



Bruksela, dnia 19.2.2020 r.
COM(2020) 63 final

SPRAWOZDANIE KOMISJI DLA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY

**na temat wdrożenia, działania i skuteczności domeny najwyższego poziomu .eu od
kwietnia 2017 do kwietnia 2019**

SPIS TREŚCI

1.	WPROWADZENIE	2
2.	STRESZCZENIE	2
3.	RAMY PRAWNE DOTYCZĄCE .EU.....	3
3.1.	Obecne ramy.....	3
3.2.	Nowe ramy	3
4.	REJESTR .EU	3
4.1.	Zgodność finansowa i zgodność z warunkami umowy	4
5.	DOMENA .EU	5
5.1.	Tendencje ogólne.....	5
5.2.	Marka .eu.....	6
5.3.	Marketing i komunikacja.....	6
5.4.	Wielojęzyczność.....	7
5.5.	Skutki planowanego wystąpienia Zjednoczonego Królestwa z UE	8
6.	ZAUFANIE I BEZPIECZEŃSTWO	9
6.1.	Bezpieczne nazwy domen	9
6.2.	Przeciwdziałanie rejestracjom służącym nadużyciom	9
6.3.	Współpraca w zakresie zwalczania cyberprzestępczości	10
6.4.	Alternatywne metody rozwiązywania sporów	10
6.5.	Stabilność, bezpieczeństwo i ciągłość działania	11
7.	RELACJE MIĘDZYNARODOWE	11
8.	WPŁYW NA ŚRODOWISKO	12
9.	WNIOSKI.....	12

1. WPROWADZENIE

Niniejsze sprawozdanie dotyczy kodu krajowego Domeny Najwyższego Poziomu.eu (ang. *country code Top-Level Domain*, ccTLD) – domeny internetowej Unii Europejskiej – oraz jej wariantów w alfabetych innych niż łaciński, administrowanych i zarządzanych przez EURid (Europejski Rejestr Domen Internetowych), organizację niekomercyjną działającą jako rejestr tej domeny (zwany dalej „rejestrem .eu”) na podstawie umowy koncesji na usługi zawartej z Komisją. Na podstawie art. 8 rozporządzenia (WE) nr 733/2002 z dnia 22 kwietnia 2002 r. w sprawie wprowadzania w życie Domeny Najwyższego Poziomu.eu (zwanego dalej „rozporządzeniem dotyczącym domeny .eu”) Komisja ma obowiązek co dwa lata składać Parlamentowi Europejskiemu i Radzie sprawozdanie z wykonania, działania i skuteczności domeny .eu. Niniejsze sprawozdanie obejmuje okres od dnia 1 kwietnia 2017 r. do dnia 31 marca 2019 r. (zwany dalej „okresem objętym niniejszym sprawozdaniem”).

2. STRESZCZENIE

Domena .eu z 3,7 mln zarejestrowanych nazw domeny nadal stanowi siódmy największy ccTLD na świecie. W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem jej rozwój uległ spowolnieniu ze względu na osiągnięcie dojrzałości przez rynek nazw domen. Wyniki domeny .eu dorównują jednak innym ccTLD pomimo znaczącego spadku rejestracji w przypadku .eu spowodowanego planowanym wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa z Unii Europejskiej oraz zawieszeniem nazw domeny ze względu na bardziej rygorystyczne sprawdzanie danych rejestracyjnych.

W obliczu rosnącej konkurencji rejestr .eu w coraz większym stopniu kładzie nacisk na jakość usług i bezpieczeństwo, a nie na ceny. Taktyka ta okazała się skuteczna: wskaźnik przedłużeń rejestracji nazw w domenie .eu utrzymywał się na wysokim poziomie i wzrósł z 78,6 % do 80 % w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem.

Ponadto rejestr .eu nadal promował protokół rozszerzeń zwiększających bezpieczeństwo systemu nazw domen (DNSSEC)¹, wdrażał środki cyberbezpieczeństwa, uruchamiał nowe inicjatywy mające na celu zapobieganie rejestracjom służącym nadużyciom, a także współpracował z organami ścigania przestępstw i innymi organami publicznymi zarówno na szczeblu krajowym, jak i europejskim w zakresie zwalczania nielegalnej działalności związanej z nazwami w domenie .eu. Rejestr .eu utrzymał wysoce odporną i solidną infrastrukturę techniczną w celu zapewnienia, aby przestrzeń nazw .eu była nadal dostępna dla wszystkich użytkowników internetu.

Nadal kwestią priorytetową jest wspieranie europejskiej różnorodności językowej oraz rozwój wielojęzyczności w domenie .eu. Pod koniec okresu objętego niniejszym sprawozdaniem oczekiwano, że stosowanie ciągu znaków .eu w alfabecie greckim będzie można rozpocząć pod koniec 2019 r. Ten ważny krok stanowiłby zwieńczenie zakończonych powodzeniem starań w kierunku wsparcia wszystkich alfabetów nielacińskich w Unii Europejskiej².

¹ Rozszerzenie zwiększające bezpieczeństwo systemu nazw domen.

