



Brüsszel, 2020.2.19.
COM(2020) 63 final

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK ÉS A TANÁCSNAK

**a 2017 áprilisa és 2019 áprilisa közötti időszakra vonatkozóan a .eu felső szintű domain
bevezetéséről, működéséről és eredményességéről**

TARTALOMJEGYZÉK

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	ÖSSZEFOGLALÓ	2
3.	A .EU MŰKÖDÉSÉNEK JOGI KERETE	3
3.1.	A jelenlegi keret	3
3.2.	Az új keret	3
4.	A .EU NYILVÁNTARTÓ	3
4.1.	Pénzügyi megfelelés és a szerződéses kötelezettségek teljesítése	4
5.	A .EU DOMAIN	5
5.1.	Általános tendenciák	5
5.2.	A .eu márka	5
5.3.	Marketing és kommunikáció	6
5.4.	Többnyelvűség	7
5.5.	Az Egyesült Királyság EU-ból való tervezett kilépésének hatása.....	8
6.	BIZALOM ÉS BIZTONSÁG	9
6.1.	Biztonságos domainnevek	9
6.2.	A visszaélésszerű bejegyzések visszaszorítása	9
6.3.	Együttműködés a kiberbűnözés elleni küzdelemben.....	10
6.4.	Alternatív vitarendezés	10
6.5.	Stabilitás, biztonság és az üzletmenet folytonossága	11
7.	NEMZETKÖZI KAPCSOLATOK.....	11
8.	KÖRNYEZETI HATÁS	12
9.	KÖVETKEZTETÉS.....	12

1. BEVEZETÉS

Ez a jelentés az Európai Unió internetes domainjéről, a .eu ccTLD-ről (országkód szerinti felső szintű domain), valamint annak más írásmódú, rendelkezésre álló változatairól szól, amelyeket a Bizottsággal kötött szolgáltatási koncessziós szerződés alapján az EURid (European Registry for Internet Domains) nevű nonprofit szervezet igazgat és kezel e domain nyilvántartójának (a továbbiakban: .eu nyilvántartó) minőségében. A Bizottságnak a .eu felső szintű domain bevezetéséről szóló, 2002. április 22-i 733/2002/EK rendelet (a továbbiakban: .eu rendelet) 8. cikkének értelmében két évente jelentést kell benyújtania az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a .eu domain bevezetéséről, működéséről és eredményességéről. E jelentés a 2017. április 1. és 2019. március 31. közötti időszakot öleli fel (a továbbiakban: felölelt időszak).

2. ÖSSZEFOGLALÓ

3,7 millió bejegyzett domainnévvel továbbra is a .eu domain a hetedik legnagyobb ccTLD világviszonylatban. A domainnévpiac érettsége miatt stagnált a növekedés a lefedett időszak alatt. A .eu domain teljesítménye azonban megegyezett más ccTLD-k teljesítményével annak ellenére, hogy a .eu bejegyzések terén jelentős csökkenést okozott az Egyesült Királyság Európai Unióból való tervezett kilépése, valamint bizonyos domainnevek felfüggesztése a regisztrációs adatok szigorúbb ellenőrzése miatt.

A fokozott versennyel szembeesülő .eu nyilvántartó az ár helyett egyre nagyobb hangsúlyt fektetett a szolgáltatás és a biztonság minőségére. E megközelítés sikeresnek bizonyult: a .eu domainnevek megújítási aránya továbbra is magas maradt, és a jelentés által felölelt időszakban 78,6 %-ról 80 %-ra nőtt.

A .eu nyilvántartó emellett folytatta a DNS (domainnévrendszer) DNSSEC¹ nevű biztonsági kiterjesztésének népszerűsítését, kiberbiztonsági intézkedéseket hajtott végre, új kezdeményezéseket vezetett be a visszaélésszerű bejegyzések megelőzése érdekében, és mind nemzeti, mind európai szinten együttműködött a bűnüldöző hatóságokkal és egyéb közigazgatási szervekkel a .eu domainneveket érintő jogellenes tevékenységek elleni küzdelemben. A .eu nyilvántartó rendkívül ellenálló és stabil technikai infrastruktúrát tartott fenn annak biztosítása érdekében, hogy a .eu névtér valamennyi internetfelhasználó számára hozzáférhető legyen.

Továbbra is prioritás maradt az európai nyelvi sokszínűség támogatása, valamint a többnyelvűség kiterjesztése az .eu domain egészére. A felölelt időszak végén az volt az elvárás, hogy 2019 végén elindulhasson a görög írásjelekkel írt .ev karakterlánc. Ez a mérföldkő az Európai Unió összes nem latin írásjelenek támogatására irányuló törekvések sikeres befejezését jelentené².

A .eu domain általában véve továbbra is eredményesen működik, lehetővé teszi a digitális egységes piachoz való biztonságos és megbízható hozzáférést, és

¹ A domainnévrendszer biztonsági kiterjesztése.

² A görög írásjelekkel írt .ev karakterlánc tényleges elindítására 2019. november 14-én került sor, ami kívül esett e jelentés hatókörén.

lehetőséget nyújt az európaiak számára, hogy európai identitásukat megjelenítsék online.

