



Bruxelles, 25.5.2020.
COM(2020) 209 final

IZVJEŠĆE KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU I VIJEĆU

Godišnje izvješće o provedbi inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a za 2019.

I. Uvod

U skladu s člankom 214. stavkom 5. Ugovora o funkcioniranju Europske unije, EU je 2014. pokrenuo inicijativu Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a¹. Tom se inicijativom nastoji ojačati sposobnost EU-a za pružanje humanitarne pomoći na temelju potreba te ojačati kapacitete i otpornost zajednica u zemljama izvan EU-a koje su izložene ili pogođene katastrofama. Istodobno se europskim građanima omogućuje da svojim sudjelovanjem u humanitarnim aktivnostima u tim zemljama pokažu solidarnost s onima kojima je potrebna pomoć.

U ovom je Izvješću opisana provedba inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a 2019. Izvješće je sastavljeno u skladu s člankom 27. stavkom 4. Uredbe (EU) br. 375/2014², kojim se od Komisije zahtijeva da Europskom parlamentu i Vijeću podnosi godišnja izvješća o napretku ostvarenom u provedbi Uredbe. Prethodna izvješća za 2014., 2015., 2016., 2017. i 2018. dostupna su na internetu³.

Izvješće se temelji na podacima koji su prikupljeni i analizirani u skladu s okvirom za praćenje provedbe djelovanja obuhvaćenih inicijativom. Taj su okvir uspostavile i dogovorile Komisija i Izvršna agencija za obrazovanje, audiovizualnu politiku i kulturu (EACEA), koja je zadužena za upravljanje većinom aktivnosti koje se provode u okviru inicijative.

II. Ciljevi i prioriteti

Aktivnosti opisane u ovom Izvješću temeljile su se na godišnjem programu rada Komisije za 2019. za provedbu inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a⁴, u skladu s člankom 21. stavkom 3. Uredbe (EU) br. 375/2014. Iz proračuna je za provedbu inicijative izdvojeno 18 365 000 EUR.

Cilj je inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a pridonijeti jačanju kapaciteta EU-a za pružanje humanitarne pomoći na temelju potreba usmjerene na očuvanje života, sprečavanje ili olakšavanje ljudske patnje i očuvanje ljudskog dostojanstva, te jačanju kapaciteta i otpornosti izloženih zajednica u trećim zemljama ili zajednica pogođenih katastrofama, osobito pripravnosti na katastrofe, smanjenjem rizika od katastrofa i jačanjem veza između pomoći, obnove i razvoja.

¹ Uredba (EU) br. 375/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o osnivanju Europskog volonterskog tijela za humanitarnu pomoć (inicijativa Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a) (SL L 122, 24.4.2014., str. 1.). Delegirana uredba Komisije (EU) br. 1398/2014 od 24. listopada 2014. o utvrđivanju standarda i postupaka u pogledu kandidata za volontere i volontera za humanitarnu pomoć EU-a (SL L 373, 31.12.2014., str. 8.). Provedbena uredba Komisije (EU) br. 1244/2014 od 20. studenoga 2014. o utvrđivanju pravila za provedbu Uredbe (EU) br. 375/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o osnivanju Europskog volonterskog tijela za humanitarnu pomoć (inicijativa Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a) (SL L 334, 21.11.2014., str. 52.).

² SL L 122, 24.4.2014., str. 1.–17.

³ http://ec.europa.eu/echo/who/accountability/annual-reports_en

⁴ Provedbena odluka Komisije C(2019) 4 od 14.1.2019. o financiranju inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a i donošenju programa rada za 2019.

III. Djelovanja provedena 2019.

Djelovanja opisana u odjeljcima od 1. do 4. ovog Izvješća delegirana su EACEA-i te ih ona provodi u suradnji s Komisijom⁵.

EACEA je zadužena za pozive na podnošenje prijedloga, pozive na podnošenje ponuda, upravljanje ugovorima i izvršenje proračunskih sredstava u skladu s godišnjim programima rada koje donosi Komisija. Kad je riječ o upravljačkim procesima, Komisija je i dalje izravno odgovorna za stvaranje i održavanje mreže partnera i volontera, internetsku platformu i komunikacijske aktivnosti.

