**ZAŁĄCZNIK 2**

**Kompendium najlepszych praktyk określonych w ramach mechanizmu oceny i monitorowania Schengen**

*Prawidłowe funkcjonowanie strefy Schengen zależy od skutecznego i efektywnego stosowania przepisów Schengen przez państwa członkowskie. Mechanizm oceny i monitorowania Schengen to kluczowe zabezpieczenie mające na celu zapewnienie odpowiedniego wdrożenia dorobku Schengen i umożliwia nie tylko terminowe wykrywanie podatności na zagrożenia, ale również identyfikację najlepszych praktyk i innowacyjnych rozwiązań wprowadzonych przez państwa członkowskie.*

*Kompendium najlepszych praktyk dołączone do sprawozdania w sprawie stanu strefy Schengen z 2024 r. to drugie wydanie od czasu wejścia w życie nowego rozporządzenia w sprawie mechanizmu oceny i monitorowania Schengen. Jako żywy dokument obejmuje zarówno najlepsze praktyki określone w poprzedniej wersji kompendium, jak i nowe i innowacyjne środki określone w ocenach, które przeprowadzono w 2023 r.*

*W kompendium zgromadzono szeroki zakres najlepszych praktyk i innowacyjnych rozwiązań obejmujących różne aspekty dorobku Schengen, w tym zarządzanie strefą Schengen na poziomie krajowym, zarządzanie granicami zewnętrznymi, politykę wizową, powroty, a także środki w obrębie strefy Schengen, takie jak granice wewnętrzne i bezpieczeństwo wewnętrzne. Dokument ma na celu zapewnienie wglądu w innowacyjne strategie, narzędzia i środki, które mogą wspierać organy państw członkowskich we wdrażaniu dorobku Schengen oraz ułatwić im partnerską wymianę wiedzy. W celu wzmocnienia tych wspólnych wysiłków należy wspierać dalszą wymianę wiedzy i doświadczeń w ramach odpowiednich organów Rady. Kompendium służy uzupełnieniu istniejących najlepszych praktyk przedstawionych w obowiązujących zaleceniach lub podręcznikach Komisji lub Rady o nowe spostrzeżenia.*

*Niniejsze kompendium ma charakter wyjaśniający i nie jest prawnie wiążące. Ma ono stanowić cenne źródło informacji dla decydentów, funkcjonariuszy organów ścigania i innych zainteresowanych stron zaangażowanych w zapewnianie sprawnego i skutecznego funkcjonowania strefy Schengen oraz wsparcie na rzecz możliwych rozwiązań w zakresie działań naprawczych odnoszących się do przyszłych zaleceń zaproponowanych przez zespoły oceniające. Kompendium to stanowi część sprawozdania rocznego, o którym mowa w art. 25 rozporządzenia Rady (UE) 2022/922.*

# ZARZĄDZANIE STREFĄ SCHENGEN NA POZIOMIE KRAJOWYM

## Strategie krajowe

|  |
| --- |
| **Wdrażanie europejskiego zintegrowanego zarządzania granicami (EUIBM)** |
| **Zarządzanie krajowymi strategiami zintegrowanego zarządzania granicami*** Na poziomie krajowym utworzono centrum skupiające siedem organów, w tym policję, urząd ds. migracji oraz administrację celną. Jego głównym celem jest opracowywanie strategii przeciwdziałania, wczesne ostrzeganie i opracowywanie zaleceń. Jest to stała struktura, zorganizowana z uwzględnieniem pracy tymczasowych jednostek, i obejmuje szeroką gamę produktów analitycznych, które służą zarówno taktycznemu podejmowaniu decyzji na szczeblu lokalnym, jak i strategicznemu podejmowaniu decyzji na szczeblu ministerialnym. Analizy są dystrybuowane do wszystkich jednostek policji granicznej za pośrednictwem policyjnej platformy internetowej. [*Niemcy, 2015 r.*]
* **Plan ewentualnościowy obejmuje szczegółowe procedury dotyczące różnych potencjalnych scenariuszy kryzysowych, jasno określa role i obowiązki wszystkich właściwych organów krajowych (w tym policji, służb celnych, sił zbrojnych i służb imigracyjnych), a także lokalnych zainteresowanych stron (takich jak gminy i organizacje pozarządowe). Plany te uzupełniono o procedury ubiegania się o wsparcie europejskie i jego integrację. Przeprowadzono szereg testów ram planowania ewentualnościowego z udziałem wszystkich organów krajowych odpowiedzialnych za sytuacje kryzysowe.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |
| **Mechanizm kontroli jakości** * Ministerstwo Spraw Wewnętrznych ustanowiło krajowy mechanizm oceny granic zewnętrznych, oparty na europejskich i krajowych mechanizmach kontroli jakości. Łączy on zalecenia z mechanizmu oceny Schengen, ocenę narażenia przeprowadzoną przez Frontex oraz krajowe wizyty oceniające. Wizyty te obejmują ocenę systemu informacyjnego Schengen/SIRENE i kwestie współpracy policyjnej. [*Austria, 2020 r.*]
* Zarządzanie granicami na poziomie krajowym i unijnym powinno systematycznie podlegać stosowaniu europejskiego mechanizmu kontroli jakości obejmującego cały zakres EUIBM. Stały krajowy mechanizm kontroli jakości obejmuje krajową pulę osób przeprowadzających ocenę, które szkoli się podczas kursów Fronteksu dla osób przeprowadzających ocenę Schengen. [*Ocena tematyczna krajowych strategii zintegrowanego zarządzania granicami, 2020 r.*]
 |
| **Współpraca międzyagencyjna** |
| * Ścisła i skuteczna sformalizowana koordynacja międzyagencyjna oraz współpraca między poszczególnymi organami krajowymi na szczeblu centralnym, regionalnym i lokalnym są uważane za niezbędne dla skutecznego funkcjonowania systemów zintegrowanego zarządzania granicami. Na wodach terytorialnych i na lądzie zainteresowanych państw trzecich rozmieszcza się jednostki straży granicznej, zapewniające stałe wspólne patrolowanie drogą morską i powietrzną na pokładach statków i samolotów państw członkowskich, przy wsparciu środków elektronicznych, takich jak zintegrowany system nadzoru zewnętrznego (SIVE). [*Ocena tematyczna krajowych strategii zintegrowanego zarządzania granicami, 2020 r.*]
* **Międzyinstytucjonalna wymiana informacji wywiadowczych za pośrednictwem tej samej platformy przyczynia się do stworzenia wspólnego ustrukturyzowanego obrazu, który poprawia jakość wymiany informacji i wspiera główne zainteresowane strony w realizacji ich misji instytucjonalnej, co pozwala na unikanie powielania działań.** [*Estonia, 2023 r.*]
* **Ustanowiona wspólna komórka dochodzeniowa obejmująca inne krajowe organy ścigania i pięć innych państw członkowskich UE dotkniętych przepływami migracyjnymi, a także Europol i Frontex. Umożliwiło to skuteczną i szybką wymianę informacji, a tym samym szybkie reagowanie, oraz podjęcie skutecznych środków w celu spowolnienia przepływów migracyjnych i podjęcia działań przeciwko pośrednikom. Gromadzenie i koncentracja informacji pochodzących z wywiadu kryminalnego i otwartych źródeł w tej komórce, kontrola krzyżowa osób sprawiły, że wspólna komórka śledcza stała się ośrodkiem operacyjnym na granicy zewnętrznej wspierającym ogólne zarządzanie tym zjawiskiem.** [*Litwa, 2023 r.*]
 |