3. A .EU MŰKÖDÉSÉNEK JOGI KERETE

3.1. A jelenlegi keret

A .eu domain a .eu rendelet (módosított³), valamint a .eu felső szintű domain bevezetésére és funkcióira vonatkozó általános szabályok, valamint a bejegyzésre irányadó elvek megállapításáról szóló 874/2004/EK bizottsági rendelet (módosított⁴) révén került végrehajtásra.

3.2. Az új keret

A Bizottság 2017-ben a Célravezető és hatásos szabályozás program (REFIT) nevű felülvizsgálati folyamat részeként értékelte a .eu keretszabályozást, majd felülvizsgálatot végzett. A Bizottság egy nyilvános konzultációt és hatásvizsgálatot⁵, valamint a Szabályozói Ellenőrzési Testület pozitív visszajelzését követően jogalkotási javaslatot tett a meglévő .eu rendelet(ek) felváltására. E javaslatot végül a .eu felső szintű domainnév bevezetéséről és működéséről, valamint a 733/2002/EK rendelet módosításáról és hatályon kívül helyezéséről, valamint a 874/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2019/517 európai parlamenti és bizottsági rendelet (a továbbiakban: felülvizsgált .eu rendelet) keretében foglalták jogszabályba.

A felülvizsgált .eu rendelet jogi rugalmasságot biztosít a .eu domain számára annak érdekében, hogy utóbbi alkalmazkodhasson a piaci változásokhoz, korszerűsíti annak irányítási struktúráját⁶, és kiterjeszti a .eu domainnevekre vonatkozó jogosultsági feltételeket abból a célból, hogy az uniós polgárok tartózkodási helyüktől függetlenül bejegyeztethessenek domainneveket. A felülvizsgált .eu rendelet 2019. április 18-án lépett hatályba. Ez 2022. október 13-tól alkalmazandó, amely dátummal a 733/2002/EK és 874/2004/EK rendeletek elvesztik hatályukat a jogosultsági feltételek kiterjesztésére vonatkozó rendelkezések kivételével, amelyek 2019. október 19-től alkalmazandók.

4. A .EU NYILVÁNTARTÓ

Egy pályázati eljárást követően a European Registry for Internet Domains (EURid) nevű nonprofit szervezet került kiválasztásra, és 2004-ben szolgáltatási koncessziós szerződést nyert el a .eu nyilvántartó üzemeltetői szerepének betöltésére, amelynek keretében a .eu domain és annak más írásmódú rendelkezésre álló változatainak szervezéséért, igazgatásáért és kezeléséért felel. 2014-ben egy új pályázati eljárást

³ Az Európai Parlament és a Tanács 1137/2008/EK rendelete (2008. október 22.).

⁴ Az Európai Parlament és a Tanács rendeletei; a 2005. október 10-i 1654/2005/EK rendelet; a 2007. október 25-i 1255/2007/EK rendelet, a 2009. június 26-i 560/2009/EK rendelet és a 2015. március 26-i (EU) 2015/516 rendelet.

⁵ https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2017-2402460_en.

⁶ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/new-rules-will-boost-eu-governance-and-extend-its-reach>.

követően egy második szerződést ítélték oda az EURid számára. Ez a szerződés 2019. április 1-jétől 2022. október 12-ig meghosszabbításra került.

Az EURid egy nem jövedelemszerző céllal alapított, belga jog alapján létrejött egyesület, amelynek Brüsszelben van a székhelye. Három, az EURid tulajdonában lévő vállalat regionális irodaként működik, letelepedésük helye pedig Olaszország, Csehország és Svédország. Az EURid küldetése, hogy „a végfelhasználók számára fenntartható módon hozzon létre egy megbízható .eu teret a működési kiválóság révén, miközben kiemelkedő szolgáltatási minőséget kínál akkreditált regisztrátorai számára”.

Az EURid egyesület két alapító taggal, a DNS Belgiummal (a .be nyilvántartó) és az Istituto di Informatica e Telematicával (a .it nyilvántartó), kilenc további taggal és egy 13 képviselőből álló stratégiai testülettel rendelkezik. A szervezetet a vezérigazgató és egy nyolc főből álló vezetői csoport irányítja. Az EURid a felölelt időszak végén 56 teljes munkaidőben foglalkoztatott alkalmazottat számlált hét különböző részlegen, akik a négy regionális iroda között oszlottak meg. Az alkalmazottak többsége a külkapcsolatokkal foglalkozó csapatban és a technikai részlegen dolgozik.

4.1. Pénzügyi megfelelés és a szerződéses kötelezettségek teljesítése

Az EURid külső szervezetként névtelen módon kezeli a .eu domaint. Ugyanakkor a Bizottság a .eu keretszabályozásnak és a szolgáltatási koncessziós szerződésnek megfelelően szigorúan felügyeli az EURid pénzügyi helyzetét, valamint szerződéses kötelezettségeinek teljesülését. A Bizottság a .eu nyilvántartó éves ellenőrzött elszámolásainak, féléves és éves pénzügyi jelentéseinek, költségvetési javaslatainak, valamint stratégiájának és operatív terveinek felülvizsgálata révén gyakorolja felügyeleti szerepét. A pénzügyi kérdések féléves és ad hoc ülések keretében kerülnek megvitatásra.