1. Upućivanje

Upućivanje volontera za humanitarnu pomoć EU-a u humanitarne projekte u zemljama izvan EU-a pruža značajnu priliku građanima EU-a i osobama s dugotrajnim boravištem u EU-u da pokažu solidarnost s onima kojima je potrebna pomoć. Uz upućivanje na volontiranje u punom radnom vremenu u države koje nisu države članice EU-a dostupno je i volontiranje na internetu u koje se građani mogu uključiti bez obzira na to gdje se u svijetu nalaze.

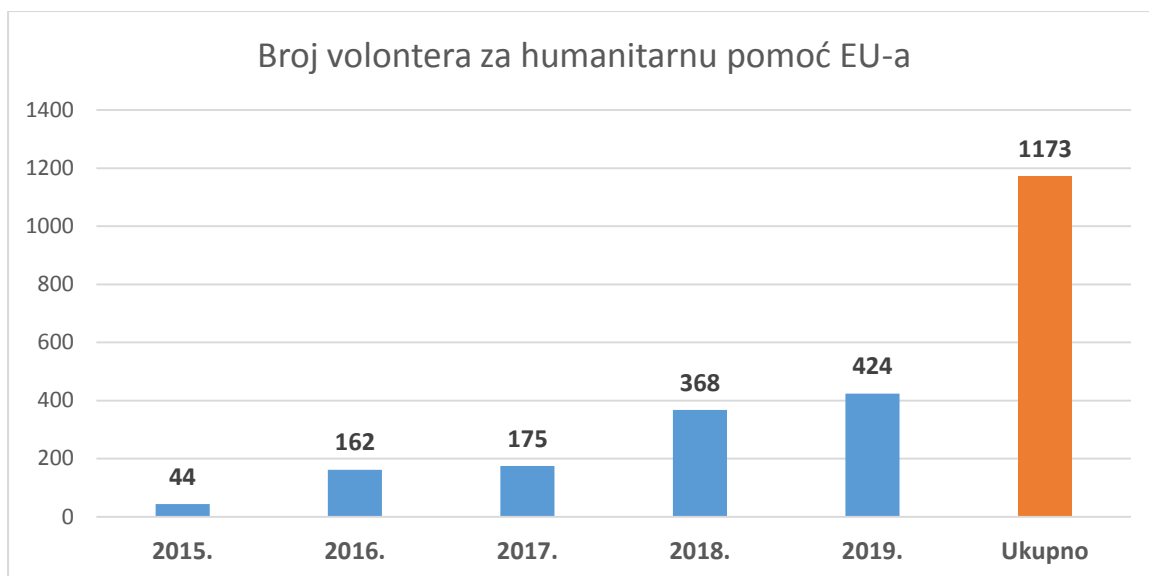
Mogućnosti volontiranja koje se financiraju u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a na platformi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a objavljuju konzorciji organizacija pošiljateljica i primateljica⁶.

Od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2019. 374 volontera za humanitarnu pomoć EU-a upućeno je u projekte koji su se financirali iz proračuna za 2017. i 2018. te je tijekom tog razdoblja odrađeno 61 stažiranje. Stažiranjima se nižim volonterima za humanitarnu pomoć omogućuje da provedu i do šest mjeseci u sjedištu organizacije pošiljateljice u državi članici EU-a prije upućivanja u treću zemlju.