² Faktyczne uruchomienie ciągu znaków .eu w alfabecie greckim nastąpiło w dniu 14 listopada 2019 r., wykraczając poza okres objęty zakresem niniejszego sprawozdania.

Zasadniczo domena .eu nadal działa w sposób skuteczny, ułatwiając dostęp do jednolitego rynku cyfrowego w sposób bezpieczny i wiarygodny oraz umożliwiając Europejczykom wyrażanie ich europejskiej tożsamości w internecie.

3. RAMY PRAWNE DOTYCZĄCE .EU

3.1. Obecne ramy

Domenę .eu wdrożono rozporządzeniem dotyczącym domeny .eu (z późniejszymi zmianami³) oraz rozporządzeniem (WE) nr 874/2004 ustanawiającym reguły porządku publicznego dotyczące wprowadzenia w życie i funkcji Domeny Najwyższego Poziomu .eu oraz zasady regulujące rejestrację (z późniejszymi zmianami⁴).

3.2. Nowe ramy

W 2017 r. w ramach programu sprawności i wydajności regulacyjnej (REFIT) Komisja poddała ocenie ramy regulacyjne .eu, a następnie przeprowadziła ich rewizję. Po przeprowadzeniu konsultacji publicznych, dokonaniu oceny skutków⁵ oraz otrzymaniu pozytywnej informacji zwrotnej od Rady ds. Kontroli Regulacyjnej Komisja zgłosiła wniosek ustawodawczy w sprawie zmiany istniejącego rozporządzenia lub rozporządzeń dotyczących domeny .eu. Wniosek ostatecznie przyjęto w formie aktu prawnego jako rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/517 w sprawie wdrażania i funkcjonowania Domeny Najwyższego Poziomu .eu, zmiany i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 733/2002 oraz uchylenia rozporządzenia Komisji (WE) nr 874/2004 („zmienione rozporządzenie dotyczące domeny .eu”).

W zmienionym rozporządzeniu dotyczącym domeny .eu przewiduje się swobodę prawną w odniesieniu do domeny .eu umożliwiającą dostosowanie się do zmian rynku, unowocześnia strukturę zarządzania⁶ oraz rozszerza kryteria kwalifikowalności dla nazw w domenie .eu, aby umożliwić obywatelom Unii rejestrowanie nazw domen bez względu na ich miejsce zamieszkania. Zmienione rozporządzenie dotyczące domeny .eu weszło w życie w dniu 18 kwietnia 2019 r. Będzie się je stosować od dnia 13 października 2022 r., kiedy to rozporządzenia 733/2002 i 874/2004 zostaną uchylone, z wyjątkiem przepisów rozszerzających kryteria kwalifikowalności, które są stosowane od dnia 19 października 2019 r.

4. REJESTR .EU

Po zakończeniu procedury przetargowej wybrano organizację niekomercyjną – Europejski Rejestr Domen Internetowych (EURid), a w 2004 r. zawarto z nim

³ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1137/2008 z dnia 22 października 2008 r.

⁴ Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1654/2005 z dnia 10 października 2005 r.; nr 1255/2007 z dnia 25 października 2007 r.; nr 560/2009 z dnia 26 czerwca 2009 r. oraz nr 516/2015 z dnia 26 marca 2015 r.

⁵ https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2017-2402460_en.

⁶ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/new-rules-will-boost-eu-governance-and-extend-its-reach>.

umowę koncesji na usługi operatora rejestru .eu, który odpowiada za organizację domeny .eu oraz administrowanie i zarządzanie nią i jej wariantami w innych alfabetych. Po zakończeniu nowej procedury przetargowej, w 2014 r. zawarto z EURid drugą umowę. Umowę tę przedłużono od dnia 1 kwietnia 2019 r. do dnia 12 października 2022 r.

EURid to stowarzyszenie nieprowadzone w celach zarobkowych założone zgodnie z belgijskim prawem, z siedzibą w Brukseli. Trzy przedsiębiorstwa, będące własnością EURid, działają jako oddziały regionalne z siedzibą we Włoszech, w Republice Czeskiej i Szwecji. Misją EURid jest tworzenie w sposób zrównoważony zaufanej przestrzeni .eu dla użytkownika końcowego poprzez zapewnienie doskonałości operacyjnej, oferując jednocześnie swoim akredytowanym rejestratorom znakomitą jakość usług.

W skład stowarzyszenia EURid wchodzi dwóch członków-założycieli: DNS Belgium (rejestr .be) oraz Istituto di Informatica e Telematica (rejestr .it), dziewięciu innych członków oraz rada ds. strategicznych składająca się z 13 przedstawicieli. Organizacją kieruje dyrektor generalny oraz ośmioosobowy zespół zarządzający. Pod koniec okresu objętego niniejszym sprawozdaniem w EURid w pełnym wymiarze czasu pracy zatrudniano 56 osób pracujących w siedmiu działach i w czterech oddziałach regionalnych. Większość pracowników pracuje w zespole ds. relacji zewnętrznych oraz w dziale technicznym.