## Zdolności krajowe

|  |
| --- |
| **Szkolenia** |
| **Współpraca z CEPOL-em*** **Skoordynowany i aktywny udział w europejskich szkoleniach w zakresie egzekwowania prawa stanowi integralną część współpracy międzyinstytucjonalnej w ramach stałej struktury zarządzania policji, służb celnych i straży granicznej. Potrzeby szkoleniowe są regularnie omawiane nie tylko przez Kolegium Policyjne, ale również w stałej współpracy z instytucjami szkoleniowymi straży granicznej i celnej. Udział w kursach Europejskiego Kolegium Policyjnego (CEPOL) jest wysoki i wielu funkcjonariuszy organów ścigania uzyskuje dostęp do platformy e-uczenia się LEED CEPOL-u. Szkolenia CEPOL-u są objęte rocznymi planami szkoleń policji, służb celnych i straży granicznej, a w koordynacji z Kolegium Policyjnym, dostępne miejsca szkoleniowe CEPOL-u są dzielone między organy ścigania na podstawie ich potrzeb i kompetencji. Ponadto informacje na temat możliwości szkoleń CEPOL-u są łatwo dostępne w intranecie policji, służb celnych i straży granicznej.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |
| **Powroty*** Rozbudowany program szkoleniowy prowadzony przez wysoko wykwalifikowanych instruktorów, wraz z ustalonymi ramami eskortowania, wspierany za pośrednictwem dobrze rozwiniętej sieci instruktorów, pozwala zagwarantować wysokie standardy w zakresie eskorty zgodnie ze standardami Fronteksu. Powyższe szkolenie składa się z części teoretycznej i praktycznej. Część teoretyczną poświęcono procedurze operacji powrotowych, prawom podstawowym, ramom prawnym, komunikacji i świadomości kulturalnej, a także aspektom medycznym. Podczas części praktycznej funkcjonariusze odbywają szkolenie z zakresu technik interwencyjnych i sytuacji wymagających zastosowania ograniczeń (pierwszy kontakt, odprawa pilota dowódcy, wejście na pokład, zajmowanie miejsc, przemieszczanie się na pokładzie, niedozwolone przemieszczanie się, catering, procedura sanitarna i przekazanie). Ćwiczenia praktyczne odbywają się w makiecie samolotu, co umożliwia trening w realistycznych sytuacjach. [*Portugalia, 2022 r.*]
* **Umowa z przedsiębiorstwem lotniczym o regularnym korzystaniu ze statków powietrznych i symulatorów w celu szkolenia zespołu eskorty w zakresie operacji powrotowych, nie tylko z operacyjnego punktu widzenia, ale również w celu symulacji sytuacji nadzwyczajnych, które mogłyby mieć miejsce podczas operacji powrotowych, takich jak pożary.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |
| **Biuro SIRENE*** Krajowe służby policyjne silnie wspierały rozwój dobrze zaprojektowanych modułów e-uczenia się, które okazały się szczególnie skuteczne w kontekście pandemii i dotarły do niemal wszystkich zainteresowanych użytkowników końcowych. Opracowano także narzędzia do monitorowania postępów uczestników szkoleń i wprowadzono kursy przypominające. Doprowadziło to do przeciętnie dobrej znajomości systemu informacyjnego Schengen wśród użytkowników końcowych pod względem potencjału, funkcji i procedur, których należy przestrzegać. [*Irlandia, 2021 r.*]
* **Biuro SIRENE Krajowego Biura Śledczego opracowało krajowe szkolenie internetowe poświęcone nowemu rozporządzeniu w sprawie systemu informacyjnego Schengen. Szkolenie obejmuje część teoretyczną i sprawdzenie wiedzy. Internetowy pakiet szkoleniowy jest obowiązkowy dla funkcjonariuszy policji, straży granicznej i funkcjonariuszy celnych, a ukończenie szkolenia jest monitorowane i podejmowane są działania następcze.** [*Finlandia, 2023 r.*]
* **Utworzenie w siedzibie biura SIRENE najnowocześniejszego ośrodka szkoleniowego, który zapewnia kompleksowe możliwości w zakresie praktycznego szkolenia dla wszystkich użytkowników końcowych wszystkich krajowych organów ścigania. Działania edukacyjne obejmują praktyczne sesje w laboratoriach komputerowych oraz dostępność platform e-uczenia się, w tym intranetu policji i CEPOL-u, związanych z uczeniem się na odległość w zakresie SIS. Akademia Policyjna regularnie współpracuje z odpowiednimi komendami policji, lokalnymi uniwersytetami i organizacjami pozarządowymi w celu zapewnienia, aby program szkoleniowy uwzględniał regularne aktualizacje, również w dziedzinie międzynarodowej współpracy policyjnej i kwestii związanych z Schengen. Pełny zestaw podręczników zawierających wszystkie istotne informacje dotyczące systemu informacyjnego Schengen, automatycznego systemu identyfikacji daktyloskopijnej i kwestii związanych z SIRENE jest dostępny dla wszystkich właściwych organów krajowych i służb policyjnych za pośrednictwem e-biblioteki w intranecie policji.** [*Cypr, 2023 r.*]
* **Krajowy system informatyczny rejestruje informacje i dokumenty dotyczące obywateli państw trzecich zobowiązanych do powrotu, co daje pełny obraz ich sytuacji. Biuro SIRENE odpowiada za konwersję – bezpośrednio w systemach organów ds. migracji – wpisów krajowych dotyczących powrotu na wpisy dotyczące odmowy pozwolenia na wjazd i pobyt po otrzymaniu formularzy R-A SIRENE z innych państw członkowskich dotyczących wpisów krajowych. Podobną procedurę może przeprowadzić straż graniczna, gdy osoba, do której odnosi się wpis dotyczący powrotu, jest zlokalizowana przy wyjeździe z terytorium UE.** [*Estonia, 2023 r.*]
 |
| **Wspólne szkolenia z innymi państwami członkowskimi*** Państwo członkowskie przyjęło koncepcję wspólnych szkoleń ze służbami policyjnymi państw sąsiadujących jako sposób na poprawę współpracy na obszarach przygranicznych. Wspólne szkolenia i inne organy ścigania z zagranicznymi odpowiednikami wynikają na przykład z prac komitetu ds. współpracy dwustronnej. Wspólne szkolenia organizuje także centrum współpracy policyjno-celnej. [*Niemcy, 2020 r.; Hiszpania, 2022 r.*]
 |
| **Ochrona danych*** Istnieją dobrze rozwinięte szkolenia w zakresie ochrony danych dla personelu oddelegowanego w urzędach konsularnych oraz szkolenia w zakresie ochrony danych, które są organizowane we współpracy z inspektorem ochrony danych Ministerstwa Spraw Zagranicznych oraz organem ochrony danych. [*Czechy, 2019 r.*]
* Szeroko zakrojona koncepcja szkolenia administratora systemu informacyjnego Schengen, a w szczególności udostępnianie modułów e-uczenia się i kompleksowa strategia szkolenia nowych pracowników [*Niderlandy, 2021 r.*]
* Pracownicy organu ochrony danych zajmujący się kwestiami związanymi z wizowym systemem informacyjnym (VIS) i systemem informacyjnym Schengen (SIS) przechodzą odpowiednie szkolenia, dostosowane indywidualnie do każdej osoby. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* **Kompleksowe szkolenia na temat wymogów w zakresie ochrony danych związanych z systemem informacyjnym Schengen organizowane przez inspektora ochrony danych i przeznaczone dla pracowników i użytkowników końcowych krajowego SIS i biura SIRENE, w szczególności w odniesieniu do działań na rzecz podnoszenia świadomości.**[*Włochy, 2021 r.*].
* **Szkolenie i podnoszenie świadomości pracowników w zakresie wymogów ochrony danych w związku z procedurą wydawania wiz i wizowym systemem informacyjnym, w tym aktywne zaangażowanie urzędu inspektora ochrony danych na rzecz użytkowników końcowych, w szczególności pracowników konsularnych przed oddelegowaniem do ambasad/konsulatów.** [*Grecja, 2021 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Wyposażenie** |
| * Wykorzystanie nowoczesnego, dostosowanego do potrzeb wyposażenia technicznego, takiego jak tablety, smartfony i inne urządzenia przenośne, ze specjalnym oprogramowaniem zaprogramowanym w celu ułatwienia pracy policji w zakresie identyfikacji obywateli państw trzecich w celu szybkiego sprawdzenia, czy tacy obywatele podlegający kontroli policyjnej są uprawnieni do pobytu w danym państwie członkowskim. [*Szwajcaria, 2018 r.*]

**Urządzenia mobilne** * Znaczące rozpowszechnienie urządzeń mobilnych zwiększyło ogólną liczbę wyszukiwań i trafień w SIS. [*Czechy, 2019 r.*]
* Korzystanie z urządzenia mobilnego, które sprawdza pole przeznaczone do odczytu na dokumencie podróży, wyświetla i przechowuje dane z dokumentów oraz przeszukuje krajowe bazy danych oraz SIS. W przypadku awarii systemów zapytań do sprawdzania SIS w celu kontroli przepływu pasażerów można wykorzystywać urządzenia mobilne z czytnikami dokumentów. [*Węgry, 2019 r.*]
* W celu zapewnienia funkcjonariuszom patrolowym dostępu do odpowiednich baz danych za pośrednictwem aplikacji mobilnej wdrożono urządzenia mobilne. Urządzenia mobilne są zarówno przyjazne dla użytkownika, jak i wydajne oraz umożliwiają odczytywanie tablic rejestracyjnych pojazdów, a także pól przeznaczonych do odczytu maszynowego na dokumentach tożsamości. Urządzenia te są również wyposażone w funkcje rozpoznawania twarzy (tj. wysyłania zdjęć do celów rozpoznawania twarzy do centralnej bazy danych). [*Węgry, 2019 r.*]
* Dystrybucja urządzeń mobilnych wyposażonych w możliwość wprowadzania zapytań w systemie informacyjnym Schengen pozwala zagwarantować, aby wszyscy funkcjonariusze policji mogli łatwo i szybko samodzielnie wprowadzać zapytania w tym systemie bez względu na to, gdzie się znajdują. [*Belgia, 2021 r.*]
* Wszystkich funkcjonariuszy policji o odpowiednim profilu wyposażono w smartfony z bezpośrednim dostępem do międzynarodowych/krajowych baz danych oraz z aplikacją do bezpiecznej komunikacji. Krajowe siły policyjne korzystają z rozwiązania mobilnego do pracy poza biurem. Za pośrednictwem urządzeń mobilnych (tabletów, smartfonów i laptopów) każdy funkcjonariusz operacyjny może wprowadzać zapytania do międzynarodowych/krajowych baz danych (uwzględniając dokumenty tożsamości, tablice rejestracyjne oraz biometrię). Przedmioty, takie jak tablice rejestracyjne, które skanuje się za pomocą smartfona, są natychmiast sprawdzane w centralnej bazie danych. [*Niderlandy, 2021 r.*]
 |