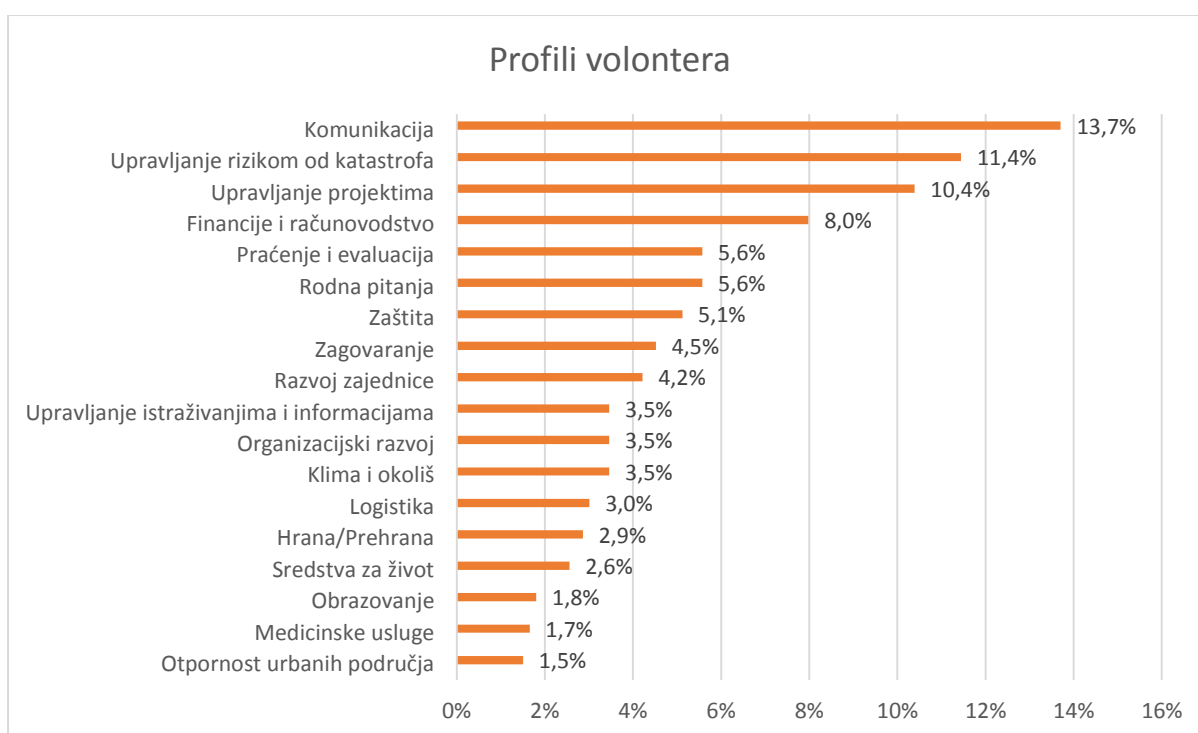
Na dijagramu u nastavku prikazan je broj volontera planiran u okviru projekata upućivanja, koji se odabiru svake godine od 2015., kad je započela inicijativa. Na temelju poziva na podnošenje prijedloga za upućivanje objavljenog 2019. izvršit će se 424 upućivanja u razdoblju 2020./2021.

⁵ Raspodjela zadataka između Komisije i EACEA-e temelji se na Odluci Komisije C(2013) 9189 od 18.12.2013. o delegiranju ovlasti Izvršnoj agenciji za obrazovanje, audiovizualnu politiku i kulturu radi izvršenja poslova povezanih s provedbom programa Unije u području obrazovanja, audiovizualne politike i kulture te osobito radi izvršenja odobrenih sredstava iz općeg proračuna Unije i sredstava iz ERF-a.

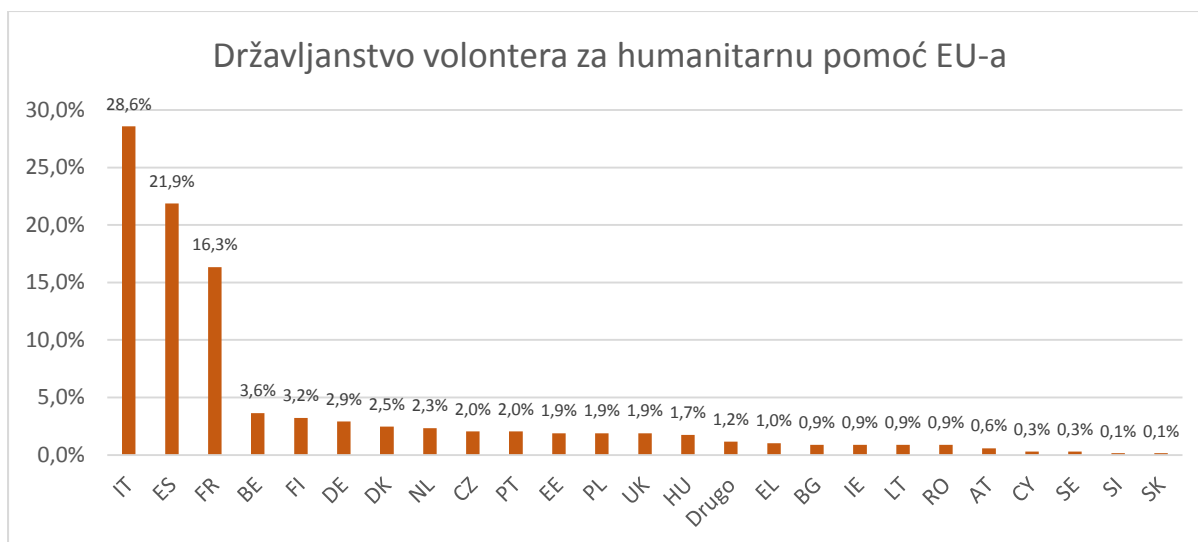
⁶ https://webgate.ec.europa.eu/echo/eu-aid-volunteers_en/



