

Bryssel den 8.5.2019
COM(2019) 217 final

RAPPORT FRÅN KOMMISSIONEN TILL RÅDET OCH EUROPAPARLAMENTET

om institutionernas användning under 2017 av rådets förordningar nr 495/77 (om tjänstgöringsberedskap), senast ändrad genom förordning nr 1945/2006, nr 858/2004 (om svåra arbetsförhållanden) och nr 300/76 (om skiftarbete), senast ändrad genom förordning nr 1873/2006

RAPPORT FRÅN KOMMISSIONEN TILL RÅDET OCH EUROPAPARLAMENTET

om institutionernas användning under 2017 av rådets förordningar nr 495/77 (om tjänstgöringsberedskap), senast ändrad genom förordning nr 1945/2006, nr 858/2004 (om svåra arbetsförhållanden) och nr 300/76 (om skiftarbete), senast ändrad genom förordning nr 1873/2006

1. INLEDNING

Enligt rådets förordningar om tjänstgöringsberedskap (nr 495/77) och svåra arbetsförhållanden (nr 858/2004) ska kommissionen varje år överlämna en rapport till rådet om antalet tjänstemän och övriga anställda inom varje kategori som har erhållit den ersättning som avses i de berörda förordningarna och de totala därtill hörande utgifterna.

Denna rapport bygger på de senaste helårssiffror som fanns tillgängliga vid utarbetandet av rapporten och avser år 2017. Den avser samtliga institutioner och innehåller för att vara heltäckande även liknande uppgifter om användningen av skiftarbete (rådets förordning nr 300/76).

2. ERSÄTTNING FÖR TJÄNSTGÖRINGSBEREDSKAP

Den rättsliga grunden för denna ersättning är artiklarna 55 och 56b i tjänsteföreskrifterna och rådets förordning (EEG, Euratom, EKSG) nr 495/77 av den 8 mars 1977, senast ändrad genom rådets förordning (EG, Euratom) nr 1945/2006 av den 11 december 2006.

Ersättningen begränsas till tjänstemän och övriga anställda som betalas via *forskningsbudgeten* och som är stationerade

- vid en av gemensamma forskningscentrumets (JRC) anläggningar, eller
- inom en därtill knuten verksamhet, eller

tjänstemän och övriga anställda som betalas via *de administrativa anslagen* och är stationerade

- inom drift eller övervakning av tekniska installationer,
- vid en säkerhetsavdelning,
- vid en avdelning för informations- och kommunikationsteknik (IKT),
- vid en avdelning som ger stöd till verksamhet inom gemensamma utrikes- och säkerhetspolitiken (Gusp)/gemensamma säkerhets- och försvarspolitikerna (GSFP) eller till nöd- och krisordningsarrangemang, eller
- vid en enhet som inrättats för att stödja medlemsstaterna 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan ("MS 24/7") för samordning vid nödfall eller kriser eller vid enheter som har uppenbara behov av att utföra arbetet för att kunna stödja medlemsstaterna.

Ersättningen för tjänstgöringsberedskap uttrycks i poäng. Det antal poäng som beviljas för varje timme faktisk tjänstgöringsberedskap fastställs enligt följande:

- Tjänstgöringsberedskap i bostaden under arbetsdagar: 2,15 poäng.

- Tjänstgöringsberedskap i bostaden under veckoslut och helgdagar: 4,3 poäng.
- Tjänstgöringsberedskap på arbetsplatsen under arbetsdagar: 11 poäng.
- Tjänstgöringsberedskap på arbetsplatsen under veckoslut och helgdagar: 22 poäng.

Varje poäng motsvarar 0,032 % av grundlönen för en tjänsteman i lönegrad 1, löneklass 1 (dvs. 0,92 euro under 2017).

I följande tabeller anges det antal ersättningar som varje institution beviljat under 2017.