4.1. Zgodność finansowa i zgodność z warunkami umowy

Jako organizacja zewnętrzna EURid zarządza domeną .eu w sposób autonomiczny. Komisja uważnie analizuje jednak sytuację finansową EURid oraz przestrzeganie przez niego warunków umowy zgodnie z przepisami zawartymi w ramach prawnych dotyczących domeny .eu i postanowieniami zawartymi w umowie koncesyjnej na usługi. Komisja sprawuje swoją funkcję nadzorczą, poddając przeglądowi coroczne zbadane sprawozdania finansowe, półroczne i roczne sprawozdania finansowe, propozycje budżetowe oraz strategie i plany operacyjne dotyczące rejestru .eu. Kwestie finansowe omawia się podczas odbywających się dwa razy do roku posiedzeń oraz posiedzeń *ad hoc*.

W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem sytuacja finansowa EURid była porównywalna z sytuacją w poprzednich dwóch latach, przy czym roczny dochód wynosił 13 mln EUR, a koszty – 11 mln EUR na rok. Po zatwierdzeniu sprawozdań finansowych i rezerw nadwyżka przekazana Unii Europejskiej zgodnie z warunkami umowy koncesji na usługi wyniosła w latach 2017 i 2018 odpowiednio 2 863 036 EUR oraz 1 347 883 EUR.

Pod koniec 2018 r. EURid utrzymywał rezerwy finansowe na odpisy amortyzacyjne (0,5 mln EUR), rezerwę na inwestycje (0,6 mln EUR), rezerwę na należności socjalne (2,4 mln EUR), rezerwę na należności prawne (1,2 mln EUR) i rezerwę na kapitał obrotowy (0,2 mln EUR), a także dodał nową rezerwę na rozwiązywanie umów (0,9 mln EUR).

W 2018 r. Komisja przeprowadziła audyt dotyczący różnych administracyjnych i finansowych aspektów zarządzania rejestrem .eu. W wyniku audytu sformułowano szereg zaleceń, które są wdrażane w 2019 r. zgodnie z planem działania uzgodnionym między Komisją i EURid. Obejmują one w szczególności przegląd

polityki EURid dotyczącej udzielania zamówień; przegląd polityki EURid dotyczącej konfliktów interesów; wyjaśnienie zasad i podejścia do gromadzenia rezerw; opracowanie spójnego podejścia do zawierania umów z zewnętrznymi konsultantami; przegląd skuteczności i wydajności oddziałów regionalnych; ocenę działań marketingowych i podnoszących świadomość, a także organizację corocznego audytu dotyczącego zgodności z warunkami umowy.

5. DOMENA .EU

5.1. Tendencje ogólne

Domena .eu z 3,7 mln zarejestrowanych nazw pod koniec pierwszego kwartału 2019 r. stanowi jedenastą największą TLD na świecie i nadal stanowi siódmy największy ccTLD na świecie⁷. Liczba kont rejestracji stanowi około 1 % światowego rynku nazw domen, obejmując ponad 350 mln nazw domen należących do 1 486 TLD.

Chociaż rok 2017 zakończył się wzrostem o 1,5 % w skali roku, w 2018 r. nastąpił spadek o 3,4 %. Odpowiadają za niego dwa nietypowe zdarzenia – w porównaniu z innymi ccTLD: planowane wystąpienie Zjednoczonego Królestwa z Unii Europejskiej (wy tłumaczone w sekcji zatytułowanej „Wpływ planowanego wystąpienia Zjednoczonego Królestwa z UE”) oraz zawieszenie około 58 000 nazw domen w 2018 r. w wyniku bardziej rygorystycznych kontroli kwalifikowalności.

Zasadniczo wyniki domen .eu idą w parze z wynikami innych ccTLD – wyzwaniem były dla nich niskie stopy wzrostu na rynku nazw domen, jakie miały miejsce w ciągu dwuletnich ram czasowych niniejszego sprawozdania. U podstaw tak niskich stóp wzrostu leży szereg przyczyn. Nadal utrzymują się tendencje opisane w poprzednim sprawozdaniu, m.in. dojrzałość kluczowych rynków krajowych oraz konkurencja związana z nastaniem nowych gTLD (podstawowych Domen Najwyższego Poziomu). W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem wzrósł także udział w rynku substytutów, takich jak konta osób prywatnych i przedsiębiorstw w mediach społecznościowych, czy aplikacje dla rynku telefonii komórkowej, szczególnie na rynkach wschodzących^{8,9}.

Według państw rejestracji do głównych rynków domen .eu pod koniec pierwszego kwartału 2019 r. należały Niemcy, Niderlandy, Francja, Polska i Włochy. W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem Zjednoczone Królestwo spadło z czwartej pozycji na szóstą, natomiast udział rejestracji domen .eu w Portugalii niemal się podwoił, co pokazało, że nazwy domen nadal mogą podlegać dwucyfrowemu wzrostowi.

⁷ Globalne sprawozdanie CENTRstats dotyczące TLD za pierwszy kwartał 2019 r., edycja 27, <https://www.centri.org/statistics-centri/quarterly-reports.html>.

⁸ EURid i in., Middle East and Adjoining Countries DNS Marketplace Study (Badanie rynku DNS Bliskiego Wschodu i państw sąsiednich), ICANN 2016 <https://www.icann.org/news/announcement-2016-02-26-en>.

