



EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2020.7.1.
COM(2020) 275 final

ANNEXES 1 to 2

MELLÉKLETEK

Javaslat

A TANÁCS AJÁNLÁSA

**a fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó
szakképzésről**

{SWD(2020) 123 final}

I. MELLÉKLET – A készségek, az oktatás és a képzés területére vonatkozó releváns jogi aktusok

1. A Tanács 63/266/EGK határozata (1963. április 2.) a közös szakképzési politika megvalósítása általános elveinek megállapításáról¹.
2. A nem formális és az informális tanulás eredményeinek érvényesítéséről szóló, 2012. december 20-i tanácsi ajánlás² felszólítja a tagállamokat, hogy tegyék meg a nem formális és az informális tanulás eredményeinek érvényesítése érdekében szükséges intézkedéseket, amelyek lehetővé teszik az egyének számára, hogy olyan képesítéseket szerezzenek, amelyek megfelelnek azon elfogadott normáknak, amelyek megegyeznek vagy egyenértékűek a formális oktatási programokon keresztül szerzett képesítés normáival.
3. A Tanács és a Bizottság 2015. december 15-i közös jelentése az oktatás és a képzés terén folytatott európai együttműködés stratégiai keretrendszerének végrehajtásáról (Oktatás és képzés 2020) cselekvési prioritásként jelöli meg a felnőttoktatás területén többek között az írástudás, a számtantudás és digitális készségek, valamint olyan második esélyt kínáló lehetőségek nagyobb mértékű biztosítását, amelyek elismert EKKR-képesítéshez juttatják azokat, akik nem rendelkeznek 4. szintű képesítéssel³. A közös jelentés meghatározza továbbá a szakképzés középtávú céljait, melyek egyike az, hogy rugalmasabb és átjárhatóbb szakképzési rendszereken keresztül, különösen hatékony és integrált tanácsadási szolgáltatások felkínálásával és a nem formális és informális tanulási eredmények érvényesítésének lehetővé tételével mindenki számára bővüljön a képesítésekhez való hozzáférés.
4. „A kompetenciafejlesztési pályákról: Új lehetőségek felnőttek számára” című 2016. december 19-i tanácsi ajánlás⁴ felhívja a tagállamokat, hogy három kulcsfontosságú lépésben – készségfelmérés, személyre szabott tanulási kínálat, valamint a megszerzett készségek érvényesítése és elismerése – fokozzák az alacsony szintű készségekkel rendelkező felnőtteknek kínált minőségi tanulási lehetőségekhez való hozzáférést és azok igénybevételét.
5. Az egész életen át tartó tanulás európai képesítési keretrendszeréről (EKKR) szóló, 2017. május 22-i tanácsi ajánlás⁵ biztosítja, hogy az EKKR valamely szintjének megfeleltethető képesítéseket közös minőségbiztosítási elvek támasszák alá (az EKKR-ajánlás IV. melléklete), és hogy amikor az EKKR valamely szintjének megfeleltethető képesítések krediteken alapulnak, a kreditrendszerekre vonatkozó közös elveket alkalmazzák (az EKKR-ajánlás V. melléklete).
6. A pályakövetésről szóló, 2017. november 20-i tanácsi ajánlás⁶ felszólítja a tagállamokat, hogy 2020-ig javítsák a szakképzésben és a felsőoktatásban végzetek eredményeire vonatkozó adatok elérhetőségét és minőségét.
7. A készségekkel és képesítésekkel kapcsolatban nyújtott jobb szolgáltatások közös keretrendszeréről (Europass) szóló, 2018. április 18-i (EU) 2018/646 európai parlamenti és tanácsi határozat⁷ olyan platformot hoz létre, amely támogatja a

¹ HL 63., 1963.4.20. 1338. o.

² HL C 398., 2012.12.22.

³ Lásd az EKKR-ajánlás II. mellékletét: Az európai képesítési keretrendszer (EKKR) szintjeit leíró jellemzők.

