

# Prilog I. – Nadležna tijela za osiguranje usklađenosti pružatelja platnih usluga i korisnika platnih usluga te kontaktne točke za podnošenje pritužbi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Europodručje** | **Nadležno tijelo za osiguranje usklađenosti pružatelja platnih usluga** | **Nadležno tijelo za osiguranje usklađenosti korisnika platnih usluga** |
| Austrija | Tijelo za nadzor financijskih tržišta  Odjel za informiranje potrošača i pritužbe potrošača  Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Beč, Austrija  <https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/> | |
| Belgija | Nationale Bank van België  Departement Prudentieel Toezicht,  Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel  [www.nbb.be](http://www.nbb.be/) | Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie,  Koning Albert ll-laan 16, 1000 Brussel.  [www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be/) |
| Cipar | Središnja banka Cipra  80 Kennedy Avenue, 1076, Nicozija, Cipar. | Međuministarski odbor  Ministarstvo financija  Michael Karaoli i  Gregori Afxentiou, 1439 Nikozija, Cipar. |
| Estonija | Estonsko tijelo za financijski nadzor (Finantsinspektioon)  [https://www.fi.ee](https://www.fi.ee/) | Estonski odbor za zaštitu potrošača (Tarbijakaitseamet)  [http://www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee/) |
| Finska[[1]](#footnote-1) | Finsko financijsko nadzorno tijelo  Snellmaninkatu 6, Helsinki  P.P. 103, FI-00101  Helsinki, Finska.  [kirjaamo@fiva.fi](mailto:kirjaamo@fiva.fi) Tel.: +358 10 831 51,  Telefonska linija za pomoć potrošačima za korisnike bankovnih i investicijskih usluga te usluga osiguranja  Tel.: 0800-0-5099 | Ombudsman za potrošače  Finsko tijelo za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača  Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki  P.P. 5, FI-00531 Helsinki, Finska  Tel.: +358 (0)29 505 3000. |
| Francuska | Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR)  Secrétariat général de l’ACPR  61 rue Taitbout  75426 PARIS CEDEX 09  Banque de France  Direction des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché  31, rue Croix des Petits-Champs  75049 PARIS CEDEX 01  Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)  59, Boulevard Vincent Auriol  75703 PARIS CEDEX 13 | Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)  59, Boulevard Vincent Auriol  75703 PARIS CEDEX 13 |
| Njemačka | Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  Graurheindorfer Straße 108  53117 Bonn  E-pošta: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) | Liste der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern nach § 8 UWG und § 3 UklaG[[2]](#footnote-2) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Grčka[[3]](#footnote-3) | Središnja banka Grčke  Avenija Venizelos 21 E, GR 10250 Atena, Grčka.  [www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx](http://www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx)  Glavno tajništvo za zaštitu potrošača, Trg Kaniggos 20, GR 10181, Atena, Grčka.  [www.1520.gov.gr/epikoinia](http://www.1520.gov.gr/epikoinia) [www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253](http://www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253) |  |
| Irska | Central Bank of Ireland  PO Box 559 Dame Street Dublin 2 D02 P656  E-pošta: [enquiries@centraibank.ie](mailto:enquiries@centraibank.ie) | Competition and Consumer Protection Commission  P.P. 12585 Dublin 1  E-pošta: [consumerenforcement@ccpc.ie](mailto:consumerenforcement@ccpc.ie) |
| Italija | Banca d'Italia  Via Nazionale 91 00184 Roma – Italija [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) | Talijansko tijelo za tržišno natjecanje  Piazza Verdi 6/A 00198 Roma – Italija [www.agcm.it](http://www.agcm.it/) (stranica dostupna i na engleskom) |
| Latvija | Povjerenstvo za financijska tržišta i tržišta kapitala  Ulica Kungu 1, Riga, Latvija,  E-pošta: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv) Tel.: +371 67774800 |  |
| Litva | Središnja banka Litve  Totorių g. 4, 01121 Vilnius  Tel.: +370 5 268 0029  Faks: +370 5 268 0038 | |
| Luksemburg | Commission de surveillance du secteur financier  Tel.: (+352) 26 25 1 - 1 (centrala) – [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu/) – [direction@cssf.lu](mailto:direction@cssf.lu)  283, route d’Arlon – L-1150 Luxembourg  Poštanska adresa: L-2991 Luxembourg | |
| Malta | Središnja banka Malte  Pjazza Kastilja  Valletta VLT 1060 – Malta  [oversight@centralbankmalta.org](mailto:oversight@centralbankmalta.org) | |
| Nizozemska | De Nederlandsche Bank – [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl/) | Nizozemsko tijelo za potrošače i tržišta – [www.acm.nl](http://www.acm.nl/) |