⁹ Oxford Information Labs i in., Latin American and Caribbean DNS Marketplace Study (Badanie rynku DNS Ameryki Łacińskiej i Karaibów), 2017 <https://www.icann.org/public-comments/lac-dns-marketplace-2016-09-22-en>.

5.2. Marka .eu

W ostatnich latach rynek nazw domen, a w szczególności rozpoznawalnych TLD mierzył się ze znaczącym wzrostem konkurencji związanej z pojawieniem się nowych gTLD, m.in. *.hotel* lub *.shop*. Konkurencja stała się zacięta, a wiele nowych rejestrów oferuje bardzo niskie ceny, prowadząc agresywny marketing względem rejestratorów i odsprzedających.

W odpowiedzi EURid położył nacisk na jakość i bezpieczeństwo, nie zaś na cenę, a także nadal promował .eu jako wiarygodną markę o zasięgu europejskim. Strategia ta okazała się skuteczna: średni wskaźnik przedłużeń rejestracji nazw w domenie .eu (ogólnie wskaźnik zaufania i lojalności klientów) utrzymywał się na wysokim poziomie i wzrósł z 78,6 % do 80 % w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem.

5.3. Marketing i komunikacja

Zgodnie ze swoim celem strategicznym dotyczącym jakości i bezpieczeństwa, a nie cen, EURid podjął następujące działania w zakresie marketingu i komunikacji:

- publikacja *trust.eurid.eu*, nowej strony docelowej na stronie EURid w celu podkreślenia znaczenia nazwy w domenie .eu jako marki łączonej z zaufaniem i bezpieczeństwem, co osiąga się za pomocą działań zapewniających wysoki poziom cyberbezpieczeństwa i aktywnie obniżających ryzyko nadużywania nazw domen;
- organizacja w 2018 r. dwóch udanych internetowych kampanii uświadamiających. Państwa, w których przeprowadzono kampanię, (m.in. Polskę, Niemcy, Francję oraz Hiszpanię) wybrano na podstawie ich stopy wzrostu liczby nazw w domenie .eu oraz wsparcia dla rejestratorów prowadzących kampanie promocyjne dotyczące domeny .eu;
- partnerstwo z rejestratorami akredytowanymi w zakresie domeny .eu zostało wzmocnione dzięki współfinansowanemu programowi marketingu EURid, przy pomocy którego rejestratorzy mogą otrzymywać zwrot nawet do 100 % kosztów kwalifikowalnych działań promocyjnych dotyczących nazw w domenie .eu. W latach 2017 i 2018 z programu współfinansowano ponad 120 kampanii;
- rejestratorzy nadal wykorzystywali programy zniżkowe EURid, w ramach których przysługiwały im zniżki na nowe opłaty rejestracyjne. Rejestratorzy doceniają stabilność programu, dzięki której mogą regularnie promować domenę .eu przez cały rok. Do programu zapisało się 327 rejestratorów, co stanowi 93,3 % wszystkich domen .eu i 97 % wszystkich nowych nazw domen w 2019 r.;
- aby docenić innowacyjność i wybitność podmiotów dokonujących rejestracji nazwy w domenie .eu, EURid wręcza co roku nagrody domeny.eu. Zwycięzcy nagród domeny.eu otrzymują zestaw nagród obejmujący trzymiesięczną kampanię billboardową na lotnisku w Brukseli. Uczestnictwo w nagrodach osiągnęło szczyt w 2018 r. przy ponad 200 nominacjach i niemal 10 000 głosów;
- EURid nadal zwiększał swoją obecność w mediach społecznościowych, szczególnie za poprzez swoje konto na Twitterze i kanał YouTube.

Kluczowymi partnerami działań marketingowych w zakresie domeny .eu są rejestratorzy udostępniający nazwy w domenie .eu i współpracujący z podmiotami dokonującymi rejestracji. W latach 2017–2019 EURid kontynuował starania mające na celu poprawę jakości usług świadczonych na rzecz akredytowanych rejestratorów oraz uproszczenie procesu rejestracyjnego.

Pod koniec pierwszego kwartału 2019 r. w domenie .eu działało 715 akredytowanych rejestratorów. W ostatnich latach liczba rejestratorów utrzymywała się na względnie stałym poziomie pomimo rosnącej koncentracji rynku.

W ostatnim (koniec 2017 r.) z przeprowadzanych raz na dwa lata badań satysfakcji rejestratorów oceny dotyczące jakości relacji z EURid wyniosły ogółem 93 %, co jest zgodne z wysokim wynikiem uzyskanym w poprzednim badaniu. Rejestratorzy zasadniczo przyznawali wysokie oceny za wiarygodność i uważali, że nazwy w domenie .eu łatwo się sprzedają i stanowią dobrą inwestycję¹⁰.

W ramach uznania EURid wygrał w latach 2017 i 2018 „Nagrodę rejestratora roku” przyznaną przez CENTR¹¹ na podstawie badania, w którym głosowało ponad 100 rejestratorów.