⁴ HL C 484., 2016.12.24.

⁵ HL C 189., 2017.6.15.

⁶ HL C 423., 2017.12.9.

⁷ HL L 112., 2018.5.2.

készségek és képesítések dokumentálását és leírását, valamint egy e-dosszié eszközt kínál a felhasználók (például álláskeresők, tanulók) számára a készségeikre és képesítéseikre vonatkozó információk tárolására, valamint önéletrajzok és állaspályázatok létrehozására. A platform emellett a képesítésekre és képesítési rendszerekre, az orientációra, az érvényesítésre, az elismerésre, valamint a készségekkel és képesítésekkel kapcsolatos egyéb témákra vonatkozó információkat tartalmazó internetes portálként is szolgál majd. Az új Europass-szolgáltatás a hitelesítési szolgáltatások (például digitális aláírások/bizonyítványok) használatát is támogatni fogja.

8. Az egész életen át tartó tanuláshoz szükséges kulcskompetenciákról szóló, 2018. május 22-i tanácsi ajánlás⁸ hangsúlyozza, hogy az egész életen át tartó tanulás perspektívájában kell foglalkozni a kulcskompetenciák fejlesztésével és támogatást biztosítani az oktatás, a képzés és a tanulás valamennyi szintjén, többek között a szakmai alap- és továbbképzés továbbfejlesztése révén.
9. A felsőfokú és a felső középfokú képesítések, valamint a külföldi tanulmányi időszakok eredményei automatikus kölcsönös elismerésének ösztönzéséről szóló, 2018. november 26-i tanácsi ajánlás⁹ felkéri a tagállamokat, hogy hajtsák végre az ahhoz szükséges lépéseket, hogy 2025-ig megvalósuljon a felsőfokú és a felső középfokú képesítések automatikus elismerése, valamint a tanulmányi időszakok eredményeinek elismerése az európai oktatási térség kialakítása érdekében. A szóban forgó ajánlás hangsúlyozza, hogy további minőségbiztosítási eszközök kialakítására van szükség a szakképzés területén a Szakképzés Európai Minőségbiztosítási Referenciakeretével és annak későbbi fejlesztéseivel összhangban az átláthatóság előmozdítása és az egymás középfokú oktatási és képzési rendszere iránti bizalom kiépítése érdekében. A mobilitás előmozdítása és a külföldi tanulmányi időszakok eredményeinek könnyebb elismerése érdekében az ajánlás a szakképzésben kidolgozott uniós eszközök – például az Europass online platformon hozzáférhetővé tett eszközök, valamint az európai szakképzési kreditrendszer részét képező egyetértési megállapodás és tanulmányi megállapodás – alkalmazásának kiterjesztésére is felszólít.
10. Az európai oktatási térség létrehozásának lépéseiről szóló tanácsi következtetések¹⁰ hangsúlyozzák, „hogy az európai oktatási térség koncepciójában foglalt kezdeményezéseknek és az annak részeként javasolt és meghozott jövőbeli intézkedéseknek [...] az oktatás és képzés valamennyi szintjét és típusát magukban kell foglalniuk, ideértve a felnőttoktatást és a szakoktatást és -képzést is”.
11. Az európai oktatási térségnek a jövőorientált oktatási és képzési rendszerek támogatása érdekében történő továbbfejlesztéséről szóló tanácsi állásfoglalás¹¹ emlékeztet arra, hogy „a térség alapját az egész életen át tartó tanulás koncepciójának kell képeznie a kisgyermekkorai neveléstől és gondozástól kezdve az iskolai oktatáson, szakképzésen át a felsőoktatásig és a felnőttkori tanulásig”.
12. A „kompetenciafejlesztési pályákról: Új lehetőségek felnőttek számára” tárgyú tanácsi ajánlás végrehajtásáról szóló 2019. évi tanácsi következtetések¹² hangsúlyozzák, hogy az egész életen át tartó készségfejlesztés tágabb stratégiai

⁸ HL C 189., 2018.6.4.