Az EURid pénzügyi helyzete a jelentés által felölelt időszakban a korábbi két évhez hasonló volt, ami évente nagyjából 13 millió EUR bevételt és 11 millió EUR költséget jelent. Az Európai Unió számára a számlák és tartalékok jóváhagyását követően a szolgáltatási koncessziós szerződés értelmében továbbított többlet a 2017-es és 2018-as pénzügyi évben 2 863 036 EUR, illetve 1 347 883 EUR összeg volt.

Az EURid 2018 végén pénzügyi tartalékokat tartott fenn értékcsökkenésre (0,5 millió EUR), beruházásokra (0,6 millió EUR), társadalmi kötelezettségekre (2,4 millió EUR), jogi felelősségre (1,2 millió EUR) és forgótőkére (0,2 millió EUR), és ezeket új tartalékkal egészítette ki a szerződések lejáratának eseteire (0,9 millió EUR).

2018-ban a Bizottság ellenőrzést végzett a .eu nyilvántartás kezelésének különböző adminisztratív és pénzügyi aspektusai vonatkozásában. Az ellenőrzés egy sor ajánlást eredményezett, amelyek 2019-ben kerülnek végrehajtásra a Bizottság és az EURid között kidolgozott cselekvési terv alapján. Ezek elsődlegesen az EURid közbeszerzési politikájának felülvizsgálatát; az EURid összeférhetetlenségre vonatkozó politikájának felülvizsgálatát; a tartalékok képzésére vonatkozó szabályok és megközelítés egyértelműsítését; a külső tanácsadókkal történő szerződéskötésre vonatkozó következetes megközelítés kidolgozását; a regionális

irodák hatékonyságának és eredményességének felülvizsgálatát; a marketing- és tájékoztató tevékenységek értékelését, valamint a szerződéses köteleességeknek való megfelelésre irányuló éves ellenőrzés megszervezését fedték le.

5. A .EU DOMAIN

5.1. Általános tendenciák

A .eu domain a 2019 első negyedévének végére bejegyzett 3,7 millió domainnévvel világszerte a tizenegyedik legnagyobb TLD, és a hetedik legnagyobb ccTLD⁷. A bejegyzések mennyisége a globális domainnévpiac nagyjából 1 %-ának felel meg, és azok több mint 350 millió, 1 486 TLD között megoszló domainnévből állnak.

Míg a 2017-es év 1,5 %-os éves növekedéssel zárult, 2018-ban 3,4 %-os negatív növekedés volt tapasztalható. A negatív növekedés hátterében – más ccTLD-kkel összehasonlítva – két atipikus fejlemény áll: az Egyesült Királyság Európai Unióból való tervezett kilépése („Az Egyesült Királyság EU-ból való tervezett kilépésének hatása” című részben kifejtve), valamint nagyjából 58 000 domainnév felfüggesztése 2018 során a szigorúbb jogszabályi ellenőrzések eredményeként.

A .eu domain teljesítménye általában véve összhangban áll más ccTLD-k teljesítményével, amelyek egyöntetűen szembesültek a domainnevek piacán megfigyelt alacsony növekedési arányok kihívásával a jelentés által felölelt kétéves időszak alatt. Az alacsony növekedési arányoknak számos oka van. Az előző jelentésben ismertetett tendenciák – például a főbb nemzeti piacok érettsége, valamint az új gTLD-k (általános felső szintű domainek) megjelenése miatti fokozott verseny – továbbra is fennállnak. A jelentés által felölelt időszakban piaci részesedésre tettek szert a domaineket helyettesítő szolgáltatások is, például az egyének és a vállalatok esetében a közösségimédia-fiókok, valamint a mobilpiac esetében az alkalmazások, különösen a feltörekvő piacokon⁸⁹.

A bejegyzés országa alapján 2019 első negyedévének végén Németország, Hollandia, Franciaország, Lengyelország és Olaszország voltak a főbb .eu domainpiacok. A jelentés által felölelt időszakban az Egyesült Királyság a negyedikről a hatodik helyre esett vissza, míg a .eu bejegyzések Portugáliára eső része közel megkétszereződött, bizonyítva ezzel, hogy a domainnevek területén továbbra is bekövetkezhet kétszámjegyű növekedés.

5.2. A .eu márka

Az elmúlt évek során a domainnévpiac – és azon belül is különösen a régóta fennálló TLD-k – a verseny jelentős fokozódásával szembesültek az olyan új gTLD-

⁷ CENTRstats Global TLD report Q1 2019, edition 27 (A CENTRstats globális TLD-jelentése, 2019. 1. negyedév, 27. kiadás) <https://www.centri.org/statistics-centri/quarterly-reports.html>.

⁸ EURid et al, Middle East and Adjoining Countries DNS Marketplace Study, ICANN 2016 (EURid et al., Tanulmány a Közel-Kelet és az azzal határos országok DNS-piacáról, ICANN 2016) <https://www.icann.org/news/announcement-2016-02-26-en>.