2.1. Antal mottagare (tjänstemän/tillfälligt anställda och kontraktsanställda)¹

Institution	AD	AST/SC	AC				Totalt
			TG I	TG II	TG III	TG IV	
Kommissionen	110,33	205,33	49,33	10	16	3	394
– varav JRC	43	88	17	1	2	1	152
Rådet	11	57	3	0	0	0	71
Parlamentet	0	0	0	0	0	0	0
Domstolen	7	16	1	0	0	0	24
Revisionsrätten	0	0	14	0	0	0	14
EESK	0	2	0	0	0	0	2
ReK	0	0	0	0	0	0	0
EDPS	0	0	0	0	0	0	0
Europeiska ombudsmannen	0	0	0	0	0	0	0
Utrikestjänsten	6	9	0	0	0	0	15
Totalt	134,33	292,33	67,33	10	17	3	524

2.2. Antal mottagare per typ av tjänstgöringsberedskap

Institution	I bostaden	I bostaden och på arbetsplatsen	På arbetsplatsen	Totalt
Kommissionen	379	0	15	394
– varav JRC	138	0	14	152
Rådet	71	0	0	71
Parlamentet	0	0	0	0
Domstolen	24	0	0	24
Revisionsrätten	14	0	0	14
EESK	2	0	0	2
ReK	4	0	0	4
EDPS	0	0	0	0
Europeiska ombudsmannen	0	0	0	0
Utrikestjänsten	15	0	0	15
Totalt	509	0	15	524

¹ Beredskapsgruppen ansvarar för tjänstgöringsberedskapen vid Olaf 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan via 0,33 AD/0,33 AST-SC/0,33 TG I (totalt = 1 mottagare).

2.3. Antal mottagare per anställningsställe

Institution	JRC	Inom en till JRC knuten verksamhet	Tekniska installationer	Säkerhet	IKT	Gusp/G SFP	MS 24/7	Totalt
Kommissionen	152	3	72	39	83	0	45	394
– varav JRC	152	0	0	0	0	0	0	152
Rådet	0	0	0	19	45	7	0	71
Parlamentet	0	0	0	0	0	0	0	0
Domstolen	0	0	14	10	0	0	0	24
Revisionsrätten	0	0	0	14	0	0	0	14
EESK	0	0	0	2	0	0	0	2
ReK	0	0	0	4	0	0	0	4
EDPS	0	0	0	0	0	0	0	0
Europeiska ombudsmannen	0	0	0	0	0	0	0	0
Utrikestjänsten	0	0	0	3	9	3	0	15
Totalt	152	3	86	91	137	10	45	524

3. ERSÄTTNING FÖR SVÅRA ARBETSFÖRHÅLLANDEN

Den rättsliga grunden för denna ersättning är artikel 56c i tjänsteföreskrifterna och rådets förordning (EG, Euratom) nr 858/2004 av den 29 april 2004, som ersatte rådets förordning (EEG) nr 1799/72.

Ersättningen för svåra arbetsförhållanden uttrycks i poäng som beviljas per faktiskt fullgjord arbetstimme, och det görs åtskillnad mellan olika särskilda arbetsförhållanden som har samband med ”personlig skyddsutrustning”, ”arbetsplats” och ”arbetets natur”. Antalet poäng varierar mellan 2 poäng, t.ex. vid en genomsnittlig ljudnivå som överstiger 85 decibel, och högst 50 poäng om en tjänsteman bär branddräkt. Varje poäng motsvarar 0,032 % av grundlönen för en tjänsteman i lönegrad 1, löneklass 1 (dvs. 0,92 euro under 2017).

3.1. Antal mottagare (tjänstemän/tillfälligt anställda och kontraktsanställda)

Institution	AD	AST/SC	Kontraktsanställda				Totalt
			TG I	TG II	TG III	TG IV	
Kommissionen	33	155	25	1	0	8	222
– varav JRC	33	149	16	1	0	8	207
Rådet	0	0	0	0	0	0	0
Parlamentet	0	0	0	0	0	0	0
Domstolen	0	0	0	0	0	0	0
Revisionsrätten	0	0	0	0	0	0	0
EESK	0	0	0	0	0	0	0
ReK	0	0	0	0	0	0	0
EDPS	0	0	0	0	0	0	0
Europeiska ombudsmannen	0	0	0	0	0	0	0
Utrikestjänsten	0	0	0	0	0	0	0

Totalt	33	155	25	1	0	8	222
---------------	-----------	------------	-----------	----------	----------	----------	------------

4. ERSÄTTNING FÖR SKIFTARBETE

Den rättsliga grunden för denna ersättning är artikel 56a i tjänsteföreskrifterna och rådets förordning (EKSG, EEG, Euratom) nr 300/76 av den 9 februari 1976, senast ändrad genom rådets förordning (EG, Euratom) nr 1873/2006 av den 11 december 2006.

