



EURÓPSKA
KOMISIA

VYSOKÝ PREDSTAVITEĽ
ÚNIE PRE
ZAHRANIČNÉ VECI
A BEZPEČNOSTNÚ POLITIKU

V Bruseli 25. 3. 2020
JOIN(2020) 5 final

ANNEX

PRÍLOHA

k

SPOLOČNÉMU OZNÁMENIU EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY

Akčný plán EÚ pre ľudské práva a demokraciu na roky 2020 – 2024

V akčnom pláne EÚ pre ľudské práva a demokraciu na roky 2020 – 2024 sa vytyčujú úroveň ambícií a definujú priority EÚ a jej členských štátov v tejto oblasti vo vzťahoch so všetkými tretími krajinami. Ľudské práva a demokracia sa budú jednotne a súdržne presadzovať vo všetkých oblastiach vonkajšej činnosti EÚ (napr. v oblastiach obchodu, životného prostredia, rozvoja).

Účinné plnenie cieľov vytýčených v akčnom pláne si vyžaduje, aby EÚ a jej členské štáty konali **koordinovaným spôsobom** za súčasného dodržiavania rozdielnych inštitucionálnych úloh a právomocí: vysoký predstaviteľ/podpredseda Komisie (VP/PK), ktorému pomáha Európska služba pre vonkajšiu činnosť, Európska komisia, Rada a členské štáty. Osobitný zástupca EÚ pre ľudské práva (OZEÚ) bude aj naďalej kľúčovým politickým aktérom a bude zohrávať ústrednú úlohu pri usmerňovaní implementácie akčného plánu s cieľom dosiahnuť udržateľný pokrok. Európsky parlament má osobitnú úlohu a význam pri podporovaní presadzovania ľudských práv a demokracie.

V akčnom pláne sa stanovujú všeobecné priority a ciele politiky EÚ v oblasti ľudských práv na nasledujúcich 5 rokov. Ciele akčného plánu sa premietnu do všetkých úrovní a budú sa implementovať na každej z nich: na úrovni krajín, regiónov, aj na multilaterálnej úrovni. Z operačného hľadiska sa **päť oblastí činnosti** bude implementovať priamo v partnerských krajinách.

Vedúcu úlohu v tejto implementácii budú zohrávať **delegácie a úrady EÚ**, ktorých je vo svete viac ako 140, a **veľvyslanectvá členských štátov**, pričom priority a ciele budú prispôbovať miestnym podmienkam a o dosiahnutých výsledkoch budú informovať. Na základe rámca vytýčeného v akčnom pláne budú delegácie EÚ spolupracovať s členskými štátmi na vymedzovaní konkrétnych priorít na päťročné obdobie v krajinách, v ktorých pôsobia; ich činnosť sa bude podporovať zo **spolahlivých finančných a politických zdrojov**. K dosiahnutiu týchto cieľov budú prispievať programy a projekty vykonávané na národnej, regionálnej a celosvetovej úrovni, ako aj misie a operácie v rámci spoločnej bezpečnostnej a obrannej politiky (SBOP).

Dosiahnutie týchto cieľov si bude vyžadovať systematické a koordinované využívanie **celej škály nástrojov**, ktorými disponuje EÚ. Patria medzi ne:

- **politické dialógy, dialógy o ľudských právach a odvetvové politické dialógy** s partnerskými krajinami a regionálnymi organizáciami;
- konzultačné a monitorovacie misie zamerané na vykonávanie **všeobecného systému preferencií (VSP)** EÚ;
- tematické a geografické nástroje ako súčasť **viacročného finančného rámca na roky 2021 – 2027** (osobitné projektové a programové dojednania budú závisieť od kontextu);
- aktivity na **multilaterálnych a regionálnych fórach o ľudských právach**: tematické a geografické rezolúcie z iniciatívy EÚ, ktoré sú venované riešeniu celého radu otázok o ľudských právach, podporovanie iných relevantných rezolúcií, vyhlásenia a intervencie EÚ, účasť na interaktívnych dialógoch, verejných diskusiách a brífingoch, podujatia na podporu ľudských práv a demokracie;
- **verejné obhajovanie** ľudských práv a demokracie: aktivity v oblasti **verejnej diplomacie a komunikácie**, kampane na zvyšovanie informovanosti, verejné vyhlásenia a *demarše* odsudzujúce porušovanie ľudských práv a zneužívanie v tejto

oblasti a uznanie opatrení, ktoré sa prijímajú na podporu a ochranu ľudských práv;

- sledovanie **súdnych procesov** s ochrancami ľudských práv;
- **13 usmernení EÚ v oblasti ľudských práv**¹ – prostriedky a nástroje, ktoré majú k dispozícii delegácie EÚ a veľvyslanectvá členských štátov na účely presadzovania politik EÚ v oblasti ľudských práv;
- pozorovanie volieb a prijímanie následných opatrení;
- pravidelný **dialóg** s občianskou spoločnosťou, organizáciami pre ľudské práva a podnikateľským sektorom;
- spolupráca a koordinácia s **multilaterálnymi inštitúciami pre ľudské práva a orgánmi monitorujúcimi zmluvy Organizácie Spojených národov (OSN) v oblasti ľudských práv.**

I. OCHRANA A POSILNENIE POSTAVENIA JEDNOTLIVCOV

Chrániť a posilniť postavenie jednotlivcov znamená zabezpečiť, aby mohol každý naplno požívať občianske a politické práva, rovnako ako aj hospodárske, sociálne a kultúrne práva. Posilnenie postavenia všetkých ľudí (zásada „na nikoho nezabudnúť“) spočíva v tom, že sa každému umožní, aby mohol naplno využívať svoj potenciál ako rovnocenný a aktívny člen spoločnosti. Právny štát je základným kameňom spoločenskej súdržnosti, solidarity a dôvery tak vo vzťahu medzi štátom a občanmi, ako aj medzi občanmi.

- **Spôsoby implementácie:** politický dialóg, dialógy o ľudských právach, odvetvové politické dialógy, monitorovacie misie VSP +/„všetko okrem zbraní“ (EBA), využívanie príslušných usmernení EÚ v oblasti ľudských práv pomocou konkrétnych nástrojov na dosiahnutie tematických cieľov, rezolúcie Rady OSN pre ľudské práva a tretieho výboru Valného zhromaždenia OSN (VZ OSN), tematické a geografické finančné nástroje (príslušné programy a projekty), priame podporovanie obhajcov ľudských práv, monitorovanie súdnych konaní, presadzovanie ratifikácie a implementácie príslušných dohovorov OSN a Medzinárodnej organizácie práce (MOP) a opčných protokolov, vyhlásenia o zneužívaní a porušovaní ľudských práv, verejná diplomacia a cielené kampane, konferencie a iné podujatia, dialóg s občianskou spoločnosťou a inými neštátnymi subjektmi.

