



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 8.5.2019
COM(2019) 217 final

ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

σχετικά με την εφαρμογή από τα θεσμικά όργανα κατά το 2017 των κανονισμών του Συμβουλίου αριθ. 495/77, όπως τροποποιήθηκε τελευταία με τον κανονισμό αριθ. 1945/2006 (καθήκοντα επιφυλακής), αριθ. 858/2004 (επίπονες συνθήκες εργασίας) και αριθ. 300/76, όπως τροποποιήθηκε τελευταία με τον κανονισμό αριθ. 1873/2006 (συνεχής ή εκ περιτροπής υπηρεσία)

ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

σχετικά με την εφαρμογή από τα θεσμικά όργανα κατά το 2017 των κανονισμών του Συμβουλίου αριθ. 495/77, όπως τροποποιήθηκε τελευταία με τον κανονισμό αριθ. 1945/2006 (καθήκοντα επιφυλακής), αριθ. 858/2004 (επίτονες συνθήκες εργασίας) και αριθ. 300/76, όπως τροποποιήθηκε τελευταία με τον κανονισμό αριθ. 1873/2006 (συνεχής ή εκ περιτροπής υπηρεσία)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι κανονισμοί του Συμβουλίου σχετικά με τα καθήκοντα επιφυλακής (αριθ. 495/77) και σχετικά με τις επίτονες συνθήκες εργασίας (αριθ. 858/2004) απαιτούν από την Επιτροπή να υποβάλλει σε ετήσια βάση στο Συμβούλιο έκθεση για τον αριθμό των μόνιμων υπαλλήλων και του λοιπού προσωπικού, κατά κατηγορία, που λαμβάνουν την αποζημίωση η οποία αναφέρεται στους σχετικούς κανονισμούς, καθώς και τις σχετικές συνολικές δαπάνες.

Η παρούσα έκθεση βασίζεται στα πλέον πρόσφατα πλήρη ετήσια αριθμητικά στοιχεία που ήταν διαθέσιμα κατά τη στιγμή της εκπόνησής της και αναφέρεται στο έτος 2017. Καλύπτει το σύνολο των θεσμικών οργάνων και περιλαμβάνει επίσης, για λόγους πληρότητας, ανάλογες πληροφορίες όσον αφορά τη χρήση συνεχούς ή εκ περιτροπής υπηρεσίας (κανονισμός αριθ. 300/76 του Συμβουλίου).

2. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΕΠΙΦΥΛΑΚΗΣ

Οι νομικές βάσεις για την αποζημίωση αυτή είναι τα άρθρα 55 και 56β του κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης, καθώς και ο κανονισμός αριθ. 495/77 του Συμβουλίου, της 8ης Μαρτίου 1977, όπως τροποποιήθηκε τελευταία με τον κανονισμό αριθ. 1945/2006 του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2006.

Η καταβολή της αποζημίωσης περιορίζεται στους μόνιμους υπαλλήλους και το λοιπό προσωπικό που αμείβονται από τις πιστώσεις έρευνας και απασχολούνται:

- σε υπηρεσία του Κοινού Κέντρου Ερευνών (ΚΚΕρ)· ή
- σε έμμεσες δραστηριότητες· ή

που αμείβονται από τις πιστώσεις λειτουργίας και απασχολούνται:

- στον χειρισμό ή την εποπτεία τεχνικών εγκαταστάσεων,
- σε υπηρεσία ασφάλειας,
- σε υπηρεσία τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- σε υπηρεσία η οποία παρέχει υποστήριξη στις δραστηριότητες που εμπίπτουν στην Κοινή Εξωτερική Πολιτική και Πολιτική Ασφάλειας (ΚΕΠΠΑ)/Ευρωπαϊκή Πολιτική Ασφάλειας και Άμυνας (ΕΠΑΑ) ή σε υποδομές για τον συντονισμό επειγουσών καταστάσεων και κρίσεων, ή
- σε υπηρεσία που συστάθηκε για να παρέχει συνδρομή στα κράτη μέλη επί εικοσιτετράωρου βάσεως και 7 ημέρες την εβδομάδα («ΚΜ 24/7») στο πλαίσιο του συντονισμού σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή κρίσης ή σε υπηρεσίες στις οποίες υπάρχει αποδεδειγμένη ανάγκη εκτέλεσης εργασιών με

σκοπό την εξασφάλιση ενός μηχανισμού για την παροχή συνδρομής στα κράτη μέλη.