Ersättningen begränsas till tjänstemän och övriga anställda som betalas via *forskningsbudgeten* och som är stationerade

- vid en av gemensamma forskningscentrumets (JRC) anläggningar, eller
- inom en därtill knuten verksamhet, eller

tjänstemän och övriga anställda som betalas via *de administrativa anslagen* och är stationerade

- vid en avdelning för informations- och kommunikationsteknik (IKT),
- vid en säkerhetsavdelning,
- i en telefonväxel, informationstjänst eller en reception,
- vid en avdelning som ger stöd till verksamhet inom gemensamma utrikes- och säkerhetspolitiken (Gusp)/gemensamma säkerhets- och försvarspolitik (GSFP) eller enheter för samordning av nöd- och krisssituationer, eller
- enheter som tillhandahåller stöd vid samordning av nöd- och krisssituationer,
- inom drift eller övervakning av tekniska installationer.

I följande tabeller anges det antal ersättningar som varje institution beviljat under 2017.

4.1. Antal mottagare (tjänstemän/tillfälligt anställda och kontraktsanställda)

Institution	AD	AST/SC	AC				Totalt
			TG I	TG II	TG III	TG IV	
Kommissionen	2	75	18	10	8	1	114
– varav JRC	0	22	6	0	0	1	29
Rådet	0	76	0	9	0	0	85
Parlamentet	1	45	516	10	7	2	581
Domstolen	0	0	0	0	0	0	0
Revisionsrätten	0	0	16	0	0	0	16
EESK	0	2	0	0	0	0	2
ReK	0	3	0	0	1	0	4
EDPS	0	0	0	0	0	0	0
Europeiska ombudsmannen	0	0	0	0	0	0	0
Utrikestjänsten	0	37	0	1	0	0	38
Totalt	3	238	550	30	16	3	840

Fyra olika nivåer för den månatliga ersättningen är fastställda enligt följande (2017 års belopp):

- Nivå 1: arbete i två skift, med undantag för veckoslut och helgdagar: 413,61 euro.
- Nivå 2: arbete i två skift, inklusive nätter, veckoslut och helgdagar: 624,28 euro.
- Nivå 3: 24 timmar om dygnet, med undantag för veckoslut och helgdagar: 682,57 euro.
- Nivå 4: 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan: 930,56 euro.

4.2. Antal mottagare per ersättningsnivå

Institution	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Totalt
	413,61 euro	624,28 euro	682,57 euro	930,56 euro	
Kommissionen	23	0	8	83	114
– varav JRC	0	0	8	21	29
Rådet	32	0	0	53	85
Parlamentet	307	205	0	69	581
Domstolen	0	0	0	0	0
Revisionsrätten	2	0	0	14	16
EESK	2	0	0	0	2
ReK	4	0	0	0	4
EDPS	0	0	0	0	0
Europeiska ombudsmannen	0	0	0	0	0
Utrikestjänsten	27	0	0	11	38
Totalt	397	205	8	230	840

4.3. Antal mottagare per anställningsställe

Institution	JRC	Samordn. kriser/ nödfall	IKT	Säkerhet	Växel/ reception	Gusp/ GSFP	Teknisk a installat ioner	Indirekta åtgärder	Totalt
Kommissionen	29	8	22	54	0	0	1	0	114
– varav JRC	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Rådet	0	0	0	85	0	0	0	0	85
Parlamentet	0	0	0	417	164	0	0	0	581
Domstolen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revisionsrätten	0	0	0	13	3	0	0	0	16
EESK	0	0	0	2	0	0	0	0	2
ReK	0	0	0	4	0	0	0	0	4
EDPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europeiska ombudsmannen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utrikestjänsten	0	0	11	16	0	11	0	0	38
Totalt	29	8	33	591	167	11	1	0	840

5. BERÖRDA AVDELNINGAR OCH MOTIVERINGAR

Rådet, kommissionen, utrikestjänsten, domstolen och revisionsrätten använder sig av tjänstgöringsberedskap och skiftarbete och betalar ut den ersättning som lagstiftningen föreskriver.

