
# Prilog I. – Nadležna tijela za osiguranje usklađenosti pružatelja platnih usluga i korisnika platnih usluga te kontaktne točke za podnošenje pritužbi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Europodručje** | **Nadležno tijelo za osiguranje usklađenosti pružatelja platnih usluga** | **Nadležno tijelo za osiguranje usklađenosti korisnika platnih usluga** |
| Austrija | Tijelo za nadzor financijskih tržištaOdjel za informiranje potrošača i pritužbe potrošačaOtto-Wagner-Platz 5, 1090 Beč, Austrija<https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/> |
| Belgija | Nationale Bank van BelgiëDepartement Prudentieel Toezicht,Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel[www.nbb.be](http://www.nbb.be/) | Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie,Koning Albert ll-laan 16, 1000 Brussel.[www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be/) |
| Cipar | Središnja banka Cipra80 Kennedy Avenue, 1076, Nicozija, Cipar. | Međuministarski odborMinistarstvo financijaMichael Karaoli iGregori Afxentiou, 1439 Nikozija, Cipar. |
| Estonija | Estonsko tijelo za financijski nadzor (Finantsinspektioon)[https://www.fi.ee](https://www.fi.ee/)  | Estonski odbor za zaštitu potrošača (Tarbijakaitseamet)[http://www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee/)  |
| Finska[[1]](#footnote-1) | Finsko financijsko nadzorno tijeloSnellmaninkatu 6, HelsinkiP.P. 103, FI-00101Helsinki, Finska.kirjaamo@fiva.fi Tel.: +358 10 831 51,Telefonska linija za pomoć potrošačima za korisnike bankovnih i investicijskih usluga te usluga osiguranjaTel.: 0800-0-5099 | Ombudsman za potrošačeFinsko tijelo za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošačaSiltasaarenkatu 12 A, 00530 HelsinkiP.P. 5, FI-00531 Helsinki, FinskaTel.: +358 (0)29 505 3000. |
| Francuska | Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR)Secrétariat général de l’ACPR61 rue Taitbout75426 PARIS CEDEX 09Banque de FranceDirection des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché31, rue Croix des Petits-Champs75049 PARIS CEDEX 01Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)59, Boulevard Vincent Auriol75703 PARIS CEDEX 13 | Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)59, Boulevard Vincent Auriol75703 PARIS CEDEX 13 |
| Njemačka | Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)Graurheindorfer Straße 10853117 BonnE-pošta: poststelle@bafin.de  | Liste der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern nach § 8 UWG und § 3 UklaG[[2]](#footnote-2)  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Grčka[[3]](#footnote-3) | Središnja banka GrčkeAvenija Venizelos 21 E, GR 10250 Atena, Grčka. [www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx](http://www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx)Glavno tajništvo za zaštitu potrošača, Trg Kaniggos 20, GR 10181, Atena, Grčka. [www.1520.gov.gr/epikoinia](http://www.1520.gov.gr/epikoinia) [www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253](http://www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253) |   |
| Irska | Central Bank of IrelandPO Box 559 Dame Street Dublin 2 D02 P656E-pošta: enquiries@centraibank.ie | Competition and Consumer Protection CommissionP.P. 12585 Dublin 1E-pošta: consumerenforcement@ccpc.ie |
| Italija | Banca d'Italia Via Nazionale 91 00184 Roma – Italija email@bancaditalia.it  | Talijansko tijelo za tržišno natjecanjePiazza Verdi 6/A 00198 Roma – Italija [www.agcm.it](http://www.agcm.it/) (stranica dostupna i na engleskom) |
| Latvija | Povjerenstvo za financijska tržišta i tržišta kapitalaUlica Kungu 1, Riga, Latvija, E-pošta: fktk@fktk.lv Tel.: +371 67774800 |  |
| Litva | Središnja banka LitveTotorių g. 4, 01121 VilniusTel.: +370 5 268 0029Faks: +370 5 268 0038 |
| Luksemburg | Commission de surveillance du secteur financier Tel.: (+352) 26 25 1 - 1 (centrala) – [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu/) – direction@cssf.lu 283, route d’Arlon – L-1150 LuxembourgPoštanska adresa: L-2991 Luxembourg |
| Malta | Središnja banka MaltePjazza KastiljaValletta VLT 1060 – Maltaoversight@centralbankmalta.org |