## Wielkoskalowe systemy informatyczne

|  |
| --- |
| **Aplikacje krajowe** |
| **Wpisy i zapytania*** Jeśli biuro SIRENE utworzy, zaktualizuje lub usunie wpis w aplikacji krajowej, organ dokonujący wpisu/wnioskujący o wpis jest automatycznie powiadamiany w wiadomości e-mail. Skutkuje to uproszczeniem procedury, zmniejszeniem obciążenia pracą i usprawnieniem wymiany informacji między poszczególnymi zaangażowanymi organami. [*Węgry, 2019 r.*]
* Państwo członkowskie otrzymuje dane pasażerów wszystkich lotów przybywających z państw trzecich, dane te zestawia się w ośrodku kontroli granicznej, a następnie przetwarza się je automatycznie za pośrednictwem krajowego systemu danych pasażera przekazywanych przed podróżą (APIS). APIS składa się z krajowych baz danych, „list zagrożeń”, profili opartych na analizie ryzyka, SIS oraz bazy zawierającej dane skradzionych lub utraconych dokumentów podróży (SLTD). W przypadku dopasowania operatorzy mają dostęp do kilku baz danych i korzystają z aplikacji krajowej, aby zweryfikować to dopasowanie i uzyskać więcej informacji na temat odnośnego wpisu (zdjęcia, odciski palców, szczegółowe informacje na temat „działań, które należy podjąć” itp.). W ramach wyniku trafienia wyświetlają się identyfikatory, „powód złożenia wniosku” oraz „działania, które należy podjąć”. Dane podejrzanego i informacje na temat jego lotu wysyła się do odpowiedniego portu lotniczego lub morskiego, który jest odpowiedzialny za zatrzymanie danego podejrzanego. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* Wszystkie aplikacje do wprowadzania zapytań w SIS zapewniają łatwą możliwość (mały czerwony przycisk tuż pod imieniem i nazwiskiem użytkownika końcowego) przeglądania informacji na temat ostrzeżeń dotyczących jakości danych we wpisach SIS utworzonych dla poszczególnych urzędów (według kodu urzędu), co może być łatwym sposobem na skorygowanie błędów w krajowych wpisach do SIS. [*Włochy, 2021 r.*]
* **Oprócz właścicieli broni palnej, rejestracji przez importerów i sprzedawców w rejestrze policyjnym z takimi samymi zautomatyzowanymi zapytaniami podlega także całość przywożonej broni palnej. Od sierpnia 2022 r. wprowadzono obowiązek przesyłania zdjęć broni palnej ze wszystkimi dostępnymi oznaczeniami i numerami seryjnymi. Zapewnia to dostępność fotografii do załączenia do wpisów w przypadku wprowadzenia broni do systemu informacyjnego Schengen.** [*Litwa, 2023 r.*]
* **Aplikacja do wyszukiwania scentralizowanego wykorzystywana do przeszukiwania systemu informacyjnego Schengen przez funkcjonariuszy policji i innych użytkowników końcowych jest bardzo prosta i przyjazna dla użytkownika, a powiązane ze sobą wpisy są wyraźnie widoczne. Aplikacja zapewnia płynne przejście do powiązanego wpisu.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |
| **Zgłaszanie trafień*** Istnieje kilka praktyk służących zapewnieniu automatycznego powiadamiania biura SIRENE o trafieniu. W szczególności:
* Wyświetlanie na ekranach funkcjonariuszy drugiej linii informacji o trafieniu natychmiast po jego zarejestrowaniu w pierwszej linii. Funkcjonariusze straży granicznej w biurze SIRENE otrzymują również informacje o trafieniach za pośrednictwem aplikacji straży granicznej. [*Polska, 2015 r.*]
* Gdy Krajowa Agencja Pojazdów Drogowych uzyska trafienie, biuro SIRENE otrzymuje automatyczne powiadomienie e-mail. Pozwala to operatorowi SIRENE zweryfikować to trafienie i skontaktować się z powyższą Agencją, w przypadku gdy ta nie podjęła inicjatywy. [*Luksemburg, 2016 r.*]
* Aplikacja graniczna ma funkcję bezpośredniego „czatu” z osobą prowadzącą daną sprawę w biurze SIRENE, co umożliwia natychmiastowy bezpośredni kontakt z biurem SIRENE w przypadku wysłania wewnętrznego formularza zgłoszenia trafienia. [*Chorwacja, 2018 r.*]
* Aplikacja krajowa umożliwia użytkownikowi końcowemu wysyłanie wiadomości błyskawicznych (tj. z pierwszej do drugiej linii) w celu podania dalszych szczegółów dotyczących danego trafienia. [*Finlandia, 2018 r.*]
* Dla wszystkich użytkowników końcowych dostępny jest standardowy formularz zgłaszania trafień. Użytkownicy końcowi mogą uzyskać dostęp do tego formularza bezpośrednio za pośrednictwem aplikacji wykorzystywanych do wprowadzania zapytań w SIS na poziomie krajowym lub przez system obsługi plików policji federalnej. Formularz zgłaszania trafień jest interaktywny i można go łatwo wypełnić, korzystając z wartości podanych w menu rozwijanym. Identyfikuje on również błędne informacje wprowadzone w polach tekstowych. [*Niemcy, 2020 r.*]
* W porcie lotniczym funkcjonariusze straży granicznej we współpracy z funkcjonariuszami celnymi opracowali skuteczną procedurę działań następczych w przypadku trafień dotyczących wpisów odnoszących się do kontroli niejawnych. Gdy funkcjonariusze straży granicznej zauważą, że danego pasażera dotyczy wniosek w SIS o przeprowadzenie kontroli niejawnej, dyskretnie sygnalizują to funkcjonariuszom celnym. [*Francja, 2021 r.*]
* **W aplikacji krajowej dostępny jest formularz zgłaszania trafień w systemie informacyjnym Schengen dla użytkowników końcowych, z wypełnionym wcześniej wzorem, który pozyskuje z wpisu wszystkie dostępne dane. Użytkownicy końcowi wypełniają odpowiednie pola trafienia i wysyłają je bezpośrednio do biura SIRENE. Otrzymana wiadomość e-mail jest w formacie HTML, który można bezpośrednio przekształcić w formularz SIRENE. Zapytania kontrolne są wstępnie wypełnione w formularzu zgłaszania trafień. Zapewnia to bardzo dobry poziom jakości danych i zgłaszanie trafień w czasie rzeczywistym.** [*Litwa, 2023 r.*]
* **Skuteczna procedura zgłaszania informacji o opuszczeniu strefy Schengen przez osoby, wobec których wydano decyzję nakazującą powrót i wpis dotyczący powrotu. W takich przypadkach organ straży granicznej, który uzyskał trafienie, rejestruje wyjazd bezpośrednio w aplikacji wykorzystywanej przez Służbę Migracyjną. Biuro SIRENE usuwa wpis dotyczący powrotu i wprowadza wpis dotyczący odmowy pozwolenia na wjazd poza godzinami urzędowania po otrzymaniu informacji o wyjeździe od innego państwa członkowskiego Schengen lub ambasad bądź konsulatów danego państwa. W przypadku przymusowego powrotu lokalne jednostki policji, które przeprowadziły przymusowy powrót, również rejestrują ten fakt bezpośrednio w systemie. Taka procedura zapewnia skuteczne zarządzanie polityką powrotową na szczeblu krajowym, a także zapewnia, aby wpis dotyczący odmowy pozwolenia na wjazd był niezwłocznie wprowadzany do systemu informacyjnego Schengen, gdy decyzji nakazującej powrót towarzyszy zakaz wjazdu.** [*Finlandia, 2023*]
 |