⁹ Oxford Information Labs et al, Latin American and Caribbean DNS Marketplace Study, 2017 (Oxford Information Labs et al., Tanulmány Latin-Amerika és a karib-tengeri térség DNS-piacáról, 2017) <https://www.icann.org/public-comments/lac-dns-marketplace-2016-09-22-en>.

k bevezetése miatt, mint például a *.hotel* vagy a *.shop*. A verseny kiélezetté vált, továbbá számos új nyilvántartó kínál rendkívül alacsony árakat, és folytat agresszív marketingtevékenységet a regisztrátorokat és a viszonteladókat megcélozva.

Az EURid válaszul az ár helyett a minőségre és a szolgáltatásra összpontosított, és továbbra is európai lefedettségű, megbízható márkaként népszerűsítette a *.eu* domaint. Ez a stratégia sikeresnek bizonyult: a *.eu* domainnevek megújítási aránya (amely általában az ügyfelek bizalmát és lojalitását jelzi) továbbra is magas maradt, és a jelentés által felölelt időszakban 78,6 %-ról 80 %-ra nőtt.

5.3. Marketing és kommunikáció

Az EURid azon stratégiai céljának megfelelően, hogy az ár helyett a minőségre és a biztonságra összpontosítson, a következő marketing- és kommunikációs tevékenységeket végezte:

- A *trust.eurid.eu*, az EURid weboldala új kezdőlapjának közzététele a *.eu* domainnév mint megbízhatóságot és biztonságot szavatoló márka hangsúlyozása érdekében, amely magas szintű kiberbiztonságot garantáló intézkedések és a domainnevekkel való visszaélés kockázatának aktív csökkentése által biztosítja az utóbbiakat.
- Két sikeres online figyelemfelhívó kampány megszervezése 2018-ban. A kampányoknak otthont adó országok (többek között Lengyelország, Németország, Franciaország és Spanyolország) *.eu* növekedési arányuk, valamint a *.eu* promóciós kampányokat lebonyolító regisztrátorok támogatása alapján kerültek kiválasztásra.
- A *.eu* akkreditációval rendelkező regisztrátorokkal kialakított partnerségek megerősítésre kerültek az EURid társfinanszírozott marketingprogramja révén, amelynek keretében a regisztrátorok akár 100 %-os megtérítést is kaphatnak a *.eu* domainnevekre irányuló promóciós intézkedések elszámolható költségei tekintetében. A program keretében 2017-ben és 2018-ban több mint 120 kampány került társfinanszírozásra.
- A regisztrátorok továbbra is folytatták az EURid csökkentési tervének használatát, amelynek keretében csökkentett árak érvényesek az új bejegyzésekre. A regisztrátorok értékelik a terv stabilitását, ami lehetővé teszi számukra a *.eu* domain rendszeres népszerűsítését az év egészében. 327 regisztrátor csatlakozott a tervhez, ami a teljes *.eu* portfólió 93,3 %-ának, és a 2019-es új domainnevek 97 %-ának felel meg.
- Az EURid évente internetes díjakat ad át a *.eu* domainnevek bejegyzését igénylő személyek körében tapasztalt innováció és kiválóság elismerésére. Az internetes díjak nyertesei nyereménycsomagot kapnak, amelybe beletartozik egy három hónapos óriásplakát-kampány a brüsszeli repülőtéren. A díjakért folyó versenyben való részvétel 2018-ban tetőzött, amikor több mint 200 jelölés és közel 10 000 szavazat érkezett a jelöltekre.
- Az EURid tovább folytatta a közösségi média oldalain való jelenléte egyszerűsítését, különösen Twitter-fiókja és YouTube-csatornája révén.

A .eu marketingtevékenységek fő partnerei a regisztrátorok, akik elérhetővé teszik a .eu domainneveket és tartják a kapcsolatot a bejegyzést igénylőkkel. Az EURid a 2017 és 2019 közötti időszakban folytatta arra irányuló törekvéseit, hogy javítson az akkreditált regisztrátorok számára nyújtott szolgáltatás minőségén, és egyszerűsítse a bejegyzési folyamatot.

A .eu domain 2019 első negyedévének végén 715 akkreditált regisztrátorral rendelkezett. A regisztrátorok száma az egyre növekvő piaci koncentráció ellenére viszonylag stabil maradt az elmúlt években.

A legutóbbi, 2017 végén végzett, a regisztrátorok elégedettségét mérő kétévenkénti felmérésben összesen 93 %-ra értékelték az EURid-val fenntartott kapcsolat minőségét, ami összhangban áll a korábbi felmérésben odaítélt magas pontszámmal. A regisztrátorok általában magas értékelést adtak annak megbízhatóságára, és tapasztalatuk szerint egyszerű volt a .eu domainnevek értékesítése, valamint azok jó befektetésnek bizonyultak¹⁰.

Az EURid a megbecsülés egyértelmű jeleként 2017-ben és 2018-ban elnyerte a CENTR¹¹ „Az év nyilvántartója díját” egy olyan felmérés alapján, amelyben több mint 100 regisztrátor adta le a szavazatát.

5.4. Többszínűség

Az EURid folytatta az európai nyelvi sokszínűség támogatására és a többszínűségnek a .eu domain egészére történő kiterjesztésére irányuló törekvéseit. 2019 első negyedévének végén közel 39 000 IDN (Internationalised Domain Names – nemzetköziesített domainnevek) került bejegyzésre¹², amivel a .eu domain a világ húsz legnagyobb IDN-tere közé került.