A. Ochraňovanie ľudí a odstraňovanie nerovností, diskriminácie a vylúčenia

- Pracovať na tom, aby sa všade vo svete zrušil trest smrti. Trvať na tom, aby sa v krajinách, kde ešte stále existuje trest smrti, dodržiavali minimálne štandardy, a pracovať na zavedení moratória na popravy, čo je prvý krok k zrušeniu trestu smrti.
- Snažiť sa o globálne odstránenie mučenia prostredníctvom prevencie, zákazu, vyvodzovania zodpovednosti a nápravy pre obeť, a to aj prostredníctvom podporovania Aliancie za obchod bez mučenia.

¹ https://eeas.europa.eu/generic-warning-system-taxonomy/404_en/8441/Human%20Rights%20Guidelines.

- Podporovať obhajcov ľudských práv, ako aj ich právnych zástupcov a zohľadniť dosah ich práce na ich rodiny. Pracovať na tom, aby sa skutočne uznalo, akú dôležitú úlohu zohrávajú obhajcovia ľudských práv. Upozorňovať na individuálne prípady, ktoré sa týkajú okrem iného pozemkových práv, pracovných práv, prírodných zdrojov, environmentálnych otázok a zmeny klímy, ako aj na prípady zneužívania práv páchaného podnikmi.
- Zintenzívniť opatrenia zamerané na boj proti všetkým formám diskriminácie vrátane diskriminácie na základe pohlavia, rasy, etnického alebo sociálneho pôvodu, náboženského vyznania alebo viery, politického alebo iného zmýšľania, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie a rodovej identity a naďalej vyzývať všetky štáty, aby rešpektovali, chránili a dodržiavali ľudské práva príslušníkov menšín vrátane národnostných, etnických, náboženských a jazykových menšín.
- Zasadzovať sa o to, aby sa odstránilo sexuálne a rodovo motivované násilie, aby sa mu predchádzalo a aby sa zabezpečila ochrana pred takýmto násilím. Patria sem okrem iného aj škodlivé normy a praktiky, ako je mrzačenie ženských pohlavných orgánov, vraždenie novonarodených dievčat, detské, skoré a nútené manželstvo a diskriminácia. Podporiť rýchlu ratifikáciu a implementáciu Dohovoru Rady Európy o predchádzaní násiliu na ženách a domácejmu násiliu a o boji proti nemu (Istanbulský dohovor).
- Pracovať na tom, aby sa v plnej miere a účinne implementovala Pekinská akčná platforma a akčný program Medzinárodnej konferencie o populácii a rozvoji², ako aj výsledky konferencií zameraných na ich preskúmanie, a naďalej podporovať záväzok chrániť sexuálne a reprodukčné zdravie a súvisiace práva.
- Zintenzívniť opatrenia zamerané na prevenciu a boj proti všetkým formám diskriminácie lesbických, gejov, bisexuálnych, transrodových a intersexuálnych osôb (LGBTI) vrátane homofóbneho násillia a nenávisťných prejavov voči osobám LGBTI komunity.
- Podporovať preventívne aj reaktívne opatrenia v rámci boja proti všetkým formám násillia páchaného na deťoch. Pomáhať partnerským krajinám pri budovaní a posilňovaní systémov na ochranu detí. Podporovať rozvoj kvalitnej náhradnej starostlivosti a prechod od ústavnej starostlivosti ku kvalitnej rodinnej a komunitnej starostlivosti o deti, ktoré sú bez rodičovskej starostlivosti.
- Zasadzovať sa o to, aby sa migrantom, utečencom, vnútorne vysídleným osobám a osobám bez štátnej príslušnosti poskytla osobitná ochrana, na ktorú majú nárok. Podporovať opatrenia na zlepšenie integrácie, sociálnej súdržnosti a prístupu ku kvalitným základným službám.
- Podporovať opatrenia zamerané na odstránenie vysokého rizika, že zmena klímy a strata biodiverzity vážne zasiahnu do ľudských práv, ako sú právo na život, zdravie, vodu, potraviny, bývanie a primeranú životnú úroveň vrátane dramatickej situácie ľudí vysídlených v dôsledku zmeny klímy.

²

https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/generalassembly/docs/globalcompact/A_CONF.177_20.pdf

- V súvislosti s riadením migrácie podporovať prístup založený na ľudských právach a posilniť kapacitu štátov, občianskej spoločnosti a partnerov OSN, aby tento prístup dokázali implementovať.

B. Posilnenie postavenia ľudí

- Podporovať štátne orgány, aby všetkým ľuďom zaručili právnu identitu, a predovšetkým zabezpečili univerzálny zápis narodenia.
- Zabezpečiť, aby sa deti a mládež na všetkých úrovniach zmysluplne zapájali do rozhodnutí, ktoré sa ich dotýkajú, a to aj pokiaľ ide o tvorbu a implementáciu politík EÚ.
- Zasadzovať sa za to, aby partnerské krajiny ratifikovali a implementovali Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím. Napomáhať prevenciu a odstraňovanie názorových, inštitucionálnych a environmentálnych prekážok. Zabezpečiť prístup k infraštruktúre, doprave a informačným a komunikačným technológiám (IKT) a zaistiť inkluzívne služby, ako sú vzdelávanie (vrátane diaľkového vzdelávania), zdravotná starostlivosť, spravodlivosť a zamestnanosť.
- Podporovať pôvodné obyvateľstvo tak, že sa bude presadzovať jeho zapájanie do príslušných procesov súvisiacich s ľudskými právami a rozvojom, a že sa bude dodržiavať zásada slobodného, predchádzajúceho a informovaného súhlasu v prípade každého rozhodnutia, ktoré sa tohto obyvateľstva dotýka.