Från och med 2017 har Regionkommittén och Europeiska ekonomiska och sociala kommittén inrättat en gemensam tjänst för tjänstgöringsberedskap och skiftarbete.

Kommissionen är fortfarande den enda institution som betalar ut ersättning för svåra arbetsförhållanden vid gemensamma forskningscentrumet (JRC) och vid infrastruktur- och logistikbyrå i Bryssel (OIB).

5.1. Motivering för tjänstgöringsberedskap

Kommissionen:

Under 2017 betalade kommissionen ersättning för tjänstgöringsberedskap till 394 anställda (350 under 2016). Cirka 40 % av dessa (152 personer) är anställda vid ett av forskningscentrumen. Anledningarna till tjänstgöringsberedskapen var, liksom föregående år, i allmänhet kopplade till säkerhets- och skyddsrelaterade tjänster (brandskydd, strålningsmätning, strålskydd etc.). Tjänstgöringsberedskapen vid gemensamma forskningscentrumet utförs oftast i bostaden, med undantag för Ispra och Karlsruhe, där tjänstgöringsberedskapen utförs på arbetsplatsen eller i bostaden på grund av arbetsuppgifternas natur.

I kommissionens övriga generaldirektorat är situationen så gott som oförändrad jämfört med 2016. Tjänstgöringsberedskap är huvudsakligen knuten till säkerhet, tekniska installationer, it-tjänster samt stöd till medlemsstaterna. Det har dock skett en ökning av antalet mottagare för att täcka stödet till medlemsstaterna 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan (45 under 2017 jämfört med 32 under 2016), särskilt inom ramen för GD Europeiskt civilskydd och humanitära biståndsåtgärder (Echo) för att säkerställa övervakningen av incidenter i realtid och kunna reagera omedelbart på katastrofer var som helst i världen och när som helst.

Rådet: Rådet betalade ersättning för tjänstgöringsberedskap till 71 anställda under 2017 (62 anställda under 2016). Tre tjänster har inrättats för att täcka följande områden: 1) Informations- och kommunikationsteknik (IKT), för att säkerställa insatser för att garantera skyddet för och funktionen hos it- och kommunikationsnäten. 2) Säkerhet/trygghet, för att reagera direkt på alla slags händelser som kan påverka personalen vid rådets generalsekretariat och verksamhet hos rådet och Europeiska rådet samt för att ge stöd 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan till säkerhetstjänstemän på uppdrag. 3) Möjlighet att snabbt utarbeta, offentliggöra på internet och sprida direkta och brådskande uttalanden från det innevarande ordförandeskapet och Europeiska rådets ordförande inom ramen för Gusp/GSFP. Beredskapstjänstgöringen utfördes enbart i bostaden under 2017.

Revisionsrätten: Den månadsplanering för säkerhets- och trygghetsavdelningen som upprättades 2011 omfattade beredskapstjänstgöring i bostaden för 14 anställda under 2017 (10 under 2016). Dessa ansvarar för säkerheten för såväl byggnader som personer, utan avbrott, hela året.

Utrikestjänsten: Utrikestjänsten betalade ersättning för tjänstgöringsberedskap i bostaden till 15 anställda under 2017 (16 under 2016), för följande tre områden: 1) Säkerhetstjänster för att upprätthålla permanent skydd för utrikestjänstens personal, besökare, byggnader och materiell utrustning i Bryssel samt hemligstämplad information (vid huvudkontoret och hos delegationerna). 2) Stöd till Gusp/GSFP för att övervaka händelser globalt, 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan, reagera på kriser, incidenter, kritiska händelser, särskilda eller akuta situationer, stödja den höga representanten och andra EU-aktörer, underlätta anordnandet av möten inom utrikestjänstens krisplattform utanför normal arbetstid. 3) IKT-tjänsten för COMCEN (kommunikationscentralen) som tillhandahåller kommunikationstjänster rörande säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter till all personal vid utrikestjänsten och även tillhandahåller tjänster till rådets generalsekretariat för att garantera snabb behandling av brådskande säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter.