⁹ HL C 444., 2018.12.10.

¹⁰ HL C 195., 2018.6.7., 7. o.

¹¹ HL C 389., 2019.11.18., 1. o.

¹² HL C 189., 2019.6.5.

megközelítésének részeként fenntartható, hosszú távú intézkedéseket kell bevezetni a felnőttek kompetenciafejlesztésére és átképzésére vonatkozóan.

13. A jóléti gazdaságáról szóló 2019. évi tanácsi következtetések arra is felkérlik a tagállamokat, hogy segítsék elő az egész életen át tartó tanulást célzó, átfogó politikák alkalmazását, valamint a készségek és kompetenciák egész életen át való fejlesztését.
14. A „2020. évi éves fenntartható növekedési stratégia” című bizottsági közlemény¹³ meghatározza azokat a prioritásokat, amelyek jegyében fenntarthatóvá kell tenni az Unió gazdaságát, elő kell mozdítani a kettős – digitális és zöld – átállást, szociális piacgazdaságunk átalakításával biztosítani kell, hogy Európa továbbra is a világ legfejlettebb jóléti rendszereinek adjon otthont, továbbá innovációtól és versenyképes vállalkozószellemtől pezsgő központ legyen. A közlemény emellett nagy hangsúlyt fektet a készségfejlesztésbe, valamint az oktatási és képzési rendszerek reformjába való beruházás szükségességére.

¹³

COM(2019) 650 final.

II. MELLÉKLET – Az EQAVET-keretrendszer

A. rész: Az EQAVET indikatív jellemzői

Az EQAVET indikatív jellemzői a tagállamokat és a szakképzési intézményeket hivatottak támogatni az EQAVET keretrendszer végrehajtásában. Ezek a minőségbiztosítási ciklus szakaszai szerint épülnek fel: *Tervezés – Végrehajtás – Értékelés – Felülvizsgálat*. Mind a szakmai alapképzésre, mind a szakmai továbbképzésre és minden tanulási környezetben alkalmazhatók: iskolai alapú szolgáltatásnyújtás és munkaalapú tanulás, beleértve a tanulószerveződéses gyakorlati képzési rendszereket is.

Minőségi kritériumok	Indikatív jellemzők a szakképzési rendszer szintjén	Indikatív jellemzők a szakképzési intézmények szintjén
A tervezés az érdekelt felek közös stratégiai jövőképét tükrözi, és egyértelműen meghatározott célokat/célkitűzéseket, intézkedéseket és mutatókat tartalmaz.	A szakképzés céljai/célkitűzései közép- és hosszú távon kerülnek meghatározásra és kapcsolódnak az európai és fenntartható fejlődési célokhoz, figyelembe véve a környezeti fenntarthatóság szempontjait is. A szociális partnerek és minden más érdekelt fél a különböző szinteken részt vesznek a szakképzés céljainak és célkitűzéseinek meghatározásában. A célokat specifikus mutatók segítségével tűzik ki és kísérik figyelemmel (sikerkritériumok). Mechanizmusokat és eljárásokat hoztak létre a munkaerőpiac és a társadalom képzési igényeinek meghatározására. Tájékoztatási politikát alakítottak ki a nemzeti/regionális adatvédelmi követelményeknek megfelelő minőségi eredmények optimális nyilvánosságra hozatalának biztosítására. Az egyéni kompetenciák elismerésére, érvényesítésére és hitelesítésére normák és iránymutatások vannak megállapítva. A szakképzési képesítések leírása tanulási eredmények felhasználásával történik. Mechanizmusokat hoztak létre a	A szakképzési intézmények által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzési politikai célokat/célkitűzéseket. Egyértelműen meghatározták a célokat/célkitűzéseket és figyelemmel kísérik őket, a programokat pedig úgy alakítják ki, hogy az említett célok/célkitűzések teljesüljenek. Az egyes helyi/egyéni igények meghatározása érdekében folyamatos konzultáció folyik a szociális partnerekkel és minden más érdekelt féllel. A minőségirányítási és minőségbiztosítási felelősségi körök kifejezett elosztása megtörtént. A személyzetet már a korai szakasztól bevonják a tervezésbe, többek között a minőségfejlesztésbe. Az intézmények együttműködési kezdeményezéseket terveznek az érdekelt felekkel. Az érdekelt felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában. A szakképzési intézmények egyértelműen meghatározott és átlátható minőségi rendszerrel