C. Presadzovanie základných slobôd a posilnenie občianskeho a politického priestoru

- Podporovať bezpečné a priaznivé prostredie, v ktorom môže občianska spoločnosť ako taká fungovať. Rozumie sa pod tým aj dlhodobé strategické podporovanie budovania kapacít občianskej spoločnosti a jej zmysluplné zapojenie na národnej, regionálnej a celosvetovej úrovni.
- Vyvinúť nástroje, vďaka ktorým bude možné zachytiť skoré náznaky uzatvárania občianskeho priestoru a priestoru pre občiansku spoločnosť a zasiahnuť proti takémuto vývoju tak, že sa napríklad využijú digitálne technológie a protiteroristické opatrenia, pričom sa bude vychádzať z najlepších postupov a podporí sa úsilie o potlačenie takéhoto trendu; vyvinúť nástroje, vďaka ktorým bude možné monitorovať príležitosti na otvorenie občianskeho priestoru.
- Chrániť slobodu prejavu, ako aj slobodu a pluralitu médií, a to online aj offline. Zvyšovať povedomie verejnosti a stimulovať verejnú diskusiu o opatreniach na boj proti dezinformáciám.
- Prispiieť k zlepšovaniu bezpečnosti a ochrane novinárov odsúdením útokov. Zabezpečiť, aby sa zastrašovaným alebo ohrozeným osobám poskytla pomoc prostredníctvom mechanizmov EÚ na ochranu obhajcov ľudských práv. Podporovať mediálne iniciatívy a apelovať na štátne orgány, aby predchádzali takémuto násiliu, odsúdili ho a prijali účinné opatrenia, ktoré skončujú s beztretnosťou.

- Predchádzať porušovaniu slobody pokojného zhromažďovania a združovania, resp. proti nemu zakročiť, a to aj vtedy, keď sa to týka organizácií občianskej spoločnosti, či pracovníkov a zamestnávateľov.
- Podporovať dialóg a mierové riešenie politických kríz a masových protestov v súlade so štandardnými postupmi v oblasti ľudských práv. Budovať kapacitu občianskej spoločnosti a politických aktérov, aby dokázali reagovať na sťažnosti vyjadrené spontánnymi občianskymi hnutiami.
- Nadviazať kontakt s náboženskými a konfesijnými aktérmi a posúdiť, akým spôsobom by mohli byť zapojení do medzináboženských mierových iniciatív, procesov zmieru a mediácie, a nájsť synergie s prebiehajúcimi iniciatívami OSN.
- Podporovať opatrenia zacielené na ochranu akademickej slobody a autonómie vzdelávacích inštitúcií, ako aj ich kapacity poskytovať online vzdelávanie a diaľkové vzdelávanie pre ľudí.

D. Podporovanie zásad právneho štátu a spravodlivého výkonu spravodlivosti

- Presadzovať zásady právneho štátu v partnerských krajinách a podporovať právo na spravodlivý súdny proces, aby sa zabezpečilo dodržiavanie ľudských práv pri výkone spravodlivosti.
- Zlepšiť prístup k spravodlivosti a k právnej pomoci vrátane bezplatnej právnej pomoci, zvlášť v prípade ľudí, ktorí žijú v stave najväčšej zraniteľnosti. Mali by sa na to využiť okrem iného aj digitálne technológie.
- Podporovať zavádzanie mechanizmov alternatívneho riešenia sporov, a týmto spôsobom obmedziť právne, praktické a iné prekážky vo výkone spravodlivosti v prípade obetí porušovania ľudských práv.
- Podporovať rozvoj justičných systémov, ktoré zohľadňujú potreby detí a ktoré majú slúžiť všetkým deťom, ktoré prišli do styku so zákonom a sú pozbavené osobnej slobody.
- V súlade s medzinárodnými štandardmi podporovať zlepšovanie väzenských podmienok, ako aj lepšie zaobchádzanie s osobami pozbavenými osobnej slobody.

E. Odstraňovanie nedostatkov vo vyvodzovaní zodpovednosti, boj proti beztrestnosti a podporovanie spravodlivosti v prechodnom období

- Vypracovať nový horizontálny globálny sankčný režim EÚ v oblasti ľudských práv s cieľom riešiť závažné porušovanie ľudských práv a zneužívanie v tejto oblasti na celom svete.
- Vypracovať prístupy EÚ, ktorými sa zaistí vyvodzovanie zodpovednosti, najmä pokiaľ ide o zodpovednosť za závažné porušovanie ľudských práv a zneužívanie v tejto oblasti tak, že sa prepojí vnútroštátne a medzinárodné úsilie a bude sa vychádzať z politik EÚ, ktoré sa napríklad týkajú detí v ozbrojených konfliktoch, obetí, ktoré prežili sexuálne

násilie súvisiace s konfliktmi, spravodlivosti v prechodnom období, boja proti mučeniu, ako aj inému zlému zaobchádzaniu a Medzinárodného trestného súdu.

- Podporovať vnútroštátne iniciatívy zacielené na boj proti beztrestnosti porušovania ľudských práv a zneužívania v tejto oblasti a podporovať procesy spravodlivosti v prechodnom období, okrem iného aj posilnením vzťahov s OSN.
- Podporovať trvalé politické odhodlanie uplatňovať zodpovednosť za ochranu (R2P) a jej sfunkčnenie prostredníctvom uľahčovania dialógu a angažovanosti v kontexte OSN a prostredníctvom uplatňovania tejto koncepcie ako analytického nástroja v konkrétnych podmienkach jednotlivých krajín³.
- Bojovať proti beztrestnosti všetkých páchatel'ov, ktorí sa podieľajú na obchodovaní s ľuďmi, v snahe zabrániť takémuto obchodovaniu a úplne ho odstrániť. Pomáhať obetiam, najmä ženám a deťom, a chrániť ich.