A .eu kiterjesztés (a .eu cirill írásjelekkel írt megfelelője) 2016. júniusi bevezetését követően egy hároméves átmeneti időszak került kezdeményezésre azzal a céllal, hogy az összes domainnév viszonylatában érvényre juttassák az „írásjelek nem keveredhetnek” szabályt. Ez az ICANN¹³ (Bejegyzett Nevek és Számok Internetszervezete) által végrehajtott politika azt kívánja meg, hogy mind a domainnév, mind annak kiterjesztése ugyanazokkal az írásjelekkel legyen írva. 2019 első negyedévének végén nagyjából 1 900 domainnevet jegyeztek be .eu kiterjesztéssel.

Az EURid a jelentés által felölelt időszak előtt és annak során komoly erőfeszítéseket tett annak érdekében, hogy a .eu kiterjesztés (a .eu görög írásjelekkel írt megfelelője) jóváhagyásra kerüljön az ICANN által. A .eu alkalmazása során az értékelési szakaszban nehézségek merültek fel egy olyan megállapítás miatt, amely szerint a karakterlánc a hasonlóság miatt esetlegesen összetéveszthető a .eu-val, és az egyéb kétbetűs karakterláncok nagybetűs megjelenítéseivel. A lefedett időszak végén az volt az elvárás, hogy 2019 végén elinduljon a görög írásjelekkel írt .eu

¹⁰ <https://eurid.eu/en/news/2017-registrar-satisfaction-survey-findings/>.

¹¹ Európai Nemzeti Felső Szintű Domain Nyilvántartók Tanácsa, www.centri.org.

¹² Az IDN-ek olyan domainnevek, amelyek nem latin írásjeleket tartalmaznak.

¹³ <https://www.icann.org>.

karakterlánc használata. Ez a mérföldkő az Európai Unió összes nem latin írásjelének támogatására irányuló törekvések sikeres befejezését jelentené.

5.5. Az Egyesült Királyság EU-ból való tervezett kilépésének hatása

A módosított .eu rendelet értelmében a .eu domainnév birtokosainak egy uniós tagállam, Izland, Liechtenstein vagy Norvégia lakosainak vagy állampolgárainak, vagy az ezen országokban letelepedett vállalatoknak, illetve szervezeteknek kell lenniük.

Miután az Egyesült Királyság 2017. március 29-én bejelentette az EU-ból való kilépésre irányuló szándékát, az Unió tárgyalásokat folytatott az Egyesült Királysággal, majd megállapodást kötött azzal, amelyben meghatározásra kerültek a kilépésre vonatkozó szabályok (a továbbiakban: a kilépésről rendelkező megállapodás) az Európai Unióról szóló szerződés (EUSZ)¹⁴ 50. cikkével összhangban. A kilépésről rendelkező megállapodás meghatároz egy átmeneti időszakot, amelynek során az uniós jog alkalmazandó az Egyesült Királyságra és azon belül. Ennélfogva az átmeneti időszak alatt az Egyesült Királyság lakosai és állampolgárai, valamint az ott letelepedett vállalatok és szervezetek továbbra is jogosultak lesznek a .eu domainnév birtoklására. Ezen átmeneti időszak a kilépés időpontjában¹⁵ veszi kezdetét, és 2020. december 31-én ér véget, hacsak az Unió és az Egyesült Királyság meg nem állapodik 2020. július 1-jéig az átmeneti időszak egyszeri, legfeljebb egy vagy két évre szóló meghosszabbításáról.

Ezen átmeneti időszak végétől az uniós jog többé nem alkalmazandó az Egyesült Királyságra és azon belül. Következésképpen az Egyesült Királyság azon lakosai, akik nem valamelyik uniós tagállam, Izland, Liechtenstein vagy Norvégia állampolgárai, és az Egyesült Királyságban letelepedett, de valamelyik uniós országban, Izlandon, Liechtensteinben vagy Norvégiában telephellyel nem rendelkező vállalatok és szervezetek az uniós jog értelmében többé nem jogosultak .eu domainnév birtoklására, ahogyan más harmadik országok lakosai, vállalatai és szervezetei sem. Ez a következmény a kilépés időpontjától érvényes, amennyiben a kilépésről rendelkező megállapodás nem lép hatályba.

A Bizottság „Az Egyesült Királyság kilépése és a .eu nevekre vonatkozó uniós előírások” című 2018. március 28-i, 2019. július 18-án¹⁶ naprakésszé tett hivatalos felszólítással figyelmeztette az Egyesült Királyságban tartózkodó vagy ott letelepedett .eu domainnévbirtokosokat az Egyesült Királyság Unióból való kilépésével járó következményekre, amelyek a hatályba lépő, átmeneti időszakra vonatkozó kilépésről rendelkező megállapodásban kerülnek megállapításra. A Bizottság és az EURid emellett megállapodott egy cselekvési tervről annak érdekében, hogy enyhítsék annak az esetleges forgatókönyvnek a hatásait, ha a kilépésről rendelkező megállapodás nem lép hatályba, és hogy kezeljék az Egyesült Királyság jogállásának harmadik országgá történő átalakulását, ami magában

¹⁴ HL C 384., 2019.11.12., 1. o.