Različiti stručni profili i vještine volontera za humanitarnu pomoć EU-a odraz su pristupa upućivanju volontera i odabiru potencijalnih volontera za humanitarnu pomoć EU-a na temelju potreba. Na grafikonu u nastavku prikazani su najpopularniji stručni profili koje organizacije objavljuju u svojim obavijestima o slobodnim radnim mjestima za volontere. Tri su najtraženija profila od početka inicijative iz i. područja komunikacije, ii. upravljanja rizicima od katastrofa i iii. upravljanja projektima.



Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a državljani su država članica EU-a i državljani trećih zemalja sa zakonitim boravištem u jednoj od država članica EU-a. Stopa sudjelovanja volontera po nacionalnosti u 2019. nije se mijenjala. Kao što je prikazano na grafikonu u nastavku, dosad su u inicijativi sudjelovali volonteri iz 24 države članice, a u najvećim brojevima dolaze iz Italije, Španjolske i Francuske.



Od pokretanja inicijative objavljeno je 205 aktivnosti volontiranja na internetu, od čega 62 u 2019. Najtraženiji zadaci bili su prijevodi, lektura i grafički dizajn.

Primjeri volontiranja iz projekata provedenih 2019.⁷

U projekt „**Rad volontera za humanitarnu pomoć: problemi i prilike**” uključene su dvije organizacije pošiljateljice iz Francuske i Slovačke koje surađuju na upućivanju 18 volontera za humanitarnu pomoć EU-a na operacije humanitarne pomoći u devet organizacija primateljica u Albaniji, Maroku, Alžiru, Ekvadoru, Gruziji i Turskoj. U okviru tog projekta u Albaniji se nude prehrambene usluge ranjivim skupinama kao što su djeca, osobe kojima je potrebna pomoć i osobe s kroničnim bolestima u općini Tirana.

Niža volonterka za humanitarnu pomoć koja radi na prehrani prenosi priču o svojoj ulozi u Albaniji gdje je održavala radionice o dobroj prehrambenoj praksi za djecu i mlade s invaliditetom: „tijekom svoje volonterske misije kao dijetetičar imala sam priliku raditi s različitim centrima i školama. Jednom tjedno idem u centar ‚Femijet e Botes ne Shqiperi’ u koji dolazi 10 djece nakon škole i centar ‚Fondacioni Ndhmoni Jeten’ u Prushu u kojem se pruža skrb mladima s intelektualnim teškoćama, uključujući posebnu skupinu u kojoj mladi uče kako postati što neovisniji. U te dvije skupine imala sam priliku ostvariti veze i uspostaviti radionice temeljene na edukaciji o prehrani.”

(https://webgate.ec.europa.eu/echo/eu-aid-volunteers_en/nutritional-education-food-pyramid_en)

U projekt „**Jačanje otpornosti i kapaciteta za odgovor u ranjivim zajednicama kroz projekte upućivanja i aktivnosti izgradnje kapaciteta u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a**” uključene su organizacije pošiljateljice iz Italije i Španjolske koje kao partneri surađuju na upućivanju 32 volontera u 13 država koje nisu države članice EU-a.

Niži volonter za humanitarnu pomoć EU-a upućen u Filipine prenosi svoje iskustvo volontera za humanitarnu pomoć EU-a u logistici. Od erupcije vulkana Taal, njegove aktivnosti uključuju logističku koordinaciju aktivnosti odgovora u hitnim slučajevima na tom području:

„Trenutačno provodimo nekoliko projekata – s komponentama koje se odnose na smještaj, vodoopskrbu, odvodnju i higijenu te novčana sredstva – nakon niza potresa koji su se dogodili posljednjih tjedana. U ta dva mjeseca dogodio se i snažan tajfun Kammuri – dvadeseti tajfun ove godine – ali srećom nije bio razoran koliko se mislilo da će biti. Čini se da su u pravu kad govore da su ti mjeseci uvijek prepuni događanja!”