|  |
| --- |
| **Tworzenie wpisów** |
| * W obiegu zadań SIRENE utworzono komunikat ostrzegawczy przypominający organom o konieczności wprowadzenia danych biometrycznych, jeśli są one dostępne, podczas tworzenia wpisu w SIS. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* Podczas tworzenia wpisów w SIS za pośrednictwem aplikacji krajowej dane z poprzednich wpisów są dodawane automatycznie. Załączane są fotografie, a dane dotyczące tożsamości można automatycznie wprowadzić do nowego wpisu. [*Francja, 2021 r.*]
* **Wysoki poziom jakości danych i automatyzacja w dwóch procesach w rejestrze osób poszukiwanych. Po pierwsze, po utworzeniu wpisu dotyczącego danego obywatela rejestr automatycznie sprawdza, czy istnieje pojazd lub broń palna zarejestrowana w krajowych bazach danych i automatycznie oferuje użytkownikowi końcowemu możliwość włączenia przedmiotu jako rozszerzenia wpisu, co musi potwierdzić użytkownik końcowy. Po drugie, wprowadzając wpis dotyczący rezydenta, rejestr wstępnie rejestruje i importuje dane alfanumeryczne (w tym informacje o dokumencie tożsamości) zawarte we wpisie z rejestrów krajowych (zdjęcie dokumentu tożsamości nie jest przesyłane automatycznie, lecz dodawane ręcznie, o ile jest dostępne). Ponadto przy tworzeniu w aplikacji krajowej wpisu dotyczącego powrotu osoby, której dane osobowe znajdują się w rejestrach krajowych, aplikacja krajowa również importuje dane alfanumeryczne i biometryczne zawarte we wpisie (w tym kopię dokumentu tożsamości, jeżeli jest dostępna).** [*Litwa, 2023 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Krajowe systemy SIS, krajowe systemy VIS i systemy informatyczne** |
| * Dostępny jest system ostrzegania do natychmiastowego sygnalizowania anomalii. W przypadku wystąpienia anomalii narzędzie monitorujące wysyła wiadomości e-mail do administratorów systemu. [*Włochy, 2016 r.*]
* Centrum monitorowania bezpieczeństwa monitoruje bezpieczeństwo całej sieci policyjnej na poziomie użytkownika i wykrywa anomalie, które mogą wskazywać na możliwe ataki. Gdy centrum monitorowania bezpieczeństwa wykryje podejrzane wykorzystanie, centrum to musi interweniować, aby zweryfikować możliwą anomalię. Aktywne monitorowanie „nietypowych zachowań” użytkowników końcowych wprowadzających zapytania pozwala centrum identyfikować oznaki niewłaściwego korzystania z systemu informacyjnego Schengen oraz zapobiegać możliwym zagrożeniom bezpieczeństwa danych. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* W krajowym informatycznym systemie wizowym pilne wnioski (np. w przypadku gdy wnioskodawca musi odbyć podróż wkrótce po złożeniu wniosku, przykładowo w związku z hospitalizacją bliskiego członka rodziny) oznacza się na stałe. W związku z tym takie pilne wnioski są łatwe do zidentyfikowania, a ich rozpatrzenie można w łatwy sposób potraktować priorytetowo. [*Malta, 2022 r.*]
* **Miesięczne sprawozdania dotyczące jakości danych sporządzane przez eu-LISA są przekazywane do krajowego biura systemu informacyjnego Schengen, a następnie są wstępnie filtrowane w celu uwzględnienia wyłącznie wpisów, które biuro SIRENE musi sprawdzić lub przesłać użytkownikom końcowym, którzy stworzyli dany wpis. Dwustopniowa weryfikacja ewentualnych błędów zapewnia wysoką jakość danych wprowadzanych do systemu informacyjnego Schengen przez właściwe organy.** [*Litwa, 2023 r.*]
* **Krajowa aplikacja SIS wyświetla w widocznym miejscu „Natychmiastowe zgłaszanie” i „Tożsamość przywłaszczona”, umieszczając tekst na górze wpisu, czerwonymi literami. Taki sposób wyświetlania pozwala użytkownikowi końcowemu natychmiast zorientować się, czy sytuacja jest pilna, złożona i wrażliwa.** [*Cypr, 2023 r.*]
* **Infrastruktura informatyczna do rozpatrywania wniosków wizowych znacznie ułatwia składanie i rozpatrywanie wniosków wizowych w bezpieczny sposób, ograniczając zależność od usługodawcy zewnętrznego w zakresie zarządzania systemami i ich kontroli. Po pierwsze, internetowy formularz wniosku wizowego dostępny na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych, wykorzystywany w około 80 % wniosków wizowych, w tym „Przewodnik” zawierający przydatne wyjaśnienia w wielu językach dotyczące danych, które należy wprowadzić w różnych polach. Po zakończeniu procesu możliwe jest wygenerowanie listy kontrolnej dla niezbędnych dokumentów potwierdzających w zależności od miejsca złożenia wniosku i celu podróży. Po drugie, system wprowadzania danych opracowany dla usługodawcy zewnętrznego w celu rejestracji wniosków i łączenia ich z danymi biometrycznymi i zeskanowanymi dokumentami potwierdzającymi i w pełni zarządzany przez organy krajowe. Ponadto „podstawowy” system rozpatrywania wniosków i podejmowania decyzji posiada intuicyjny, przyjazny dla użytkownika interfejs umożliwiający decydentom łatwy kontakt z konsulatami, usługodawcami zewnętrznymi, strażą graniczną i policją w związku z konkretnym wnioskiem. VIS Mail jest zintegrowany z systemem w sposób przyjazny dla użytkownika, a system dysponuje różnymi narzędziami analitycznymi i statystycznymi. Funkcja zarządzania rejestrem i kontroli w systemie powiadamia zespół wsparcia ministerstwa o wszelkich nietypowych czynnościach użytkowników przetwarzających dane.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Wymogi w zakresie ochrony danych w odniesieniu do krajowego systemu informacyjnego Schengen (N.SIS)** |
| * Odpowiedzi udzielane osobom, których dane dotyczą, przez organ zarządzający N.SIS są dostępne w różnych językach. [*Dania, 2017 r.*]
* Instytucje zarządzające N.SIS przyjmują wnioski o prawa osób, których dane dotyczą, złożone w językach innych niż języki państw członkowskich. [*Litwa, 2018 r.*]
* Inspektor ochrony danych podlegający administratorowi danych N.SIS ustanowił kompleksową politykę zgłaszania naruszeń ochrony danych, w tym procedury, narzędzia i instrukcje dla pracowników. [*Niemcy, 2020 r.*]
* Zdecentralizowana struktura monitorowania ochrony danych osobowych, w ramach której osoby wyznaczone do kontaktów w kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych są dostępne w każdej jednostce policji, podczas gdy dwóch inspektorów ochrony danych odpowiada za ogólny nadzór. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* Urząd Ochrony Danych Centralnej Dyrekcji Policji Kryminalnej podjął znaczne wysiłki na rzecz poprawy ochrony danych i bezpieczeństwa danych, a także w odniesieniu do N.SIS, w tym poprzez opracowanie polityki w zakresie ochrony danych i kwestii bezpieczeństwa informacji/cyberbezpieczeństwa, zdefiniowanie i kontrolę systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ochroną danych oraz odpowiedzialność za podnoszenie świadomości i szkolenia w zakresie ochrony danych. Inspektor ochrony danych odpowiada za zarządzanie podatnościami na zagrożenia, koordynowanie działań w zakresie oceny podatności na zagrożenia oraz przeprowadzanie oceny ryzyka i audytu; współpracuje z administratorem danych w sposób proaktywny i oparty na współpracy, np. w odniesieniu do projektu utworzenia centrum monitorowania cyberbezpieczeństwa, które umożliwia szybkie i skuteczne zarządzanie incydentami [*Włochy, 2021*].
* Policja ustaliła kompleksową politykę bezpieczeństwa informacji i powiadamiania o naruszeniu ochrony danych, w tym procedury, narzędzia i instrukcje dla personelu, a także dokumenty dotyczące ciągłości działania. [*Norwegia, 2022 r.*]
* **Zarządzanie uprawnieniami użytkowników przez Krajową Radę Policji zapobiega nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych. Oprócz sytuacji, w której zmienia się stanowisko lub zadania, przełożony użytkownika kontroluje i co roku ocenia, czy uprawnienia użytkowników podwładnych są odpowiednie i, w razie potrzeby, uruchamia procedurę wewnętrzną w celu ich aktualizacji. Odpowiedzialny koordynator systemu musi co roku sprawdzać, czy uprawnienia użytkowników przyznane grupom zainteresowanych stron i osobom zewnętrznym są odpowiednie i aktualne.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Wymogi w zakresie ochrony danych w odniesieniu do procedury wydawania wiz/wizowego systemu informacyjnego** |
| * Organy zarządzające N.VIS przyjmują wnioski złożone w językach innych niż język danego państwa członkowskiego. [*Litwa, 2018 r.*]
* Wieloaspektowe (regularne i kompleksowe) podejście Ministerstwa Spraw Europejskich i Międzynarodowych do kontroli procesu wizowego w ramach wizowego systemu informacyjnego. [*Austria, 2020 r.*]
* Szeroko zakrojone działania administratora danych N-VIS w związku z nadzorem nad konsulatami i zewnętrznym dostawcą usług, w tym w zakresie bezpieczeństwa danych i kwestii związanych z ochroną danych. W szczególności w ostatnich latach administrator danych N-VIS przeprowadził szereg kontroli wewnętrznych. [*Hiszpania, 2017 r. Włochy, 2021 r.*]
* **Inspektor ochrony danych w Ministerstwie Spraw Zagranicznych, Unii Europejskiej i Współpracy jest zaangażowany w prowadzone przez ministerstwo kontrole procedury wydawania wiz i ogólnie jest silnie zaangażowany w szereg aspektów procedury wydawania wiz związanych z ochroną danych. [*Hiszpania, 2022 r.*]**
* Szeroko zakrojona kontrola rejestrów prowadzona za pomocą zautomatyzowanego oprogramowania w celu wykrywania incydentów w plikach dziennika. [*Dania, 2022 r.*]
* **Rozwiązanie SIEM wdrożone w systemie informatycznym Ministerstwa Spraw Zagranicznych zostało zaprojektowane w oparciu o liczne predefiniowane reguły wyzwalające alarm i wysyłające powiadomienie pocztą elektroniczną do zespołu wsparcia VISA Ministerstwa w przypadku jakiejkolwiek nietypowej aktywności użytkowników przetwarzających dane w C-VIS. Ponieważ system VISA rejestruje wszystkie operacje przetwarzania danych w VISA i C-VIS przez wszystkie organy użytkowników końcowych z uprawnieniami dostępu, kontrola dzienników obejmuje również wszystkie te organy. Zespół ds. ochrony danych w Ministerstwie posiada ugruntowaną procedurę oceny naruszeń ochrony danych oraz podejmowania dodatkowych kroków, a także w określonym terminie powiadamia organ ochrony danych.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Biuro SIRENE** |
| **Procedury SIRENE*** Prokuratura posiada dyżurkę, która jest dostępna całodobowo, w przypadku skierowań z biura SIRENE. [*Dania, 2017 r.*]
* Zaangażowanie pracowników SIRENE w działania na miejscu podczas operacji policyjnych na dużą skalę. [*Szwajcaria, 2018 r.*]
* Ofiarom przywłaszczenia tożsamości wydawane jest zaświadczenie zgodnie z procedurami krajowymi. [*Dania, 2022 r.*]
* Istnieje możliwość przesyłania odcisków palców z systemu informacyjnego Schengen do krajowego automatycznego systemu identyfikacji daktyloskopijnej za pośrednictwem systemu kontroli obiegu zadań SIRENE i automatycznego uzyskiwania odpowiedzi typu „trafienie/brak trafienia”. Proces ten jest inicjowany dopiero po utworzeniu akt sprawy w systemie kontroli obiegu zadań SIRENE. Zgodnie z przepisami proces ten nie obejmuje przechowywania odcisków palców z SIS w krajowym AFIS. [*Irlandia, 2021 r.*]
* **Wszystkie właściwe organy związane z wewnętrzną siecią policji dysponują oficjalnymi specjalnymi kontami pocztowymi wykorzystywanymi do wymiany informacji. Wszystkie zgłoszenia incydentów przez policję są widoczne dla wszystkich biur posiadających specjalne konta pocztowe, w tym dla funkcjonariuszy SIRENE, którzy proaktywnie przeszukują dostępne bazy danych, w tym w SIS, wszystkich obywateli UE i państw trzecich uczestniczących w zgłoszonych incydentach. W wyniku tych zapytań, w przypadku uzyskania pozytywnego dopasowania, biuro SIRENE niezwłocznie kontaktuje się z komisariatem policji odpowiedzialnym za daną sprawę (który zgłosił incydent) i zwraca się o podjęcie dalszych działań w odniesieniu do osoby, której dotyczy wpis. Proaktywne podejście opracowane przez biuro SIRENE gwarantuje, że podczas kwerend w SIS nie dojdzie do utraty jakichkolwiek trafień.** [*Cypr, 2023 r.*]
 |
| **System kontroli obiegu zadań SIRENE*** W aplikacjach do zarządzania sprawami, w przypadku trafienia dotyczącego wpisu, który zawiera aliasy, tożsamości przywłaszczone lub powiązania, pojawia się okno podkreślające obecność tych istotnych informacji. Powiadomienie to skutecznie rozwiązuje jeden z najczęstszych problemów wśród rozwiązań w zakresie zapytań w poszczególnych państwach członkowskich: trudność w uwidocznieniu tych informacji użytkownikowi końcowemu. [*Węgry, 2019 r.*]
* System kontroli obiegu zadań SIRENE automatycznie sprawdza wszystkie wiadomości przychodzące ze wszystkich kanałów międzynarodowych (w tym również formularze SIRENE) pod kątem wstępnie określonych słów kluczowych. Dane osobowe zawarte w formularzach są automatycznie sprawdzane w połączonych bazach danych. Pozytywne wyniki takiego sprawdzania są oznaczane jako „pilne trafienia” w celu wskazania, że formularze te należy traktować priorytetowo. Dzięki temu rozwiązaniu biuro SIRENE może skutecznie zarządzać przychodzącymi wnioskami bez żadnych zaległości. [*Liechtenstein, 2021 r.*]
* System kontroli obiegu zadań zawiera wiele przydatnych funkcji, w tym możliwość bezpośredniej komunikacji z użytkownikami końcowymi i odwrotnie, przyciski skrótów do najczęściej używanych funkcji. [*Irlandia, 2021 r.*]
* Przychodzące formularze A i M (wykorzystywane odpowiednio do wymiany informacji na temat europejskich nakazów aresztowania i wniosków o ekstradycję oraz na temat różnych informacji uzupełniających, gdy nie ustanowiono żadnej procedury) dotyczące osób są przetwarzane automatycznie w systemie zarządzania sprawami SIRENE, który automatycznie przekazuje przychodzące formularze dotyczące wpisów związanych z terroryzmem do duńskiej służby bezpieczeństwa i wywiadu. [*Dania, 2022 r.*]
* Formularze *SIRENE* tworzone przez funkcjonariuszy są wstępnie wypełnione danymi zawartymi we wpisie i zawierają domyślne teksty, które można dodać jednym kliknięciem. Domyślne teksty są dostosowane do każdego formularza i rodzaju wpisu. [*Słowacja, 2019 r.*]
* **System zarządzania sprawami SIRENE jest pojedynczą aplikacją informatyczną, która przetwarza wszystkie wiadomości w sposób wysoce zautomatyzowany: przychodzące formularze SIRENE są automatycznie rejestrowane w istniejących sprawach i przydzielane właściwemu urzędnikowi zajmującemu się daną sprawą; przychodzące formularze A są przetwarzane automatycznie i sprawdzane w krajowych bazach danych na podstawie słów kluczowych. Proces ten umożliwia automatyczne przesyłanie wszystkich przychodzących formularzy A związanych z tymi słowami kluczowymi raz dziennie w partiach do odpowiednich działów i jednostek. Formularze A przypisuje się operatorowi do ręcznej obsługi wyłącznie w przypadku stwierdzenia dopasowania. Specjalne krajowe formularze trafień są automatycznie wysyłane z okna podglądu w systemie informacyjnym Schengen przez użytkowników końcowych z przeglądarki/rejestrów policyjnych i odbierane w skrzynce odbiorczej urzędnika łącznikowego ds. imigracji, a następnie przekształcane w formularze zgłaszania trafień SIRENE. Procesy te znacznie ułatwiają wykonywanie zadań biura SIRENE i wspierają terminową skuteczność wymiany informacji uzupełniających i formularzy.** [*Litwa, 2023 r.*]
 |

## Aspekty związane z prawami podstawowymi

|  |
| --- |
| **Monitorowanie przymusowych powrotów** |
| * Odpowiednie monitorowanie zapewniono dzięki pełnej niezależności krajowego gwaranta, zakresowi jego działań, szkoleniom zapewnionym eskortom powrotów w zakresie praw podstawowych (w tym prawa grup znajdujących się w trudnej sytuacji) i zasady *non-refoulement*, a także regionalnej sieci przeszkolonych obserwatorów przymusowych powrotów działających na całym terytorium. [*Włochy, 2021 r.*]
* Regularna publikacja online sprawozdań z monitorowania przymusowych powrotów przez Publicznego Obrońcę Praw, w tym w języku angielskim w ramach ogólnego sprawozdania rocznego Rzecznika Praw Obywatelskich, pozwala zapewnić dodatkową warstwę kontroli nad procesem wydalenia, prowadzi do zwiększenia jego przejrzystości oraz dodatkowego wsparcia skuteczności mechanizmu monitorowania przymusowych powrotów. [*Czechy, 2019 r.*]
 |