F. Posilnenie hospodárskych, sociálnych, kultúrnych a pracovných práv

- Posilniť prepojenie medzi ľudskými právami a životným prostredím (vrátane zmeny klímy) v rámci vonkajšej činnosti EÚ. Podporovať aktivity, ktoré sú zacielené na zvyšovanie informovanosti o tom, ako zmena klímy a zhoršovanie životného prostredia zasahujú do ľudských práv.
- Efektívne začleniť hospodárske, sociálne, kultúrne a pracovné práva do dialógov o ľudských právach, ktoré EÚ vedie s partnerskými krajinami, a zároveň zabezpečiť synergie s ostatnými konzultáciami a monitorovacími misiami VSP +/-EBA.
- Presadzovať politiku nulovej tolerancie voči detskej práci a odstraňovanie nútenej práce okrem iného aj tak, že sa budú podporovať partnerstvá na všetkých úrovniach, pracovné práva v obchodných vzťahoch EÚ, presadzovanie náležitej starostlivosti v otázke ľudských práv v globálnych dodávateľských reťazcoch a úsilie o presadenie ratifikácie protokolu MOP o nútenej práci.
- Podporovať úlohu verejných orgánov pri prijímaní a zabezpečovaní dodržiavania environmentálnych právnych predpisov, ktoré sú zamerané na zaistenie bezpečného, čistého, zdravého a udržateľného životného prostredia, a to aj tak, že sa bude presadzovať dobrá správa v oblasti riadenia prírodných zdrojov a zásady právneho štátu, prístup k informáciám, účasť verejnosti na rozhodovacom procese a prístup k spravodlivosti v otázkach životného prostredia a klímy.
- Pomáhať štátnym orgánom pri tvorbe a implementácii takých zákonov, iných právnych predpisov a politík týkajúcich sa potravín, pôdy, prírodných zdrojov, bývania a majetku, ktorými sa podporujú ľudské práva.
- Podporovať univerzálny prístup k bezpečnej pitnej vode a sanitácii a zdôrazňovať aspekt ľudských práv v týchto oblastiach.

³

<https://www.un.org/en/genocideprevention/about-responsibility-to-protect.shtml>.

- Potláčať nerovnosti presadzovaním nediskriminačného prístupu k sociálnym službám, čo zahŕňa aj kvalitnú a cenovo dostupnú zdravotnú starostlivosť a vzdelávanie (aj online), a budovať kapacity odborníkov, aby dokázali prakticky reagovať na osobitné potreby žien, mužov, osôb LGBTI, detí, osôb so zdravotným postihnutím, migrantov, utečencov a ľudí v zraniteľnom stave.
- Podporovať rovnaký prístup k preventívnej zdravotnej starostlivosti a právo kedykoľvek využiť lekársku starostlivosť, a to najmä v časoch krízy.
- Podporovať dôstojnú prácu a takú budúcnosť práce, v ktorej bude práca sústredená na človeka, a to prostredníctvom aktualizovaného prístupu EÚ, ktorým sa zaistí dodržiavanie základných zásad a práv pri práci, právo na bezpečné a zdravé pracovné podmienky a svet práce bez násilia a obťažovania. Podporovať sociálny dialóg, ako aj ratifikáciu a účinnú implementáciu príslušných dohovorov a protokolov MOP. Posilniť zodpovedné riadenie v globálnych dodávateľských reťazcoch a prístup k sociálnej ochrane.
- Zlepšiť pracovné podmienky migrujúcich pracovníkov vrátane odstránenia všetkých foriem nútenej práce a vykorisťovania. Posilniť postavenie migrujúcich pracovníkov, najmä žien, a ich komunit, aby mohli brániť svoje práva, oznamovať porušovanie týchto práv, domôcť sa spravodlivosti a organizovať sa na účely presadzovania svojich záujmov.

II. BUDOVANIE ODOLNÝCH, INKLUZÍVNYCH A DEMOKRATICKÝCH SPOLOČNOSTÍ

Dodržiavanie ľudských práv je základným prvkom odolných, inkluzívnych a demokratických spoločností. Takéto spoločnosti stoja na nezávislých médiách, zodpovedných inštitúciách, reprezentatívnych parlamentoch a angažovaných občanoch, pričom zaisťujú bezpečné a priaznivé prostredie, v ktorom občianska spoločnosť a nezávislé médiá môžu nahlas vyjadriť svoje obavy, ovplyvňovať politiky, monitorovať činiteľov s rozhodovacou právomocou a volať ich na zodpovednosť.

- **Spôsoby implementácie:** politický dialóg, dialógy o ľudských právach, volebné pozorovateľské misie a prijímanie následných opatrení, civilné a vojenské misie v rámci spoločnej bezpečnostnej a obrannej politiky (SBOP), cielená odborná príprava zamestnancov EÚ v delegáciách, využívanie príslušných usmernení EÚ v oblasti ľudských práv pomocou konkrétnych nástrojov na dosiahnutie tematických cieľov, tematické rezolúcie Rady OSN pre ľudské práva a tretieho výboru Valného zhromaždenia OSN (VZ OSN), tematické a geografické finančné nástroje (príslušné programy a projekty), presadzovanie ratifikácie a implementácie príslušných dohovorov a opčných protokolov OSN, vyhlásenia o porušovaní ľudských práv a zneužívaní v tejto oblasti, verejná diplomacia a cielené kampane, konferencie a iné podujatia, dialóg s občianskou spoločnosťou a inými neštátnymi subjektmi.

A. Posilnenie demokratických, zodpovedných a transparentných inštitúcií

- V partnerských krajinách podporovať deľbu moci, nezávislosť a nestrannosť súdnictva, efektívnosť, kvalitu a zodpovednosť justičného systému a ústavné záruky.
- Zlepšiť integritu volebných procesov tak, že sa podporia nezávislé domáce volebné pozorovateľské misie a ich regionálne a medzinárodné siete a posilnia sa kapacity orgánov pre riadenie volieb, ako aj orgánov verejnej správy.
- Prijat' kroky v nadväznosti na odporúčania volebných pozorovateľských misií EÚ a Organizácie pre bezpečnosť a spoluprácu v Európe (OBSE) a využiť na to tak politické nástroje, ako aj nástroje spolupráce. Podporovať spoločný prístup k nadväzujúcim opatreniam v medzinárodnom spoločenstve pozorovateľov, najmä v spolupráci s Africkou úniou a OSN.
- Vypracovať a vylepšiť metodiku pozorovania volieb, ktorá má slúžiť na monitorovanie a posúdenie toho, či sa pri využívaní sociálnych médií a iných digitálnych technológií počas volebných kampaní dodržiavajú medzinárodné štandardy, s cieľom pripraviť sa na narušenie volieb, resp. predísť pokusom o ich narušenie.
- Podporovať tvorbu politických rámcov, ktoré pravidlá offline týkajúce sa volieb a demokratických procesov uplatňujú v prostredí online, a pomáhať pri budovaní kapacít na implementáciu takýchto rámcov. Opierať sa o úsilie, ktoré v tomto smere vyvíja samotná EÚ, vrátane akčného plánu proti dezinformáciám⁴, volebného balíka Komisie⁵, kódexu postupov proti šíreniu dezinformácií⁶ a pripravovaného akčného plánu pre európsku demokraciu.
- Poskytnúť všestrannú pomoc na predchádzanie korupcii a boj proti nej tak, že sa podporí reforma verejnej správy, účinné protikorupčné stratégie a právne rámce vrátane ochrany oznamovateľov, špecializovaných orgánov, parlamentov, nezávislých médií a občianskej spoločnosti a vypracujú sa protikorupčné usmernenia. Podporovať ratifikáciu a implementáciu Dohovoru OSN proti korupcii.
- Pomáhať parlamentným inštitúciám, aby zvyšovali svoju kapacitu vykonávať funkciu dohľadu, ako aj legislatívne a rozpočtové funkcie, a to aj pomocou partnerských výmen.
- Podporovať iniciatívy týkajúce sa elektronickej správy vecí verejných v záujme toho, aby bol verejný sektor transparentnejší a zodpovednejší, a zvýšila sa tak dôvera verejnosti k vládnyim činiteľom.