Domstolen: Domstolen betalade ersättning för tjänstgöringsberedskap i bostaden till 24 anställda under 2017. Denna tjänst inrättades i november 2014 vid generaldirektoratet för infrastruktur. Direktoratet för byggnader ansvarar för skydd, brandskydd och arbetsmiljö vid institutionen. Direktoratet omfattar tre enheter med ansvar för nya arbeten, förvaltning av byggnaderna respektive säkerhet.

ReK och EESK: En gemensam tjänst för beredskapstjänstgöring har inrättats inom Regionkommittén och Europeiska ekonomiska och sociala kommittén från och med den 1 mars 2017 vid säkerhetsavdelningen för att säkerställa att säkerhetspersonal finns tillgänglig och kan ingripa när som helst vid incidenter som kräver åtgärder när institutionen är stängd. Under 2017 omfattades fyra anställda vid Regionkommittén och två anställda vid Europeiska ekonomiska och sociala kommittén av beredskapstjänstgöring i bostaden.

5.2. Motivering för ersättning för svåra arbetsförhållanden

Kommissionen: Kommissionen är den enda institution som utnyttjade denna möjlighet under 2017. Infrastruktur- och logistikbyrån i Bryssel införde denna möjlighet vid en av sina avdelningar (kopieringsavdelningen) 2008; gemensamma forskningscentrumet använde den redan tidigare.

Under 2017 fördelades det totala antalet arbetstimmar under svåra förhållanden enligt följande:

- 63 598,72 timmar avseende personlig skyddsutrustning (t.ex. användning av obekväma skyddskläder).
- 115 068,21 timmar avseende arbetsplatsen (t.ex. hög ljudnivå, farliga utrymmen).
- 12 803,10 timmar avseende arbetets natur (t.ex. hantering av frätande ämnen).

5.3. Skäl till skiftarbete

Kommissionen: Inom kommissionen har gemensamma forskningscentrumet (på grund av arbetsuppgifternas natur) och GD Personal och säkerhet (avdelningen för säkerhet och förebyggande åtgärder) det största behovet av att organisera arbetet på detta sätt (29 respektive 46 personer under 2017).

I övriga generaldirektorat (under driftsbudgeten) utfördes skiftarbete av 39 personer inom följande områden under 2017:

- Säkerhet och förebyggande åtgärder: 8 (infrastruktur- och logistikbyrån i Luxemburg).
- Tekniska installationer: 1 (Publikationsbyrån).
- Informations- och kommunikationsteknik (IKT): 22 (GD Kommunikationsnät, innehåll och teknik).
- Bistånd till medlemsstaterna: 8 (GD Europeiskt civilskydd och humanitära biståndsåtgärder).

Vid GD Kommunikationsnät, innehåll och teknik infördes skiftarbete under 2015 för att säkerställa att det görs pressammanställningar åt ordföranden, kollegiet och talespersontjänsten.

GD Europeiskt civilskydd och humanitära biståndsåtgärder använder skiftarbete sedan 2013 då det inrättades ett övervaknings- och informationscentrum vars uppgift är att bistå medlemsstaterna och kommissionen i händelse av katastrofer.

Alla fyra ersättningsnivåerna (typ av ersättning) tillämpas inom kommissionen, varav ersättningsnivå 4 (skiftarbete) huvudsakligen används inom säkerhetsavdelningarna.

Rådet: Rådet har ett system för skiftarbete som är nödvändigt för att säkerställa verksamhetens kontinuitet inom de avdelningar som ansvarar för förebyggande åtgärder och säkerhet i byggnader och för personer i institutionens två byggnader.

En omorganisation har genomförts i generaldirektorat A för att använda den befintliga personalen på bästa möjliga sätt. Enheten för en säker arbetsmiljö har slagits ihop med direktoratet för säkerhet och trygghet som har behövt kontinuerligt skiftarbete (ersättningsnivå 4) under hela 2017 för att fullgöra sina uppgifter. Som tidigare har de andra enheterna, som ansvarar för olika säkerhetsaspekter behövt skiftarbete (ersättningsnivå 1) och kontinuerligt skiftarbete (ersättningsnivå 4).