¹⁵ A kilépés időpontja vagy a kilépésről rendelkező megállapodás hatálybalépésének dátuma lesz, vagy ennek hiányában 2020. február 1-je – hacsak ismételt meghosszabbításra nem kerül az EUSZ 50. cikkének (3) bekezdésében foglalt időszak. Lásd: Az Európai Tanácsnak az Egyesült Királysággal egyetértésben hozott (EU) 2019/1810 határozata (2019. október 29.) az EUSZ 50. cikkének (3) bekezdése szerinti határidő meghosszabbításáról, HL L 278., 2019.10.30., 1. o.

¹⁶ https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file_import/eu_domain_names_en_0.pdf.

foglalja a regisztrátorokkal és a bejegyzést igénylőkkel való kommunikációt, valamint az Egyesült Királyság lakosaihoz tartozó, bejegyzett domainnevekkel kapcsolatos átmeneti intézkedéseket¹⁷.

Az Egyesült Királyság EU-ból való tervezett kilépésének a .eu domainre gyakorolt hatása 2018-ban kezdte éreztetni a hatását. A .eu domainnevek bejegyzésére való jogosultság elvesztésének lehetősége az Egyesült Királyság lakosai körében a szolgáltatások lemondásához, a megújítások mellőzéséhez és az új bejegyzések számának csökkenéséhez vezetett. Bizonyos egyesült királyságbeli székhelyű regisztrátorok nem ajánlottak többé .eu domaineket ügyfeleknek. Ennek eredményeképp az egyesült királyságbeli .eu bejegyzések száma nagyjából 240 000-ről körülbelül 190 000-re esett vissza 2019 első negyedévének végére; ez 24 %-os csökkenést jelent.

6. BIZALOM ÉS BIZTONSÁG

6.1. Biztonságos domainnevek

A DNS DNSSEC¹⁸ elnevezésű biztonsági kiterjesztését 2013 óta alkalmazzák és népszerűsítik a .eu domainen belül. A DNSSEC biztosítja, hogy a felhasználók a megfelelő weboldallal kommunikáljanak, megelőzve ezzel a hamis weboldalak „közbeékelődéses” támadásait.

A DNSSEC megfelelő működéséhez mind a legfelső szintű domainnek, mind az egyéni domainneveknek rendelkezniük kell egy digitális aláírással („aláírtnak kell lenniük”). Miután 2010-ben maga a legfelső szint is aláírásra került, az EURid népszerűsíteni kezdte a DNSSEC-kel történő aláírást a .eu domainnevek körében. 2015 óta az EURid díjkedvezményt kínál minden megfelelően aláírt domainnév után. 2019 első negyedévének végén körülbelül 540 000 domainnév (a .eu domainnevek 15 %-a) volt megfelelően aláírva a DNSSEC segítségével. A DNSSEC használatával aláírt domainneveknek a felölelt időszakban tapasztalt stabil növekedése azt bizonyította, hogy ezek a kedvezmények arra ösztönözték a regisztrátorokat, hogy alkalmazzák a DNSSEC-et, és felajánlják azt a bejegyzést igénylők számára. Bár a .eu a legjobb ccTLD-nyilvántartók között szerepel a DNSSEC bevezetése tekintetében, egyértelmű, hogy további erőfeszítésekre van szükség a .eu domainnevek szóban forgó rendszerbe történő bevonása terén.

Az EURid általában véve támogatja saját regisztrátorközösségét a kiberbiztonsági szabványok bevezetésében a DNSSEC-ről és más biztonsági intézkedésekről szóló webináriumok, ülések és rendszeres tájékoztatók révén.

6.2. A visszaélészerű bejegyzések visszaszorítása

A domainneveknek a szerzői jogok megsértésére, hamisított áruk értékesítésére, adathalászatra, kibertámadásokra és rosszindulatú szoftverek forgalmazására szolgáló, visszaélészerű bejegyzésének megelőzése továbbra is kulcsfontosságú prioritás a .eu domain számára. Ez a regisztrációs adatok hitelességének a .eu

¹⁷ <https://eurid.eu/en/register-a-eu-domain/brexit-notice/>.

¹⁸ A domainnévrendszer biztonsági kiterjesztése.

jogosultsági feltételeivel¹⁹ való összevetése, valamint az új bejegyzéseknek gyanús mintákat kereső, vagy más eltérések szempontjából történő szűrése révén kerül végrehajtásra.

Az EURid megelőző intézkedés gyanánt naponta ellenőrzi az új bejegyzéseket. Amennyiben kétes adatokat észlelnek, a regisztrátorokat felkérlik az információk naprakésszé tételére vagy helyesbítésére – ennek elmulasztása esetén fennáll a domainnevük felfüggesztésének kockázata. 2017-ben és 2018-ban 20 126, illetve 58 966 domainnév került felfüggesztésre.

2017-ben a Leuveni Egyetem kidolgozott egy rendszert az EURid számára, amely előzményadatok és öntanító algoritmusok révén előre jelzi, hogy mely .eu domainneveket használhatják visszaélészerű célokra. Ennek a továbbra is fejlesztés alatt álló rendszernek az a célja, hogy első körben megelőzze a rosszindulatú domainnevek aktívvá válását.