Η αποζημίωση επιφυλακής εκφράζεται σε μονάδες. Ο αριθμός των μονάδων που χορηγούνται για κάθε ώρα πραγματικής επιφυλακής καθορίζεται ως εξής:

- κατ' οίκον επιφυλακή μια εργάσιμη ημέρα: 2,15 μονάδες·
- κατ' οίκον επιφυλακή το σαββατοκύριακο και τις αργίες: 4,3 μονάδες·
- επιφυλακή στον τόπο εργασίας μια εργάσιμη ημέρα: 11 μονάδες·
- επιφυλακή στον τόπο εργασίας το σαββατοκύριακο και τις αργίες: 22 μονάδες.

Η μονάδα ισούται με το 0,032 % του βασικού μισθού μόνιμου υπαλλήλου που έχει βαθμό 1, πρώτο κλιμάκιο (ήτοι 0,92 ευρώ το 2017).

Τα ακόλουθα αριθμητικά στοιχεία δείχνουν τον αριθμό των περιπτώσεων χορήγησης αποζημίωσης ανά θεσμικό όργανο για το έτος 2017.

2.1. Αριθμός δικαιούχων (μόνιμοι υπάλληλοι/έκτακτοι υπάλληλοι και συμβασιούχοι)¹:

Θεσμικό όργανο	AD	SC – AST	AC				Σύνολο
			OK I	OK II	OK III	OK IV	
Επιτροπή	110,33	205,33	49,33	10	16	3	394
- εκ των οποίων ΚΚΕρ:	43	88	17	1	2	1	152
Συμβούλιο	11	57	3	0	0	0	71
Κοινοβούλιο	0	0	0	0	0	0	0
Δικαστήριο	7	16	1	0	0	0	24
Ελεγκτικό Συνέδριο	0	0	14	0	0	0	14
ΕΟΚΕ	0	2	0	0	0	0	2
ΕτΠ	0	0	0	0	0	0	0
ΕΕΠΔ	0	0	0	0	0	0	0
Ευρωπαϊκά Διαμεσολαβήτρια	0	0	0	0	0	0	0
ΕΥΕΔ	6	9	0	0	0	0	15
Σύνολο	134,33	292,33	67,33	10	17	3	524

2.2. Αριθμός δικαιούχων ανά είδος επιφυλακής:

Θεσμικό όργανο	Κατ' οίκον	Κατ' οίκον και στον τόπο εργασίας	Στον τόπο εργασίας	Σύνολο
Επιτροπή	379	0	15	394
- εκ των οποίων ΚΚΕρ:	138	0	14	152
Συμβούλιο	71	0	0	71
Κοινοβούλιο	0	0	0	0
Δικαστήριο	24	0	0	24
Ελεγκτικό Συνέδριο	14	0	0	14

¹ Στην OLAF, η υπηρεσία επιφυλακής εξασφαλίζεται 24 ώρες το 24ωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα από 0,33 AD/ 0,33 SC-AST/ 0,33 OK I (σύνολο = 1 δικαιούχος) της ομάδας επιφυλακής ασφαλείας.

ΕΟΚΕ	2	0	0	2
ΕτΠ	4	0	0	4
ΕΕΠΔ	0	0	0	0
Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια	0	0	0	0
ΕΥΕΔ	15	0	0	15
Σύνολο	509	0	15	524

2.3. Αριθμός δικαιούχων ανά εργασία

Θεσμικό όργανο	ΚΚΕρ	Έμμεσες δράσεις	Τεχνικές εγκαταστάσεις	Ασφάλεια	ΤΠΕ	ΚΕΠΠΑ /ΕΠΑΑ	ΚΜ 24/7	Σύνολο
Επιτροπή	152	3	72	39	83	0	45	394
- εκ των οποίων ΚΚΕρ:	152	0	0	0	0	0	0	152
Συμβούλιο	0	0	0	19	45	7	0	71
Κοινοβούλιο	0	0	0	0	0	0	0	0
Δικαστήριο	0	0	14	10	0	0	0	24
Ελεγκτικό Συνέδριο	0	0	0	14	0	0	0	14
ΕΟΚΕ	0	0	0	2	0	0	0	2
ΕτΠ	0	0	0	4	0	0	0	4
ΕΕΠΔ	0	0	0	0	0	0	0	0
Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια	0	0	0	0	0	0	0	0
ΕΥΕΔ	0	0	0	3	9	3	0	15
Σύνολο	152	3	86	91	137	10	45	524

3. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΠΟΝΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι νομικές βάσεις για την αποζημίωση αυτή είναι το άρθρο 56γ του κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης, καθώς και ο κανονισμός αριθ. 858/2004 του Συμβουλίου, της 29ης Απριλίου 2004, ο οποίος αντικατέστησε τον κανονισμό αριθ. 1799/72 του Συμβουλίου.