5.4. Wielojęzyczność

EURid nadal prowadził starania na rzecz wspierania europejskiej różnorodności językowej oraz rozwoju wielojęzyczności w domenie .eu. Pod koniec pierwszego kwartału 2019 r. w domenie .eu zarejestrowanych było blisko 39 000 IDN (umiędzynarodowionych nazw domen)¹², co dawało domenie .eu miejsce wśród dwudziestu największych przestrzeni IDN na świecie.

Po wprowadzeniu w czerwcu 2016 r. rozszerzenia .eu (równoważnika .eu zapisanego cyrylicą) rozpoczęto trzyletni okres przejściowy w celu narzucenia polityki „niemieszania alfabetów” we wszystkich nazwach domeny. Zgodnie z tą wprowadzoną przez ICANN¹³ (Internetowa Korporacja ds. Nadanych Nazw i Numerów) polityką wymaga się, aby zarówno nazwa domeny, jak i jej rozszerzenie były zapisywane w tym samym alfabecie. Pod koniec pierwszego kwartału 2019 r. zarejestrowanych było nieco ponad 1 900 nazw domen z rozszerzeniem .eu.

Przed okresem objętym niniejszym sprawozdaniem oraz w trakcie tego okresu EURid prowadził intensywne prace nad zatwierdzeniem rozszerzenia .ev (równoważnika .eu w alfabecie greckim) przez ICANN. Na etapie oceny pojawiły się trudności dotyczące zastosowania .ev, ponieważ ustalono, że ciąg znaków mógł się potencjalnie mylić z .eu, podobnie jak zapis tych dwuliterowych ciągów wielkimi literami. Pod koniec okresu objętego niniejszym sprawozdaniem oczekiwano, że stosowanie ciągu znaków .ev w alfabecie greckim zostanie rozpoczęte pod koniec 2019 r. Ten ważny krok stanowiłby zwieńczenie

¹⁰ <https://eurid.eu/pl/aktualnosci/2017-registrar-satisfaction-survey-findings/>

¹¹ Rada Europejskich Krajowych Rejestrów Domen Najwyższego Poziomu, www.centr.org

¹² IDN to nazwy domeny zapisywane znakami innymi niż alfabet łaciński.

¹³ <https://www.icann.org>

zakończonych powodzeniem starań w kierunku wsparcia wszystkich alfabetów nielacińskich w Unii Europejskiej.

5.5. Skutki planowanego wystąpienia Zjednoczonego Królestwa z UE

Zgodnie ze zmienionym rozporządzeniem dotyczącym domeny .eu posiadacze nazwy w domenie .eu muszą być rezydentami lub obywatelami państwa członkowskiego UE, Islandii, Liechtensteinu lub Norwegii bądź przedsiębiorstwami lub organizacjami mającymi siedzibę w tych państwach.

Po przekazaniu w dniu 29 marca 2017 r. przez Zjednoczone Królestwo notyfikacji o zamiarze wystąpienia z Unii, Unia wynegocjowała i podpisała ze Zjednoczonym Królestwem umowę, w której zawarto ustalenia dotyczące wystąpienia (zwaną dalej „umową o wystąpieniu”), zgodnie z art. 50 Traktatu o Unii Europejskiej (TUE)¹⁴. Umowa o wystąpieniu dotyczy okresu przejściowego, w którym prawo Unii ma zastosowanie do Zjednoczonego Królestwa i w Zjednoczonym Królestwie. Dlatego też w tym okresie przejściowym rezydenci i obywatele Zjednoczonego Królestwa, a także przedsiębiorstwa i organizacje mające siedzibę w Zjednoczonym Królestwie nadal będą się kwalifikować do posiadania nazwy w domenie .eu. Okres przejściowy rozpocznie się w dniu wystąpienia¹⁵, a zakończy w dniu 31 grudnia 2020 r., chyba że Unia i Zjednoczone Królestwo osiągną do dnia 1 lipca 2020 r. porozumienie w sprawie jednorazowego przedłużenia tego okresu przejściowego o maksymalnie rok lub dwa lata.

Po zakończeniu okresu przejściowego prawo Unii przestaje mieć zastosowanie do Zjednoczonego Królestwa i w Zjednoczonym Królestwie. Rezydenci Zjednoczonego Królestwa, którzy nie są obywatelami państwa członkowskiego UE, Islandii, Liechtensteinu lub Norwegii, oraz przedsiębiorstwa i organizacje mające siedzibę w Zjednoczonym Królestwie, ale nie w państwie członkowskim UE, Islandii, Liechtensteinie czy Norwegii zgodnie z prawem Unii nie będą się już kwalifikowały do posiadania nazwy w domenie .eu, tak samo jak rezydenci, przedsiębiorstwa i organizacje innych państw trzecich. Konsekwencje takie miałyby miejsce od daty wystąpienia w przypadku, gdyby umowa o wystąpieniu nie weszła w życie.