6.3. Együttműködés a kiberbűnözés elleni küzdelemben

Az EURid továbbra is rendszeresen támogatást nyújtott a bűnüldöző és egyéb releváns hatóságok számára mind nemzeti, mind európai szinten, és segítette azokat a .eu domainnevekkel kapcsolatos jogellenes tevékenységek elleni küzdelemben.

Az EURid nemzeti szinten aktívan együttműködött a Belga Szövetségi Gazdasági Minisztériummal, a belga vámhatósággal (Cybersquad) és a belga főügyészi hivatallal.

Az EURid európai szinten továbbra is rendszeres párbeszédet folytatott az európai intézmények, szervek és hivatalok számítógépes vészhelyzeteket elhárító csoportjával (CERT-EU), és tovább fokozta együttműködését az EUROPOL-lal statisztikai adatok és tendenciák megosztása, a kiberbűnözés elleni küzdelemre irányuló közös projektek lebonyolítása²⁰, valamint közös munkaértekezletek²¹ megszervezése révén. 2018 júniusában az EURid és a Nemzetközi Hamisítás Elleni Koalíció aláírt egy egyetértési megállapodást arról, hogy közös erőfeszítéseket tesznek a .eu domaint érintő kiberbűnözés elleni küzdelem területén. Az EURid folytatta továbbá az EUIPO-val (Az Európai Unió Szellemi Tulajdoni Hivatala) való együttműködést annak érdekében, hogy értesítsék a védjegyek birtokosait, ha egy európai uniós védjeggyel megegyező .eu domainnevet jegyeznek be.

6.4. Alternatív vitarendezés

Az EURid 2017 júniusában bővítette az alternatív vitarendezés (ADR) kezdeményezésére rendelkezésre álló lehetőségeket azáltal, hogy megállapodást kötött a Szellemi Tulajdon Világszervezetével (WIPO) arról, hogy a meglévő szolgáltató – a prágai székhelyű döntőbíró (cseh döntőbíró) – mellett az

¹⁹ Az EURid a .eu rendelet értelmében jogosult a bejegyzés érvényességének ellenőrzésére, a bejegyzési politika pedig megkívánja, hogy a regisztrátor hiánytalan és pontos formában tartsa a személyes adatokat, valamint az EURid-vel való kommunikációra szolgáló e-mail-címet.

²⁰ <https://www.europol.europa.eu/newsroom/news/europol-enhances-cybercrime-and-internet-security-cooperation-signing-mou-eurid>.

²¹ <https://www.europol.europa.eu/events/eurid-europol-cross-border-collaboration-in-fighting-cybercrime-workshop>.

EURid legyen a .eu ADR új szolgáltatója. A .eu alternatív vitarendezésének egyik jellemzője, hogy az EU bármely hivatalos nyelvén benyújtható panasz online. Az e jelentés által lefedett időszakban 127 panasz került benyújtásra, és 130 vita került rendezésre.

6.5. Stabilitás, biztonság és az üzletmenet folytonossága

Az EURid rendkívül ellenálló és stabil technikai infrastruktúrát tart fenn annak biztosítása érdekében, hogy a .eu névtér mindenkor látható legyen, és jó teljesítményt nyújtson valamennyi internetfelhasználó számára. Ez zavartalan hozzáférést eredményezett a .eu domainnevekhez azon felhasználók számára, akik a jelentés által felölelt időszakban kapcsolódtak ezekhez a domainnevekhez (100 %-os üzemidő). Két, Amszterdamban és Luxemburgban található domainnévkiszolgáló²² képezi az EURid technikai infrastruktúrájának lényegi részét, amelyeket további saját kezelésű szerverek (Amszterdamban, Ljubljanában, Londonban és Prágában) és külső „bárhová küldést” lehetővé tévő szolgáltatók – például a DENIC, a NetNod és a Dyn/Oracle – egészítik ki, amelyek világszerte névkiszolgálókat bocsátanak rendelkezésre a .eu zónafájl támogatására.

Az EURid-nak a .eu akkreditációval rendelkező regisztrátorok és a nyilvánosság számára nyújtott biztonságos és kiemelkedő minőségű szolgáltatásokra irányuló politikájában továbbra is kiemelt elemként szerepeltek a hálózat- és információbiztonság területén megvalósított és fenntartott magas szintű normák. Az EURid 2017-ben ISO²³ 22301 tanúsítást szerzett üzletmenetfolytonosságmenedzsmentjéért, és 2019-ben újbóli tanúsítást szerzett az ISO/IEC 27001 információbiztonsági szabvány tekintetében. Az EURid emellett 2018-ban értékelte és módosította a felelős közzétételre vonatkozó politikáját, és folytatta együttműködését egy külső vállalattal a kiberbiztonság értékelése és javítása, valamint a fenyegetések csökkentése érdekében.