Η αποζημίωση για επίπονες συνθήκες εργασίας εκφράζεται σε μονάδες που χορηγούνται ανά ώρα πραγματικής εργασίας και εξαρτάται από τις διάφορες επίπονες συνθήκες εργασίας που συνδέονται με την «ατομική προστασία», τον «χώρο εργασίας» και τη «φύση της εργασίας». Ο αριθμός των μονάδων κυμαίνεται μεταξύ 2 μονάδων, για παράδειγμα για θόρυβο κατά μέσο όρο ανώτερο των 85 decibel, και 50, κατ' ανώτατο όριο, στην περίπτωση μόνιμου υπαλλήλου που φορά αυτόνομο αντιπυρικό σκάφανδρο. Η μονάδα ισούται με το 0,032 % του βασικού μισθού μόνιμου υπαλλήλου που έχει βαθμό 1, πρώτο κλιμάκιο (ήτοι 0,92 ευρώ το 2017).

3.1. Αριθμός δικαιούχων (μόνιμοι υπάλληλοι/έκτακτοι υπάλληλοι και συμβασιούχοι):

Θεσμικό όργανο	AD	SC – AST	Συμβασιούχοι				Σύνολο
			ΟΚ Ι	ΟΚ ΙΙ	ΟΚ ΙΙΙ	ΟΚ ΙV	
Επιτροπή	33	155	25	1	0	8	222
- εκ των οποίων ΚΚΕρ:	33	149	16	1	0	8	207
Συμβούλιο	0	0	0	0	0	0	0

Κοινοβούλιο	0	0	0	0	0	0	0
Δικαστήριο	0	0	0	0	0	0	0
Ελεγκτικό Συνέδριο	0	0	0	0	0	0	0
ΕΟΚΕ	0	0	0	0	0	0	0
ΕτΠ	0	0	0	0	0	0	0
ΕΕΠΔ	0	0	0	0	0	0	0
Ευρωπαϊκά Διαμεσολαβήτρια	0	0	0	0	0	0	0
ΕΥΕΔ	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	33	155	25	1	0	8	222

4. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΗ Η ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Οι νομικές βάσεις για την αποζημίωση αυτή είναι το άρθρο 56α του κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης και ο κανονισμός αριθ. 300/76 του Συμβουλίου, της 9ης Φεβρουαρίου 1976, όπως τροποποιήθηκε τελευταία με τον κανονισμό αριθ. 1873/2006 του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2006.

Η καταβολή της αποζημίωσης περιορίζεται στους μόνιμους υπαλλήλους και το λοιπό προσωπικό που αμείβονται από τις πιστώσεις έρευνας και απασχολούνται:

- σε υπηρεσία του Κοινού Κέντρου Ερευνών (ΚΚΕρ)· ή
- σε έμμεσες δραστηριότητες· ή

που αμείβονται από τις πιστώσεις λειτουργίας και απασχολούνται:

- σε υπηρεσία τεχνολογιών της πληροφορίας και της επικοινωνίας (ΤΠΕ),
- σε υπηρεσία ασφάλειας,
- σε τηλεφωνικό κέντρο/υπηρεσία παροχής πληροφοριών ή σε υπηρεσία υποδοχής,
- σε υπηρεσία η οποία παρέχει υποστήριξη στις δραστηριότητες που εμπίπτουν στην Κοινή Εξωτερική Πολιτική και Πολιτική Ασφάλειας (ΚΕΠΠΑ) / Ευρωπαϊκή Πολιτική Ασφάλειας και Άμυνας (ΕΠΑΑ) ή σε υποδομές για τον συντονισμό επειγουσών καταστάσεων και κρίσεων,
- σε υπηρεσία η οποία παρέχει υποστήριξη στο πλαίσιο του συντονισμού επειγουσών καταστάσεων και κρίσεων ή
- στον χειρισμό ή την εποπτεία τεχνικών εγκαταστάσεων.