⁴ https://eeas.europa.eu/sites/eeas/files/action_plan_against_disinformation.pdf.

⁵ https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/eu-citizenship/electoral-rights_en#electionsnetwork.

⁶ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/code-practice-disinformation>.

B. Podporovanie ústretového, inkluzívneho, participatívneho a reprezentatívneho rozhodovania

- Zvýšiť zmysluplné zapojenie žien a mládeže, v celej rozmanitosti tejto časti spoločnosti, do všetkých oblastí verejného života, a to aj presadzovaním ich zaradenia na zoznamy politických strán na zvoliteľné miesta a budovaním kapacity kandidátov.
- Zvýšiť kapacitu politických strán a agentúr dohľadu, najmä v oblastiach postihnutých konfliktom a počas prechodných období. Podporovať aliancie politických strán a dialógy medzi viacerými stranami o politických otázkach spoločného záujmu.
- Rozvíjať pluralitné stranícko-politické systémy a kapacity politických strán neustranným spôsobom a napomáhať uplatňovanie medzinárodných štandardov týkajúcich sa transparentného financovania politických strán, vnútornej demokracie a inkluzívnosti pri výbere kandidátov a držiteľov funkcií. Podporovať, aby sa vo všetkých politických stranách zavádzali kódexy správania zacielené na predchádzanie volebnému násiliu, a rozvíjať kapacitu parlamentov chrániť a obhajovať ľudské práva a základné slobody.
- Posilniť úlohu občianskej spoločnosti v oblasti dohľadu a zodpovednosti tak vo verejnom, ako aj v súkromnom sektore podporujúc využívanie online technológií.
- Podporovať aktívne občianstvo a zapájanie sa do verejného a politického života. Občianske vzdelávanie (aj formou diaľkového vzdelávania) a aktivity na podporu internetovo-mediálnej gramotnosti by sa mali zacieliť najmä na ženy, deti, mládež, osoby so zdravotným postihnutím, osoby patriace k menšinám, pôvodné obyvateľstvo a iné zraniteľné osoby.

C. Podporovanie nezávislých a pluralitných médií, prístup k informáciám a boj proti dezinformáciám

- Podporovať legislatívne iniciatívy týkajúce sa prístupu k informáciám, práva na súkromie a práva na ochranu osobných údajov v súlade s európskymi a medzinárodnými štandardmi a ich účinné vykonávanie.
- Chrániť slobodu a pluralitu médií podporovaním nezávislých médií a podporovaním prístupu k spoľahlivým informáciám. Podporovať nezávislé médiá, investigatívnu žurnalistiku a občiansku spoločnosť v tom, aby monitorovali, aké výsledky dosahujú vlády pri správe vecí verejných a dodržiavaní záväzkov týkajúcich sa ľudských práv.
- Podporovať snahu o boj proti dezinformáciám, nenávistným prejavom a extrémistickému a teroristickému obsahu, čo zahŕňa aj podporovanie internetovo-mediálnej gramotnosti a digitálnych zručností. Podporovať nezávislé overovanie faktov a výskum, investigatívnu spravodajskú činnosť a kvalitnú žurnalistiku, a to aj na miestnej úrovni.
- Podporovať zásadu otvoreného, bezpečného, cenovo dostupného, prístupného a nediskriminačného prístupu na internet pre všetkých. Bojovať proti odstávke internetu, najmä v súvislosti s voľbami a porušovaním ľudských práv.

D. Posilňovanie ľudských práv a participatívneho prístupu v oblasti predchádzania konfliktom a riešenia kríz

- Podporovať začleňovanie mladých ľudí (najmä mladých žien) a ich zapájanie do všetkých snáh vyvíjaných s cieľom predchádzať konfliktom a budovať a udržiavať mier.
- Budovať kapacity miestnych organizácií občianskej spoločnosti a občianskych hnutí, aby boli schopné vykonávať pravidelné monitorovanie a dokumentovanie porušovania ľudských práv a zneužívania v tejto oblasti, a to aj v období konfliktov.
- Pokračovať v posilňovaní prepojenia medzi ľudskými právami, bezpečnosťou a zmenou klímy, ktorá predstavuje potenciálny multiplikátor hrozieb, v rámci politických dialógov, opatrení na predchádzanie konfliktom a rozvojových a humanitárnych opatrení, ako aj v rámci stratégií na znižovanie rizika katastrof.
- Účinne implementovať strategický prístup, ktorý EÚ uplatňuje voči ženám, mieru a bezpečnosti.
- Pokračovať v začleňovaní otázky ľudských práv a detí v ozbrojených konfliktoch do všetkých aspektov opatrení, ktorými EÚ reaguje na konflikty a krízy, a to najmä v rámci misií a operácií SBOP, mediácie, reforiem sektora bezpečnosti a predchádzania konfliktom.
- Zintenzívniť úsilie zamerané na prevenciu a ukončenie hrubého porušovania práv detí zasiahnutých ozbrojeným konfliktom a podporovať demobilizáciu, dlhodobú rehabilitáciu a reintegráciu okrem iného aj prostredníctvom existujúcich mechanizmov OSN.
- Ďalej posilňovať politickú súdržnosť medzi politikami, ktoré EÚ uplatňuje v súvislosti s ľudskými právami a reakciami na krízy, a medzi aktivitami, ako sú misie a operácie SBOP, reformy sektora bezpečnosti a stratégie EÚ v oblasti ľudských práv a demokracie pre jednotlivé krajiny.
- Vypracovať politiku náležitej starostlivosti EÚ v oblasti ľudských práv s cieľom zabezpečiť, aby sa prípadné podporovanie sektora bezpečnosti EÚ (a to aj v kontexte misií a operácií SBOP) uskutočňovalo v súlade s právnymi predpismi v oblasti ľudských práv a medzinárodným humanitárnym právom.
- Naďalej zabezpečovať špecializované moduly MHP v rámci odbornej prípravy ozbrojených síl tretích krajín prostredníctvom vojenských výcvikových misií EÚ.