Više priča s terena: https://webgate.ec.europa.eu/echo/eu-aid-volunteers_en/

⁷ U navodnicima se nalaze priče volontera za humanitarnu pomoć EU-a uključenih u provedbu projekata koji se financiraju u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a.

Poziv na podnošenje prijedloga za upućivanje volontera za humanitarnu pomoć EU-a za 2019.⁸ objavljen je 12. travnja 2019., a rok za podnošenje prijedloga bio je 13. lipnja 2019. Cilj poziva bio je sufinancirati projekte upućivanja volontera za humanitarnu pomoć EU-a, uključujući stažiranje za stručnjake na nižoj razini i dodatne aktivnosti izgradnje kapaciteta koje obavljaju volonteri. Prvotni je proračun za taj poziv bio 10 000 000 EUR. Nakon evaluacije prijava proračun je povećan prijenosom iz proračuna predviđenog za poziv na podnošenje prijedloga za tehničku pomoć i izgradnju kapaciteta. Odabrano je ukupno deset projekata⁹ za sufinanciranje bespovratnim sredstvima EU-a u ukupnom iznosu od 11 360 700 EUR. Projekti su započeli u prosincu 2019. i za posljedicu će imati upućivanje 424 volontera za humanitarnu pomoć EU-a koje treba početi 2020. Na temelju prijedloga organizacija broj volontera povećao se s 368 u 2018. na 424 u 2019.

Planirano je da se 2019. volonteri upućuju u Afriku (45,5 %), Latinsku Ameriku i Karibe (24,8 %), na Bliski istok (15,8 %), u istočnu Aziju (9,9 %), srednju Aziju (3,1 %) i na Balkan (0,9 %).

2. Tehnička pomoć i izgradnja kapaciteta

Projektima tehničke pomoći i izgradnje kapaciteta¹⁰ koji se financiraju sredstvima iz inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a jačaju se kapaciteti organizacija koje namjeravaju upućivati volontere za humanitarnu pomoć EU-a te se osigurava da poštuju standarde i postupke utvrđene inicijativom.

EACEA je 22. svibnja 2019. objavila poziv na podnošenje prijedloga¹¹ s rokom za podnošenje do 4. srpnja 2019. Poziv se odnosio na projekte sufinanciranja za potrebe izgradnje kapaciteta organizacija primateljica izvan EU-a i osiguravanja tehničke pomoći organizacijama pošiljateljicama iz EU-a u područjima kao što su upravljanje rizikom od katastrofa, upravljanje volonterima i metodologija procjene potreba. Ukupan proračun za sufinanciranje projekata utvrđenih u okviru godišnjeg programa rada Komisije smanjen je s 4 600 000 EUR na 3 239 300 EUR nakon prijenosa sredstava na projekte odabrane u okviru poziva na podnošenje prijedloga za upućivanje.

Odabrano je pet zahtjeva (jedan za tehničku pomoć i četiri za izgradnju kapaciteta) za sufinanciranje¹² bespovratnim sredstvima EU-a u ukupnom iznosu od 2 614 101 EUR.

U okviru poziva iz razdoblja 2015. – 2019. ukupno su financirana 32 projekta izgradnje kapaciteta i 13 projekata tehničke pomoći, koji su uključivali 440 korisnika/projektnih partnera.

Tim se projektima nastoje ojačati upravljački i operativni sustavi organizacija sudionica te se uključenim organizacijama omogućuje da partnerski primjenjuju najbolju praksu u pružanju humanitarne pomoći i upravljanju volonterima.

⁸ EACEA/10/2019.

⁹ https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_deployment_2019_publication_results.pdf

¹⁰ Članci 10. i 15. Uredbe (EU) br. 375/2014.

¹¹ EACEA 13/2019.

¹² https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/eu-aid-volunteers-technical-assistance-for-sending-organisations-capacity-building-for-humanitarian-aid-hosting-organisations-2019_en

Primjeri projekata odabranih za financiranje 2019.

Izgradnja kapaciteta

Projekt XCHANGE promiče i provodi konzorcij od 14 partnera: pet organizacija iz EU-a, odnosno Italije, Slovačke i Španjolske, i devet organizacija iz Etiopije, Kenije, Gvatemale, Kolumbije, Perua i Srbije. Glavni je cilj projekta pružiti članovima mogućnost da upravljaju volonterima u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a i da stječu znanje iz razmjene dobre prakse u području humanitarne pomoći, upravljanja volonterima i razvoja unutar zajednice.