## Nadzór nad ochroną danych

|  |
| --- |
| * Federalny organ ochrony danych opracował narzędzia do wdrażania regularnego nadzoru nad organami federalnego systemu informacyjnego Schengen i wizowego systemu informacyjnego oraz przeprowadził szereg działań nadzorczych, w tym coroczne kontrole w federalnych organach użytkownika końcowego systemu informacyjnego Schengen. [*Niemcy, 2020 r.*]
* **Państwowy Inspektorat Ochrony Danych nadzoruje SIS i VIS zgodnie z normą Business Process Model and Notation – graficzna reprezentacja służąca określeniu procesów biznesowych w modelu procesów biznesowych. Norma Business Process Model and Notation umożliwia pracownikom zrozumienie ich obowiązków na każdym etapie, a także całego procesu nadzoru.** [*Łotwa, 2023 r.*]
 |

# WYMIAR ZEWNĘTRZNY

|  |
| --- |
| **Współpraca z państwami trzecimi** |
| **Urzędnicy łącznikowi** * W ramach trójstronnego porozumienia policyjnego państwa członkowskie zgodziły się udostępnić wszystkich swoich urzędników łącznikowych znajdujących się w państwach trzecich i ukierunkować ich działania na określone obszary geograficzne. [*Belgia, 2015 r.*]
* W ramach nordyckiego porozumienia w sprawie współpracy policyjnej krajowe organy ścigania (policja, służby celne i straż graniczna) mogą korzystać z całej sieci nordyckich urzędników łącznikowych na całym świecie. Państwa członkowskie mogą również korzystać z usług urzędników łącznikowych z innych państw członkowskich. Ponadto współpraca między policją państw członkowskich jest wzmocniona przez rozmieszczenie w ramach wydziału policji jednego z państw członkowskich. [*Finlandia, 2018 r.*]
* **W intranecie Międzynarodowego Biura Łącznikowego istnieje bezpośredni dostęp do bazy danych daktyloskopijnych, która umożliwia funkcjonariuszom przeszukiwanie krajowego AFIS za pomocą pliku NIST dołączonego do wpisu, co pozwala wyszukać wszelkie dopasowania w ciągu zaledwie kilku minut. Jeśli w wyniku automatycznego wyszukiwania pojawia się dopasowanie, to również podlega weryfikacji przez eksperta ds. odcisków palców. Funkcja ta umożliwia nie tylko przeszukiwanie krajowych baz danych za pomocą parametrów alfanumerycznych, ale również danych biometrycznych, co zwiększa dokładność identyfikacji danej osoby.** [*Litwa, 2023 r.*]
 |
| **Współpraca międzynarodowa*** Ustanowienie współpracy wielostronnej i umów dwustronnych z kilkoma państwami trzecimi umożliwia wymianę danych w czasie rzeczywistym w zakresie nadzoru morskiego i na przejściach granicznych na potrzeby odprawy promów, jak również innych informacji związanych z granicami. Organy aktywnie wspierają rozwój krajowych zdolności w zakresie kontroli granicznej w państwach trzecich przez przekazywanie aktywów. [*Włochy, 2021 r.*]
* Organy krajowe zarządzają przepływami migracyjnymi i zwalczają przestępczość transgraniczną spoza strefy Schengen przez wdrażanie regionalnej koncepcji ochrony granic. Obejmuje ona oddelegowanie urzędników łącznikowych z państw trzecich do regionalnych ośrodków koordynacji danego państwa członkowskiego i odwrotnie, co ma na celu ułatwienie bezpośredniej współpracy i wymiany informacji. Na wodach terytorialnych i na lądzie państw trzecich rozmieszcza się jednostki straży granicznej, zapewniając stałe wspólne patrolowanie drogą morską i powietrzną. Mechanizm poszukiwawczo-ratowniczy służy uzupełnieniu regionalnego systemu ochrony granic o statki koordynowane przez krajową agencję poszukiwawczo-ratowniczą. [*Hiszpania, 2022 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Polityka wizowa**  |
| **Usługodawca zewnętrzny*** **Nakładanie sankcji finansowych na usługodawców zewnętrznych** w przypadku nieprzestrzegania umowy, w połączeniu ze wzmocnionym monitorowaniem ich pracy, jest skutecznym sposobem na zapewnienie zgodności danego usługodawcy zewnętrznego z postanowieniami tej umowy oraz poprawę jego wyników. [*Austria, 2022 r.*]
 |

# ZARZĄDZANIE GRANICAMI ZEWNĘTRZNYMI

|  |
| --- |
| **Krajowy i europejski system orientacji sytuacyjnej i wczesnego ostrzegania** |
| **Współpraca (orientacja sytuacyjna)*** Na podstawie porozumienia o współpracy żandarmerie dwóch sąsiadujących państw członkowskich rozwinęły bardzo dobrą współpracę dwustronną. Na podstawie tego porozumienia możliwe jest między innymi prowadzenie wspólnych patroli na morzu i lądzie oraz dokonywanie wymiany personelu operacyjnego. Organy tych państw członkowskich zgodziły się również na integrację swoich systemów nadzoru morskiego i wymianę informacji na temat obrazu sytuacji na morzu. [*Portugalia/Hiszpania, 2017 r.*]
* Koordynacja między krajowymi ośrodkami koordynacji dwóch sąsiadujących państw członkowskich pozwala na uzyskanie wspólnego obrazu sytuacji, skuteczną wymianę informacji, poprawę orientacji sytuacyjnej na wspólnych granicach oraz zwiększenie zdolności reagowania, ponieważ pozycjonowanie zasobów jest również wspólne dla obu tych państw. [*Portugalia/Hiszpania, 2017 r.*]
* **Bezpośredni dostęp do krajowych baz danych (poza tymi wykorzystywanymi do kontroli granicznej) umożliwia krajowemu ośrodkowi koordynacji utrzymanie kompleksowego krajowego obrazu sytuacji i zapewnienie zainteresowanym stronom lepszej orientacji sytuacyjnej na szczeblu krajowym i europejskim.** [*Finlandia, 2023 r.*]
* **Krajowy ośrodek koordynacji ustanowił procedurę przeglądu wniosków o uruchomienie połączonych usług EUROSUR-u na szczeblu gminnym i lokalnym. W ramach takiej procedury sprawdza się legalność i adekwatność wszystkich wniosków dotyczących połączonych usług EUROSUR-u, zanim zostaną one przedłożone do Fronteksu, zapewniając, aby jedynie istotne i racjonalne pod względem kosztów wnioski o połączone usługi EUROSUR-u były wysyłane do Fronteksu, a następnie wykorzystywane w działaniach operacyjnych.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Analiza ryzyka** |
| **Granice lądowe** * **Krajowy system analizy ryzyka instytucji kontroli granicznej jest skuteczny i wspierany przez funkcjonalną współpracę międzyagencyjną. Dwa razy w roku instytucja kontroli granicznej wydaje wspólne produkty analizy ryzyka wraz z organami celnymi i policją krajową. Regularna i systematyczna wymiana informacji między właściwymi organami krajowymi zaangażowanymi we wdrażanie europejskiego zintegrowanego zarządzania granicami, w wyniku której powstają wspólne produkty analizy ryzyka, zapewnia kompleksową krajową orientację sytuacyjną i wspiera odpowiednie zdolności reagowania. Ponadto właściwe organy zaangażowane w zarządzanie granicami organizują wspólne szkolenia, wspólne operacje i działania dostosowane do potrzeb.** [*Litwa, 2023 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Odprawy graniczne** |
| **Granice lądowe** * Dowódca zmiany przeprowadza odprawy operacyjne dla funkcjonariuszy przydzielonych do odprawy granicznej pierwszej linii, zanim przeprowadzą oni odprawę graniczną przyjeżdżającego pasażerskiego pociągu dużych prędkości z państwa spoza strefy Schengen. We wspomnianych odprawach operacyjnych uczestniczą przedstawiciele celni, co ma na celu zapewnienie spójnej wymiany informacji na temat zaktualizowanych profili ryzyka, a także innych istotnych danych operacyjnych. Jednego członka zespołu patrolu straży granicznej specjalnie przeszkolono w zakresie zarządzania danymi wywiadowczymi. Skuteczne odprawy graniczne przeprowadza się, stosując strategiczne rozmieszczenie personelu i odpowiednie wykorzystanie języków odzwierciedlających skład danej grupy pasażerów. W przypadku wszystkich pociągów oraz pasażerów i członków załogi tych pociągów wymaga się danych pasażera przekazywanych przed podróżą. Wyznaczeni funkcjonariusze straży granicznej przetwarzają dane pasażerów przekazywane przed podróżą zawarte na liście pasażerów, wstępnie sprawdzone w wybranych wcześniej rejestrach, i oceniają oznaczone zagrożenia. Dokumenty podróży sprawdza się i weryfikuje wizualnie oraz przy użyciu odpowiednich urządzeń technicznych. [*Finlandia, 2018 r.*]
 |
| **Granice powietrzne** * Specjalna jednostka składająca się z sześciu funkcjonariuszy straży granicznej monitoruje transport prywatny i lotnictwo rekreacyjne, w tym lekkie statki powietrzne i śmigłowce, ponieważ ma dostęp do śledzenia trasy w czasie rzeczywistym oraz danych o locie z radaru wojskowego. Jednostka ta otrzymuje wszystkie plany lotów, które są następnie analizowane. Jeśli lotnisko odlotu lub przylotu nie jest przejściem granicznym, jednostka policji otrzymuje ostrzeżenie w celu interwencji. W przypadku nieautoryzowanych lądowań na lotniskach, które nie są przeznaczone do przekraczania granicy, organy nakładają grzywny. Regularnie przeprowadza się ocenę ryzyka związanego ze zmianami tras lotu. [*Belgia, 2020 r.*]
* **Komunikacja między pierwszą a drugą linią na przejściach granicznych w porcie lotniczym za pośrednictwem aplikacji krajowej jest wysoce zautomatyzowana i przyjazna dla użytkownika. Gdy zostanie stwierdzone trafienie, funkcjonariusz pierwszej linii ma możliwość wpisania uwag w specjalnym polu, a informacje o trafieniu wraz z komunikatem z uwagami przesyłane są za pośrednictwem aplikacji krajowej z pierwszej linii do drugiej linii. Jeżeli chodzi o bramki elektroniczne, w przypadku trafienia odnoszącego się do wpisu dotyczącego kontroli niejawnej operator bramki elektronicznej może również dodać do trafienia uwagę przekazywaną natychmiast do drugiej linii, która gromadzi dodatkowe dostępne informacje i wysyła formularz trafienia do SIRENE. Umożliwia to przeprowadzenie kontroli bez kontaktu z osobą, której dotyczy wpis, przy jednoczesnym zebraniu niezbędnych informacji.** [*Litwa, 2023 r.*]
* **Jednostka do spraw informacji o pasażerach odpowiedzialna za gromadzenie i przetwarzanie danych pasażerów dotyczących wszystkich lotów obecnie realizowanych w kraju. Jej zadaniem jest informowanie (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) właściwych organów ścigania o potrzebie dalszego sprawdzenia pasażerów przylatujących i wylatujących, po automatycznym porównaniu ich danych z odpowiednimi bazami danych (takimi jak SIS, I24/7) lub na podstawie abstrakcyjnych profili opracowanych we współpracy lub na wniosek takich organów. Ponieważ jednostka ta otrzymuje zapytania od wszystkich organów ścigania, ma wyjątkową możliwość zgłaszania pokrywających się dochodzeń i przedmiotów interesów oraz informowania odpowiednich agencji. Dobrze rozwinięty system zarządzania sprawami służący do obsługi komunikacji z właściwymi organami i jednostkami do spraw informacji o pasażerach innych państw członkowskich, ustanowiony zgodnie z najlepszymi praktykami międzynarodowymi, jest centralnym elementem skutecznej realizacji zadań i wymiany informacji. Operacje należycie uwzględniają wymogi w zakresie ochrony danych i wymogi proceduralne ustanowione w odpowiednich przepisach unijnych i krajowych. Jednostka aktywnie prowadzi kampanie informacyjne na temat oferowanych przez siebie zdolności. Jest wyposażona w wysokiej jakości zdolności techniczne i zdolności w zakresie zasobów ludzkich.** [*Łotwa, 2023 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Ochrona granicy** |
| * Straż graniczna jest wspierana za pomocą systemu operacyjnego, który umożliwia bezpośredni mobilny dostęp do odpowiednich baz danych oraz koordynację operacyjną w zakresie ochrony granic. System ten wykorzystuje się również do celów koordynacji patroli, orientacji sytuacyjnej, pozycjonowania patroli i skutecznej zdolności reagowania. Ponadto umożliwia on Regionalnemu Centrum Koordynacji uzyskanie ogólnego obrazu operacyjnego, co daje możliwość wyboru odpowiednich środków interwencji i kanału komunikacyjnego w odpowiednim czasie. Interaktywny interfejs pozwala patrolom straży granicznej i policji, dowódcom zmian i Regionalnemu Centrum Koordynacji na wybór i wysłanie geolokalizacji miejsca będącego przedmiotem zainteresowania bezpośrednio do monitorów zainstalowanych w każdym samochodzie patrolowym i na każdym okręcie patrolowym. Interfejs ten zapewnia stałą i kompleksową orientację sytuacyjną funkcjonariuszom straży granicznej odpowiedzialnym za ochronę granicy, ułatwia komunikację i poprawia zdolności reagowania. [*Estonia, 2018 r.*]
* Straż graniczna wykorzystuje bezzałogowe statki powietrzne do zadań związanych z ochroną i interwencją. Każda z jednostek regionalnych odpowiedzialnych za zewnętrzne granice lądowe jest podłączona do odnośnego systemu. Składa się on z trzech platform (bezzałogowych mini motoszybowców), stacji naziemnej (ze zdalnym sterowaniem, ekranami i anteną) oraz innego sprzętu pomocniczego. Powyższe platformy są wyposażone w kamery dzienne i noktowizyjne, a w dowolnej chwili można używać jednej platformy. Wysokiej jakości obrazy z tych kamer są dostarczane w czasie rzeczywistym do stacji naziemnej lub innych podłączonych odbiorców. Ten system bezzałogowych statków powietrznych może przełożyć się na zwiększenie zdolności ochrony granic, poprawę orientacji sytuacyjnej oraz usprawnienie zdolności reagowania. Po wykryciu obiektu latającego Regionalne Centrum Koordynacji jest szybko informowane o konieczności wdrożenia konkretnych środków interwencji. [*Polska, 2019 r.*]

