EU-a ne bi bile moguće bez takve potpore. Zbog toga program ima izrazito važnu ulogu u poticanju konvergencije pristupa, administrativnih postupaka i pravila.

Zahvaljujući svojim trima glavnim vrstama aktivnosti (europski informacijski sustavi, zajedničke akcije i osposobljavanje), program je bio **djelotvoran** u jačanju suradnje poreznih tijela u državama članicama EU-a i drugim zemljama sudionicama. Programom su osigurani okvir i tehnološka sredstva potrebni za suradnju i razmjenu informacija u pogledu provedbe poreznog zakonodavstva EU-a te borbe protiv izbjegavanja i utaje poreza te agresivnog poreznog planiranja u sve mobilnijoj Europi. Najuvjerljiviji dokazi za to postoje u području neizravnog oporezivanja (posebno u pogledu PDV-a i trošarina), u kojem je nadležnost EU-a najveća i razina aktivnosti u okviru programa razmjerno visoka.

Opća struktura programa te postupci donošenja odluka i određivanja prioriteta dokazali su svoju pouzdanost tijekom vremena te ih dionici iz Komisije i uprava država sudionica uglavnom smatraju prikladnima. Iako se koristi programa ne mogu odrediti u obliku novčanog iznosa, kada se nalazi o djelotvornosti i podaci o troškovima usporedi s pozitivnim nalazima o operativnoj **učinkovitosti**, jasno je da je program općenito troškovno učinkovit. Europski informacijski sustavi, zajedničke akcije i aktivnosti osposobljavanja stvaraju jasnu vrijednost za EU i nacionalne porezne uprave pomažući im da udruže resurse (i na taj način stvaraju ekonomije razmjera), povećaju prikupljanje prihoda, poboljšaju usklađenost i djelotvorne posluju. I gospodarski su subjekti ostvarili neizravnu korist zahvaljujući boljoj provedbi porezne politike te izravnoj upotrebi određenih IT sustava i modula za e-učenje.

Postoji snažna unutarnja **usklađenost** različitih razina i sastavnica programa Fiscalis. To je rezultat nekoliko čimbenika, uključujući činjenicu da je program usmjeren na ostvarivanje ciljeva, čime se osigurava usklađenost različitih razina intervencijske logike – od općih, posebnih i operativnih ciljeva do prioriteta i aktivnosti. Kad je riječ o vanjskoj usklađenosti programa, relevantne mjere i aktivnosti u okviru programa dokazuju da je program uvelike usklađen sa strategijom Europa 2020. Odaziv zemalja kandidatkinja i potencijalnih zemalja kandidatkinja uglavnom je pozitivan i vidljivo je da one aktivno sudjeluju, ali i da postoje mogućnosti da se još više uključe.

U okviru programa pronalaze se djelotvorna rješenja za probleme s jasnom dimenzijom na razini EU-a. Konkretno, program stvara dodanu vrijednost jer služi kao forum za raspravu, razmjenu iskustava i umrežavanje između država članica, što ne bi bilo moguće bez potpore Komisije. Osim toga, program Fiscalis pridonio je stvaranju okvira za razmjenu informacija zahvaljujući različitim IT sustavima i aktivnostima. Iz toga su proizašle materijalne i nematerijalne koristi razmjera i koordinacije. Jasna komponenta EU-a i činjenica da bi iste rezultate bilo teško ili nemoguće postići bez programa koji bi ih podupirao, posebno u pogledu neophodnog održavanja europskih informacijskih sustava, isto tako dovode do zaključka da je daljnja potpora u obliku financiranja na temelju programa relevantna i korisna s gledišta **dodane vrijednosti EU-a**.