INPLACE je projekt izgradnje kapaciteta koji se odnosi na problem prisilnog raseljavanja u Latinskoj Americi i ovjeravanje ondje prisutnih novih organizacija primateljica. Dvije organizacije iz EU-a, točnije Španjolske i Italije, te 13 organizacija iz devet država koje nisu države članice EU-a sudjeluju u ovom 24-mjesečnom projektu, u okviru kojeg dijele svoja iskustva te poboljšavaju svoje kapacitete ili stvaraju nove: Kolumbija, Bolivija, Peru, Brazil, Venezuela, Čile, Honduras, Gvatemala i Meksiko.

Projekt ima četiri posebna cilja: i. razviti kapacitete kako bi se zaštitilo ranjivo stanovništvo i zajednice pogođene krizom u Venezueli i prisilnim raseljavanjem; ii. ojačati postupke koje provodi zajednica u području zaštite, spremnosti i odgovora u pogledu raseljavanja; iii. ojačati kapacitete organizacija radi ovjeravanja u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a te promicati lokalno volontiranje i volontiranje na internetu; i iv. njegovati partnerstva među članovima.

Tehnička pomoć

Na temelju **tehničke pomoći u humanitarnom djelovanju, osiguravanja dragocjenog međunarodnog volontiranja i uključivanja osoba s invaliditetom** stvara se globalna zajednica praktične provedbe koju čine organizacije EU-a koje nastoje uključiti pitanja koje se odnose na osobe s invaliditetom u humanitarno djelovanje i volontiranje. Projekt provodi šest konzorcijskih partnera iz četiri države članice EU-a (Finske, Italije, Irske i Belgije).

Projekt ima tri glavna cilja: i. organizacije EU-a povećale su kapacitet za upravljanje uključivim projektima humanitarne pomoći i nadziranje tih projekata, uključujući smanjenje rizika od katastrofe i oporavak od katastrofe; ii. neke su organizacije iz EU-a, članice konzorcija, ovjerene kao organizacije pošiljateljice za upućivanje volontera za humanitarnu pomoć EU-a te organiziraju uključive programe volontiranja; iii. razvijanje zajednice praktične provedbe izgradnjom kapaciteta u području uključivanja, humanitarnog djelovanja i volontiranja među članovima, te dijeljenje tog znanja sa sektorom i javnošću.

3. Ovjeravanje

Organizacije koje žele uputiti volontere za humanitarnu pomoć EU-a moraju biti ovjerene kao organizacije pošiljateljice ili primateljice na temelju mehanizma ovjeravanja u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a. Tim se ovjeravanjem provjerava jesu li organizacije sudionice sposobne primjenjivati standarde upravljanja volonterima prije i tijekom njihova upućivanja.

Na temelju otvorenog poziva objavljenog 2015. omogućeno je podnošenje prijava do 30. rujna 2020.¹³ Do kraja 2019. ovjerene su 282 organizacije pošiljateljice i primateljice (52 organizacije pošiljateljice i 230 organizacija primateljica), čime su se otvorile mogućnosti za upućivanje više volontera za humanitarnu pomoć EU-a.

Na dijagramu u nastavku prikazan je broj ovjerenih organizacija od 2015. do 2019.

¹³ <https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/certification-call-announcement-012115.pdf>



Člankom 36. stavkom 1. Provedbene uredbe Komisije 1244/2014¹⁴ od ovjerenih organizacija pošiljateljica i primateljica zahtijeva se da prođu ponovnu ovjeru tri godine nakon dodjele ovjere. Postupak ponovne ovjere 2019. morale su proći 34 organizacije ovjerene 2016.

4. Program obuke

Program obuke volontera za humanitarnu pomoć EU-a provodi konzorcij pod vodstvom ICF-a. Taj se program temelji na okviru kompetencija utvrđenom Delegiranom uredbom Komisije 1398/2014 i provodi se kombiniranim pristupom učenju, koji uključuje pripremno učenje na internetu i izravnu obuku u učionici koja se sastoji od obveznih i izbornih modula obuke te vježbi na temelju poznatih situacija¹⁵.