Τα ακόλουθα αριθμητικά στοιχεία δείχνουν τον αριθμό των περιπτώσεων χορήγησης αποζημίωσης ανά θεσμικό όργανο για το έτος 2017.

4.1. Αριθμός δικαιούχων (μόνιμοι υπάλληλοι/έκτακτοι υπάλληλοι και συμβασιούχοι):

Θεσμικό όργανο	AD	SC – AST	AC				Σύνολο
			OK I	OK II	OK III	OK IV	
Επιτροπή	2	75	18	10	8	1	114
- εκ των οποίων ΚΚΕρ:	0	22	6	0	0	1	29
Συμβούλιο	0	76	0	9	0	0	85
Κοινοβούλιο	1	45	516	10	7	2	581
Δικαστήριο	0	0	0	0	0	0	0
Ελεγκτικό Συνέδριο	0	0	16	0	0	0	16
ΕΟΚΕ	0	2	0	0	0	0	2
ΕτΠ	0	3	0	0	1	0	4

ΕΕΠΔ	0	0	0	0	0	0	0
Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια	0	0	0	0	0	0	0
ΕΥΕΔ	0	37	0	1	0	0	38
Σύνολο	3	238	550	30	16	3	840

Προβλέπονται τέσσερα διαφορετικά ποσά μηνιαίας αποζημίωσης (αριθμητικά στοιχεία για το έτος 2017):

- ποσό 1: για εργασία σε δύο βάρδιες εκ περιτροπής, πλην σαββατοκύριακου και αργιών: 413,61 ευρώ·
- ποσό 2: για εργασία σε δύο βάρδιες εκ περιτροπής, συμπεριλαμβανομένων νύχτας, σαββατοκύριακου και αργιών: 624,28 ευρώ·
- ποσό 3: σε εικοσιτετράωρη βάση, εκτός από το σαββατοκύριακο ή τις αργίες: 682,57 ευρώ·
- ποσό 4: σε εικοσιτετράωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα: 930,56 ευρώ.

4.2. Αριθμός δικαιούχων ανά ποσό:

Θεσμικό όργανο	Ποσό 1	Ποσό 2	Ποσό 3	Ποσό 4	Σύνολο
	413,61 EUR	624,28 EUR	682,57 EUR	930,56 EUR	
Επιτροπή	23	0	8	83	114
- εκ των οποίων ΚΚΕρ:	0	0	8	21	29
Συμβούλιο	32	0	0	53	85
Κοινοβούλιο	307	205	0	69	581
Δικαστήριο	0	0	0	0	0
Ελεγκτικό Συνέδριο	2	0	0	14	16
ΕΟΚΕ	2	0	0	0	2
ΕτΠ	4	0	0	0	4
ΕΕΠΔ	0	0	0	0	0
Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια	0	0	0	0	0
ΕΥΕΔ	27	0	0	11	38
Σύνολο	397	205	8	230	840

4.3. Αριθμός δικαιούχων ανά είδος εργασίας:

Θεσμικό όργανο	ΚΚΕρ	Συντονισμός κρίσεων/επείγοντων περιστατικών	ΤΠΕ	Ασφάλεια	τηλεφωνικό κέντρο/υποδοχή	ΚΕΠΠΑ / ΕΠΑΑ	Τεχνικές εγκαταστάσεις	Έμμεσες δράσεις	Σύνολο
Επιτροπή	29	8	22	54	0	0	1	0	114
- εκ των οποίων ΚΚΕρ:	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Συμβούλιο	0	0	0	85	0	0	0	0	85
Κοινοβούλιο	0	0	0	417	164	0	0	0	581
Δικαστήριο	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ελεγκτικό Συνέδριο	0	0	0	13	3	0	0	0	16
ΕΟΚΕ	0	0	0	2	0	0	0	0	2
ΕτΠ	0	0	0	4	0	0	0	0	4
ΕΕΠΔ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ευρωπαϊκά Διαμεσολαβήτρια	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΕΥΕΔ	0	0	11	16	0	11	0	0	38
Σύνολο	29	8	33	591	167	11	1	0	840

5. ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ

Το Συμβούλιο, η Επιτροπή, η ΕΥΕΔ, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Δικαστήριο και το Ελεγκτικό Συνέδριο χρησιμοποιούν την εργασία σε βάρδιες επιφυλακής και/ή τις συνεχής ή τις εκ περιτροπής υπηρεσίες φύλαξης και πληρώνουν τις αποζημιώσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

Από το 2017 και εξής, η Επιτροπή των Περιφερειών και η Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή καθιέρωσαν μια κοινή υπηρεσία επιφυλακής και συνεχούς/εκ περιτροπής υπηρεσίας.