**Krajowa baza danych do celów ochrony granicy:*** **Krajowa koncepcja ochrony granic opiera się na kompleksowej i skutecznej krajowej bazie danych, łączącej wszystkie istotne funkcje w celu wsparcia zadań operacyjnych i taktycznych. System ten uwzględnia wszystkie elementy operacyjnego cyklu ochrony granic: zapewnianie wsparcia w zakresie gromadzenia informacji, składanie sprawozdań na temat taktycznych i operacyjnych wyników działań, planowanie zmian, zarządzanie patrolami i ich koordynacja oraz opracowywanie skutecznego reagowania w terenie oraz zapewnianie spójnej orientacji sytuacyjnej. Oprogramowanie zapewnia jednolitą platformę usług dla wszystkich organów ścigania, zapewniając tym samym skuteczne wykorzystanie zasobów w sytuacjach nadzwyczajnych i korzyści wynikających z kompilacji obrazu sytuacji w wyznaczonych obszarach odpowiedzialności. Oprogramowanie jest powiązane z funkcjami mobilnego środowiska informatycznego patrolu rozmieszczonego w terenie. System w oparciu o jego kompleksowy i spójny projekt może być obsługiwany na szczeblu lokalnym, regionalnym i krajowym.** [*Estonia, 2023 r.*]
 |

# POWRÓT

|  |
| --- |
| **Skuteczność krajowego systemu powrotów** |
| **Procedury powrotu*** Praktyka podejmowania decyzji o powrocie, wydaleniu i zakazie wjazdu w ramach jednego kroku skutkuje zmniejszeniem obciążenia administracyjnego, przy jednoczesnym pełnym poszanowaniu praw procesowych osób powracających. [*Austria, 2015 r.*]
* Procedura powiadamiania o „zamiarze wydania zakazu wjazdu” w przypadku wykrycia nielegalnego pobytu podczas odpraw wyjazdowych, dająca obywatelowi państwa trzeciego możliwość wniesienia sprzeciwu, pozwala organom na wydanie zakazu wjazdu bez przerywania wyjazdu danego obywatela państwa trzeciego przy jednoczesnym poszanowaniu praw tego obywatela. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* Procedura ustanowiona w celu systematycznej kontroli przestrzegania przez obywatela państwa trzeciego zobowiązania do powrotu w terminie dobrowolnego wyjazdu obejmuje:
* Jeżeli powyższe kontrole nie przyniosą rezultatów, Państwowa Straż Graniczna odwiedza ostatni znany adres danego obywatela państwa trzeciego w państwie członkowskim.
* Departament Migracji jest informowany o wynikach i wdraża odpowiednie środki. [*Litwa, 2018 r.*]

**Procedura przymusowego powrotu*** Istnieją procedury umożliwiające organom szybkie podjęcie decyzji w sprawie kolejnego wniosku o udzielenie azylu złożonego w trakcie procesu wydalenia, aby uniknąć odroczenia lub opóźnienia wydalenia obywatela państwa trzeciego przy jednoczesnym ZAPEWNIENIU skutecznego wdrożenia zasady *non-refoulement*. [*Niderlandy, 2015 r.*]
 |
| **Dobrowolny powrót*** Promowanie programów wspomaganych dobrowolnych powrotów na każdym etapie procedur azylowych i procedur powrotu pozwala zagwarantować, by obywatele państw trzecich byli w pełni informowani o możliwości dobrowolnego powrotu od najwcześniejszego kontaktu z organami krajowymi. Praktyka ta przyczynia się do wysokiego wskaźnika dobrowolnych powrotów, czego skutkiem jest propagowanie bardziej godnego, bezpieczniejszego i opłacalnego sposobu powrotu nielegalnie przebywających obywateli państw trzecich. [*Luksemburg, 2016 r.*]
* W trakcie całej procedury powrotu priorytetem dla organów krajowych jest dobrowolny powrót. Na wszystkich etapach wspomnianej procedury występuje proaktywne podejście do motywowania obywateli państw trzecich do dobrowolnego wyjazdu, w szczególności w ośrodkach detencyjnych. Ośrodki detencyjne uważa się za sprzyjające promowaniu dobrowolnych powrotów, a osoby zarządzające sprawami i organy aktywnie motywują obywateli państw trzecich do dobrowolnego opuszczenia danego państwa, zapewniając jednocześnie odpowiednie zakwaterowanie i wsparcie. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* Wczesne zaangażowanie osób powracających w promowanie dobrowolnych powrotów/wyjazdów oraz możliwość uczestnictwa osoby powracającej w programie dobrowolnych powrotów na każdym etapie procedury powrotu wiąże się z promowaniem oraz zwiększaniem wykorzystania dobrowolnych powrotów i reintegracji jako integralnej części wspólnego unijnego systemu powrotów zgodnie ze strategią UE na rzecz dobrowolnych powrotów i reintegracji. [*Dania, 2022 r.*]
 |
| **System informatyczny*** Wykorzystanie zaawansowanych technologii, urządzeń mobilnych i kompleksowych baz danych na potrzeby łatwego dostępu do informacji oraz ich wymiany sprzyja skutecznemu powrotowi obywateli państw trzecich bez prawa pobytu. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* Krajowy informatyczny system zarządzania sprawami dotyczącymi powrotów, który opracowano zgodnie z modelem Fronteksu (RECAMAS), zapewnia organom zajmującym się powrotami wydajne i zintegrowane narzędzie sprzyjające skutecznemu zarządzaniu sprawami dotyczącymi powrotów. [*Włochy, 2021;* ***Estonia 2023 r.***]
* Połączenie krajowego systemu zarządzania sprawami dotyczącymi migracji z modułem aplikacji Fronteksu dotyczącej powrotów (FAR) w przypadku lotów czarterowych umożliwia organom krajowym bezpośredni dostęp do wszystkich operacji czarterowych organizowanych przy wsparciu Fronteksu oraz pomaga im w skuteczniejszym organizowaniu operacji powrotowych i uczestniczeniu w nich. [*Austria, 2020 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Zatrzymanie w celu wydalenia** |
| **Ośrodki detencyjne*** Odpowiednie i stymulujące otoczenie dla dzieci stanowi pokój dziecięcy w ośrodkach rejestracji dla cudzoziemców. Długie godziny otwarcia i dostępność bez ograniczeń, obecność pracownika socjalnego oraz duża liczba dostępnych gier i zajęć sprawiają, że pokój ten jest atrakcyjny dla dzieci. [*Litwa, 2018 r.*]
* Ośrodki rodzinne i ukierunkowane ośrodki psychiatryczne mogą zaspokajać szczególne potrzeby osób wymagających szczególnego traktowania, które zatrzymano. Rozkład pomieszczeń w takim ośrodku rodzinnym, aktywności i zaangażowanie personelu pozwalają na życie rodzinne jak najbardziej zbliżone do normalnego oraz zapewniają odpowiednie i stymulujące otoczenie dla rodzin i małoletnich bez opieki. Ośrodek psychiatryczny umożliwia ścisłą współpracę między odpowiednimi partnerami w celu zaspokojenia potrzeb osób wymagających szczególnego traktowania z problemami psychologicznymi w ramach procedury powrotu, przy jednoczesnym zwiększeniu skuteczności takich procedur. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* Opracowane protokoły i szkolenia personelu, w połączeniu z projektem i systemem, przyczyniają się do łagodzenia stresu i traumy u małoletnich w ramach procedury powrotu i są zgodne z zasadą najlepszego interesu dziecka. [*Norwegia, 2022 r.*]
* **W placówkach dla cudzoziemców działają gabinety opieki zdrowotnej w zakresie zdrowia psychicznego, które oferują obywatelom państw trzecich pomoc w kwestiach związanych ze zdrowiem psychicznym, takich jak stres pourazowy i zapobieganie samobójstwom, a także wspierają ich adaptację. Psychologowie przeprowadzają wstępną ocenę wszystkich nowo przybyłych osób i informują ich o możliwościach uzyskania wsparcia psychologicznego w placówce. Umożliwia to wczesną identyfikację problemów psychologicznych, co może zagwarantować skuteczne podejście i odpowiednie postępowanie w takich przypadkach. Do gabinetów opieki zdrowotnej w zakresie zdrowia psychicznego można uzyskać dostęp w godzinach od poniedziałku do piątku po umówieniu się telefonicznie lub za pomocą formularza zgłoszeniowego. Pomaga to stworzyć otwarte i bezpieczne środowisko, zwłaszcza w przypadku ofiar handlu ludźmi i innych osób wymagających szczególnego traktowania.** [*Litwa, 2023 r.*]
 |