Dosad su održana 23 ciklusa obuke, dva 2016., četiri 2017., osam 2018. i devet 2019. Od 2016. održana je obuka za 1016 kandidata za volontere, s povećanjem iz godine u godinu: 96 u 2016.; 179 u 2017.; 295 u 2018. i 446 u 2019. Tijekom ukupnog dosadašnjeg trajanja inicijative 99 % kandidata za volontere na kraju obuke proglašeno je „prikladnim za upućivanje”.

U razdoblju od 2016. do 2019. 72 % sudionika bile su žene, a samo 28 % muškarci. Nadalje, 75 % kandidata za volontere bili su kandidati za niže volontere (imali su manje od pet godina radnog iskustva), dok su 25 % kandidata za volontere bili kandidati za više volontere (imali su više od pet godina iskustva). Većina kandidata za volontere bila je iz Italije (278), Španjolske (220) i Francuske (177).

Devet ciklusa obuke održano je između ožujka i rujna 2019. u centrima za obuku u Austriji, Belgiji, Italiji i Nizozemskoj. Obuku je prošlo 446 kandidata za volontere. Kao i prethodnih godina, obuku su pohađali brojni rezervni kandidati kako bi se osiguralo da postoje zamjenski volonteri ako odabrani kandidati odstupe ili više ne budu dostupni. Organizacije pošiljateljice i primateljice provode konačan odabir nakon završetka obuke.

¹⁴ SL L 334, 21.11.2014., str. 52. – 83.

¹⁵ Prilog II. Provedbenoj uredbi (EU) br. 1244/2014.

Tečajevi su se održavali uglavnom na engleskom jeziku, a neke se skupine obučavalo na francuskom ili španjolskom. Vrlo su izgledna upućivanja u Južnu Ameriku i Afriku. To bi 2020. moglo dovesti do povećanja potražnje za ciklusima obuke na španjolskom i francuskom jeziku.

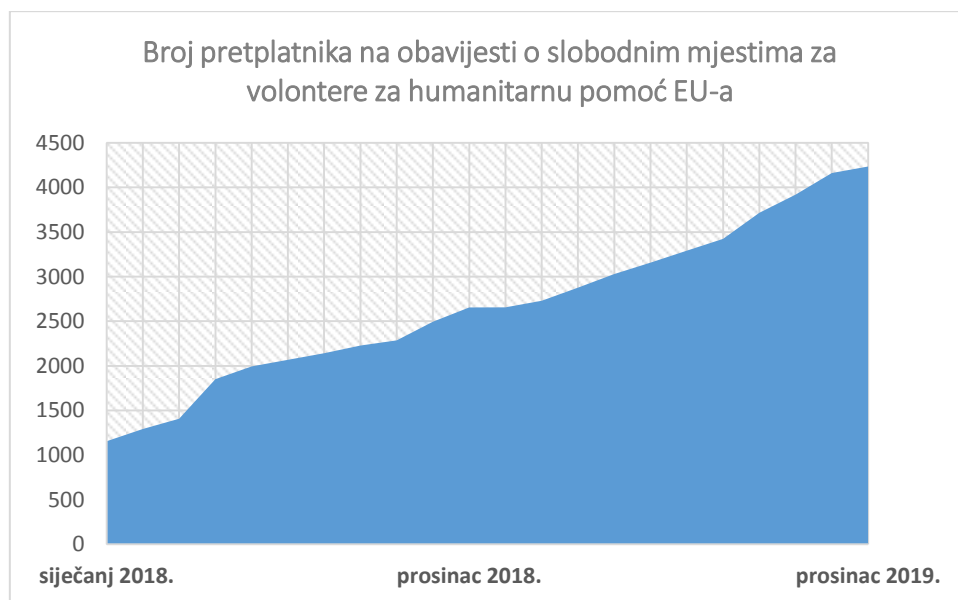
Zadovoljstvo kandidata za volontere obukom i dalje je na visokoj razini, s prosječnom ocjenom 8,8 od 10 bodova.

5. Mjere potpore

Platforma Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a i dalje je središnje mjesto za informacije povezane s volontiranjem, na kojem se mogu naći podaci o slobodnim mjestima za upućivanje volontera u punom radnom vremenu te volontiranju na internetu. Platforma osigurava i alate za upravljanje volonterima za humanitarnu pomoć EU-a, bazu podataka uspješno obučanih volontera, alate za upravljanje dužnostima volontera na internetu, prostor za uspostavu suradnje među volonterima i projektima, javni forum na kojem se objavljuju novosti o inicijativi, mogućnost objavljivanja priča s terena te alate za izvješćivanje i istraživanje. Na platformi je 5 806 aktivnih registriranih korisnika.