Μέχρι σήμερα, μόνο η Επιτροπή καταβάλλει αποζημίωση για επίπονες συνθήκες εργασίας, στο πλαίσιο του ΚΚΕρ και του Γραφείου Υποδομής και Διοικητικής Υποστήριξης στις Βρυξέλλες (ΟΙΒ).

5.1. Λόγοι της προσφυγής σε υπηρεσίες επιφυλακής

Επιτροπή:

Το 2017 η Επιτροπή κατέβαλε αποζημιώσεις επιφυλακής σε 394 μέλη του προσωπικού της (350 το 2016). Περίπου το 40 % (152) είναι διορισμένοι σε ένα από τα κέντρα έρευνας. Οι λόγοι της επιφυλακής εξακολουθούν —όπως και τα προηγούμενα έτη— να συνδέονται κατά κανόνα με την ασφάλεια και την προστασία (πυροσβεστική υπηρεσία, επιτήρηση των ακτινοβολιών, ακτινοπροστασία κ.λπ.). Οι περισσότερες περιπτώσεις επιφυλακής του ΚΚΕρ εκτελούνται κατ' οίκον, με εξαίρεση την Ίσπρα και την Καρλσρούη, όπου η επιφυλακή εκτελείται στον τόπο εργασίας ή κατ' οίκον, λόγω της ιδιαιτερότητας των καθηκόντων.

Στις άλλες γενικές διευθύνσεις της Επιτροπής η κατάσταση είναι σχεδόν σταθερή σε σύγκριση με το 2016. Οι υπηρεσίες επιφυλακής συνδέονται κατά κύριο λόγο με την ασφάλεια, τις τεχνικές εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες πληροφορικής. Ωστόσο, έχει διαπιστωθεί αύξηση του αριθμού των δικαιούχων για την κάλυψη της συνδρομής στα κράτη μέλη σε εικοσιτετράωρη βάση 7 ημέρες την εβδομάδα (45 το 2017 σε σχέση με τους 32 το 2016), ιδίως στο πλαίσιο της ΓΔ ECHO· μ' αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται η επιτήρηση των συμβάντων σε πραγματικό χρόνο και η άμεση αντιμετώπιση καταστροφών, σε όλον τον κόσμο και ανά πάσα στιγμή.

Συμβούλιο: Το Συμβούλιο κατέβαλε αποζημιώσεις επιφυλακής σε 71 μέλη του προσωπικού του το 2017 (62 το 2016). Έχουν συσταθεί τρεις υπηρεσίες για να καλύπτουν τους ακόλουθους τομείς: 1) τις τεχνολογίες των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ), με τις οποίες διεξάγονται επιτυχώς οι επεμβάσεις, ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία και η ορθή λειτουργία των δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών· 2) την προστασία και την ασφάλεια, έτσι ώστε, αφενός, να αντιμετωπίζονται άμεσα συμβάντα κάθε είδους, τα οποία θα μπορούσαν να πλήξουν το προσωπικό της Γενικής Γραμματείας του Συμβουλίου καθώς και τις δραστηριότητες του Συμβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, και, αφετέρου, να παρέχουν υποστήριξη 24/7 στους υπαλλήλους ασφάλειας που βρίσκονται σε αποστολή· 3) την ταχεία επέμβαση όσον αφορά τη σύνταξη, τη δημοσίευση στο διαδίκτυο και τη διάδοση των άμεσων και επειγουσών δηλώσεων της εναλλασσόμενης Προεδρίας και του Προέδρου του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου στο πλαίσιο της ΚΕΠΠΑ/ΕΠΑΑ. Το 2017 οι επιφυλακές αυτές έγιναν αποκλειστικά κατ' οίκον.

Ελεγκτικό Συνέδριο: Ο μηνιαίος προγραμματισμός της υπηρεσίας ασφάλειας και προστασίας που καθιερώθηκε το 2011 περιλάμβανε το 2017 τα καθήκοντα επιφυλακής κατ' οίκον για 14 μέλη του προσωπικού (10 το 2016). Οι εν λόγω υπάλληλοι εξασφαλίζουν, χωρίς διακοπή και καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, την ασφάλεια των κτιρίων και των ατόμων που βρίσκονται σ' αυτά.