# GRANICE WEWNĘTRZNE

|  |
| --- |
| **Współpraca transgraniczna na wewnętrznych obszarach przygranicznych**  |
| **Współpraca operacyjna z sąsiednimi państwami członkowskimi*** Wspólne trójstronne patrole pociągów z sąsiadami. [*Austria, 2015 r.*]
* Dwa razy w roku państwa członkowskie przygotowują wspólne sprawozdanie z analizy przestępczości oraz operacyjne sprawozdanie z analizy przestępczości. Ponadto codzienne przygotowywane są dokumenty z informacjami na temat przestępstw popełnionych w jednym państwie członkowskim, które to dokumenty udostępnia się partnerskim państwom członkowskim. [*Liechtenstein, 2015 r.*]
* W okręgu policyjnym w regionie przygranicznym działa wspólny zespół analityczny. Składa się on z kilku agencji obejmujących policję, służby celne oraz urzędy graniczne i kryminalne. Odnośne analizy wykorzystuje się do podejmowania decyzji dotyczących kontroli granicznych, działań policyjnych i spraw celnych. Zauważono, że sprawozdania z analiz wykorzystywano do udzielania informacji funkcjonariuszom przed wspólnymi patrolami, w tym do określania dni, godzin i miejsc takich patroli. W przypadku portów upoważnionych w odniesieniu do przyjazdów spoza strefy Schengen opracowuje się miesięczne sprawozdania z analizy ryzyka. Wykorzystuje się je jako źródła informacji na potrzeby operacyjnych i administracyjnych aspektów kontroli granicznych. [*Dania, 2017 r.*]
* Aby zapewnić skuteczną współpracę transgraniczną i wzajemne udostępnianie zasobów, sąsiednie państwa członkowskie podpisały porozumienie w sprawie wspólnego korzystania z niejawnych źródeł wywiadu osobowego w celu przeprowadzania tajnych operacji wywiadowczych za pośrednictwem wspólnej puli funkcjonariuszy policji. [*Litwa, 2018 r.*]
* Porozumienia dwustronne o współpracy policyjnej zawarte z dwoma sąsiednimi państwami członkowskimi umożliwiają wymianę informacji o przestępstwach administracyjnych, przewidują przekazywanie i tranzyt osób przez terytorium drugiego państwa przez funkcjonariuszy drugiej umawiającej się strony, zawierają postanowienia służące rozszerzeniu tradycyjnego zakresu pościgu transgranicznego i obserwacji transgranicznej oraz przyznano w nich takie same uprawnienia policyjne jak funkcjonariuszowi policji krajowej, w przypadku gdy funkcjonariusze policji drugiego państwa członkowskiego prowadzą działania na terytorium pierwszego państwa. W ramach wspomnianych porozumień zorganizowano również wiele transgranicznych wspólnych inicjatyw w zakresie współpracy policyjnej. [*Czechy, 2019 r.*]
* Krajowy system danych powoduje miganie ekranów, gdy rozpoczyna się operacja, co natychmiast ostrzega operatorów o konieczności podjęcia działań następczych. System ten zapewnia również transmisję na żywo. Jest w nim także widoczna geolokalizacja patrolujących samochodów. Zarówno centra współpracy policyjno-celnej, jak i pojedynczy punkt kontaktowy mają do niego bezpośredni dostęp. [*Czechy, 2019 r.*]
* Obowiązujące porozumienia dwustronne z sąsiadującymi państwami strefy Schengen dopuszczają pościg transgraniczny na odpowiednich terytoriach bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, a także dopuszczono w nich pościg wykraczający poza przestępstwa wymienione w art. 2 decyzji ramowej Rady z dnia 13 czerwca 2002 r. w sprawie europejskiego nakazu aresztowania i procedury wydawania osób między państwami członkowskimi, na przykład w przypadku gdy ktoś unika kontroli policyjnej lub odprawy granicznej. Powyższe porozumienia dwustronne wykraczają również poza postanowienia konwencji z Schengen i dopuszczono w nich pościg na wodzie, a także umożliwiają one zatrzymanie osoby ściganej przez zagranicznego funkcjonariusza policji zaangażowanego w dany pościg. Zgodnie ze wspomnianym porozumieniem pościg można prowadzić przez więcej niż jedną granicę wewnętrzną Schengen. [*Słowacja, 2019 r.; Węgry, 2019 r.*]
* Państwa członkowskie z powodzeniem współpracują w zakresie obserwacji transgranicznej z państwami sąsiadującymi w przypadkach śledzenia urządzeń GPS na podstawie międzynarodowego wniosku. Wszystkie państwa sąsiadujące dysponują urządzeniami kompatybilnymi pod względem technicznym, które zapewniają skuteczne śledzenie pojazdów bez fizycznego nadzoru. Biuro centralne koordynuje realizację takich spraw i gromadzi kompleksowe dane statystyczne. [*Węgry, 2019 r.*]
* Wspólne dwunarodowe brygady do walki z nielegalną imigracją i przemytnikami to zintegrowane i stałe mechanizmy współpracy międzynarodowej umożliwiające dwóm sąsiednim państwom organizowanie kontroli na podstawie wspólnej analizy ryzyka migracji. Powyższe „brygady” (lub „wspólne jednostki”), składające się z równej liczby funkcjonariuszy z obu państw wybranych ze względu na ich umiejętności techniczne i językowe, utworzone na granicy francusko-niemieckiej i francusko-włoskiej są regulowane na podstawie umów z Prüm lub porozumienia dwustronnego. Oprócz organizacji wspólnych patroli wspólne brygady (lub wspólne jednostki) zapewniają wspólne szkolenia. Ten system wspólnych brygad ułatwia wymianę informacji między dwoma sąsiednimi państwami oraz koordynację operacji kontroli i dlatego należy go propagować i rozszerzać na inne granice, a w szczególności na granicę francusko-hiszpańską. [*Francja, 2021 r.*]
* **Na szczeblu regionalnym współpraca transgraniczna opiera się na protokołach administracyjnych z właściwymi organami sąsiadujących państw członkowskich, które są następnie wdrażane za pomocą rocznych planów działania. Ta praktyczna współpraca obejmuje wspólną analizę ryzyka, wspólne operacje i patrole, zarządzanie konkretnymi wydarzeniami i wspólne szkolenia. Wspólne patrole są regularnie planowane. Taka koncepcja współpracy tworzy dobrą podstawę wspólnego reagowania operacyjnego na szczeblu regionalnym, wspólnego wykorzystania ograniczonych zasobów i pełniejszego obrazu sytuacji w zakresie przestępczości.** [*Estonia, 2023 r. Łotwa, 2023 r.*]
 |