Omorganisationen av dessa tjänster, som omfattade tjänstemän (AST) och kontraktsanställda (FG II), har inte lett till att någon ökning av antalet ersättningar under 2017 (85) jämfört med 2016 (86).

Europaparlamentet: Under 2017 har Europaparlamentet betalat ersättning för skiftarbete för att täcka 1) säkerhets- och trygghetstjänster på de tre arbetsplatserna Bryssel, Strasbourg och Luxemburg, och 2) tjänster i samband med mottagning, säkerhet och kontroll av besökare (Parlamentarium, Europeiska historiens hus (sedan 2017), sport- och idrottsanläggningen (sedan 2017)) samt kommunikation via telefonväxeln, som erbjuder en rad tjänster på flera språk, däribland förmedling av inkommande och utgående samtal, kontaktuppgifter (telefon- och faxnummer, e-postadresser och kontorsadresser), information om Europaparlamentets möten och byggnader.

Skiftarbetet består av ett tvåskiftsarrangemang (ersättningsnivå 1), ett tvåskiftsarrangemang, som inbegriper nätter, veckoslut och helgdagar (ersättningsnivå 2), eller en kontinuerlig 24-timmarstjänst (ersättningsnivå 4). Under 2017 betalades ersättning ut i 581 fall (570 under 2016).

Revisionsrätten: Sedan 2011 använder revisionsrätten skiftarbete för säkerhetstjänsten och telefonväxel/reception. Skiftarbetet består antingen av ett tvåskiftsarrangemang (ersättningsnivå 1) eller en kontinuerlig 24-timmarstjänst (ersättningsnivå 4). Under 2017 betalades ersättning ut i 16 fall (14 under 2016).

Utrikestjänsten: År 2017 betalade utrikestjänsten ut 38 ersättningar för skiftarbete för att på daglig basis säkerställa övervakning, bedömning och varning vid politiskt viktiga händelser eller situationer, 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan, samt för att tillhandahålla kommunikationstjänster rörande säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter till all personal vid utrikestjänsten samt till den höga representanten och andra EU-aktörer (Europeiska kommissionen, rådets generalsekretariat, EU-organ, EU-medlemsstater).

Två typer av anslag används inom utrikestjänsten, främst ersättningsnivå 1 och 4. Antalet mottagare är fortfarande oförändrat.

ReK och EESK: Det gemensamma arrangemanget med skiftarbete infördes hos Regionkommittén och Europeiska ekonomiska och sociala kommittén den 1 mars 2017 för att täcka behovet av en kontinuerlig närvaro av säkerhetspersonal. Regionkommittén har betalat ut ersättning till fyra mottagare (ersättningsnivå 1), och Europeiska ekonomiska och sociala kommittén har betalat ut ersättning till två mottagare (ersättningsnivå 1).

6. BUDGETUTGIFTER – PER INSTITUTION OCH ERSÄTTNING (I EURO)

Institution	Skiftarbete	Beredskapstjänstgöring	Svåra arbetsförhållanden	Totalt
Kommissionen	1 016 105,21	1 357 562,14	622 521,54	2 996 188,89
– varav JRC	260 638,58	543 164,63	595 924,90	1 399 728,11
Rådet	672 443,72	201 886,92	0	874 330,64
Parlamentet	3 717 011,75	0	0	3 717 011,75
Domstolen	0	60 811,47	0	60 811,47
Revisionsrätten	149 853,04	14 806,32	0	164 659,36
EESK	8 223,32	0	0	8 223,32
ReK	16 446,64	11 773,65	0	28 220,29
EDPS	0	0	0	0
Europeiska ombudsmannen	0	0	0	0
Utrikestjänsten	211 538,69	57 982,14	0	269 520,83
Totalt	5 791 622,37	1 704 822,64	622 521,54	8 118 966,55

Sammantaget för samtliga EU-institutioner betalades 8 118 966,55 euro ut för de tre ersättningarna år 2017 (7 364 776,86 euro år 2016).