Minőségi kritériumok	Indikatív jellemzők a szakképzési rendszer szintjén	Indikatív jellemzők a szakképzési intézmények szintjén
	képesítések tervezésének, értékelésének és felülvizsgálatának minőségbiztosítására. A szakképzési programokat úgy alakították ki, hogy rugalmas tanulási útvonalakat tegyenek lehetővé, és gyorsan reagáljanak a változó munkaerőpiaci igényekre.	rendelkeznek. Az intézkedések célja az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítása.
A végrehajtási terveket az érdekelt felekkel konzultálva állították össze, és egyértelműen meghatározott elveket tartalmaznak.	A végrehajtási terveket a különböző szinteken a szociális partnerekkel, a szakképzési intézményekkel és más érintett felekkel együttműködve állították össze. A végrehajtási tervek figyelembe veszik a szükséges erőforrásokat, a felhasználók kapacitását és a támogatáshoz szükséges eszközöket és iránymutatásokat. A különböző szinteken végrehajtási iránymutatásokat és normákat állítottak össze. Ezek az iránymutatások és normák magukban foglalják a képesítések értékelését, érvényesítését és tanúsítását. A végrehajtási tervek konkrét támogatást tartalmaznak a tanárok és szakoktatók képzéséhez, többek között a digitális készségek és a környezeti fenntarthatóság tekintetében. Egyértelműen meghatározott és átlátható a szakképzési intézmények felelőssége a végrehajtási folyamatban. Egy országos és/vagy regionális minőségbiztosítási keretet állítottak össze, amely a folyamatos javulás és az önszabályozás elősegítésére szolgáltatói szinten iránymutatásokat és minőségi normákat tartalmaz.	A végrehajtási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elosztása megfelelően megtörtént. Az eltervezett intézkedések végrehajtása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatást élveznek a megfelelő és integratív partnerségek, ideértve a tanárok és oktatók közötti partnerségek is. A személyzet kompetenciáinak fejlesztésére irányuló terv megállapítja a tanárok és szakoktatók képzési szükségleteit. A személyzet rendszeresen képzésen vesz részt, és együttműködést alakít ki a megfelelő külső érdekelt felekkel a kapacitásépítés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében. A szakképzési intézmények programjai lehetővé teszik a tanulók számára, hogy elérjék a várt tanulási eredményeket, és részt vegyenek a tanulási folyamatban. A szakképzési intézmények olyan tanulóközpontú megközelítés alkalmazásával

Minőségi kritériumok	Indikatív jellemzők a szakképzési rendszer szintjén	Indikatív jellemzők a szakképzési intézmények szintjén
		válaszolnak az egyének tanulási igényeire, amely lehetővé teszi a tanulók számára a várt tanulási eredmények elérését. A szakképzési intézmények a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatának segítségével előmozdítják az innovációt a tanítási és tanulási módszerek terén, az iskolában és a munkahelyen. A szakképzési intézmények érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaznak az egyének tanulási eredményeinek értékeléséhez.
Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	Értékelési módszertant állítottak össze, amely a belső és a külső értékelésre is kiterjed. Elfogadott és egyértelműen le van írva az érdekelt felek részvétele a nyomonkövetési és értékelési folyamatban. Az országos/regionális minőségjavítási és minőségbiztosítási normák és folyamatok relevánsak és az ágazat igényeivel arányosak. A rendszereket szükség szerint önértékelésnek, valamint belső és külső felülvizsgálatnak vetik alá. Korai figyelmeztető rendszerek működnek. Teljesítménymutatókat alkalmaznak. A siker mérése és a javítandó területek meghatározása érdekében releváns, rendszeres és koherens adatgyűjtésekre kerül sor. Megfelelő adatgyűjtési módszertanok vannak összeállítva	A nemzeti és regionális szabályozás/keret szerint vagy a szakképzési intézmény kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerül sor, amely kiterjed a szakképzési intézmények digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is. Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók elégedettségének, valamint a személyzet teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is. Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, valamint megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és külső érdekelt felek bevonására. Korai figyelmeztető rendszerek működnek.