EYEA : Το 2017 η EYEA κατέβαλε αποζημιώσεις επιφυλακής κατ' οίκον σε 15 μέλη του προσωπικού της (16 το 2016) για να καλύψει 3 τομείς εργασίας: 1) τις υπηρεσίες ασφάλειας για τη μόνιμη προστασία του προσωπικού της EYEA, των επισκεπτών, των χώρων και της υλικοτεχνικής υποδομής στις Βρυξέλλες, καθώς και των διαβαθμισμένων πληροφοριών (στα κεντρικά γραφεία και στις αντιπροσωπείες)· 2) την παροχή υποστήριξης στην ΚΕΠΠΑ/ΕΠΑΑ με σκοπό την παρακολούθηση των γεγονότων σε όλον τον κόσμο 24 ώρες το 24ωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα· την αντιμετώπιση κρίσεων, συμβάντων, κρίσιμων γεγονότων, ειδικών καταστάσεων ή επειγουσών περιστάσεων· την υποστήριξη προς την Ύπατη Εκπρόσωπο και τους παράγοντες της ΕΕ, καθώς και τη διευκόλυνση των συνεδριάσεων της πλατφόρμας κρίσεων της EYEA εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας· 3) την υπηρεσία των τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών μέσω του COMCEN (Κέντρο επικοινωνίας), το οποίο παρέχει υπηρεσίες επικοινωνίας για διαβαθμισμένες πληροφορίες σε όλα τα μέλη του προσωπικού της EYEA, καλύπτοντας παράλληλα και υπηρεσίες προς τη Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου, ώστε να εξασφαλίζεται η ταχεία διεκπεραίωση των επειγουσών διαβαθμισμένων πληροφοριών.

Δικαστήριο: Το 2017 το Δικαστήριο κατέβαλε αποζημιώσεις επιφυλακής σε 24 μέλη του προσωπικού του. Η υπηρεσία αυτή καθιερώθηκε τον Νοέμβριο του 2014 στη Γενική Διεύθυνση Υποδομών. Η Διεύθυνση Κτιρίων είναι αρμόδια για την προστασία του οργάνου, την πρόληψη των πυρκαγιών, καθώς και για την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας. Αποτελείται από τρεις διοικητικές μονάδες που είναι επιφορτισμένες με τις νέες εργασίες, τη διαχείριση των κτιρίων και την ασφάλεια.

ΕτΠ-ΕΟΚΕ: Από την 1η Μαρτίου 2017 καθιερώθηκε κοινή υπηρεσία επιφυλακής στο πλαίσιο της υπηρεσίας ασφάλειας της ΕτΠ και της ΕΟΚΕ, προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι το προσωπικό ασφάλειας είναι προσβάσιμο και ικανό να αντιδρά ανά πάσα στιγμή σε συμβάντα που απαιτούν επέμβαση σε ώρες μη λειτουργίας των δύο αυτών οργάνων. Το 2017 την υπηρεσία επιφυλακής κατ' οίκον ανέλαβαν 4 υπάλληλοι της ΕτΠ και 2 υπάλληλοι της ΕΟΚΕ.

5.2. Λόγοι καταβολής αποζημίωσης για επίπονες συνθήκες εργασίας

Επιτροπή : Η Επιτροπή είναι το μόνο όργανο που έκανε χρήση της δυνατότητας αυτής το 2017. Το Γραφείο Υποδομής και Διοικητικής Υποστήριξης στις Βρυξέλλες (OIB) εισήγαγε τη δυνατότητα αυτή το 2008 σε μία από τις υπηρεσίες του (υπηρεσία εκτυπώσεων) πέραν του Κοινού Κέντρου Ερευνών που τη χρησιμοποιούσε ήδη.

Το 2017 ο συνολικός αριθμός ωρών εργασίας σε επίπονες συνθήκες κατανεμήθηκε ως εξής:

- 63.598,72 ώρες σχετικά με την ατομική προστασία (π.χ. χρήση ειδικών δύσχρηστων ενδυμάτων απαραίτητων για την προστασία),
- 115.068,21 ώρες σχετικά με τον χώρο εργασίας (π.χ. υψηλά επίπεδα θορύβου, επικίνδυνοι χώροι), και
- 12.803,10 ώρες σχετικά με τη φύση της εργασίας (π.χ. χειρισμός διαβρωτικών προϊόντων).