Zawiadomieniem „Wystąpienie Zjednoczonego Królestwa z UE a przepisy UE dotyczące nazw domeny .eu” z dnia 28 marca 2018 r., zaktualizowanego dnia 18 lipca 2019 r.¹⁶ Komisja ostrzegła posiadaczy nazw w domenie .eu będących rezydentami lub mających siedzibę w Zjednoczonym Królestwie o konsekwencjach związanych z wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa z UE, zgodnie z postanowieniami umowy o wystąpieniu, które wchodzi w życie w związku z okresem przejściowym. Ponadto Komisja i EURid uzgodniły plan działania mający na celu złagodzenie skutków możliwego scenariusza, w którym umowa o wystąpieniu nie wejdzie w życie, oraz zarządzanie zmianą statusu Zjednoczonego

¹⁴ Dz.U. 384 I z 12.11.2019, s. 1.

¹⁵ Dzień wystąpienia nastąpi albo w dniu wejścia w życie umowy o wystąpieniu, albo – jeżeli to nie nastąpi – w dniu 1 lutego 2020 r. – chyba że okres przewidziany w art. 50 ust. 3 TUE zostanie przedłużony. Zob. decyzja Rady Europejskiej (UE) 2019/1810 przyjęta w porozumieniu ze Zjednoczonym Królestwem z dnia 29 października 2019 r. przedłużającą okres, o którym mowa w art. 50 ust. 3 TUE (Dz.U. L 278 z 30.10.2019, s. 1).

¹⁶ https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file_import/eu_domain_names_pl_0.pdf

Królestwa na państwo trzecie; plan ten obejmuje zawiadomienie skierowane do rejestratorów i podmiotów dokonujących rejestracji, a także środki przejściowe dotyczące nazw domeny należących do rezydentów Zjednoczonego Królestwa¹⁷.

Wpływ planowanego wystąpienia Zjednoczonego Królestwa z UE na domenę .eu można było odczuć już w 2018 r. W przypadku rezydentów Zjednoczonego Królestwa prawdopodobieństwo utracenia kwalifikowalności w zakresie rejestracji nazw w domenę .eu doprowadziło do anulowania, braku przedłużeń i spadku w liczbie nowych rejestracji. Co więcej, niektórzy rejestratorzy mający siedzibę w Zjednoczonym Królestwie przestali oferować domenę .eu. W rezultacie do końca pierwszego kwartału 2019 r. liczba rejestracji w domenę .eu w Zjednoczonym Królestwie spadła z około 240 000 do około 190 000 – jest to spadek o 24 %.

6. ZAUFANIE I BEZPIECZEŃSTWO

6.1. Bezpieczne nazwy domen

DNSSEC¹⁸, rozszerzenie zwiększające bezpieczeństwo systemu nazw domen, jest wdrażane i promowane w domenę .eu od 2013 r. DNSSEC zapewnia, aby użytkownicy komunikowali się z właściwą stroną internetową, zapobiegając atakom „pośredników” ze strony fałszywych stron internetowych.

Aby DNSSEC mogło działać prawidłowo, zarówno domena najwyższego poziomu, jak i poszczególne nazwy domeny muszą posiadać podpis cyfrowy („być podpisane”). EURid po tym, jak sam podpisał domenę .eu najwyższego poziomu w 2010 r., promował podpisanie DNSSEC wśród nazw w domenę .eu. Od 2015 r. EURid oferuje zniżkę za właściwie podpisaną nazwę domeny. Pod koniec pierwszego kwartału 2019 r. około 540 000 nazw domeny (15 % nazw w domenę .eu) było właściwie podpisanych przy użyciu DNSSEC. Regularny wzrost liczby nazw domeny podpisanych przy użyciu DNSSEC w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem wskazuje, że te działania zniżkowe motywowały rejestratorów do wdrażania DNSSEC oraz oferowania go ich podmiotom dokonującym rejestracji. Chociaż .eu zajmuje miejsce wśród najlepszych rejestrów ccTLD pod względem przyjmowania DNSSEC, jasne jest, że potrzebne są dalsze starania, aby zwiększyć nabór nazw w domenę .eu.

Zasadniczo EURid wspiera swoją wspólnotę rejestratorów w przyjmowaniu norm w zakresie cyberbezpieczeństwa, organizując seminaria internetowe, spotkania oraz regularne briefingi dotyczące DNSSEC i innych środków bezpieczeństwa.

6.2. Przeciwdziałanie rejestracjom służącym nadużyciom

Zapobieganie rejestracjom nazw domeny służącym nadużyciom, takim jak naruszenia praw autorskich, sprzedaż towarów podrobionych, phishing, cyberataki oraz rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania, nadal stanowi główny priorytet z perspektywy domeny .eu. Cele te realizuje się poprzez weryfikację ważności danych rejestracyjnych w zestawieniu z kryteriami kwalifikowalności¹⁹

¹⁷ <https://eurid.eu/pl/register-a-eu-domain/brexit-notice/>

¹⁸ Rozszerzenie zwiększające bezpieczeństwo systemu nazw domen.

¹⁹ Zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym domeny .eu EURid ma prawo weryfikować ważność rejestracji, a zgodnie z polityką rejestracji podmiot dokonujący rejestracji jest zobowiązany do

oraz prześwietlanie nowych rejestracji pod kątem podejrzanych wzorców lub anomalii.