Minőségi kritériumok	Indikatív jellemzők a szakképzési rendszer szintjén	Indikatív jellemzők a szakképzési intézmények szintjén
	(pl. kérdőívek vagy mutatók/mértékek).	
Felülvizsgálat	A felülvizsgálatok elvégzésére szolgáló eljárások, mechanizmusok és eszközök minden szinten meghatározásra és alkalmazásra kerülnek a szolgáltatás minőségének javítása érdekében. A folyamatokat rendszeresen felülvizsgálják, a változtatásokhoz pedig cselekvési terveket állítanak össze. A rendszereket ennek megfelelően kiigazítják. Nyilvánosan hozzáférhetők az értékelési eredményekről szóló információk.	A tanulási és tanítási környezetről és egyéni tanulási tapasztalatról szóló tanulói visszajelzéseket összegyűjtik. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt a további intézkedésekhez való tájékozódáshoz használják fel. Széles körben és nyilvánosan hozzáférhetők a felülvizsgálat eredményeiről szóló információk. A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók lehetőségeit. Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják az érdekelt felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze.

B. rész: Az EQAVET mutatóinak referenciacsoportja

Ez a szakasz olyan referenciamutatókat határoz meg, amelyek az EQAVET keretrendszer végrehajtása során a nemzeti/regionális szakképzési rendszerek és/vagy szakképzési intézmények értékelésének és minőségjavításának támogatására használhatók.

Mutató	Mutatótípus	A szakpolitika célja
Átfogó minőségbiztosítási mutatók		
1.		
A minőségbiztosítási rendszerek relevanciája a szakképzési intézmények esetében: a) jogszabályban vagy saját kezdeményezésre meghatározott belső minőségbiztosítási rendszert használó szakoktatási és szakképzési intézmények aránya b) akkreditált szakképzési intézmények aránya	Környezeti / bemeneti mutató	A minőségjavítás kultúrájának előmozdítása a szakképzési intézmények szintjén A képzésminőség átláthatóságának fokozása A szakképzés iránti kölcsönös bizalom erősítése
2.		
A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés: a) továbbképzésen részt vevő tanárok és szakoktatók aránya b) a befektetett összeg, ideértve a digitális készségekre fordított összegeket is	Bemeneti / folyamatmutató	Előmozdítani azt, hogy a tanárok és a szakoktatók a szakképzési minőségbiztosítás gazdáinak tekintsék magukat Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerőpiaci igények alakulására Az egyéni tanulási kapacitásépítés növelése A tanulók eredményeinek javítása
A szakképzési politikák minőségi célkitűzéseit támogató mutatók		
3.		
A szakképzési programokban	Bemeneti / folyamat- /	Alapvető információszerzés a szakképzés vonzerejéről rendszer-