| Nizozemska | De Nederlandsche Bank – [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl/) | Nizozemsko tijelo za potrošače i tržišta – [www.acm.nl](http://www.acm.nl/) |
| Portugal | Banco de PortugalApartado 2240, 1106-001 Lisboainfo@bportugal.pt ili *web*-mjesto <http://clientebancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx> |
| Slovačka | Narodna banka Slovačke[http://www.nbs.sk](http://www.nbs.sk/) info@nbs.sk Regulatorno tijelo za elektroničke komunikacije i poštanske uslugeinspection@teleoff.gov.sk Ministarstvo pravosuđa [http://www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk/)Ministarstvo financija[http://www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk/) |  Slovačka tržišna inspekcija[http://www.soi.sk](http://www.soi.sk/) info@soi.sk  |
| Slovenija | Banka SlovenijaSlovenska 351505 LjubljanaSlovenijapr@bsi.si |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Španjolska | Banco de España[http://www.bde.es](http://www.bde.es/) paymentsystems@bde.es  | Tijela za zaštitu potrošača Autonomnih zajednica[[4]](#footnote-4)Njima koordinira AECOSANC/Príncipe de Vergara, 54. 28006. Madrid. Španjolska |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Izvan europodručja** | **Nadležno tijelo za osiguranje usklađenosti pružatelja platnih usluga** | **Nadležno tijelo za osiguranje usklađenosti korisnika platnih usluga** |
| Bugarska | Narodna banka BugarskeTrg kneza Aleksandra I. 1, 1000 Sofija, BugarskaKontaktna točka za pritužbe krastev.k@bnbank.org |
| Hrvatska[[5]](#footnote-5) | Ministarstvo financija, Financijski inspektoratUlica grada Vukovara 7210002 ZagrebRepublika HrvatskaP.P. 274E-pošta: info.fi@mfin.hr | Hrvatska narodna bankaTrg hrvatskih velikana 310002 ZagrebRepublika HrvatskaP.P. 603E-pošta: prituzbe-zpp@hnb.hr |
| Češka | Narodna banka ČeškeAdresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1Telefon: +420 224 411 111, faks: +420 224 412 404, e-pošta: podatelna@cnb.cz<http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html> |
| Danska | Dansko financijsko nadzorno tijeloÅrhusgade 110, 2100 København ØTel.: +45 33 55 82 82Dansko tijelo za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošačaCarl Jacobsens Vej 35, 2500 ValbyTel.: +45 41 71 50 00 |
| Mađarska | Magyar Nemzeti Bank (MNB)1054 BudimpeštaSzabadság tér 9 ugyfelszolgalat@mnb.hu ili info@.mnb.hu |
| Poljska[[6]](#footnote-6) | Poljsko tijelo za financijski nadzorKomisja Nadzoru Finansowego Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 VaršavaTel.: (+48 22) 262 5000E-pošta: knf@knf.gov.pl | Arbitražni sud – PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 VaršavaTel.: + 48 22 26 24 054E-pošta: sad.pohłbo wnv@knf.gov.pliliFinancijski ombudsman – Al. Jerozolimskie 87 02-001 VaršavaTel.: +48 22 333-73-26 tel.: +48 22 333-73-27 |
| Rumunjska | Narodna banka RumunjskeUlica 25 Lipscani 3, 030031 Bukurešt, Rumunjskainfo@bnro.roTel.: +4021 313 04 10 ili +4021 315 27 50 |
| Švedska | FinansinspektionenP.P. 7821103 97 StockholmE-pošta: finansinspektionen@fi.se  |
| Ujedinjena Kraljevina | Financial Conduct Authority25 The North Colonnade - LondonE14 5HS - United Kingdom | Financial Ombudsman Service |

1. Finsko financijsko nadzorno tijelo nadležno je i za pružatelje platnih usluga i korisnike platnih usluga [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf;jsessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2> [↑](#footnote-ref-2)
3. Odredbama članka 30. Zakona 4141/2013 ne imenuje se izričito tijelo/tijela zadužena za korisnike platnih usluga, neovisno o tome je li riječ o potrošačima [↑](#footnote-ref-3)
4. Njima koordiniraju Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo <http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm>

<http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch> [↑](#footnote-ref-4)
5. Hrvatska narodna banka nadležna je pružatelje platnih usluga i korisnike platnih usluga [↑](#footnote-ref-5)
6. Iako su navedene dvije kontaktne točke za korisnike platnih usluga, ta tijela nisu nadležna u slučajevima pritužbi protiv korisnika platnih usluga koji se nisu uskladili s Uredbom (vidi poglavlje 2.3. o diskriminaciji na temelju IBAN-a) [↑](#footnote-ref-6)