W ramach środka zapobiegawczego EURid codziennie kontroluje nowe rejestracje. Zaleca się, aby w przypadku wykrycia wątpliwych danych, podmioty dokonujące rejestracji aktualizowały lub poprawiały informacje – pod groźbą zawieszenia ich nazwy domeny, jeżeli tego nie zrobią. W latach 2017 i 2018 zawieszono odpowiednio 20 126 i 58 966 nazw domen.

W 2017 r. w Katholieke Universiteit Leuven na podstawie danych historycznych i algorytmów samokształcących opracowano dla EURid system służący do przewidywania, które nazwy w domenie .eu mogą być wykorzystywane przy nadużyciach. Ten nadal opracowywany system ma na celu przede wszystkim zapobieganie aktywacji nazw domeny w złych intencjach.

6.3. Współpraca w zakresie zwalczania cyberprzestępczości

EURid nadal regularnie udzielał wsparcia organom ścigania i innym odpowiednim organom zarówno na szczeblu krajowym, jak i europejskim, pomagając im w zwalczaniu nielegalnej działalności związanej z nazwami w domenie .eu.

Na szczeblu krajowym EURid współpracował aktywnie z belgijskim Federalnym Ministerstwem Spraw Gospodarczych, belgijskimi służbami celnymi („Cybersquad”) i belgijską Prokuraturą Generalną.

Na szczeblu europejskim EURid nadal prowadził regularny dialog z zespołem reagowania na incydenty komputerowe w UE (CERT-EU) i poszerzał zakres współpracy z Europolem, wymieniając dane statystyczne i informacje o tendencjach, realizując wspólne projekty mające na celu zwalczanie cyberprzestępczości²⁰, a także prowadząc wspólne warsztaty²¹. W czerwcu 2018 r. EURid oraz International Anti-Counterfeiting Coalition (Międzynarodowa koalicja przeciwdziałania fałszerstwu) podpisały protokół ustaleń w celu podjęcia wspólnych starań na rzecz zwalczania cyberprzestępczości dotyczącej domeny .eu. EURid kontynuuje również współpracę z EUIPO (Urzędem Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej) w zakresie powiadamiania posiadaczy znaków towarowych, gdy w domenie .eu zarejestrowana zostanie nazwa o identycznym brzmieniu, jak zarejestrowany znak towarowy UE.

6.4. Alternatywne metody rozwiązywania sporów

W czerwcu 2017 r. EURid rozszerzył możliwości uruchamiania alternatywnych metod rozwiązywania sporów (ADR), podpisując umowę ze Światową Organizacją Własności Intelektualnej (WIPO), aby została nowym realizatorem ADR dla domeny .eu, oprócz dotychczasowego realizatora, Trybunału Arbitrażowego z siedzibą w Pradze („Czeski Trybunał Arbitrażowy”). Cechą charakterystyczną

podawania kompletnych i prawidłowych danych osobowych i ich aktualizowania oraz do posiadania funkcjonującego adresu e-mail na potrzeby kontaktów z EURid.

²⁰ <https://www.europol.europa.eu/newsroom/news/europol-enhances-cybercrime-and-internet-security-cooperation-signing-mou-eurid>

²¹ <https://www.europol.europa.eu/events/eurid-europol-cross-border-collaboration-in-fighting-cybercrime-workshop>

ADR dla domeny .eu jest możliwość wnoszenia skarg online w dowolnym języku urzędowym UE. W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem złożono 127 skarg i rozstrzygnięto 130 sporów.

6.5. Stabilność, bezpieczeństwo i ciągłość działania

EURid utrzymał wysoce odporną i solidną infrastrukturę techniczną w celu zapewnienia, aby przestrzeń nazw .eu była zawsze widoczna i działała prawidłowo dla wszystkich użytkowników internetu. Doprowadziło to do nieprzerwanego dostępu do nazw w domenie .eu dla użytkowników łączących się z tymi nazwami domen w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem (czas działania – 100 %). Dwa serwery nazw domen²² w Amsterdamie i Luksemburgu stanowią rdzeń infrastruktury technicznej EURid uzupełniany przez szereg serwerów działających na zasadzie samozarządzania (Amsterdam, Lublana, Londyn i Praga) i zewnętrznych dostawców technologii „anycast”, m.in. DENIC, NetNod i Dyn/Oracle, posiadających serwery nazw na całym świecie w celu wspierania plików strefowych .eu.

Ustanowienie i utrzymanie wysokiego standardu w zakresie bezpieczeństwa jego informacji i sieci nadal było ważnym elementem polityki EURid służącej świadczeniu bezpiecznych usług wysokiej jakości na rzecz rejestratorów akredytowanych w zakresie domeny .eu i społeczeństwa. W 2017 r. EURid uzyskał certyfikat ISO²³ 22301 za zarządzanie ciągłością działania, a w 2019 r. ponownie otrzymał certyfikat normy ISO/IEC 27001 w zakresie bezpieczeństwa informacji. Ponadto w 2018 r. EURid dokonał oceny swojej polityki odpowiedzialnego ujawniania informacji i dostosował ją oraz kontynuował współpracę z zewnętrznym przedsiębiorstwem w celu oceny i poprawy cyberbezpieczeństwa oraz ograniczenia zagrożeń.