III. PODPOROVANIE GLOBÁLNEHO SYSTÉMU PRE ĽUDSKÉ PRÁVA A DEMOKRACIU

Podporovanie globálneho systému pre ľudské práva a demokraciu je jadrom záväzku, ktorý prijala EÚ v súvislosti s posilňovaním multilateralizmu. EÚ strategicky reaguje na meniace sa medzinárodné prostredie tak, že upevňuje svoje súdržné a jednotné vystupovanie na multilaterálnych fórach, rozširuje a prehĺbuje bilaterálne partnerstvá a buduje nové medziregionálne koalície.

- **Spôsoby implementácie:** politický dialóg, dialógy o ľudských právach, odvetvové politické dialógy, monitorovacie misie VSP +/„všetko okrem zbraní“ (EBA), tematické a geografické rezolúcie Rady OSN pre ľudské práva a tretieho výboru Valného zhromaždenia OSN (VZ OSN), tematické a geografické finančné nástroje (príslušné programy a projekty), presadzovanie ratifikácie a implementácie príslušných dohovorov OSN a MOP a opčných protokolov, presadzovanie toho, aby sa vplyvu zhoršovania životného prostredia a zmeny klímy na ľudské práva venovala väčšia pozornosť, cielená odborná príprava zamestnancov EÚ v delegáciách, súbor nástrojov: prístup EÚ k rozvojovej spolupráci založený na právach vrátane všetkých ľudských práv, vyhlásenia o porušovaní ľudských práv a zneužívaní v tejto oblasti, demarše, verejná diplomacia a cielené kampane, konferencie a iné podujatia, dialóg s občianskou spoločnosťou, inými neštátnymi subjektmi a podnikateľským sektorom.

A. Multilaterálna spolupráca

- Vytvoriť flexibilnejšiu sieť partnerov okrem iného aj prostredníctvom selektívneho angažovania sa v závislosti od konkrétnych problémov. Osloviť nových partnerov, uprednostniť budovanie koalícií s regionálnymi skupinami na základe vybraných rezolúcií a posilniť vzťahy s podobne zmýšľajúcimi krajinami.
- Z začať včas spolupracovať s novými členmi Rady OSN pre ľudské práva, ktorí nepodporujú určité rezolúcie týkajúce sa konkrétnych krajín alebo tematické rezolúcie.
- Posilniť strategickú spoluprácu s Úradom vysokého komisára OSN pre ľudské práva, a to tak na ústrednej úrovni, ako aj s miestnymi kancelármi.
- Podporovať efektívnosť a účinnosť Rady OSN pre ľudské práva a zabezpečiť lepšie prepojenie s činnosťou tretieho výboru VZ OSN, ako aj synergie s inými multilaterálnymi fórami venovanými ľudským právam.
- Podporovať účasť organizácií občianskej spoločnosti na multilaterálnych fórach venovaných ľudským právam.

B. Regionálne partnerstvá

- Posilniť strategické partnerstvo s Radou Európy (vrátane Benátskej komisie) a Organizáciou pre bezpečnosť a spoluprácu v Európe (OBSE) s cieľom zvýšiť súdržnosť a komplementárnosť prostredníctvom vyberanej a diverzifikovanej spolupráce.
- Posilniť regionálnu spoluprácu s Africkou úniou, Organizáciou amerických štátov, so Združením národov juhovýchodnej Ázie, stretnutím Ázia – Európa, s Ligou arabských štátov a Organizáciou islamskej spolupráce.
- Podporovať a stimulovať partnerské učenie medzi regionálnymi inštitúciami pôsobiacimi v oblasti ľudských práv vrátane súdov pre ľudské práva a nezávislých sietí inštitúcií pre ľudské práva.

C. Bilaterálna spolupráca

- Zabezpečiť prepojenia a synergie medzi dvojstrannými vzťahmi EÚ (vrátane politických dialógov, dialógov o ľudských právach a odvetvových politických dialógov, monitorovania ľudských a pracovných práv v rámci VSP a činností zameraných na pracovné práva v rámci dohôd o voľnom obchode) a jej mnohostrannými vzťahmi. Ďalej sa sústreďovať na nadväzujúce opatrenia.
- Identifikovať konkrétne akčné body pri každom kole dialógov a konzultácií s partnerskými krajinami o ľudských právach a zabezpečiť ich následné plnenie, pričom v dialógoch so zvýhodnenými krajinami podľa VSP treba zvlášť zohľadniť ciele monitorovania VSP +/-EBA.
- Posilniť implementáciu ustanovení o ľudských právach v obchodnej politike EÚ, a to aj prostredníctvom VSP a presadzovaním pracovných práv v súvislosti s dohodami o voľnom obchode. Naplno využiť potenciál monitorovacích mechanizmov a ešte viac podporovať transparentnosť, informovanosť a spoluprácu so zainteresovanými stranami.
- Naplno využívať synergie medzi politickými a odvetvovými politickými dialógmi vrátane dialógov o rozpočtovej podpore s cieľom podporiť ľudské práva, demokraciu a zásady právneho štátu v partnerských krajinách.
- Systematicky začleňovať zásady a štandardy platné v oblasti ľudských práv do bilaterálnej a regionálnej spolupráce EÚ prostredníctvom posilnenia a aktualizácie metodiky v súbore nástrojov: prístup EÚ k rozvojovej spolupráci založený na právach vrátane všetkých ľudských práv⁷.