# BEZPIECZEŃSTWO WEWNĘTRZNE

|  |
| --- |
| **Krajowe strategie ścigania przestępstw** |
| * Co cztery lata Minister Sprawiedliwości i Bezpieczeństwa ustanawia Agendę Bezpieczeństwa Narodowego zawierającą cele polityki krajowej w zakresie obowiązków policji. Na poziomie regionalnym władze lokalne przekładają priorytety krajowe na cele polityki regionalnej dla policji w Regionalnej Agendzie Bezpieczeństwa. Organy ścigania wymieniają się danymi wywiadowczymi i informacjami w celu gromadzenia odpowiednich informacji i danych wywiadowczych, aby wnieść wkład w Agendę Bezpieczeństwa Narodowego, Regionalne Agendy Bezpieczeństwa oraz ocenę zagrożenia poważną i zorganizowaną przestępczością (SOCTA) Europolu. Komitety sterujące z Departamentu Badań mają za zadanie koordynację i monitorowanie całej procedury. Codzienna odprawa operacyjna umożliwia poszczególnym zespołom policyjnym uzyskanie informacji na temat konkretnych kwestii wymagających uwagi w ich obszarze roboczym. Odprawa opiera się na modelu krajowym i obejmuje wszystkie istotne informacje oraz dane wywiadowcze dostępne na poziomie lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym. Opracowuje się także różne oceny zagrożeń. Wykorzystuje się je przykładowo jako punkt wyjścia do kształtowania polityki w dziedzinie zwalczania przestępczości zorganizowanej oraz do szacowania poziomów zagrożenia, które wskazują prawdopodobieństwo ataku terrorystycznego. Ponadto działy ds. badań i analiz wszystkich regionalnych służb wywiadowczych dokonują własnych ocen zagrożeń i bezpieczeństwa. [*Niderlandy, 2021 r.*]
* **Prokuratura Generalna powołała prokuratora łącznikowego do pojedynczego punktu kontaktowego, który jest często konsultowany w sprawie sygnalizowania wpisów i międzynarodowych nakazów aresztowania, skomplikowanych międzynarodowych postępowań przygotowawczych i wszelkich innych spraw, w których potrzebny jest wkład prokuratora.** [*Portugalia, 2022 r.*]
* **Ścisła współpraca między zagranicznymi urzędnikami łącznikowymi a centralnym organem ds. międzynarodowej współpracy sądowej, który może doradzać i pomagać w sporządzaniu europejskich nakazów dochodzeniowych lub wniosków o wzajemną pomoc prawną skierowanych do państwa członkowskiego.** [*Portugalia, 2022 r.*]
* **Wykorzystanie narzędzia analitycznego przez policję w jej jednostkach analiz kryminalnych, umożliwiającego określenie „profili” zjawisk przestępczych w oparciu o dane operacyjne, które pokazują użytkownikowi interaktywną wizualizację tego zjawiska, jego tendencji, sposobów działania i ewolucji. Od rozpoczęcia wdrażania tej aplikacji w 2019 r. policja znacznie zwiększyła liczbę analizowanych za jej pomocą zjawisk przestępczych i liczbę jej użytkowników.** [*Litwa, 2023 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Organizacja pojedynczego punktu kontaktowego na potrzeby międzynarodowej wymiany informacji w zakresie ścigania przestępstw** |
| **Organizacja, wymiana informacji*** W celu lepszej koordynacji międzynarodowej współpracy policyjnej policja stworzyła sieć urzędników odpowiedzialnych za kontakty ds. międzynarodowej współpracy policyjnej. Znajdują się oni we wszystkich regionalnych komendach policji oraz w stołecznej Komendzie Głównej Policji. Urzędnicy odpowiedzialni za kontakty pełnią funkcję łącznika między lokalnymi funkcjonariuszami policji a pojedynczym punktem kontaktowym w komendzie głównej policji krajowej i wykonują następujące zadania: doradztwo w zakresie wyboru kanału współpracy policyjnej, pomoc w sporządzaniu wniosków o wymianę informacji, tłumaczenie i przekazywanie odpowiedzi lokalnej policji, podnoszenie świadomości lokalnych funkcjonariuszy policji na temat różnych możliwości międzynarodowej wymiany informacji. Urzędnicy odpowiedzialni za kontakty pomagają poprawić jakość i ułatwiają koordynację wniosków o wymianę informacji. [*Polska, 2019 r.*]
* Istnieje dobrze ugruntowany codzienny przepływ zgłoszeń o incydentach przestępczych z poziomu lokalnego do regionalnego i krajowego. W praktyce lokalnemu zespołowi zarządzającemu komisariatem, szczeblowi regionalnemu i państwowemu Centralnemu Biuru Policji Kryminalnej regularnie udostępnia się sprawozdanie elektroniczne na temat wydarzeń z ostatnich 24 godzin. Umożliwia to podejmowanie świadomych decyzji na wszystkich szczeblach. [*Niemcy, 2020 r.*]
* Wszystkie dane wywiadowcze z poszczególnych organizacji i instytucji policyjnych odpowiedzialnych za zapobieganie terroryzmowi, brutalnemu radykalizmowi, przestępczości zorganizowanej i poważnej oraz zwalczanie tych zjawisk gromadzone są za pomocą systemu koordynacji operacji antyterrorystycznych. System ten stanowi odpowiednią alternatywę i łączy w sobie zarządzanie informacjami z koordynacją operacyjną w sytuacji, gdy odpowiednie organy krajowe nie mają wzajemnego dostępu do swoich baz danych. [*Hiszpania, 2022 r.*]
* **Rozmieszczenie międzynarodowych funkcjonariuszy prowadzących sprawy na szczeblu regionalnym w różnych departamentach policji. Funkcjonariusze działają w ramach pojedynczego punktu kontaktowego i odbywają czterotygodniowe szkolenia w zakresie wielkoskalowych systemów informatycznych, wymiany informacji uzupełniających za pośrednictwem kanału SIRENE, zarządzania danymi biometrycznymi oraz odbywają wizyty terenowe w Europolu i Eurojuście. Mają oni pełny dostęp do systemów zarządzania sprawami w pojedynczym punkcie kontaktowym – I-24/7 – bezpieczny globalny system komunikacji policyjnej Interpolu i mają prawo do wprowadzania wpisów w systemie informacyjnym Schengen i not Interpolu. Mają również dostęp do odpowiednich systemów i zezwoleń na równi z urzędnikiem prowadzącym sprawę przy krajowym biurze SIRENE i Centrum Komunikacji Międzynarodowej. Zapewniło to wiedzę specjalistyczną na temat systemu informacyjnego Schengen dostępną w każdym oddziale lokalnym. Ponadto międzynarodowi funkcjonariusze prowadzący sprawy sprawdzają zarówno jakość, jak i znaczenie prawne żądanych informacji, sporządzają komunikaty SIENA, które mają zostać przesłane urzędnikom łącznikowym w Europolu, oraz zapewniają szkolenia w zakresie międzynarodowej współpracy policyjnej w lokalnym departamencie policji.** [*Finlandia, 2023 r.*]
 |
| **Organizacja*** Stałe Centrum Wywiadu Kryminalnego i Analizy Przestępczości Policji, Służby Celnej i Straży Granicznej jest formą skutecznej współpracy i koordynacji między organami ścigania, tworzącymi m.in. wspólne produkty analityczne oraz produkty z zakresu oceny zagrożeń. W związku z tym powyższe centrum może być postrzegane jako ogniwo wspierające zarówno poziom polityczny w podejmowaniu decyzji opartych na dowodach na podstawie wspólnego obrazu sytuacji, jak również regionalne i lokalne służby w działaniach dochodzeniowych i wywiadowczych. [*Finlandia, 2018 r.*]
* Wszechstronna i intensywna współpraca między organami ścigania a Krajową Administracją Podatkową i Celną zarówno na szczeblu krajowym, jak i regionalnym. Wspólne dochodzenia i operacje, a także wymiana informacji i danych są powszechnymi praktykami. [*Węgry, 2019 r.*]
* Centra współpracy policyjnej posiadają własny, najnowocześniejszy moduł systemu zarządzania sprawami, który jest zintegrowany z krajowym policyjnym systemem zarządzania sprawami i posiada wbudowaną funkcję generowania kompleksowych, zautomatyzowanych statystyk dotyczących działalności transgranicznej. [*Węgry, 2019 r.*]
* Utworzenie biur centralnych, łączących zasoby z różnych administracji i koncentrujących się na jednym rodzaju przestępczości, prowadzi do bardzo skutecznych wyników operacyjnych. [*Francja, 2021 r.*]
* Skuteczna struktura umożliwiająca opracowywanie nie tylko krajowej oceny zagrożenia, ale także specjalnych ocen zagrożenia i ryzyka. Struktura ta łączy w sobie centralnie zorganizowaną kontrolę jakości z analizą wymogów na poziomie regionalnym. Za strategiczną analizę przestępczości odpowiada multidyscyplinarna jednostka ds. analizy strategicznej. Jednostka ta składa się z zespołu pracującego na poziomie krajowym oraz zespołów terenowych w kilku regionach. Kontrolę jakości utrzymuje się na poziomie centralnym, co zapewnia również spójność między poszczególnymi produktami analitycznymi. Powyższa jednostka opracowuje coroczną krajową ocenę zagrożenia, w ramach której koncentruje się na zorganizowanych grupach przestępczych. [*Francja, 2021 r.*]
* **Protokół ustaleń między policją a organami celnymi umożliwia szeroko zakrojoną współpracę między obydwoma administracjami, która przewiduje wymianę i udostępnianie odpowiednich informacji oraz strategicznych, taktycznych i operacyjnych danych wywiadowczych, w szczególności poprzez wzajemne umożliwianie sobie dostępu do baz danych, z należytym poszanowaniem praw jednostki oraz zasad ochrony danych, rozwój i promowanie dobrych praktyk, procedury dotyczące kwestii operacyjnych w odniesieniu do wspólnych działań, wspólne mobilne oddziały patrolowe, wspólne zespoły dochodzeniowo-śledcze, wspólne zespoły wywiadowcze, wspólne użytkowanie sprzętu przez różne służby oraz współpracę w dziedzinie opracowania, zakupu, wdrożenia i zastosowania technologii.** [*Cypr, 2021 r.*]
* **W pojedynczym punkcie kontaktowym działa grupa ds. analizy ryzyka odpowiedzialna za dogłębną analizę wniosków krajowych i międzynarodowych otrzymanych przez pojedynczy punkt kontaktowy, gromadzenie dodatkowych informacji w dostępnych bazach danych oraz sporządzanie sprawozdań z analiz na temat wykrytych tendencji w zakresie przestępczości, sposobu działania. Sprawozdania są następnie przekazywane prokuratorom lub odpowiednim agencjom policyjnym w celu wsparcia odpowiednich dochodzeń.** [*Portugalia, 2022 r.*]
* Wydział Współpracy Międzynarodowej łączy operacyjną wymianę informacji ze strategicznym podejmowaniem decyzji na poziomie międzynarodowym. W wydziale tym mieści się krajowy pojedynczy punkt kontaktowy w zakresie międzynarodowej wymiany informacji między organami ścigania. Punkt ten korzysta z reprezentacji zarówno krajowych sił policyjnych, regionalnych sił policyjnych, jak i służb celnych. Oba odpowiednie organy dysponują siecią ekspertów ds. międzynarodowej współpracy policyjnej, którzy pomagają i doradzają jednostkom wywiadu kryminalnego na poziomie regionalnym w zakresie korzystania z instrumentów międzynarodowej współpracy policyjnej. Główne organy ścigania regularnie szkolą ekspertów w zakresie międzynarodowej współpracy policyjnej. Eksperci ci stanowią część ich jednostek na poziomie regionalnym i pełnią tę funkcję oprócz codziennej pracy. Wiedzę przekazuje się do wspomnianej sieci na corocznym spotkaniu, na które jako prelegenci zapraszani są na przykład krajowi urzędnicy łącznikowi Europolu. Pomiędzy tymi spotkaniami wiedzę na temat nowych procedur przekazuje się do sieci za pośrednictwem biuletynów lub spotkań *ad hoc*. Ponadto eksperci należący do sieci organów przechodzą tygodniowe szkolenie w zakresie zdolności przed przystąpieniem do tej sieci. Te sieci ekspertów są sposobem o niskim progu dostępu na rozpowszechnianie wiedzy na temat międzynarodowej współpracy policyjnej na poziomie regionalnym. [*Hiszpania, 2022 r.*]
 |

|  |
| --- |
| **Wykorzystanie narzędzi Europolu do współpracy transgranicznej i wymiany informacji**  |
| * Dane z krajowego systemu do celów dochodzeń prowadzonych przez policję są automatycznie przesyłane do systemu informacyjnego Europolu. Baza danych dotyczących toczących się postępowań przygotowawczych jest podłączona do automatycznego systemu ładowania danych w systemie informacyjnym Europolu. Każdego dnia nowe informacje są wprowadzane, istniejące informacje są uzupełniane, a stare informacje – usuwane. Proces ten jest całkowicie zautomatyzowany. Jednostka krajowa Europolu obsługuje trafienia między dochodzeniami krajowymi i zagranicznymi, które są już dostępne w systemie informacyjnym Europolu. [*Niderlandy, 2021 r.*]
 |