5.3. Λόγοι της χρήσης συνεχούς ή εκ περιτροπής υπηρεσίας

Επιτροπή: Στην Επιτροπή, οι υπηρεσίες που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη αυτού του είδους οργάνωσης της εργασίας είναι το ΚΚΕρ (για λόγους εγγενείς στα καθήκοντά του) και η υπηρεσία ασφάλειας και πρόληψης της ΓΔ HR (29 και 46 άτομα αντίστοιχα το 2017).

Το 2017 στις λοιπές γενικές διευθύνσεις (προϋπολογισμός λειτουργίας), η υπηρεσία εκ περιτροπής πραγματοποιήθηκε από 39 άτομα στους ακόλουθους τύπους υπηρεσιών:

- Ασφάλεια και πρόληψη: 8 (OIL)
- Τεχνικές εγκαταστάσεις: 1 (OP)
- Τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ): 22 (ΓΔ COMM)
- Παροχή βοήθειας σε κράτη μέλη: 8 (ΓΔ ECHO)

Η υπηρεσία εκ περιτροπής στη ΓΔ COMM δημιουργήθηκε το 2015 με σκοπό τη διασφάλιση της επισκόπησης του Τύπου για τον Πρόεδρο, το Σώμα των επιτρόπων και την υπηρεσία εκπροσώπου Τύπου.

Η συνεχής υπηρεσία στη ΓΔ ECHO λειτουργεί από το 2013 μετά τη δημιουργία ενός κέντρου παρακολούθησης και πληροφόρησης με σκοπό την παροχή βοήθειας στα κράτη μέλη και την Επιτροπή σε περίπτωση καταστροφών.

Στην Επιτροπή εφαρμόζονται και τα τέσσερα ποσά (είδη αποζημίωσης), από τα οποία το ποσό 4 (συνεχής υπηρεσία) χρησιμοποιείται κυρίως στις υπηρεσίες ασφάλειας.

Συμβούλιο: Το Συμβούλιο διαθέτει ένα σύστημα υπηρεσίας εκ περιτροπής το οποίο είναι απαραίτητο για να εξασφαλίζεται η συνέχεια των υπηρεσιών που είναι επιφορτισμένες με την πρόληψη και την ασφάλεια των κτιρίων και των προσώπων που βρίσκονται στα δύο κτίρια του οργάνου.

Η Γενική Διεύθυνση Α υπέστη αναδιοργάνωση προκειμένου να επιτευχθεί η βέλτιστη αποτελεσματικότητα του υπάρχοντος προσωπικού. Η διοικητική μονάδα «Πρόληψη» συγχωνεύτηκε με τη Διεύθυνση Προστασίας και Ασφάλειας, καθώς χρειάστηκε οργάνωση σε συνεχή βάση (ποσό 4) καθ' όλη τη διάρκεια του 2017 για να εκτελέσει τα καθήκοντά της. Όπως και προηγουμένως, οι άλλες διοικητικές μονάδες που εξασφαλίζουν τις διάφορες

πτυχές της ασφάλειας χρειάστηκε να οργανώσουν την εργασία σε βάση εκ περιτροπής (ποσό 1) και σε συνεχή βάση (ποσό 4).

Η αναδιοργάνωση των υπηρεσιών αυτών, οι οποίες περιλαμβάνουν μόνιμους υπαλλήλους κατηγορίας AST και συμβασιούχους (OK II), δεν επέφερε αύξηση του αριθμού των αποζημιώσεων το 2017 (85) σε σχέση με το 2016 (86).

Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο: Το 2017 το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο κατέβαλε αποζημιώσεις για συνεχή ή εκ περιτροπής υπηρεσία για να καλύψει: 1) υπηρεσίες προστασίας και ασφάλειας στους 3 τόπους εργασίας: Βρυξέλλες, Στρασβούργο και Λουξεμβούργο· 2) υπηρεσίες που σχετίζονται με την υποδοχή, την ασφάλεια και τον έλεγχο των επισκεπτών [Parlamentarium, Σπίτι της Ευρωπαϊκής Ιστορίας (από το 2017), Αθλητικό Κέντρο (από το 2017)], καθώς και με την επικοινωνία μέσω του τηλεφωνικού κέντρου, το οποίο παρέχει σε πολλές γλώσσες ποικίλες υπηρεσίες όπως η προώθηση εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων, η παροχή πληροφοριών επικοινωνίας (αριθμοί τηλεφώνου και φαξ, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και γραφείου), καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις συνεδριάσεις και τα κτίρια του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