Mutató	Mutatótípus	A szakpolitika célja
résztvevők aránya: A szakképzési programok résztvevőinek száma ¹⁴ a program típusa és az egyéni kritériumok szerint ¹⁵	kimeneti mutató	és intézményi szinten Célirányos támogatás a szakképzéshez való hozzáférés javítására, többek között a hátrányos helyzetű csoportok számára
4.		
A szakképzési programokat elvégzők aránya: A szakképzési programokat sikeresen elvégző vagy elhagyó személyek száma a program típusa és az egyéni kritériumok szerint	Eljárás-/ kimeneti/ eredményességi mutató	Alapvető információszerzés az oktatási eredményekről és a szakképzési folyamatok minőségéről A lemorzsolódók és a résztvevők egymáshoz viszonyított arányainak kiszámítása A szakképzési minőség egyik fő célkitűzéseként a képzés sikeres elvégzésének támogatása A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásának támogatása
5.		
A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya: a) a szakképzésben részt vett tanulók elhelyezkedése meghatározott időpontban a képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint ¹⁶ b) a szakképzésben részt vett tanulók közül a foglalkoztatottak aránya meghatározott időpontban a	Eredményességi mutató	A foglalkoztathatóság támogatása Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerőpiaci igények alakulására A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásának támogatása

¹⁴ A szakmai alapképzés esetében: a tanuló résztvevőnek tekintéséhez hathetes képzési időszak szükséges. Az egész életen át tartó tanulás esetében: a lakosság hány százaléka vesz részt formális szakképzési programokban.

¹⁵ A nemre és a korra vonatkozó alapinformációkon túl más társadalmi kritériumok is alkalmazhatók, pl. korai iskolaelhagyók, legmagasabb oktatási eredmények, migránsok, fogyatékkal élők, munkanélküliség hossza stb.

¹⁶ A szakmai alapképzés esetében: többek között az iskolaelhagyó tanulók elhelyezkedésére vonatkozó információk.

Mutató	Mutatótípus	A szakpolitika célja
képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint		
6.		
A megszerzett képességek hasznosítása a munkahelyen: a) az egyének által – a szakképzés befejezését követően – gyakorolt foglalkozás, a képzés típusa és az egyéni kritériumok szerint b) az egyének és a munkaadók elégedettségi aránya a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal	Eredményességi mutató (minőségi és mennyiségi adatok keveréke)	A foglalkoztathatóság növelése Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerőpiaci igények alakulására A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásának támogatása
Környezeti információk		
7.		
Munkanélküliségi ráta ¹⁷ , egyéni kritériumok szerint	Környezeti mutató	Háttér-információ a szakképzésre vonatkozó rendszerszintű politikai döntéshozatalhoz
8.		
A veszélyeztetett társadalmi csoportok túlsúlya: a) a szakképzésben részt vevő, hátrányos helyzetű csoportba sorolt résztvevők százalékos aránya (egy meghatározott régióban vagy gyűjtőterületen) kor és nem szerint b) a hátrányos helyzetű csoportok sikerességi aránya kor és nem szerint	Környezeti mutató	Háttér-információ a szakképzésre vonatkozó rendszerszintű politikai döntéshozatalhoz A szakképzéshez való hozzáférés támogatása a hátrányos helyzetű csoportok esetében A megfelelően adaptált, hátrányos helyzetű csoportoknak szóló szakképzés támogatása
9.		
A munkaerőpiaci szakképzési igények beazonosításának mechanizmusai:	Környezeti / bemeneti mutató (minőségi)	Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerőpiaci

¹⁷ Az ILO meghatározása: 15–74 év közötti aktív munkakereső, de munkával nem rendelkező egyének, akik készek munkába állni.

Mutató	Mutatótípus	A szakpolitika célja
a) információk a különböző szinteken tapasztalható változó igények meghatározására szolgáló mechanizmusokról b) az ilyen mechanizmusok alkalmazására és eredményességére vonatkozó bizonyítékok	információ)	igények alakulására A foglalkoztathatóság támogatása
10.		
A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a szakképzésben (potenciálisan) részt vevő tanulóknak nyújtott tanácsadásra szolgáló programok: a) a különböző szinteken meglévő programokra vonatkozó információk b) bizonyítékok ezek eredményességére	Folyamatmutató (minőségi információ)	A szakképzéshez való hozzáférés előmozdítása, többek között a hátrányos helyzetű csoportok esetében A szakképzésben (potenciálisan) részt vevő tanulóknak nyújtott tanácsadás A megfelelően adaptált szakképzés támogatása