D. Občianska spoločnosť a národné inštitúcie pre ľudské práva

- Prehĺbiť spoluprácu s pluralistickou občianskou spoločnosťou a intenzívnejšie ju podporovať, nevynímajúc obhajcov ľudských práv, sociálnych partnerov, nezávislé mediálne združenia a novinárov, akademických pracovníkov, právnikov a organizácie humanitárnej pomoci, s cieľom brániť ich právo slobodne vykonávať svoje úlohy bez akejkoľvek formy zastrašovania, diskriminácie alebo násilia.
- Podporovať nezávislé vnútroštátne inštitúcie a komisie pre ľudské práva, ombudsmanov a orgány pre rovnosť v súlade s parížskymi a benátskymi zásadami a spolupracovať s nimi v kontexte dialógov o ľudských právach.
- Podporovať štruktúrované a pravidelné dialógy medzi štátnymi aktérmi, občianskou spoločnosťou (vrátane sociálnych partnerov) a medzinárodným spoločenstvom.
- Podporovať a posilňovať dlhodobé partnerstvá s aktérmi občianskej spoločnosti a hnutiami za ľudské práva/sociálnymi hnutiami, okrem iného aj tak, že sa naplno využijú príležitosti na financovanie miestnych organizácií.

⁷

<http://register.consilium.europa.eu/doc/srv?l=EN&f=ST%209489%202014%20INIT>.

E. Podnikateľský sektor

- Spolupracovať s podnikateľským sektorom, aby sa aktívne zapájal do presadzovania a podporovania ľudských práv, antikorupčných opatrení a najlepších postupov, pokiaľ ide o sociálnu zodpovednosť podnikov, náležitú starostlivosť, vyvodzovanie zodpovednosti a prístup k prostriedkom nápravy (napr. dodávateľské reťazce, nulová tolerancia detskej práce).
- Posilňovať dialóg vrátane zlepšovania koordinácie medzi príslušnými útvarmi Komisie, Európskou službou pre vonkajšiu činnosť, osobitnými zástupcami Európskej únie pre ľudské práva a členskými štátmi s cieľom aktívne presadzovať a podporovať úsilie partnerských krajín pri implementácii hlavných zásad OSN v oblasti podnikania a ľudských práv, a to aj prostredníctvom národných akčných plánov a príslušných usmernení v oblasti náležitej starostlivosti.
- Podporovať multilaterálne postupy s cieľom rozvíjať, implementovať a posilňovať štandardy v oblasti podnikania, ľudských práv a náležitej starostlivosti a spolupracovať s rozvojovými bankami a medzinárodnými finančnými inštitúciami. Podporovať regionálne projekty, partnerské učenie a výmenu osvedčených postupov.
- Zintenzívniť zapojenie podnikov do vytvárania dôstojných pracovných miest, udržateľného rozvoja a súvisiacich propagačných činností v celom dodávateľskom reťazci.
- Vypracovať nástroje a materiály odbornej prípravy venované podnikaniu a ľudským právam, zodpovednému podnikateľskému správaniu, dialógu medzi súkromným a verejným sektorom a náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv, aby sa mohli delegácie EÚ intenzívnejšie angažovať v oblasti podnikania a ľudských práv.

F. Súlad s medzinárodným právom v oblasti ľudských práv a humanitárnym právom

- Posilniť účinnosť systému orgánov monitorujúcich zmluvy OSN v oblasti ľudských práv a mechanizmu MOP pre dohľad nad dodržiavaním štandardov.
- Ďalej presadzovať a podporovať iniciatívy zacielené na posilnenie súladu s medzinárodným humanitárnym právom a zabezpečenie humanitárneho priestoru.
- Podporovať Medzinárodný trestný súd, ktorý je nosným pilierom v boji proti beztrestnosti, a budovať siete, ktoré budú presadzovať univerzálnosť a integritu Rímskeho štatútu, ako aj jeho zásady komplementárnosti.

IV. NOVÉ TECHNOLOGIE: VYUŽIŤ PRÍLEŽITOSTI A RIEŠIŤ VÝZVY

Digitálne technológie musia byť sústredené na človeka. Nové technológie môžu významne prispieť k ochrane a podpore ľudských práv a demokracie tým, že sa zjednoduší a zefektívni zapojenie verejnosti, zlepši sa prístup k verejným službám, uľahčí sa dokumentácia porušovaní a zneužívaní

a podporí sa online aktivizmus. Vplyv týchto technológií však môže byť aj negatívny, keďže môžu uľahčiť prístup ku konkrétnemu nelegálnemu obsahu, a tomu treba zabrániť.

- **Spôsoby implementácie:** *politický dialóg, dialógy o ľudských právach, tematické a geografické finančné nástroje (príslušné programy a projekty), multilaterálna a regionálna angažovanosť, cielená odborná príprava zamestnancov EÚ v delegáciách, verejná diplomacia a cielené kampane, konferencie a iné podujatia, dialóg s občianskou spoločnosťou, inými neštátnymi subjektmi a podnikateľským sektorom.*

A. Budovanie kapacít a účinné monitorovanie

- Spolupracovať s vládami, občianskou spoločnosťou, podnikmi a agentúrami OSN s cieľom posúdiť, ako by sa mohli posilniť rámce upravujúce ľudské práva v digitálnom veku.
- Monitorovať podporné úlohy, ktoré by mohli prípadne zohrávať nové technológie vrátane umelej inteligencie, a výzvy, ktoré by mohli predstavovať pre ľudské práva a demokracie, a to na medzinárodnej úrovni aj na úrovni jednotlivých krajín.
- Posilniť výmeny a rozvíjať odbornú prípravu zamestnancov EÚ venovanú využívaniu digitálnych technológií a umelej inteligencie a ich vplyvu na ľudské práva a demokratické procesy.
- Vymieňať si osvedčené postupy v oblasti boja proti dezinformáciám, nenávisťným prejavom a extrémistickému a teroristickému obsahu, a to aj prostredníctvom podporovania internetovo-mediálnej gramotnosti a digitálnych zručností.
- Preskúmať regulačné a neregulačné prístupy k IKT, pokiaľ ide o podporovanie ľudských práv a demokracie. Podporovať výmeny najlepších medzinárodných postupov v oblasti technologickej regulácie, ktorá je v súlade s ľudskými právami.

B. Presadzovanie ľudských práv a demokracie v oblasti používania digitálnych technológií vrátane umelej inteligencie

- Podporovať rozvoj, hodnotenie a implementáciu príslušných rámcov a medzinárodných štandardov, ktoré chránia ľudské práva a demokraciu v digitálnom prostredí, a uskutočňovať rozsiahle konzultácie, do ktorých sa zapoja aj poskytovatelia platforiem a občianska spoločnosť. Presadzovať primeranú náležitú starostlivosť (vrátane plánov na zmierňovanie) a účinné posúdenie vplyvu na ľudské práva.
- Zapojiť sa do multilaterálnych postupov, ktoré sa sústreďujú na rámce upravujúce ľudské práva v online prostredí.
- Zabezpečiť budovanie kapacít a inú podporu, ktorá umožní vnútroštátnym orgánom účinne rozvíjať a vykonávať príslušné medzinárodné štandardy v online priestore (napr. ochrana detí). Zapojiť na tento účel expertov z odboru dátovej vedy, ako aj ďalších kompetentných odborníkov v tejto oblasti. Aby sa predišlo vzniku medzier v ochrane, vnútroštátne zákony a predpisy upravujúce digitálne otázky by mali odrážať medzinárodné právo v oblasti ľudských práv.