Το είδος υπηρεσίας που έχει καθιερωθεί είναι ένα σύστημα επιφυλακής σε δύο βάρδιες (ποσό 1), μια υπηρεσία φύλαξης σε δύο βάρδιες, συμπεριλαμβανομένων της νύχτας, του σαββατοκύριακου και των αργιών (ποσό 2) ή, επίσης, μια αδιάλειπτη υπηρεσία 24 ωρών το 24ωρο (ποσό 4). Το 2017 οι δικαιούχοι ήταν 581 (570 το 2016).

Ελεγκτικό Συνέδριο: Από το 2011 το Ελεγκτικό Συνέδριο διαθέτει συνεχή ή εκ περιτροπής υπηρεσία στους τομείς της ασφάλειας και της τηλεφωνίας/υποδοχής. Τα είδη συνεχούς ή εκ περιτροπής υπηρεσίας είναι ένα σύστημα με δύο βάρδιες (ποσό 1) και μια συνεχής υπηρεσία 24 ώρες το 24ωρο (ποσό 4). Το 2017 οι δικαιούχοι ήταν 16 (14 το 2016).

EYEA: Το 2017 η EYEA κατέβαλε 38 αποζημιώσεις για συνεχή/εκ περιτροπής υπηρεσία, προκειμένου να εξασφαλίσει σε καθημερινή βάση (24 ώρες το 24ωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα) την επιτήρηση, την αξιολόγηση και τον συναγερμό σε περίπτωση γεγονότων ή καταστάσεων με πολιτική σημασία και να παράσχει υπηρεσίες επικοινωνίας για τις διαβαθμισμένες πληροφορίες σε όλο το προσωπικό της EYEA, καθώς και στην Ύπατη Εκπρόσωπο και σε άλλους παράγοντες της ΕΕ (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου, οργανισμούς της ΕΕ, κράτη μέλη της ΕΕ).

Στην EYEA εφαρμόζονται δύο είδη επιδόματος, κυρίως το ποσό 1 και το ποσό 4. Ο αριθμός των δικαιούχων παρέμεινε σταθερός.

ΕτΠ-ΕΟΚΕ: Η κοινή εκ περιτροπής υπηρεσία καθιερώθηκε από την 1η Μαρτίου 2017 στην ΕτΠ και την ΕΟΚΕ για να καλύψει την ανάγκη συνεχούς παρουσίας στην υπηρεσία ασφάλειας. Η ΕτΠ καταβάλλει αποζημιώσεις σε 4 δικαιούχους (ποσό 1) ενώ η ΕΟΚΕ σε 2 δικαιούχους (ποσό 1).

6. ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ, ΑΝΑ ΘΕΣΜΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΚΑΙ ΑΝΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ (ΣΕ EUR)

Θεσμικό όργανο	Συνεχής ή εκ περιτροπής υπηρεσία	Καθήκοντα επιφυλακής	Επίπονες συνθήκες εργασίας	Σύνολο
----------------	----------------------------------	----------------------	----------------------------	--------

Επιτροπή	1.016.105,21	1.357.562,14	622.521,54	2.996.188,89
- εκ των οποίων ΚΚΕρ:	260.638,58	543.164,63	595.924,90	1.399.728,11
Συμβούλιο	672.443,72	201.886,92	0	874.330,64
Κοινοβούλιο	3.717.011,75	0	0	3.717.011,75
Δικαστήριο	0	60.811,47	0	60.811,47
Ελεγκτικό Συνέδριο	149.853,04	14.806,32	0	164.659,36
ΕΟΚΕ	8.223,32	0	0	8.223,32
ΕτΠ	16.446,64	11.773,65	0	28.220,29
ΕΕΠΔ	0	0	0	0
Ευρωπαϊκά Διαμεσολαβήτρια	0	0	0	0
ΕΥΕΔ	211.538,69	57.982,14	0	269.520,83
Σύνολο	5.791.622,37	1.704.822,64	622.521,54	8118966,55

Το ποσό που καταβλήθηκε και για τις τρεις αποζημιώσεις σε όλα τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα συνολικά ανήλθε σε 8.118.966,55 ευρώ για το έτος 2017 (7.364.776,86 ευρώ για το έτος 2016).