| Portugal | Banco de Portugal  Apartado 2240, 1106-001 Lisboa  [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt) ili *web*-mjesto <http://clientebancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx> | |
| Slovačka | Narodna banka Slovačke  [http://www.nbs.sk](http://www.nbs.sk/)  [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)  Regulatorno tijelo za elektroničke komunikacije i poštanske usluge  [inspection@teleoff.gov.sk](mailto:inspection@teleoff.gov.sk)  Ministarstvo pravosuđa [http://www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk/)  Ministarstvo financija  [http://www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk/) | Slovačka tržišna inspekcija  [http://www.soi.sk](http://www.soi.sk/) [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk) |
| Slovenija | Banka Slovenija  Slovenska 35  1505 Ljubljana  Slovenija  [pr@bsi.si](mailto:pr@bsi.si) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Španjolska | Banco de España  [http://www.bde.es](http://www.bde.es/) [paymentsystems@bde.es](mailto:paymentsystems@bde.es) | Tijela za zaštitu potrošača Autonomnih zajednica[[4]](#footnote-4)  Njima koordinira AECOSAN  C/Príncipe de Vergara, 54. 28006. Madrid. Španjolska |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Izvan europodručja** | **Nadležno tijelo za osiguranje usklađenosti pružatelja platnih usluga** | **Nadležno tijelo za osiguranje usklađenosti korisnika platnih usluga** |
| Bugarska | Narodna banka Bugarske  Trg kneza Aleksandra I. 1, 1000 Sofija, Bugarska  Kontaktna točka za pritužbe [krastev.k@bnbank.org](mailto:krastev.k@bnbank.org) | |
| Hrvatska[[5]](#footnote-5) | Ministarstvo financija, Financijski inspektorat  Ulica grada Vukovara 72  10002 Zagreb  Republika Hrvatska  P.P. 274  E-pošta: [info.fi@mfin.hr](mailto:info.fi@mfin.hr) | Hrvatska narodna banka  Trg hrvatskih velikana 3  10002 Zagreb  Republika Hrvatska  P.P. 603  E-pošta: [prituzbe-zpp@hnb.hr](mailto:prituzbe-zpp@hnb.hr) |
| Češka | Narodna banka Češke  Adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  Telefon: +420 224 411 111, faks: +420 224 412 404, e-pošta: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)  <http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html> | |
| Danska | Dansko financijsko nadzorno tijelo  Århusgade 110, 2100 København Ø  Tel.: +45 33 55 82 82  Dansko tijelo za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača  Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby  Tel.: +45 41 71 50 00 | |
| Mađarska | Magyar Nemzeti Bank (MNB)  1054 Budimpešta  Szabadság tér 9 [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu) ili [info@.mnb.hu](mailto:info@.mnb.hu) | |
| Poljska[[6]](#footnote-6) | Poljsko tijelo za financijski nadzor  Komisja Nadzoru Finansowego Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Varšava  Tel.: (+48 22) 262 5000  E-pošta: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl) | Arbitražni sud – PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 Varšava  Tel.: + 48 22 26 24 054  E-pošta: sad.pohłbo [wnv@knf.gov.pl](mailto:wnv@knf.gov.pl)  ili  Financijski ombudsman – Al. Jerozolimskie 87 02-001 Varšava  Tel.: +48 22 333-73-26 tel.: +48 22 333-73-27 |
| Rumunjska | Narodna banka Rumunjske  Ulica 25 Lipscani 3, 030031 Bukurešt, Rumunjska  [info@bnro.ro](mailto:info@bnro.ro) Tel.: +4021 313 04 10 ili +4021 315 27 50 | |
| Švedska | Finansinspektionen  P.P. 7821  103 97 Stockholm  E-pošta: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) | |
| Ujedinjena Kraljevina | Financial Conduct Authority  25 The North Colonnade - London  E14 5HS - United Kingdom | Financial Ombudsman Service |

1. Finsko financijsko nadzorno tijelo nadležno je i za pružatelje platnih usluga i korisnike platnih usluga [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf;jsessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2> [↑](#footnote-ref-2)
3. Odredbama članka 30. Zakona 4141/2013 ne imenuje se izričito tijelo/tijela zadužena za korisnike platnih usluga, neovisno o tome je li riječ o potrošačima [↑](#footnote-ref-3)
4. Njima koordiniraju Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo <http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm>

   <http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch> [↑](#footnote-ref-4)
5. Hrvatska narodna banka nadležna je pružatelje platnih usluga i korisnike platnih usluga [↑](#footnote-ref-5)
6. Iako su navedene dvije kontaktne točke za korisnike platnih usluga, ta tijela nisu nadležna u slučajevima pritužbi protiv korisnika platnih usluga koji se nisu uskladili s Uredbom (vidi poglavlje 2.3. o diskriminaciji na temelju IBAN-a) [↑](#footnote-ref-6)