- Chrániť právo jednotlivca na súkromie a ochranu údajov, a to aj v kontexte digitálneho priestoru a s ohľadom na neprimeraný prístup a kontrolu zo strany vlády. Podporovať konvergenciu smerom k vysokej úrovni ochrany zohľadňujúc pozitívne príklady, medzi ktoré patrí všeobecné nariadenie o ochrane údajov. Podporiť prístup k Dohovoru Rady Európy o ochrane údajov.
- Podporovať opatrenia EÚ, ako aj celosvetovú a regionálnu snahu o zabezpečenie dodržiavania ľudských práv a demokratických zásad pri rozvoji umelej inteligencie vychádzajúc z prístupu, ktorý zaujala EÚ k etickému využívaniu umelej inteligencie ⁸.
- Zintenzívniť úsilie zamerané na to, aby mohla občianska spoločnosť využívať výhody nových technológií vrátane online vzdelávania a diaľkového vzdelávania, a klásť pritom osobitný dôraz aj na zmiernenie rizík ohrozujúcich obhajcov ľudských práv.
- Podporiť snahu chrániť slobodu prejavu, ako aj slobodu a pluralitu médií v online prostredí.
- Presadzovať, aby boli technológie dostupné pre každého, a teda aj pre osoby so zdravotným postihnutím, a to už vo fáze navrhovania nových technológií vo všetkých sektoroch vrátane vzdelávania.
- Zabezpečiť, aby pri používaní technológií bolo možné vyvodit' zodpovednosť, okrem iného aj prostredníctvom zákonného prístupu k elektronickému dôkazovému materiálu.

V. PLNENIE CIEĽOV PROSTREDNÍCTVOM SPOLUPRÁCE

Vďaka tomuto akčnému plánu môže EÚ reagovať na vznikajúce výzvy prostredníctvom cielených opatrení a koordinovaného úsilia, pričom vykonávanie a monitorovanie tohto plánu by malo byť predmetom rozsiahleho dialógu medzi zainteresovanými stranami. Inštitúcie EÚ a členské štáty budú spolupracovať, aby pri vykonávaní tohto akčného plánu postupovali koordinovane, pričom každá strana bude konať v súlade so svojimi právomocami vyplývajúcimi zo zmlúv a strany si budú navzájom vymieňať najlepšie postupy a poznatky. Osobitný zástupca EÚ pre ľudské práva (OZEÚ) je kľúčovým politickým aktérom a bude zohrávať ústrednú úlohu pri usmerňovaní implementácie akčného plánu s cieľom dosiahnuť udržateľný pokrok. Európsky parlament má osobitnú úlohu a význam pri podporovaní presadzovania ľudských práv a demokracie. Delegácie a úrady EÚ a veľvyslanectvá členských štátov budú zohrávať vedúcu úlohu pri ochrane ľudských práv a implementácii akčného plánu na úrovni krajiny. Kľúčovými partnermi sú takisto aj organizácie občianskej spoločnosti pôsobiace na globálnej úrovni, úrovni EÚ a vnútroštátnej úrovni.

⁸ Pozri dokument Komisie „Biela kniha o umelej inteligencii – európsky prístup k excelentnosti a dôvere“, COM(2020) 65 final z 19.2.2020.

A. Implementácia a hodnotenie

- Sledovať pokrok, ktorý sa dosiahol pri plnení cieľov tohto akčného plánu, pričom sa plne zohľadnia ciele udržateľného rozvoja, a to najmä prostredníctvom tematickej časti výročnej správy EÚ o *ľudských právach a demokracii vo svete*. Upraviť štruktúru správy tak, aby odrážala vykonávanie prioritných opatrení.
- Vykonať preskúmanie implementácie akčného plánu v polovici trvania.
- Organizovať pravidelné výmeny názorov v Rade v súvislosti s najlepšimi postupmi a pokrokom, ktorý dosiahli inštitúcie EÚ a členské štáty pri implementácii akčného plánu, okrem iného aj v kontexte diskusií o vykonávaní usmernení EÚ v oblasti ľudských práv.
- Zabezpečiť, aby stratégie v oblasti ľudských práv a demokracie pre jednotlivé krajiny odrážali prioritné činnosti akčného plánu zohľadňujúc špecifický kontext konkrétnej krajiny.
- Nadviazať na uznesenia a diskusie Európskeho parlamentu, ktoré sú relevantné z hľadiska implementácie akčného plánu.
- Pravidelne diskutovať s občianskou spoločnosťou o celkovej implementácii akčného plánu a v tejto súvislosti zorganizovať osobitnú výročnú konzultáciu.
- Rozšíriť rozsah aktualizovaného súboru nástrojov tak, že sa prístup EÚ k rozvojovej spolupráci založený na právach vrátane všetkých ľudských práv bude uplatňovať na všetky programy vonkajšej činnosti EÚ a že sa budú ďalej rozvíjať spoločné iniciatívy s členskými štátmi založené na právach, a to aj prostredníctvom spoločnej tvorby programov.

B. Verejná diplomacia a strategická komunikácia

- Vybudovať efektívne siete sociálnych médií s cieľom dosiahnuť väčšiu angažovanosť, rozsiahlejšie zdieľanie obsahu a podporu vplyvných osobností na internete v snahe zvýšiť informovanosť a vyvolať zmenu postojov.
- Komunikovať o príslušných politikách a iniciatívach, a to tematicky (ako je to bežné v kampani), a zohľadňovať pritom postoj verejnosti a miestne jazyky.
- Identifikovať prostriedky na meranie účinnosti verejnej diplomacie a kampaní a rozvíjať najúspešnejší obsah a spôsoby interakcie s verejnosťou.
- Identifikovať a ďalej propagovať pozitívne príbehy o ľudských právach a využiť ich potenciál, aby sa v oblasti ľudských práv uľahčili ďalšie pozitívne zmeny v praxi.