Platformu pregledavaju posjetitelji iz cijelog svijeta, a krajem 2019. na obavijesti o slobodnim mjestima za volontere bila su pretplaćena 4 234 korisnika.

Na dijagramu u nastavku prikazan je nagli porast broja pretplatnika na obavijesti o slobodnim mjestima na platformi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a.



Inicijativa Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a promovirala se i na nekoliko događanja, kao što su Europski tjedan mladih u Europskom parlamentu, putujuća izložba Europske komisije o odgovoru EU-a na hitne situacije „EU spašava živote”, Europski dani razvoja, događanje za globalnu humanitarnu i razvojnu pomoć (AidEx) te godišnja partnerska konferencija za partnere Komisije u području humanitarne pomoći. Na Međunarodni dan volontera

5. prosinca organizirana je posebna aktivnost informiranja u Infopointu za vanjsku suradnju u Bruxellesu.

Komisija je 2019. organizirala veliku komunikacijsku kampanju s pričama s terena na tri kontinenta. Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a u Kolumbiji, Filipinima i Tunisu imali su priliku podijeliti svoje priče, opisati svoje konkretne uloge i zadaće u provedbi projekta i svoju interakciju s mjesnim zajednicama. Susretanje s volonterima na terenu omogućilo je Komisiji da prikupi audiovizualni materijal¹⁶ za promotivna događanja, odnosno Međunarodni dan volontera 5. prosinca. To je bila i prilika za prikupljanje povratnih informacija o volonterskom iskustvu, uključujući o radnim i životnim uvjetima, te dragocjene prijedloge za poboljšanje provedbe inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a.

Bilten s najnovijim događanjima u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a redovito se distribuira pretplaćenim osobama i organizacijama. Sedam biltena o volonterima za humanitarnu pomoć EU-a¹⁷ poslano je 2019. stotinama dionika.

IV. Zaključci i daljnji koraci

Provedba projekata upućivanja i izgradnje kapaciteta/tehničke pomoći financiranih prethodnih godina otvorila je put napretku ostvarenom 2019. u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a. Za financiranje 2019. odabrano je 10 novih projekata za upućivanje volontera, jedan projekt za tehničku pomoć i četiri projekata za izgradnju kapaciteta. Do kraja 2019. ukupno je upućeno 706 volontera za humanitarnu pomoć EU-a. U 2020. uputit će ih se još najmanje 424. Volonteri su programu obuke ponovno dali visoke ocjene, a za 2020. planira se još aktivnosti obuke na engleskom, francuskom i španjolskom jeziku. Međutim, pandemija bolesti COVID-19 mogla bi jako otežati planiranje provedbe projekata, uključujući obuku i upućivanje volontera za humanitarnu pomoć EU-a.

Od početka inicijative ovjerene su 282 organizacije. Više njih ponovno je ovjereno na dodatne tri godine, a taj će se proces nastaviti 2020. za organizacije koje su ovjerene 2017. Mogu se očekivati novi zahtjevi za ovjeravanje s obzirom na poziv na podnošenje prijedloga za upućivanje na početku 2020.

Platforma Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a 2019. sve se više upotrebljavala za objavljivanje priča volontera i organizacija (107 novih priča 2019.). Dodatno je prilagođena potrebama organizacija u upravljanju volonterima, a sada i bolje radi te je jednostavnija za upotrebu. Platforma će se i dalje održavati i razvijati, uključujući ažuriranim uputama za korisnike.

Komunikacijskim aktivnostima nastaviti će se pružati informacije o inicijativi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a te o njezinim glavnim postignućima i učinku.

¹⁶ Neki videozapisi iz 2019.:

<https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-181696>, <https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-181695>
<https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-181782>, <https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-181684>
<https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-181763>, <https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-181762>
<https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-181694>, <https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-181783>

¹⁷ https://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers_en

Tijekom 2020. provede se *ex post* evaluacija sedmogodišnjeg financijskog razdoblja provedbe.

Dodatne informacije o inicijativi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a:
http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers_en.