EURid jest pionierem ciągłości działania wśród rejestrów ccTLD. Co roku przeprowadza aktualizację oceny ryzyka i regularnie dokonuje ponownej oceny swoich scenariuszy ciągłości. W 2018 r. EURid przeprowadził dwa ćwiczenia z zakresu ciągłości działania symulujące wystąpienie poważnych katastrof; ćwiczenia te otrzymały pozytywną ocenę niezależnego podmiotu oceniającego. Ponadto przeprowadzono siedem testów przywracania gotowości do pracy po wystąpieniu sytuacji nadzwyczajnej oraz testów redundancji, co potwierdziło odporność infrastruktury technicznej EURid.

7. RELACJE MIĘDZYNARODOWE

W okresie sprawozdawczym EURid nadal angażował się w interakcje ze środowiskiem internetowym, szczególnie poprzez następujące działania:

- uczestniczenie w spotkaniach ICANN za pośrednictwem różnych komitetów i grup roboczych, w tym poprzez wkład w starania na rzecz budowania zdolności w zakresie ciągłości działania i przywracania gotowości do pracy po wystąpieniu sytuacji nadzwyczajnej wśród mniejszych rejestrów ccTLD;

²² Serwery nazw stanowią podstawowe elementy DNS umożliwiające przeglądanie nazw domen dzięki temu, że zapewniają informacje o adresie IP i lokalizacji.

²³ Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna.

- współpracę z UNESCO, Verisign i regionalnymi organizacjami rejestrowymi w zakresie opracowywania corocznego światowego sprawozdania o IDN²⁴ oraz wspieranie Międzynarodowego Roku Języków Rdzennych UNESCO 2019;
- kontynuowanie Akademii .eu²⁵, za pośrednictwem której przedstawiciele innych rejestrów otrzymują szkolenie z zakresu różnych tematów dotyczących rejestrów;
- wspieranie sesji EuroDIG (Dialogu Europejskiego na temat Zarządzania Internetem) oraz bałkańskiej szkoły zarządzania internetem;
- uczestniczenie w Forum Zarządzania Internetem (IGF) w 2017 r.²⁶ – warsztaty na temat wpływu ICT na środowisko.

8. WPLYW NA ŚRODOWISKO

Aby zredukować wpływ swojej działalności na środowisko, w 2012 r. EURid jako pierwszy rejestr w Europie uzyskał certyfikację w ramach systemu ekozarządzania i audytu²⁷, a w 2018 r. dopełnił certyfikacji dla swojej siedziby w Belgii oraz oddziałów we Włoszech i Republice Czeskiej. EURid nadal poddawał swoje emisje CO₂ walidacji i nabywał certyfikowane uprawnienia CO₂ w celu ich skompensowania, a także wspierał projekt odwiertu w Ugandzie²⁸. W 2019 r. EURid sfinansował starania na rzecz ponownego zalesiania Monchique w Portugalii²⁹, obszaru dotkniętego przez wyniszczające pożary w 2018 r.

9. WNIOSKI

Domena .eu nadal działa w sposób skuteczny, ułatwiając dostęp do jednolitego rynku cyfrowego, umożliwiając Europejczykom wyrażanie ich europejskiej tożsamości w internecie i wspierając wielojęzyczność.

Zwiększony nacisk na jakość usług i bezpieczeństwo przyczynił się do utrzymania przez domenę .eu swojej pozycji na rynku w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem. Wniósł także bezpośredni wkład w osiągnięcie celów UE w zakresie zwiększenia zaufania i bezpieczeństwa w internecie oraz na jednolitym rynku cyfrowym.

Domena .eu może stanowić przykład dla innych nazw domen pod względem budowania zaufanej i bezpiecznej przestrzeni nazw domeny. Zapewnienie szerokiego przyjęcia środków bezpieczeństwa takich jak DNSSEC w celu uporania się z rejestracjami służącymi nadużyciom oraz zapewnienie, by nielegalne zachowania i nadużycia obecne w innych częściach ekosystemu DNS nie

²⁴ www.idnworldreport.eu

²⁵ <https://eurid.eu/pl/o-nas/nasze-inicjatywy/>

²⁶ www.intgovforum.org

²⁷ System ekozarządzania i audytu UE, numer rejestracyjny BE-VL-000016, <https://eurid.eu/en/about-us/going-green/>.

²⁸ https://www.carbonfootprint.com/gs_ver_uganda_borehole.html
<https://eurid.eu/pl/aktualnosci/eurid-supports-uganda-borehole-rehabilitation-project/>

²⁹ <https://www.youtube.com/watch?v=yh-rJQL1HYE>

upowszechniły się również w odniesieniu do nazw w domenie .eu, będzie wymagało ciągłych wysiłków. Stabilna sytuacja domeny .eu pozwoli na utrzymanie tych starań.

Domena .eu ma potencjał, aby w oparciu o solidną bazę klientów, jej bliskie relacje z rejestratorami i działania ukierunkowane na rynki geograficzne nieobjęte w wystarczającym stopniu usługami oraz skierowanymi do obywateli UE mieszkających zagranicą w dalszym ciągu wzmacniać swoją pozycję jako domena, którą wybierają obywatele i przedsiębiorstwa UE.