Az EURid élen járt az üzletmenet folytonosságában a ccTLD nyilvántartók között. Az EURid éves szinten naprakészen tartotta kockázatértékelését, és rendszeresen újraértékelte a folytonossággal kapcsolatos forgatókönyveit. 2018-ban az EURid két, jelentős katasztrófákat szimuláló, üzletmenet-folytonossággal kapcsolatos gyakorlatot végzett el, amelyeket egy független értékelő pozitívan mért fel és értékelt. Emellett hét, katasztrófákkal és helyreállítással, valamint redundanciával kapcsolatos tesztet végeztek, és szemléltették az EURid technikai infrastruktúrájának stabilitását.

7. NEMZETKÖZI KAPCSOLATOK

Az EURid a beszámolási időszakban továbbra is szerepet vállalt az internetes ökoszisztémában, különösen a következő intézkedések és tevékenységek révén:

- Az ICANN ülésein való részvétel különböző bizottságok és munkacsoportok révén, beleértve a kisebb ccTLD-nyilvántartók körében történő, az üzletmenet

²² A névkiszolgálók alapvető elemét képezik a DNS-nek, és lehetővé teszik a domainnevek keresését az IP-cím és a földrajzi hely megadása alapján.

²³ Nemzetközi Szabványügyi Szervezet.

folytonosságának tervezését és a katasztrófa utáni helyreállítás területét érintő kapacitásépítésre irányuló törekvésekhez való hozzájárulást;

- Együttműködés az UNESCO-val, a Verisignnal és a regionális nyilvántartó szervezetekkel az IDN éves globális jelentésén²⁴, valamint az UNESCO „2019 az őslakos nyelvek éve” elnevezésű kezdeményezésének támogatása;
- A .eu Academy²⁵ folytatása, aminek keretében más nyilvántartók képviselői képzésben részesültek számos nyilvántartói kérdést illetően;
- Az EuroDIG (European Dialogue on Internet Governance – Az internetirányításról szóló Európai Párbeszéd) ülései, valamint a Balkan School on IG (Az internetirányítás balkán iskolája) számára nyújtott támogatás;
- Részvétel a 2017-es Internetirányítási Fórumon (IGF)²⁶ az IKT környezeti hatásáról szóló munkaértekezlettel.

8. KÖRNYEZETI HATÁS

Tevékenysége környezeti hatásának csökkentése érdekében 2012-ben az EURid lett Európa első EMAS-tanúsítással²⁷ rendelkező nyilvántartója, és 2018-ban újratanúsítást szerzett belgiumi székhelye, valamint az Olaszországban és Csehországban található fiókjai számára. Az EURid folytatta az érvényes CO₂-kibocsátásra irányuló törekvéseit, ellensúlyozás gyanánt engedélyezett CO₂ egységeket vásárolt, és támogatta az ugandai fűrőlyukakkal kapcsolatos projektet²⁸. 2019-ben az EURid támogatta az újraerdősítési törekvéseket a portugáliai Monchique településén²⁹, egy olyan térségben, amelyet 2018 nyarán súlyos erdőtűzek sújtottak.

9. KÖVETKEZTETÉS

A .eu domain továbbra is eredményesen működik, lehetővé teszi a digitális egységes piachoz való hozzáférést, lehetőséget nyújt az európaiak számára, hogy európai identitásukat megjelenítsék online, valamint támogatja a többnyelvűséget.

A szolgáltatás minőségére és a biztonságra helyezett fokozott hangsúly segítette a .eu domaint abban, hogy a jelentés által felölelt időszakban megőrizze piaci helyzetét. Emellett közvetlenül hozzájárult az Unió azon célkitűzéseéhez, hogy növelje a bizalmat és a biztonságot az internet és az egységes digitális piac tekintetében.

²⁴ www.idnworldreport.eu.

²⁵ <https://eurid.eu/en/about-us/initiatives/>.

²⁶ www.intgovforum.org.

²⁷ Unió környezeti védelmi vezetési és hitelesítési rendszer, nyilvántartási szám: BE-VL-000016, <https://eurid.eu/en/about-us/going-green/>.

²⁸ https://www.carbonfootprint.com/gs_ver_uganda_borehole.html
<https://eurid.eu/en/news/eurid-supports-uganda-borehole-rehabilitation-project/>.

²⁹ <https://www.youtube.com/watch?v=yh-rJQL1HYE>.

A .eu modellként használható más domainnevek számára a megbízható és biztonságos domainnévterek létrehozásához. Folyamatos erőfeszítéseket kíván majd meg a DNSSEC-hez hasonló biztonsági intézkedések széleskörű alkalmazása, a visszaélésszerű bejegyzések kezelése, és annak biztosítása, hogy a DNS-ökoszisztéma egyéb részein tetten érhető jogellenes magatartásformák és visszaélések ne nyerjenek teret a .eu domainnevek összefüggésén belül. A .eu biztos pénzügyi helyzete lehetővé teszi majd ezen erőfeszítések fenntartását.

Stabil ügyfélkörének, a regisztrátorokkal ápoltság erős kapcsolatainak, valamint az alacsony lefedettségű földrajzi piacokra és a külföldön élő uniós polgárokra irányuló, célzott intézkedéseiknek köszönhetően megvan a lehetőség arra, hogy a .eu domain tovább erősítse pozícióját az uniós polgárok és vállalkozások által előnyben részesített domainként.